



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO

ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**MELHORIA DOS PROCESSOS DE
CONTROLE, FISCALIZAÇÃO E
CERTIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES
PARA REGULAÇÃO DOS
SERVIÇOS DE SANEAMENTO
BÁSICO.**

Projeto MBS - ARCE

**Marcelo Almeida /
Coordenadoria de Saneamento
Básico**

Fortaleza, 07 de maio de 2026

Sumário

1. Contexto
2. Avanços Concretos
3. Resultados Esperados
4. Governança e Organização
5. Padronização e Simplificação
6. Qualidade Técnica e Segurança Jurídica
7. Padronização dos Instrumentos
8. Sistemas e Indicadores
9. Alinhamento Estratégico
10. Impactos da Melhoria Regulatória



1. Contexto

1 Redesenho do Processo de Fiscalização

- As melhorias implementadas no âmbito do Projeto MBS/ARCE tiveram como objetivo consolidar e operacionalizar o redesenho aprovado nos Produtos P4 e P5, com foco em:
- **Clareza** metodológica;
- **Aplicabilidade** prática;
- **Padronização** dos procedimentos.

2. Avanços Concretos

▣ Desenvolvimento do Sistema de Fiscalização



Processo em desenvolvimento pela equipe da ARCE (CPR)

Funcionalidades contempladas:

- ✓ Planejamento anual das fiscalizações;
- ✓ Questionário de campo;
- ✓ Relatório de Fiscalização (RF)
- ✓ Termo de Notificação (TN);
- ✓ Auto de Infração (AI).

3. Resultados Esperados

□ Expansão da Capacidade de Fiscalização

□ 2025: 53 fiscalizações realizadas

□ 2026: 72 fiscalizações planejadas



Crescimento: +35,8%

□ Impacto:

□ Maior cobertura regulatória e fortalecimento do controle.

4. Governança e Organização

□ Melhorias Institucionais

- Clareza de papéis (CSB, GAF e áreas técnicas);
 - Redução de sobreposições;
 - Definição de pontos de decisão e handoffs.
- **Resultado:**
- Mais eficiência e menos retrabalho.

5. Padronização e Simplificação

□ Principais avanços

- ✓ Consolidação de orientações dispersas;
- ✓ Diferenciação de atividades (obrigatórias, condicionais, excepcionais);
- ✓ Simplificação das etapas;
- ✓ Padronização da terminologia (listas de checagem).

□ Ganho:

- Maior consistência e facilidade de aplicação.


6. Qualidade Técnica e Segurança Jurídica

□ Aprimoramentos:

□ Critérios claros para Não Conformidades:

- NC-Crítica;
- NC-Média;
- NC-Simples.
- Exemplos práticos comentados.

□ Impacto:

-  Fortalecimento da segurança jurídica.

7. Padronização dos Instrumentos

☐ Melhorias na comunicação técnica:

- ☑ Consolidação de orientações dispersas;
- ☑ Diferenciação de atividades (obrigatórias, condicionais, excepcionais);
- ☑ Simplificação das etapas;

☐ Foco:

- ☐ Clareza nos achados;
- ☐ Descrição de impactos;
- ☐ Recomendações objetivas;
- ☐ Definição de prazos.

☐ Resultado:

- ☐ Redução de ambiguidades.

8. Sistema e Indicadores

□ Uso do SIGFIS:

- Orientações claras de uso;
- Campos obrigatórios definidos;
- Sequência lógica de registros;
- Indicadores priorizados:
 - Reincidência de não conformidades;
 - Prazo de tratamento;
 - Resolutividade pós-fiscalização.

□ Resultado:

- Monitoramento mais eficiente.





🏠 > Início



- 🏠 Início
- 📅 Minhas Fiscalizações
- 💰 Autos de Infração
- 📄 Termos de Notificação
- 👉 TAC
- ⚙️ Cadastros Básicos

Dashboard SFA

✅ Fiscalizações ativas

0

Planejadas + em andamento + suspensas

🕒 Deveria iniciar

0

Pendentes de início no prazo previsto

✅ Deveria concluir

0

Pendentes de conclusão no prazo previsto

✅ Fiscalizações

[VER TODAS](#)

0 registros no período

● Planejada	0	● Em Andamento	0
● Suspensa	0	● Concluída	0
● Cancelada	0		

💰 Autos de Infração

[VER TODOS](#)

0 registros no período

● Rascunho	0	● Emitido	0
● Referendado	0	● Notificado	0
● Em Defesa	0	● Em Recurso	0
● Julgado	0	● Arquivado	0
● Finalizado	0	● Cancelado	0

📄 Termos de Notificação

[VER TODOS](#)

0 registros no período

● Rascunho	0	● Emitido	0
● Ciente	0	● Cumprido	0
● Encerrado	0	● Cancelado	0

👉 TACs

[VER TODOS](#)

0 registros no período

● Rascunho	0	● Em Negociação	0
● Aguardando Assinatura	0	● Vigente	0
● Encerrado	0	● Rescindido/Cancelado	0

9. Alinhamento Estratégico

□ Integração institucional:

- Alinhamento com prioridades da ARCE;
- Conformidade com Normas de Referência da ANA.



□ Resultado:

Regulação mais consistente, moderna e eficaz.

10. Impactos da Melhoria Regulatória

☐ Síntese dos avanços:

- ☐ Mais padronização;
- ☐ Mais clareza;
- ☐ Mais segurança jurídica.



Fortalecimento da fiscalização como instrumento estratégico da regulação.

☐ Obrigado!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO

ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ