IPECE INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ 21 ANOS

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

PROJETO DE SEGURANÇA HÍDRICA E GOVERNANÇA

PROJETO DE SEGURANÇA HÍDRICA E GOVERNANÇA

RELATÓRIO DO PROJETO

DESEMPENHO SEMESTRAL

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Planejamento e Gestão

IPECE INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas da Costa

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)

Alexandre Sobreira Cialdini – Secretária do Planejamento e Gestão

INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ (IPECE)

Alfredo José Pessoa de Oliveira – Diretor Geral

UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROJETO - UGP

Alice Helena da Silva Pinto Menezes – Coordenadora UGP
André Morel Gonzaga - Especialista Pleno em Aquisições e Contratos
Carlos Wagner Rios Pinto – Especialista em Monitoramento e Controle
Christina Bianchi – Especialista em Gestão Socioambiental
Fabiana Silva de Castro – Técnica em Gerenciamento de Contratos
Giuseppe Furtado Nogueira - Especialista Sênior em Aquisições
Laura Carolina Gonçalves - Técnica em Gerenciamento do Orçamento
Rodrigo José Almeida Rufino - Analista Sênior em Aquisições e Contratos
Thâmara Aragão Teixeira Fernandes - Técnica em Gerenciamento Financeiro

Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE)
Centro Administrativo do Estado Governador Virgílio Távora
Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N – Edifício SEPLAG - Térreo
Telefones: (85) 3101-3521 / 3101-3496 - Fax: (85) 3101-3500
www.ipece.ce.gov.br – ouvidoria@ipece.ce.gov.br

RELATÓRIO DO PROJETO

DESEMPENHO DE JANEIRO A JUNHO DE 2024

Fortaleza, Ceará - Brasil

Julho - 2024

SUMÁRIO

LISTA DE GRÁFICOS 9

1. INTRODUÇÃO 10

2. OBJETIVO DO PROJETO 10

3. SETORIAIS ENVOLVIDAS 10

4.COMITÊ INTERSETORIAL DE SEGURANÇA HÍDRICA E GOVERNANÇA 12

4.1. Reuniões do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança 12

5. OBRIGAÇÕES LEGAIS 14

6. AUDITORIAS 14

6.1 Auditoria Externa 14

7. INDICADORES 15

7.1 Indicadores PDO 16

7.2 Indicadores Intermediários 19

8. DESEMPENHO DO PROJETO – ESCOPO 35

8.2 Análise do Volume Acumulado Previsto dos Recursos Comprometidos do Projeto 38

9. DESEMPENHO DO PROJETO – TEMPO 39

9.1 Cronograma de Execução das atividades 39

9.2. Análise do Cronograma Físico de Entrega das Atividades 42

10. DESEMPENHO DO PROJETO – EXECUÇÃO FINANCEIRA 43

10.1 Previsão versus Execução das Ações na fonte 754.249 Operações de Crédito externo IPF/BIRD no primeiro semestre de 2024. 44

10.2 Análise da Execução Financeira do Projeto 45

11. ANÁLISE DE RISCOS, RESULTADOS E IMPACTOS 48

11.1. Análise de riscos 48

11.2. Análise dos Resultados e Impactos do Projeto 51

12. DETALHAMENTO DO ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO POR COMPONENTE 52

12.1 COMPONENTE 1: Aumento da Segurança Hídrica 52

12.1.1 Atividades de Assistência Técnica 52

12.2 COMPONENTE 2: Melhoria da Eficiência dos Serviços Hídricos 58

12.2.1 Projetos de Assistência Técnica 58

12.3 COMPONENTE 3: Fortalecimento da Gestão do Setor Público 59

12.3.1 Projetos de Assistência Técnica *59*

12.4 - COMPONENTE 4: Componente Contingencial de Resposta a Emergências (CERC) *65*

13. EVOLUÇÃO DOS ASPECTOS DE SALVAGUARDAS SOCIAIS E AMBIENTAIS **66**

13.1. Acompanhamento dos processos de licenciamento e cumprimento das condicionantes da Licença *66*

13.2. Acompanhamento e Monitoramento do PGS *68*

13.2.1 Componente 1: *68*

13.2.2 Componente 2 ..... *77*

13.2. Acompanhamento e Monitoramento do PSRI *80*

13.3. Segurança de Barragens *81*

13.4. Monitoramento da Operacionalização do Sistema *84*

13.5. Indicadores de Gênero *84*

13.6. Mecanismos de Reclamação *85*

13.7. Manifestações SAB-SC *85*

13.8. Manifestações DMC'S *134*

14. APÊNDICES **205**

Apêndice 1: Obrigações legais em andamento do Projeto *205*

Apêndice 2: Lista de Projetos de Assistência Técnica por Setorial *211*

Apêndice 3: Acompanhamento de Salvaguardas e Aspectos Socioambientais do Projeto *215*

15. ANEXOS **218**

ANEXO 1: Publicações dos Contratos adjudicados, evidências das entregas dos produtos e demandas registradas pelo Mecanismo de Queixas durante o período de referência ... *218*

ANEXO 2: Informações qualitativas e resultados obtidos a partir das entregas do Projeto219

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Setoriais envolvidas no Projeto de Segurança Hídrica e Governança por Componente. 11

Quadro 2: Informações dos Membros do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança. 12

Quadro 3: Calendário das Reuniões do Comitê no primeiro semestre de 2024. 13

Quadro 4: Indicador 1 – COGERH. 16

Quadro 5: Indicador 2 – CAGECE. 17

Quadro 6: Indicador 3 – CAGECE. 18

Quadro 7: Indicador 4 – IPECE. 18

Quadro 8: Indicador 5 – CAGECE. 19

Quadro 9: Indicador 6 – FUNCEME. 20

Quadro 10: Indicador 7 – COGERH. 21

Quadro 11: Indicador 8 – CAGECE. 22

Quadro 12: Avanço Captação e ETA 22

Quadro 13: Indicador 9 - IPECE, SRH, CAGECE. 23

Quadro 14: Indicador 10 - IPECE, SRH, CAGECE. 23

Quadro 15: Indicador 11 - IPECE, SRH, CAGECE. 23

Quadro 16: Pesquisa de Revisão de Linha de Base ocorrida em 2023 24

Quadro 17: Indicador 12 - OUVIDORIA GERAL/ UGP 25

Quadro 18: Indicador 13 – SRH/COGERH. 26

Quadro 19: Indicador 14 – CAGECE. 28

Quadro 20: Indicador 15 – CAGECE. 29

Quadro 21: Indicador 16 – SEPLAG. 30

Quadro 22: Indicador 17 – TCE. 31

Quadro 23: Indicador 18 – ARCE. 32

Quadro 24: Indicador 19 – CGE. 33

Quadro 25: Indicador 20 – IPECE. 34

Quadro 26: Status de Cumprimento das Metas dos Indicadores - Intermediárias e Finais 35

Quadro 27: Execução das Atividades de Assistência Técnica por Etapa (%) 36

Quadro 28: Sumário dos valores dos Contratos das Atividades em 30/06/2024. 36

Quadro 29: Sumário Consolidado dos Valores das Atividades de acordo com o Plano de Aquisições. 36

Quadro 30: Distribuição do número de atividades por setorial envolvida. 37

Quadro 31: Valor Comprometido Acumulado Previsto para as atividades do IPF/CE. 38

Quadro 32: Cronograma de Execução das atividades do IPF/CE. 39

Quadro 33: Cronograma físico de entrega das Atividades por categoria de gastos. 42

Quadro 34: Conciliação dos Desembolsos do Projeto. 43

Quadro 35: Conciliação – Saldo da Conta Operativa até junho/2024. 43

Quadro 36: Valor Orçamento 2024 em R$. Fonte 754.249. 44

Quadro 37: Execução do Orçamento 2024 em R$ – Fonte 754.249 44

Quadro 38: Conciliação Empenhos e Pagamentos em R$. 45

Quadro 39: Volume previsto de desembolsos acumulados 45

Quadro 40: Resumo execução financeira do IPF/CE em dólar. 45

Quadro 41: Relatório do Pari Passu do Projeto. 47

Quadro 42: Matriz de Riscos do Projeto. 48

Quadro 43: Classificação dos riscos. 50

Quadro 44: Quantificação de Impacto 50

Quadro 45: Monitoramento SRH. 52

Quadro 46: Monitoramento COGERH. 54

Quadro 47: Monitoramento FUNCEME. 55

Quadro 48: Monitoramento CAGECE. 58

Quadro 49: Monitoramento SCIDADES. 59

Quadro 50: Monitoramento ARCE. 60

Quadro 51: Monitoramento CGE. 60

Quadro 52: Monitoramento IPECE. 61

Quadro 53: Monitoramento SDE/FUNCEME e SDE/IPECE. 63

Quadro 54: Monitoramento SEPLAG. 64

Quadro 55: Monitoramento TCE. 65

Quadro 56: Profissionais da Empreiteira envolvidos da obra do SAB-SC 74

Quadro 57: Atividades necessárias para implantação dos DMCs 79

Quadro 58: Status dos acordos PSRI SETOR 1 80

Quadro 59: Projeção de Novo Contrato 83

Quadro 60: Valores levantados dos indicadores 84

Quadro 61: Manifestações por tipo acumuladas no período de referência. 85

Quadro 62: Local em que ocorreram as manifestações 86

Quadro 63: Tipos de Manifestação cruzados pelos meios de canais de atendimento 87

Quadro 64: informações registradas no Mecanismo de reparação de Queixas referentes ao SAB-SC. 88

Quadro 65: Frequência dos tipos de Canais de Atendimentos das Manifestações 134

Quadro 66: Frequência dos tipos de manifestações cruzados pelos Lotes das Obras dos DMC´s 135

Quadro 67: Frequência das manifestações dos DMC´s cruzadas pelos meses da ocorrência 136

Quadro 68: Informações registradas no Mecanismo de reparação de Queixas referentes aos DMCs. 137

Quadro 69: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.A). 205

Quadro 70: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.B). 205

Quadro 71: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.C). 206

Quadro 72: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.E). 207

Quadro 73: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.F). 208

Quadro 74: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.G). 208

Quadro 75: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.H). 209

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Frequência de participação das Setoriais nas Reuniões de Comitê. 13

Gráfico 2: Distribuição do número de atividades por setorial envolvida. 37

Gráfico 3: Diagrama de Gantt das atividades do IPF/CE. 40

Gráfico 4: Cronograma Físico - IPF/C 42

Gráfico 5: Volume previsto de desembolsos acumulados 46

Gráfico 6: *Pari Passu* do Projeto. 47

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório tem como objetivo apresentar o desempenho do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará - **Projeto de Segurança Hídrica e Governança (Acordo de Empréstimo nº 9006**) – no primeiro semestre de 2024.

2. OBJETIVO DO PROJETO

O Projeto de Segurança Hídrica e Governança tem como objetivo o aprimoramento da governança dos recursos hídricos, bem como a melhoria da infraestrutura hídrica e da eficiência dos serviços de água, de modo a capacitar o Ceará a enfrentar o problema das recorrentes secas, visando, sobretudo, garantir a sustentabilidade hídrica do Estado e, consequentemente, criar condições para o desenvolvimento sustentável através do fortalecimento intersetorial das agências participantes do Projeto.

Apoia um dos principais projetos de infraestrutura incorporados no Plano de Ação Estratégico do Governo através da construção do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central, ação considerada a base central do financiamento, acarretando assim o aumento da resiliência da infraestrutura hídrica às secas.

Além disso, o Projeto pretende fortalecer a governança do setor público, no que diz respeito à gestão dos recursos hídricos, fortalecendo o planejamento e a tomada de decisões, contribuindo indiretamente para o uso e a alocação mais eficientes dos recursos hídricos disponíveis no Estado.

3. SETORIAIS ENVOLVIDAS

O Projeto de Segurança Hídrica e Governança é um projeto multisetorial que envolve atividades em 11 órgãos/entidades do Estado (Setoriais), sendo 10 executoras e 1 apoio técnico:

Executoras:

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará

CAGECE: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

CGE: Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará

COGERH: Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos

FUNCEME: Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos

IPECE: Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará

SCIDADES: Secretaria das Cidades

SEPLAG: Secretaria do Planejamento e Gestão

SRH: Secretaria dos Recursos Hídricos

TCE: Tribunal de Contas do Estado do Ceará

Apoio Técnico:

SDE: Secretaria do Desenvolvimento Econômico

Portanto, abrange 11 Setoriais cuja distribuição das atividades se encontra no Quadro 1 abaixo:

Quadro 1: Setoriais envolvidas no Projeto de Segurança Hídrica e Governança por Componente.

Componentes	Órgãos Entidades	Indicadores		Quantidade de Atividades de Assistência Técnica	
		PDO	Intermediários	Por setorial	Por Componente
Componente 1	SRH	1	6	8	27
	COGERH		1	6	
	FUNCEME		1	13	
Componente 2	CAGECE	2	2	5	5
Componente 3	ARCE	2	1	3	27
	CGE		1	1	
	FUNCEME/SDE			2	
	IPECE		1	14	
	IPECE/SDE			1	
	SEPLAG		1	2	
	SCIDADES			2	
	TCE		1	2	
TOTAL		**5**	**15**	**59**	**59**

Fonte: UGP-IPECE.

4.COMITÊ INTERSETORIAL DE SEGURANÇA HÍDRICA E GOVERNANÇA

O Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança foi criado por meio do Decreto nº 33.727, de 26 de agosto de 2020, regulamentado por meio da Portaria nº 20 de 09 de outubro de 2020. O Comitê atua durante todo o período de execução do Projeto de Segurança Hídrica e Governança de modo a assegurar que as metas acordadas com o Banco Mundial sejam cumpridas, os desembolsos sejam efetivados e os resultados alcançados. As informações dos membros do Comitê estão descritas no Quadro abaixo.

Quadro 2: Informações dos Membros do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança.

Representantes do Comitê Intersetorial de Segurança Pública e Governança					
Nº	**ÓRGÃO**	**NOME**		**TELEFONE**	**EMAIL**
1	**ARCE**	Titular	Danielle Silva Pinto	3194 5611	danielle.pinto@arce.ce.gov.br
2		Suplente	Alexandre Caetano da Silva	3164 5647	alexandre.caetano@arce.ce.gov.br
3	**CAGECE**	Titular	Abigail Lino de Araújo	3299 9629	abigail.lino@cagece.com.br
4		Suplente	Neuma Maria Silva Buarque	3299 9619	neuma.buarque@cagece.com.br
5	**CGE**	Titular	Marcos Henrique de C. Almeida	3101 6616	marcos.almeida@cge.ce.gov.br
6		Suplente	Italo José Brígido Coelho	3101 3468	italo.brigido@cge.ce.gov.br
7	**CIDADES**	Titular	Raimundo Weber de Araújo	3108 2604	weber.araujo@cidades.ce.gov.br
8		Suplente	Carla Leite da Escóssia Abreu	3108 2597	carla.escossia@cidades.ce.gov.br
9	**COGERH**	Titular	Denilson Marcelino Fidelis	3195 0791	denilson.fidelis@cogerh.com.br
10		Suplente	Sarah Furtado Freire	3195 0794	sarah.freire@cogerh.com.br
11	**FUNCEME**	Titular	Francisco Hoilton Araripe Rios	3101 1097	hoilton@funceme.br
12		Suplente	Meiry Sayuri Sakamoto	3101 1090	meiry@funceme.br
13	**IPECE**	Titular	Cleyber Nascimento de Medeiros	31013523	cleyber.medeiros@ipece.ce.gov.br
14		Suplente	Ana Cristina Lima Maia	31013503	cristina.lima@ipece.ce.gov.br
15	**SDE**	Titular	Sílvio Carlos Ribeiro Vieira Lima	3444 2913	silvio.carlos@sde.ce.gov.br
16		Suplente	Hyperides Pereira de Macedo	3444 2950	hyperides.pereira@sde.ce.gov.br
17	**SEPLAG**	Titular	Francisco Adauto de Oliveira	3101 4536	adauto.oliveira@seplag.ce.gov.br
18		Suplente	Marcelo Correia Lima a Rocha	3101 4530	marcelo.correia@seplag.ce.gov.br
19	**SRH**	Titular	Adahil Pereira de Sena	3101 4004	Adail.sena@srh.ce.gov.br
20		Suplente			
21	**TCE**	Titular	Liana Peixoto Brandão Bandeira	3488 5952	lianapb@tce.ce.gov.br
22		Suplente	Luis Sávio Pires de Braga	3488 4813	luis.braga@tce.ce.gov.br

Fonte: UGP-IPECE.

4.1. Reuniões do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança

As reuniões do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança são organizadas pela Unidade de Gerenciamento de Projetos – UGP, cumprindo o exposto na Seção I.A2 do Cronograma 2 do Acordo de Empréstimo nº IBRD-9006. Durante o primeiro semestre de 2024 foram realizadas 3 reuniões, conforme demonstrado no quadro a seguir.

Quadro 3: Calendário das Reuniões do Comitê no primeiro semestre de 2024.

ANO 2024	
MÊS	**DIA**
Fevereiro	29
Abril	25
junho	27

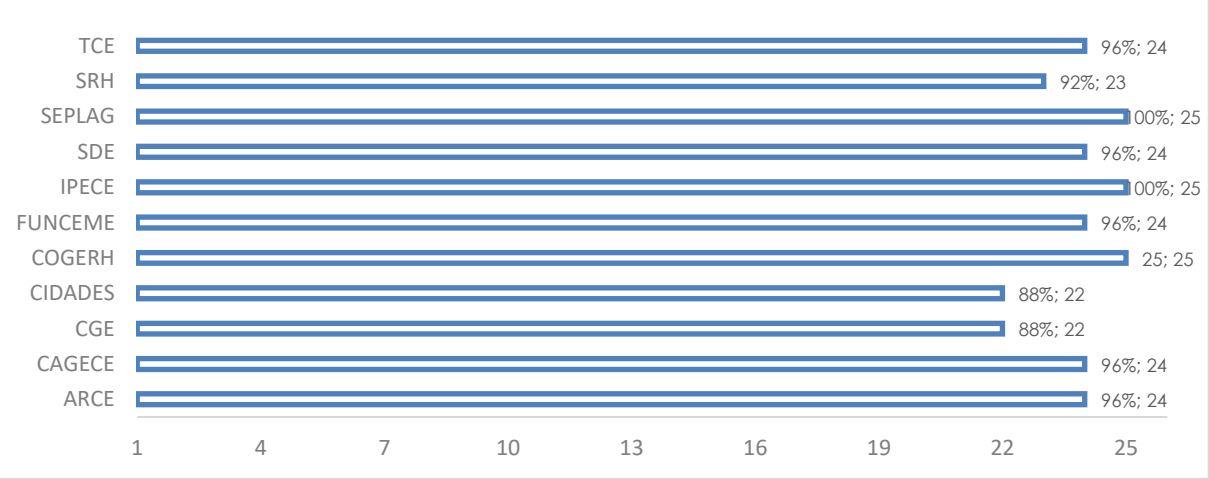
Fonte: UGP-IPECE.

As reuniões ocorridas no primeiro semestre do ano de 2024 aconteceram de forma presencial. A pauta para cada reunião é informada antecipadamente aos membros do Comitê e, após a realização da reunião, a UGP elabora uma ata, que após revisão e validação dos participantes é publicada no site do IPECE no endereço: https://www.ipece.ce.gov.br/projeto-de-seguranca-hidrica-e-governanca/.

Como no primeiro semestre do ano de 2024 foram realizadas 3 (três) reuniões do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança, três atas foram elaboradas, sendo duas publicadas, ficando a ata da última reunião do Comitê a ser aprovada em agosto de 2024. As atas encontram-se disponibilizadas no site do IPECE: https://www.ipece.ce.gov.br/projeto-de-seguranca-hidrica-e-governanca/.

O Gráfico 1 apresenta a participação dos onze Órgãos/Entidades nas reuniões do Comitê Intersetorial de Segurança Hídrica e Governança no período de janeiro de 2020 a junho de 2024, onde ocorreram 25 reuniões.

Gráfico 1: Frequência de participação das Setoriais nas Reuniões de Comitê.



Fonte: UGP-IPECE.

Enfatiza-se, ademais, que os principais assuntos tratados durante as reuniões do período de referência foram os seguintes:

1. Acordos relacionados ao Contrato de Empréstimo e recomendações relacionadas as missões do Banco Mundial;
2. Apresentação sobre gerenciamento financeiro, como entraves nos pagamentos dos contratos, nos empenhos e questões relacionadas aos processos de sub-rogação de contratos;
3. Disseminação sobre os avanços e entraves relacionados a área de aquisições e execução dos contratos das Atividades de Assistência Técnica;
4. Apresentação dos estágios atualizados dos Indicadores com foco no atingimento gradual das metas;
5. Disseminação de recomendações do Tribunal de Contas do Estado em relação a auditoria do Projeto; e
6. Apresentação das atividades concluídas pelo TCE (Sistema E-Obras), pela CAGECE (Proposta de Revisão da Estrutura Tarifária) e pela FUNCEME (Aperfeiçoamento do Monitoramento Qualiquantitativo) aos representantes das setoriais durante a reunião.

A UGP apresenta os pontos acima dando, portanto, a oportunidade para interação multisetorial nos debates e para a adoção de boas práticas e planos de ação para a solução de qualquer questão apresentada.

De forma geral, as reuniões do Comitê Intersetorial são uma das principais ferramentas de gestão e de arranjo institucional para coordenação e apoio à implementação do Projeto.

5. OBRIGAÇÕES LEGAIS

As obrigações legais do Acordo de Empréstimo foram descritas no Documento de Avaliação do Projeto (PAD) para acompanhamento e monitoramento, conforme Apêndice I.

6. AUDITORIAS

6.1 Auditoria Externa

As auditorias sobre as Demonstrações Financeiras do Projeto de Segurança Hídrica e Governança são elaboradas pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE), em conformidade com o Acordo de Empréstimo e o Termo de Cooperação Técnica nº

10/2019.

O Relatório de Auditoria das Demonstrações Financeiras do Projeto referente ao exercício fiscal de 2023 está sendo elaborado e será entregue pelo referido Tribunal em setembro de 2024.

6.2 Auditoria Interna

Conforme descrito no Documento de Avaliação do Projeto (PAD) tanto a COGERH quanto a CAGECE possuem setores que realizam auditoria interna das Companhias, dessa forma, incluíram os projetos executados física e financeiramente por elas no escopo dessa auditoria. Os relatórios são compartilhados com o Banco Mundial como anexo ao Relatório de Desempenho do segundo semestre de cada ano.

7. INDICADORES

A seguir será apresentado o desempenho dos Indicadores do Projeto com metas, para o primeiro semestre de 2024 juntamente com as respectivas atividades associadas.

Os quadros apresentados a seguir associam as ações (atividades) aos indicadores e possibilitam monitorar a evolução nas medições a eles associadas, de tal forma que se garanta a eficácia no alcance das metas, a eficiência na utilização dos recursos e a efetividade das ações para que os objetivos do Projeto, medidos por meio dos indicadores, possam ser atingidos.

No primeiro semestre de 2024 foram monitorados os vinte indicadores, sendo 05 (cinco) PDO e 15 (quinze) intermediários.

7.1 Indicadores PDO

Os 05 (cinco) Indicadores PDO definidos na matriz de Resultados tem o objetivo de medir se os seguintes objetivos serão atingidos após a implementação das ações do Projeto, quais sejam:

i. fortalecer a capacidade para a gestão dos recursos hídricos;

ii. melhorar a confiabilidade dos serviços hídricos em municípios selecionados;

iii. melhorar a eficiência operacional dos serviços hídricos na cidade de Fortaleza.

A seguinte legenda diz respeito ao grau de exposição ao risco quanto ao cumprimento das metas dos indicadores dentro do prazo estabelecido na matriz de resultados do Projeto:

Probabilidade alta de atingir a meta no prazo ou meta atingida
Probabilidade intermediária de atingir a meta no prazo
Probabilidade baixa de atingir a meta no prazo

Quadro 4: Indicador 1 – COGERH.

Nome do Indicador (1): Percentagem de usuários estratégicos da água regularizados - COGERH		
Atividade associada: Prestação de serviços de consultoria, contemplando as ações de Regularização de Recursos Hídricos para as 12 (doze) Bacias Hidrográficas do Estado do Ceará.		
Linha de base: 0		
Status: Contrato nº 066/2022/COGERH em execução.		
Observação: 1. Contrato nº 066/2022/COGERH em execução. • Produzida Nota Técnica com definições de "Usuários Estratégicos" e "Regularizados" e estratégias do Estado para o alcance da meta de 80% dos usuários regularizados; • Aceita a proposta de isenção de pagamento do DAE no âmbito do Projeto de Regularização das 12 Regiões Hidrográficas do Estado do Ceará.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 80	86,7%	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. De uma forma geral, o projeto de cadastro e regularização, atingiu até o período de referência uma cobertura de usuários estratégicos regularizados de 86,7% (10.829 usuários) e um incremento de 41,8% (3.193) no quantitativo de usuários regularizados.

Detalhes sobre os serviços de regularização e sobre os resultados alcançados até a data de referência estão descritos no documento intitulado "RELATÓRIO DE DESEMPENHO SEMESTRAL – COGERH/GEOFI" em anexo.

Quadro 5: Indicador 2 – CAGECE.

Nome do Indicador (2): Continuidade dos sistemas hídricos abastecidos com água do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central - CAGECE		
Atividade associada: Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.		
Linha de base: 70		
Status: Contrato nº 01/2022/SRH em execução.		
Observação: As obras de construção da Captação e da ETA (Seção 01) estão avançadas, no entanto a montagem e testagem dos equipamentos requerem maior nível de atenção por parte da Empreiteira, uma vez que a entrega da Seção 01 prevista para maio/24 não foi cumprida. Também são observados avanços significativos em relação as obras das Seções 02 e 03, previstas para serem entregues em setembro/24 e janeiro/25, respectivamente.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 90	Sem medição atual	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. Contudo, dado os atrasos ocorridos para o início das obras, há uma probabilidade alta de não ser atingida a meta dentro do prazo original, comprometendo, portanto, a verificação dos resultados e do alcance dos objetivos do Projeto.

Salienta-se que, atualmente, antes do início da operação do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central, não é possível mensurar se a meta precisa ser revista.

Salienta-se que a situação no período de janeiro a junho de 2024 do Design e da Obra tendo como base o Programa vigente aprovado pelo Engenheiro contendo, sobretudo, as informações e análises detalhadas a respeito das datas de início e término das atividades propostas no cronograma que compõe o Programa se encontram em anexo (Nota Técnica – Design e Obra Desempenho do Contrato).

Quadro 6: Indicador 3 – CAGECE.

Nome do Indicador (3): Pessoas beneficiadas com serviços hídricos mais confiáveis - CAGECE		
Atividade associada: Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.		
Linha de base: 0		
Status: Contrato nº 01/2022/SRH em execução.		
Observação: As obras de construção da Captação e da ETA (Seção 01) estão avançadas, no entanto a montagem e testagem dos equipamentos requerem maior nível de atenção por parte da Empreiteira, uma vez que a entrega da Seção 01 prevista para maio/24 não foi cumprida. Também são observados avanços significativos em relação as obras das Seções 02 e 03, previstas para serem entregues em setembro/24 e janeiro/25, respectivamente		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 118.490	Sem medição atual	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. Contudo, dado os atrasos ocorridos para a entrega das obras, há uma probabilidade alta de não ser atingida a meta dentro do prazo original, comprometendo, portanto, a verificação dos resultados e do alcance dos objetivos do Projeto.

Quadro 7: Indicador 4 – IPECE.

Nome do Indicador (4): Mulheres beneficiadas com serviços hídricos mais confiáveis - IPECE		
Atividade associada: Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central		
Linha de base: 0		
Status: Contrato nº 01/2022/SRH em execução.		
Observação: As obras de construção da Captação e da ETA (Seção 01) estão avançadas, no entanto a montagem e testagem dos equipamentos requerem maior nível de atenção por parte da Empreiteira, uma vez que a entrega da Seção 01 prevista para maio/24 não foi cumprida. Também são observados avanços significativos em relação as obras das Seções 02 e 03, previstas para serem entregues em setembro/24 e janeiro/25, respectivamente		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 61.615	Sem medição atual	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. Contudo, dado os atrasos ocorridos para a entrega das obras, há uma probabilidade alta de não ser atingida a meta dentro do prazo original, comprometendo, portanto, a verificação dos resultados e do alcance dos objetivos do Projeto.

Os indicadores dos Quadros 5, 6, e 7 estão diretamente ligados à entrega do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central, e aparecem sinalizados na cor vermelha, pois apresentam probabilidade baixa de se atingirem as metas dos indicadores dentro do prazo previsto, mesmo esse sendo em 31/12/2026.

Quadro 8: Indicador 5 – CAGECE.

Nome do Indicador (5): Redução da Água Não geradora de Receita na cidade de Fortaleza (litros/conexões/dia) (número) - CAGECE		
Atividade associada: Controle e Redução de Perdas		
Linha de base: 469		
Status: Contratos nº 0059/2023 (Lote II) e 0093/2023 (Lote I) em execução, desde 06/05/23 e 06/06/23, respectivamente. Maior destaque para o avanço nas atividades da fase de Escopo Mínimo Obrigatório, tais como a substituição de hidrômetros e as pesquisas de fraude. Salienta-se que 10 DMC's estão operantes. Lote I: Restor/Enops; Lote II: Telar/Enorsul/BBL.		
Observação:		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 317	Sem medição atual	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. Conforme o quadro 8 acima, verifica-se o indicativo de baixa probabilidade de atingimento da meta do indicador dentro do prazo previsto (12/2026). Salienta-se que medições intermediárias do Indicador poderão ser verificadas tendo em vista que já há 10 DMC´s em operação. Ademais, de acordo com os cronogramas de execução de ambos os lotes (I e II), as atividades que compõem o escopo total dos contratos se encerrarão em 12/2026, apesar das obras e serviços pertinentes a fase de Escopo Mínimo Obrigatório serem cumpridas até dez/24 e nov/24, para os Lote I e II, respectivamente. Avanços, informações detalhadas e prazos de execução vide: "Relatório Consolidado/ Acompanhamento dos Estudos e Desenhos/ Execução do Escopo Mínimo Obrigatório", em anexo.

7.2 Indicadores Intermediários

Os 15 (quinze) Indicadores Intermediários definidos na Matriz de Resultados tem o objetivo de medir se os seguintes resultados serão atingidos após a implementação das ações do Projeto, quais sejam:

i. Aumento da Segurança Hídrica;

ii. Melhoria da Eficiência de Serviços Hídricos;

iii. Fortalecimento da Gestão no Setor Público.

Quadro 9: Indicador 6 – FUNCEME.

Nome do Indicador (6): Sistema de Previsão Climática fortalecido - FUNCEME		
Atividade associada: Cluster para modernização do Sistema de Previsão climática e de afluências aos principais reservatórios do Estado.		
Linha de base: Previsão de afluência baseada em um modelo climático global (ECHAM) processado mensalmente.		
Status: Contrato nº 10/2023 /FUNCEME em execução.		
Observação: Foi realizada uma revisão na redação dos parâmetros do Indicador. Meta intermediária 01 atingida. Enquanto não é possível apresentar as previsões de afluências em periodicidade quinzenal, estas vêm sendo apresentadas em periodicidade mensal, com divulgação restritas aos órgãos do setor de recursos hídricos, pela natureza sensível da informação e por se tratar de um Projeto em maturação;		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Informação do sistema de previsão climática disponível ao público	Meta Intermediária cumprida.	15/06/2021
Meta Final: Previsão de afluência da água para os reservatórios estratégicos do Estado gerada duas vezes ao mês, no período de dezembro a abril, com base em dois modelos climáticos globais (ECHAM e CAM)	Previsão de conclusão da meta final em 15/12/2024.	15/06/2022

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Cumprida dentro do prazo (junho de 2021);
- Meta final: Atrasada, contudo, para atendimento da meta final, informações geradas pelo Sistema de Previsão Climática sendo usadas para calcular a afluência da água para reservatórios estratégicos.

Destacam-se as seguintes atividades executadas até a data de referência:

i. instalações físicas e lógicas do cluster de computação de alto desempenho;

ii. validação dos componentes e o teste dos modelos de Previsão Climática Sazonal;

iii. configuração do ambiente lógico e dos modelos CAM e ECHAM; e,

iv. como primeira etapa para operacionalização das previsões de afluências, estão em curso a geração dos dados de entrada para simulações dos dois modelos climáticos para o período de *hindcast* (previsões retrospectivas utilizadas como referência para o clima atual).

Quanto ao prazo, importante mencionar que referida meta tem expectativa de cumprimento para o final do 4º trimestre 2024, sendo, portanto, atendida dentro do prazo considerado viável ao alcance dos objetivos do Indicador no Projeto. Em

anexo, Nota Técnica – FUNCEME "Relatório de Execução - Resultados Parciais do Projeto (07/2024)".

Quadro 10: Indicador 7 – COGERH.

Nome do Indicador (7): Percentagem de usuários registrados que possuem macromedição – COGERH		
Atividades associadas: 1. Aquisições de Estações de Medição Fixas, visando a universalização da macromedição da COGERH; 2. Serviços de instalação das Estações de Medição Fixas.		
Linha de base: 7		
Status: 1. Executado e entregue as Estações de Medição Fixas; 2. Contrato nº 010/2023/COGERH - Em Execução.		
Observação: 1. Executado e entregue as Estações de Medição Fixas; 2. Contrato nº 010/2023/COGERH - Em Execução: Metodologia de cálculo: Número de macromedidores instalados para os grandes usuários (SAAE, CAGECE, grandes indústrias, grandes irrigadores) / total de grandes usuários da água registrados).		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta final: 75	67,1%	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta final: Probabilidade alta de cumprimento no prazo estabelecido.

Cabe salientar que a COGERH evoluiu com seus equipamentos instalados, atingindo percentual de 67,1% desde o início do acompanhamento do indicador.

Como já mencionado, com a nova política de medição que vem sendo implementada pela COGERH e diante da implantação dos novos equipamentos adquiridos com recursos do IPF, a meta deverá ser superada até 03/2025. Maiores detalhes sobre os serviços de regularização e sobre os resultados alcançados até a data de referência estão descritos na Nota Técnica 003/2024/GEMED, em anexo.

Quadro 11: Indicador 8 – CAGECE.

Nome do Indicador (8): Maior capacidade de tratamento da água na região do Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central - SRH / CAGECE		
Atividade associada: Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.		
Linha de base: 0		
Status: Contrato nº 01/2022/SRH em execução.		
Observação: 1. Contrato nº 01/2022/SRH em execução. As obras de construção da Captação e da ETA (Seção 01) estão avançadas, no entanto a montagem e testagem dos equipamentos requerem maior nível de atenção por parte da Empreiteira, uma vez que a entrega da Seção 01 prevista para maio/24 não foi cumprida. Também são observados avanços significativos em relação as obras das Seções 02 e 03, previstas para serem entregues em setembro/24 e janeiro/25, respectivamente.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 1.900 m³/h	Sem medição atual	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Em cumprimento. Salienta-se que, até o final do período de junho de 2024 a Empreiteira avançou consideravelmente nas obras estacionárias, entretanto, de acordo com o Programa para as obras da Seção 1 com data de entrega para 22/05/2024 ainda não foram finalizadas como se pode ver no quadro abaixo, configurando, assim, um atraso.

Quadro 12: Avanço Captação e ETA

SEÇÃO 1		
OBRA	**AVANÇO FÍSICO**	**DATA PREVISTA NO PROGRAMA (22/05/24)**
CAPTAÇÃO	98,69%	23/05/2024
ETA	85,32%	23/05/2024

Fonte: SRH/ Engenheiro

Salienta-se que a capacidade de tratamento da ETA do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central, prevista em projeto, é de 1944 m³/h em final de horizonte, o que superará a meta proposta no referido indicador. Maiores detalhes sobre os avanços das referidas obras Vide: "Nota Técnica – Design e Obra Desempenho do Contrato, em anexo.

Quadro 13: Indicador 9 - IPECE, SRH, CAGECE.

Nome do Indicador (9): Redução do tempo perdido de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água - IPECE, SRH, CAGECE		
Atividades associadas: 1. Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central; 2. Pesquisa domiciliar na área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.		
Linha de base: "Para mulheres - 3,48 dias / ano - Para homens - 3,15 dias / ano"		
Status: 1. Contratos nº 01/2022/SRH e 02/2022/SRH em execução; 2. Contrato nº 05/2023 em execução.		
Observação: Concluído o trabalho de campo; base de dados analisada e entregue em 05/2024. Haverá uma nova contratação em 2025 para realização da pesquisa intermediária e de seguimento.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: Redução da diferença em 20%	**Resultados Pesquisa Domiciliar (2019):** Mulheres: 5,3 Homens: 4,0 Diferença: 1,3 **Resultados Pesquisa Domiciliar (2023):** Mulheres: 7,2 Homens: 6,9 Diferença: 0,3. Houve redução de 76,9% na diferença entre homens e mulheres.	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Quadro 14: Indicador 10 - IPECE, SRH, CAGECE.

Nome do Indicador (10): Redução do tempo dedicado a tarefas domésticas (incluindo a busca de água para o domicílio) - IPECE, SRH, CAGECE		
Atividades associadas: 1. Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central; 2. Pesquisa domiciliar na área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central:		
Linha de base: "Para mulheres - 18,1 horas/semana - Para homens – 10,5 horas/semana"		
Status: 1. Contratos nº 01/2022/SRH e 02/2022/SRH em execução; 2. Contrato nº 05/2023 em execução.		
Observação: Concluído o trabalho de campo; base de dados analisada e entregue em 05/2024. Haverá uma nova contratação em 2025 para realização da pesquisa intermediária e de seguimento.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: Redução da diferença em 10%	**Resultados Pesquisa Domiciliar (2019):** Mulheres: 26,9 Homens: 10,2 Diferença: 16,7 **Resultados Pesquisa Domiciliar (2023):** Mulheres: 35,5 Homens: 16,9 Diferença: 18,6. Houve aumento de 11,3% na diferença entre homens e mulheres.	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Quadro 15: Indicador 11 - IPECE, SRH, CAGECE.

Nome do Indicador (11): Nível de satisfação dos beneficiários com o fornecimento de serviços hídricos - IPECE, SRH, CAGECE

Atividades associadas: 1. Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central; 2. Pesquisa domiciliar na área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central:		
Linha de base: 0		
Status: 1. Contratos nº 01/2022/SRH e 02/2022/SRH em execução; 2. Contrato nº 05/2023 em execução.		
Observação: Concluído o trabalho de campo; base de dados analisada e entregue em 05/2024. Haverá uma nova contratação em 2025 para realização da pesquisa intermediária e de seguimento.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 70%	**Resultados Pesquisa Domiciliar (2019):** Nível de satisfação: 52,3% **Resultados Pesquisa Domiciliar (2023):** Nível de satisfação: 64,1%%	31/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avalia-se que o cumprimento das metas dos indicadores dos quadros 13, 14 e 15 acima têm probabilidades baixas de serem atendidas dentro prazo esperado. Nota-se que, apesar de ter sido concluída a revisão da linha de base, há risco relevante no que diz respeito à aplicação da pesquisa de seguimento (*follow up*), pois, os atrasos para o início das obras do SAB – SC pode trazer impacto na verificação dos resultados esperados pela obra dentro do prazo de vigência do Projeto. Entretanto, haverá uma pesquisa domiciliar adicional Intermediária em 2025, onde será possível aferir o cumprimento gradual da meta a ser realizada logo que se concluírem etapas intermediárias da obra em volume capaz de se mensurar resultados significativos do ponto de vista amostral.

Segue abaixo o quadro que resume os resultados parciais em relação à Pesquisa de Revisão de Linha de Base ocorrida em 2023:

Quadro 16: Pesquisa de Revisão de Linha de Base ocorrida em 2023

Nome do Indicador	Linha de Base (2019)	Pesquisa Domiciliar (2023)	Meta Final
Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos (%)	52,3%	64,1%	70,0% de nível de satisfação
Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico (horas/semana)	Mulheres: 26,9	Mulheres: 35,5	Redução da diferença de 10% entre homens e mulheres
	Homens: 10,2	Homens: 16,9	
	Diferença: 16,7	Diferença: 18,6	
Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água (dias/ano)	Mulheres: 5,3	Mulheres: 7,2	Redução da diferença de 20% entre homens e mulheres
	Homens: 4,0	Homens: 6,9	
	Diferença: 1,3	Diferença: 0,3	

Fonte: IPECE

Quadro 17: Indicador 12 - OUVIDORIA GERAL/ UGP.

Nome do Indicador (12): Queixas e consultas recebidas através do Mecanismo de Reparação de Queixas registradas e solucionadas – OUVIDORIA GERAL/ UGP/ SRH/ CAGECE		
Atividade associada: 1. Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central; 2. Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores Hidráulicos (01 a 06).		
Linha de base: 0		
Status: 1. Contrato nº 01/2022/SRH em execução; 2. Lote I: 093/2023 | Restor/Enops Lote II: 0059/2023 | Telar/Enorsul/BBL		
Observação: • Elaborado Manual do Operador Interno bem como realização de treinamento para os operadores das Obras do SAB – SC. • Perfil Operador Interno: Equipe social da Empreiteira com cadastros de perfil do operador na Plataforma Ceará Transparente. • Balcão de atendimentos fixo na ETA, instalada no município de Solonópole, com a previsão de instalação de novos balcões nos municípios sede na medida em que as obras evoluam.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Final: 90	100% Houve registro de 381 (trezentos e oitenta e uma) manifestações registradas pelo mecanismo de reparação de queixas do Projeto. Note que 202 (duzentos e duas) delas são demandas relacionadas às obras do SAB-SC e, adicionalmente, os 179 (cento e setenta e nove) registros restantes foram de demandas relacionadas às obras dos DMCs. Importante salientar que todas as demandas foram respondidas.	30/12/2026

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Em se tratando das obras do SAB-SC, tendo como fonte os relatórios de ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH, para o primeiro semestre de 2024, foram registradas 202 (duzentos e duas) informações concisas sobre as solicitações de dados e demandas recebidas pela Ouvidoria da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH), e os posicionamentos e respostas da Empreiteira a essas manifestações. Para informações completas vide seção "13.6. Mecanismos de Reclamação" e "Nota Técnica – PGS e PSRI - Desempenho do Contrato", em anexo.

Já com relação às obras dos DMC´s, foram registradas 179 (cento e setenta e nove) demandas acumuladas desde o início das obras até a data de referência. Para maiores detalhes vide seção "13.6. Mecanismos de Reclamação" e "Anexo 2 - MGS - Lote I e II.

Quadro 18: Indicador 13 – SRH/COGERH.

Nome do Indicador (13): Melhoria das condições de segurança das barragens Banabuiú e Gavião - SRH / COGERH.		
Atividades associadas: 1. Painel de Especialistas em Segurança de Barragens; 2. Planos de Segurança das Barragens; 3. Base de dados para armazenamento de dados com Alertas Automatizados; e 4. Obras de Reabilitação do Banabuiú: Em execução pelo DNOCS.		
Linha de base: Nenhuma atividade implementada.		
Status: 1. Contratos em execução (Especialista em Hidromecânica, Hidrologia e Geotécnico); 2. Contrato nº 072/2022 - COGERH em execução; 3. Contrato em execução (com recursos próprios da COGERH); 4. Contrato em execução (com recursos do DNOCS).		
Observação: 1. Em andamento processo de rescisão contratual da Empresa Geotechnique, previsto para ser finalizado em agosto/24, tendo vista o não cumprimento das diretrizes contidas no termo de referência e a não conformidade dos de parte dos produtos apresentados pela GEOTECHNIQUE, com destaque para aqueles mais relevantes como a Revisão Periódica de Segurança e Plano de Ação de Emergência, de ambas as barragens. 2. Será realizada uma nova contratação, através do método de Contratação Direta, visando o desenvolvimento dos produtos que não forem aprovados pela Cogerh.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Painel de especialistas em segurança de barragens contratado.	Meta 01 cumprida	31/12/2020
Meta Intermediária 02: Análise Periódica de Segurança da Barragem do Gavião e Estudos Complementares para a Barragem do Banabuiú contratados. Base de dados para armazenamento de dados de instrumentação das barragens operadas pela COGERH, incluindo alertas automatizados, desenvolvida.	Sem medição Será necessária contratação de nova empresa consultora	31/12/2021
Meta Intermediária 03: Planos de Segurança para as Barragens de Gavião e Banabuiú contratados (plano de instrumentação, plano de O&M, Plano de Preparação para Emergências). Análise Periódica de Segurança da Barragem do Gavião e Estudos Complementares do Banabuiú finalizados.	Sem medição Será necessária contratação de nova empresa consultora	30/12/2022
Meta Intermediária 04: Planos de Segurança das Barragens de Gavião e Banabuiú Finalizados (plano de instrumentação, plano de O&M, Plano de Preparação para Emergências). Obras de reabilitação de Banabuiú contratadas.	Sem medição Será necessária contratação de nova empresa consultora	29/12/2023
Meta final: Obras de reabilitação de Banabuiú finalizadas.	Previsão de finalização dos serviços 08/2024	31/12/2024

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Cumprida dentro do prazo (03 consultores individuais contratados compondo a equipe do Painel de Segurança das Barragens);
- Metas 02, 03 e 04: Atrasadas tendo em vista os problemas com os Contratos nº 072/2022/COGERH e 009/2023/COGERH ambos firmados entre a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – Cogerh e a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia Ltda cujos objetos são a "Prestação de Serviços Especializados de Engenharia para Elaboração dos Planos de Segurança das

Barragens Gavião e Arrojado Lisboa (Banabuiú)" e o "Diagnóstico da Instrumentação e Definição dos Parâmetros de Controle", respectivamente.

Salienta-se que os processos de rescisão contratual de ambos os contratos já foram iniciados e que também será decidida, juntamente com o Banco Mundial, a metodologia de contratação para as novas de empresas de consultorias que serão responsáveis pelo desenvolvimento das atividades em questão. Maiores detalhes sobre as referidas atividades estão disponíveis em "Nota Técnica – Relatório de Desempenho – Contrato Nº 072/2022 e Contrato Nº 009/2023".

- Meta final: Com relação às últimas atualizações das obras de reabilitação da barragem Banabuiú, contratada pelo DNCOS e realizada pelo consórcio Conpate/Britânia, foi informado na data de 15 de abril de 2024, que as válvulas dispersoras da estrutura de tomada d'água da barragem Banabuiú foram instaladas e montadas e foi realizada concretagem do bloco de ancoragem.

A previsão de conclusão das obras será até agosto de 2024, ou seja, dentro do prazo considerado viável à verificação dos resultados do Projeto. Há, contudo, a ressalva de que o escopo das obras executadas pelo DNOCS não atende, em sua totalidade, aos relatórios de avaliação elaborados pelos consultores do "Painel de Segurança das Barragens" e nem ao relatório elaborado pelo consultor Antônio Nunes de Miranda contratado pela SRH, no âmbito do PforR - Ceará.

Quadro 19: Indicador 14 – CAGECE.

Nome do Indicador (14): Número de Distritos de Medição e Controle criados em Fortaleza -CAGECE		
Atividades associadas: 1. Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores Hidráulicos (01 a 06) 2. Supervisora da Obra - ATO		
Linha de base: 0		
Status: Atividades da fase de Escopo Mínimo Obrigatório tais como a substituição de hidrômetros e as pesquisas de fraude encontram-se em fase avançada de execução em ambos os lotes.		
Observação: Metas revisadas pela CAGECE de acordo com Nota Técnica;		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: 9	Meta cumprida	31/12/2021
Meta Intermediária 02: 18	• Lote 1: 16 VRP's instaladas e 10 DMC's operando. • Lote 2: 7 VRP's Instaladas, 6 Autobox's transmitindo e 1 DMC confinado, com a previsão de até o final de julho, contar-se com 6 DMC's operando. Previsão de cumprimento em 09/2024	30/12/2022
Meta final: 44	Previsão de 45 DMC's operantes para dezembro/2024	30/06/2024

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Cumprida, houve a entrega dos 10 primeiros DMC's;
- Meta 02: Atrasada, contudo, há previsão de entrega de 18 DMC's até setembro de 2024 de acordo com Relatório consolidado/ATO: Acompanhamento dos estudos e desenhos execução do escopo mínimo obrigatório contrato nº 0051/2023, em anexo;
- Meta Final: Atrasada, contudo, espera-se que 45 DMC's sejam finalizados até dezembro de 2024 de acordo com Relatório consolidado/ATO: Acompanhamento dos estudos e desenhos execução do Escopo Mínimo Obrigatório contrato nº 0051/2023, em anexo.

Importante salientar que, apesar da conclusão do Escopo Mínimo Obrigatório (Lotes I e II) está prevista para o final de 2024, os contratos não finalizarão nessa data. Tal fato decorre da especificidade dos pagamentos, que na fase 3 das execuções contratuais são baseados em performance acarretando medições que irão ocorrer

até novembro de 2026, concluindo, portanto, dentro da vigência do Acordo de Empréstimo.

Quadro 20: Indicador 15 – CAGECE.

Nome do Indicador (15): Proposta de revisão da estrutura tarifária para serviços hídricos finalizada, aprovada pelo Conselho Administrativo e apresentada às agências reguladoras - CAGECE/ GECOR		
Atividade associada: Elaboração de Estudo de Mercado e da Estrutura Tarifária da Concessionária para os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.		
Linha de base: Estrutura tarifária não revisada.		
Status: Contrato nº 201/2021 – CAGECE – Concluído.		
Observação: Em anexo informações qualitativas sobre os produtos entregues.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Estudo para revisão da estrutura tarifária da água contratado.	Metas Cumpridas	31/12/2020
Meta Intermediária 02: Proposta de revisão da estrutura tarifária da água finalizada.		30/12/2022
Meta Intermediária 03: Estudo de revisão da estrutura tarifária da água aprovado pela Diretoria da CAGECE.		30/06/2023
Meta final: Proposta de revisão da estrutura tarifária da água apresentada e aprovada pelas agências regulatórias.		28/06/2024

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Metas intermediárias e final cumpridas.

Cabe salientar que a Proposta de revisão da estrutura tarifária da água foi "apresentada", porém ainda não foi "aprovada" pela agência regulatória (ARCE), pois, não há como vincular o alcance da Meta à aprovação do estudo pela ARCE. No entanto, a CAGECE se comprometeu a monitorar, dentro da vigência do Projeto, o andamento da análise do estudo na ARCE e a eventual aprovação pela Agência.

Por fim, cabe ressaltar que o processo se encontra com o relator, sem previsão de entrar na pauta do Conselho do ARCE. Desde o início, as coordenadorias técnicas não encontraram óbices em relação à proposta da Cagece, as razões para essa indefinição são de natureza institucionais/jurídicas/políticas. Há, inclusive, uma nova Lei nacional com parâmetros diferenciados de aplicação de tarifa social que deverão afetar a estrutura tarifária proposta pela Cagece (Lei 14.898/2024).

Em anexo nota explicativa esclarecendo o cumprimento da meta final do indicador apresentada pela CAGECE.

Quadro 21: Indicador 16 – SEPLAG.

Nome do Indicador (16): Sistema de Gestão de Investimentos Públicos implementado e em operação – SEPLAG		
Atividades associadas: 1. Consultoria para Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) do Poder Executivo do Estado do Ceará; 2. Aquisição de Equipamentos de TI; 3. Aquisição de mobiliário e equipamentos de TIC para estruturação da área de Gestão de Investimento Público da Secretaria do Planejamento e Gestão.		
Linha de base: Nenhum sistema		
Status: 1. Contrato nº 018/2022/SEPLAG em execução; 2. Aquisição de Equipamentos de TI: Contratos 02/2023 – DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA e 03/2023 – TORINO INFORMÁTICA concluída a execução financeira; 3. Aquisição de Mobiliário de Equipamentos de TIC para Estruturação da Área de Gestão de Investimento Público da SEPLAG: • Contrato 022/2023 em execução. Contrato assinado em 26/06/2023, com a empresa ESL Licita Comércio e Serviços; • Aquisição de Equipamentos: propostas em análise com posterior emissão de parecer.		
Observação: Em anexo informações qualitativas sobre os produtos entregues.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Sistema 100% implementado e disponível a todos os usuários.	Previsão de cumprimento para Meta Intermediária 01 em 07/2024.	30/12/2022
Meta Intermediária 02: 10% dos novos Projetos da SDA analisados através do sistema.	Atualmente, considerando os problemas diretamente relacionados ao sistema, destacando os relacionados à aplicação do fluxo proposto pela metodologia, deverá ser elaborado um novo aditivo de prazo.	31/12/2024
Meta final: 20% dos novos Projetos de recursos hídricos analisados através do sistema.	Atualmente, considerando os problemas diretamente relacionados ao sistema, destacando os relacionados à aplicação do fluxo proposto pela metodologia, deverá ser elaborado um novo aditivo de prazo.	31/12/2025

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Metas 01, 02 e Metal Final: Probabilidade baixa de cumprimento das metas no prazo. Ressalta-se que, devido aos problemas diretamente referentes ao sistema, destacando os relacionados à aplicação do fluxo proposto na metodologia, não há informações concretas a respeito dos novos prazos de execução e de vigência do Contrato até a data de referência.

Informações adicionais encontram-se em anexo na "Nota Técnica Execução do Contrato No. 018/2022/ SEPLAG".

Quadro 22: Indicador 17 – TCE.

Nome do Indicador (17): Percentagem de obras públicas monitoradas – TCE		
Atividades associadas: 1. Consultoria Técnica Especializada para desenvolver e Aplicar Estratégias e Instrumentos Tecnológicos de Informação e Comunicação para Desenvolvimento de Sistema de Gerenciamento de Obras; 2. Aquisição de equipamentos (Vant's), software e treinamento para auditoria e monitoramento de obras de infraestrutura hídrica. 3. Aquisições de Equipamentos para desenvolver solução de monitoramento de obras de engenharia que consiste na elaboração de uma base analítica composta de mecanismo de coleta de dados e painéis de monitoramento de obras de engenharia por meio da tecnologia de *Business Intelligence* e aplicação de modelos de Machine Learning.		
Linha de base: 0		
Status: 1. TCE desenvolveu o sistema com recursos próprios; 2. Contratos nº 035/2022 e nº 036/2022 finalizados; 3. Contrato nº 44/2022 em execução.		
Observação: 1. TCE concluiu o desenvolvimento do sistema de monitoramento de obras, denominado e-Obras em 23/06/2023.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Sistema de monitoramento de obras desenvolvido e operacional, com drone e sala de situação interconectados.	Meta Intermediária 01 cumprida	30/06/2023
Meta Intermediária 02: 70% das obras do Projeto monitoradas. 50% das grandes obras do Estado (acima de R$50 milhões) monitorados.	Meta Intermediária 01 cumprida	28/06/2024
Meta final: 100% das obras do Projeto monitoradas. 80% das grandes obras do Estado (acima de R$50 milhões) monitorados.	Sem medição atual Previsão de cumprimento em 06/2025	30/06/2025

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Cumprida, sistema "e-Obras" desenvolvido e em execução pelas equipes de auditoria do TCE;
- Meta 02: Cumprida, as obras do Projeto (SAB-SC e DMC´s) estão sendo monitoradas, juntamente com as grandes obras do Estado, pelo Sistema e-Obras.
- Meta Final: Probabilidade alta de cumprimento dentro do prazo. Previsão de cumprimento em 30/06/2025, de acordo com documento "Plano de Ação Projeto e-Obras", em anexo.

Quadro 23: Indicador 18 – ARCE.

Nome do Indicador (18): Resolução para regulação do controle patrimonial dos ativos de água e saneamento publicada - ARCE		
Atividade associada: 1. Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Destinado aos Setores de Distribuição de Gás Canalizado, de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, no Âmbito do Estado do Ceará		
Linha de base: 0 (ZERO)		
Status: 1. Contrato Nº 07/2023/ARCE		
Observação: Em anexo Informações qualitativas sobre os produtos entregues.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Final: 1	Previsão de conclusão do Manual em 11/2024	30/06/2023

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento da meta:

- Meta final: Atrasada. Destaca-se que (a) o andamento do contrato está em atraso, mas a perspectiva adiante é positiva haja vista que entendemos superada a fase de maior risco, dependente de informações das concessionárias, (b) a consultoria tem envidado esforços para a execução do projeto, com reuniões regulares para acompanhamento das atividades e discussões com a equipe da ARCE, entretanto, os resultados ainda precisam de ajustes face ao ineditismo da iniciativa e as especificidades desses setores regulados, (c) o impacto do trabalho continua a ser avaliado, em conjunto com a análise das informações preliminares resultantes da avaliação de ativos recém-concluída. De todo modo, os primeiros dados indicam que o trabalho deverá resultar na elevação do patamar de qualidade da regulação para fins de definição de reajustes e revisões tarifárias, e (d) entendemos não haver risco para conclusão até o final do Projeto (dezembro/2026), uma vez que a expectativa é a conclusão dessa consultoria em dezembro de 2024, com vistas a sua aplicação já no processo de revisão tarifária do saneamento em 2025.

Informações detalhadas acerca do assunto encontram-se disponíveis em "Informações sobre o Contrato 07/2023/ARCE", em anexo.

Quadro 24: Indicador 19 – CGE.

Nome do Indicador (19): Índice médio de avaliação de contratos desenvolvido - CGE		
Atividade associada: Consultoria para o Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Controle de Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará.		
Linha de base: Nenhum índice		
Status: Contrato nº 07/2022 em Execução		
Observação: Em anexo Informações qualitativas sobre os produtos entregues.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Metodologia de cálculo definida incluindo critérios de avaliação a serem estabelecidos pelas instituições que usarão o sistema conjuntamente com a empresa contratada.	Meta Intermediária 01 cumprida	30/06/2023
Meta Final: Metodologia aplicada para contratos registrados no novo sistema.	Devido ao atraso na entrega de produtos do Contrato, a CGE alinhará com a empresa consultora uma atualização do cronograma de execução do projeto. Esta revisão poderá impactar a implantação do sistema, originalmente prevista para janeiro de 2025.	30/06/2025

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Cumprida. Metodologia de cálculo entregue, validada e devidamente apresentada pela CGE;
- Meta Final: Devido ao atraso na entrega de produtos, a CGE alinhará com a empresa consultora uma atualização do cronograma de execução do projeto. Esta revisão poderá impactar a implantação do sistema, originalmente prevista para janeiro de 2025 classificando, portanto, a probabilidade intermediária de atingir a meta no prazo (31/12/2024) de acordo com o documento "Resumo do Projeto/ CGE - Consultoria para Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Controle de Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará, abrangendo Negócio e Tecnologia da Informação", em anexo.

Quadro 25: Indicador 20 – IPECE.

Nome do Indicador (20): Grupo dedicado criado no IPECE para fornecer suporte técnico para o desenho de políticas nos setores hídrico e de agronegócios, através de pesquisa mediante demanda – IPECE		
Atividades associadas: 1. Desenvolvimento de Metodologia do Cálculo do PIB; 2. Estudo de cadeias produtivas com enfoque na produção de uso intenso da água; 3. Estudo inter- e intra- setorial de demanda utilizando o modelo entrada e saída (input output).		
Linha de base: Nenhum índice		
Status: 1. Contrato nº 018/2022 – IPECE em execução.		
Observação: Foi lançado em abril de 2024 o aviso de Manifestação de Interesse Nº 20240001/CEL04/IPECE/CE. No início de maio a CEL04 enviou os currículos de 5 (cinco) candidatos. No momento a Comissão Técnica do projeto está analisando os currículos.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: Grupo criado dentro da Diretoria de Estudos Econômicos do IPECE.	Meta cumprida.	30/06/2021
Meta Intermediária 02: Estudo de cadeias produtivas com enfoque na produção de uso intenso da água finalizado.	Previsão de cumprimento 12/2024	29/12/2023
Meta final: Estudo inter- e intra-setorial de demanda utilizando o modelo entrada e saída (input output) finalizado.	Previsão de cumprimento 12/2024	31/12/2024

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Avaliação sobre cumprimento das metas:

- Meta 01: Concluída, Grupo criado dentro da Diretoria por meio da Portaria Nº 13/2021 e alterado por meio da Portaria Nº 15/2023;
- Meta 02 e Final: Atrasada, contudo, houve avanço na contratação do Consultor Individual Especialista em Sistema de Contas Econômicas Ambientais da Água responsável pelos 02 estudos relacionados às metas do Indicador (Em fase de reunião de negociação). A previsão de entrega de ambos os Estudos será em 12/2024;

Importante salientar que para confecção dos estudos ora mencionados serão necessários insumos provindos da consultoria "Desenvolvimento de metodologia do cálculo do PIB do agronegócio/IPECE". Como exemplo, citam-se a Tabela de Recursos e Usos (TRU) e Matriz Insumo Produto (MIP). Dado o encerramento do Projeto em 21 de julho de 2024, o IPECE tem como planejamento para agosto de 2024, a elaboração das Notas Técnicas referentes a todos os Produtos desenvolvidos. Maiores informações sobre a referida consultoria encontram-se em anexo (Nota_técnica_PIBAGRO_IPF).

Quadro 26: Status de Cumprimento das Metas dos Indicadores - Intermediárias e Finais.

Nível de Probabilidade	A Cumprir	Cumpridas	Total	%
Probabilidade alta de atingir a meta no prazo ou meta atingida	3	11	14	38%
Probabilidade intermediária de atingir a meta no prazo	3	0	3	8%
Probabilidade baixa de atingir a meta no prazo	20	0	20	54%
Total	**26**	**11**	**37**	

Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial.

Gráfico 1: Status de Cumprimento das Metas dos Indicadores - Intermediárias e Finais.



Fonte: UGP-IPECE/Banco Mundial

As metas intermediárias e finais dos indicadores totalizam 37, das quais 14 tem probabilidade alta de atingir a meta no prazo, sendo que 11 delas já foram atingidas representando, portanto, 38% dos casos. Com relação às metas com probabilidade intermediária de atingimento no prazo, somam 3 casos, representando, portanto, 8% do total, ou seja, somando-se os dois casos (probabilidades alta e intermediária ou metas cumpridas) obtemos um total de 46% das metas nessa situação.

8. DESEMPENHO DO PROJETO – ESCOPO

O quadro a seguir apresenta o total de atividades existentes em 30/06/2024, conforme Lista de Projetos no Apêndice IV. No acompanhamento da execução, percebe-se que das 59 Atividades de Assistência Técnica, apenas 03 (três) encontram-se em licitação e 56 (cinquenta e seis) estão com contratos assinados, ou seja, em execução ou que já foram concluídos e encerrados representando, portanto, 95% do total de atividades previstas no Projeto.

Quadro 27: Execução das Atividades de Assistência Técnica por Etapa (%).

Status		Quant.	%
A Iniciar		0	0
Em Andamento	Atividades Preparatórias	0	0
	Em Licitação	03	5
	Em Execução	56	95
Total		**59**	**100%**

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 28: Sumário dos valores dos Contratos das Atividades em 30/06/2024.

Status dos Contratos	Valor R$ (BIRD + local)	Quant.
Em execução	870.020.610,90	35
Concluído	28.708.040,89	49
Rescindido	383.622,89	2
Total Geral	**899.112.274,68**	**86**

Fonte: UGP-IPECE.

O Projeto, até 30 de junho de 2024, acumulou 56 (cinquenta e seis) atividades contratadas que geraram 86 (oitenta e seis) contratos, pois há atividades que acumulam mais de um contrato. Como exemplo, cita-se a atividade "Aquisições de Estações de Medição Fixas, visando a universalização da macromedição da COGERH" que para sua completa aquisição foram necessários 03 (três) contratos.

Quadro 29: Sumário Consolidado dos Valores das Atividades de acordo com o Plano de Aquisições.

CATEGORIAS		ATIVIDADES	
		Quant.	Valor (BIRD)
Nº	Descrição		R$
1	Obras	2	733.161.315,15
2	Aquisição de Bens	17	32.526.777,59
3	Serviços de Não Consultoria	8	13.300.948,18
4	Serviços de Consultoria	32	87.514.611,34
	Total (A)	59	866.503.652,26
Fundo de Contingência (B)			7.004.377,48
Taxa Front-end Fee (taxa inicial) (C)			1.283.399,00
Total (A)+(B)+(C)			**874.791.428,73**

Fonte: UGP-IPECE.

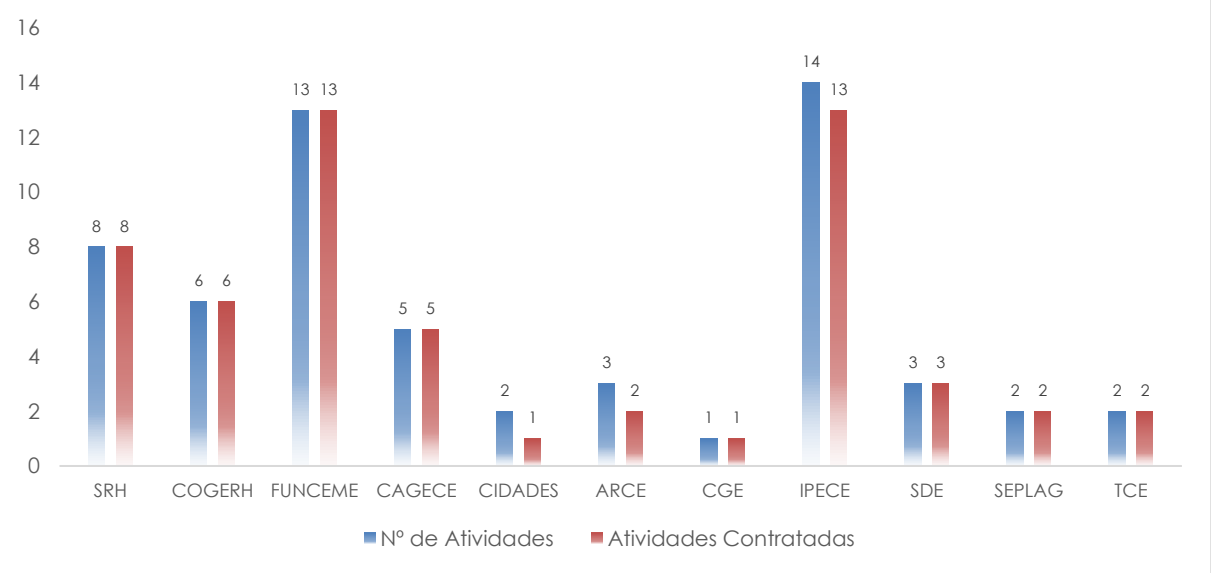
O Quadro 29 acima apresenta o resumo das quantidades e dos respectivos valores das atividades segregadas pela categoria de aquisição. Nota-se que os valores considerados correspondem à soma entre os valores dos contratos adjudicados e os valores orçados das atividades que se encontram em processos de aquisição.

8.1 Análise do nível de contratações de acordo com a setorial envolvida

Quadro 30: Distribuição do número de atividades por setorial envolvida.

Setoriais	Nº de Atividades	Atividades Contratadas
SRH	8	8
COGERH	6	6
FUNCEME	13	13
CAGECE	5	5
CIDADES	2	1
ARCE	3	2
CGE	1	1
IPECE	14	13
SDE	3	3
SEPLAG	2	2
TCE	2	2
Total	**59**	**56**

Gráfico 2: Distribuição do número de atividades por setorial envolvida.



Fonte: UGP-IPECE.

O Quadro 30, juntamente com o Gráfico 2, apresentam a distribuição do número de atividades contratadas em relação à respectiva quantidade prevista por setorial envolvida. Destacam-se as setoriais COGERH, FUNCEME, CAGECE, SDE, SEPLAG, CGE e TCE que já contrataram todas as suas atividades.

8.2 Análise do Volume Acumulado Previsto dos Recursos Comprometidos do Projeto

Quadro 31: Valor Comprometido Acumulado Previsto para as atividades do IPF/CE.

Data de Comprometimento	Valor Compromentido - US$		Valor Acumulado (LOCAL)	% Acumulado
	BIRD	LOCAL*	US$	
Até 06/2024	138.551.673	40.405.347	40.405.347	116%
2º sem 2024	1.328.327	19.227.901	59.633.247	171%
2025	-	6.808.437	66.441.684	190%
2026	-	7.943.176	74.384.860	213%
Valor total Local (Contrato de Empréstimo)			34.970.000	
Impacto no Orçamento			-39.414.860	

Fonte: UGP-IPECE.

O Quadro 31 apresenta os valores estimados das atividades a contratar incluindo o valor estimado dos reajustes ao contrato do SAB - SC[1].

O Projeto possui 99% dos recursos (fonte BM) já comprometidos e, até o final de 2024, os recursos de contrapartida local atingirão 171% dos recursos previstos originalmente no Contrato de Empréstimo.

Importante considerar os seguintes pontos:

i. Os valores totais estimados para o ano 2024 incluem os reajustes ao contrato do SAB-SC como também os valores dos últimos contratos a serem adjudicados no Projeto. Em relação aos valores lançados para os anos de 2025 e 2026, esses correspondem, exclusivamente, aos valores estimados dos reajustes que ocorrerão ao contrato do SAB-SC.

ii. as estimativas de tempo para contratação das atividades foram baseadas na modalidade da aquisição e na respectiva fase em que se encontram. Para a estimativa dos valores foi utilizado o montante referente aos contratos já publicados e, para aqueles que ainda estão em fase de licitação, foi utilizado o orçamento previsto para as ações do Projeto.

Estima-se que serão necessários recursos adicionais ao Projeto na ordem mínima de US$ 39 MM a fim de que seja cumprido o escopo total planejado de acordo com as projeções dos valores dos reajustes da obra do SAB-SC apresentadas pela SRH.

[1] Foi considerada, para fins de cálculo do valor de reajuste ao contrato da adutora, os cálculos realizados pela SRH apresentado em documento intitulado "reajustes Obra SAB-SC" enviado à UGP.

9. DESEMPENHO DO PROJETO – TEMPO

A presente seção traz as principais variáveis com relação ao tempo de execução das ações relacionadas ao Projeto com as respectivas análises das atividades que se julgaram pertinentes.

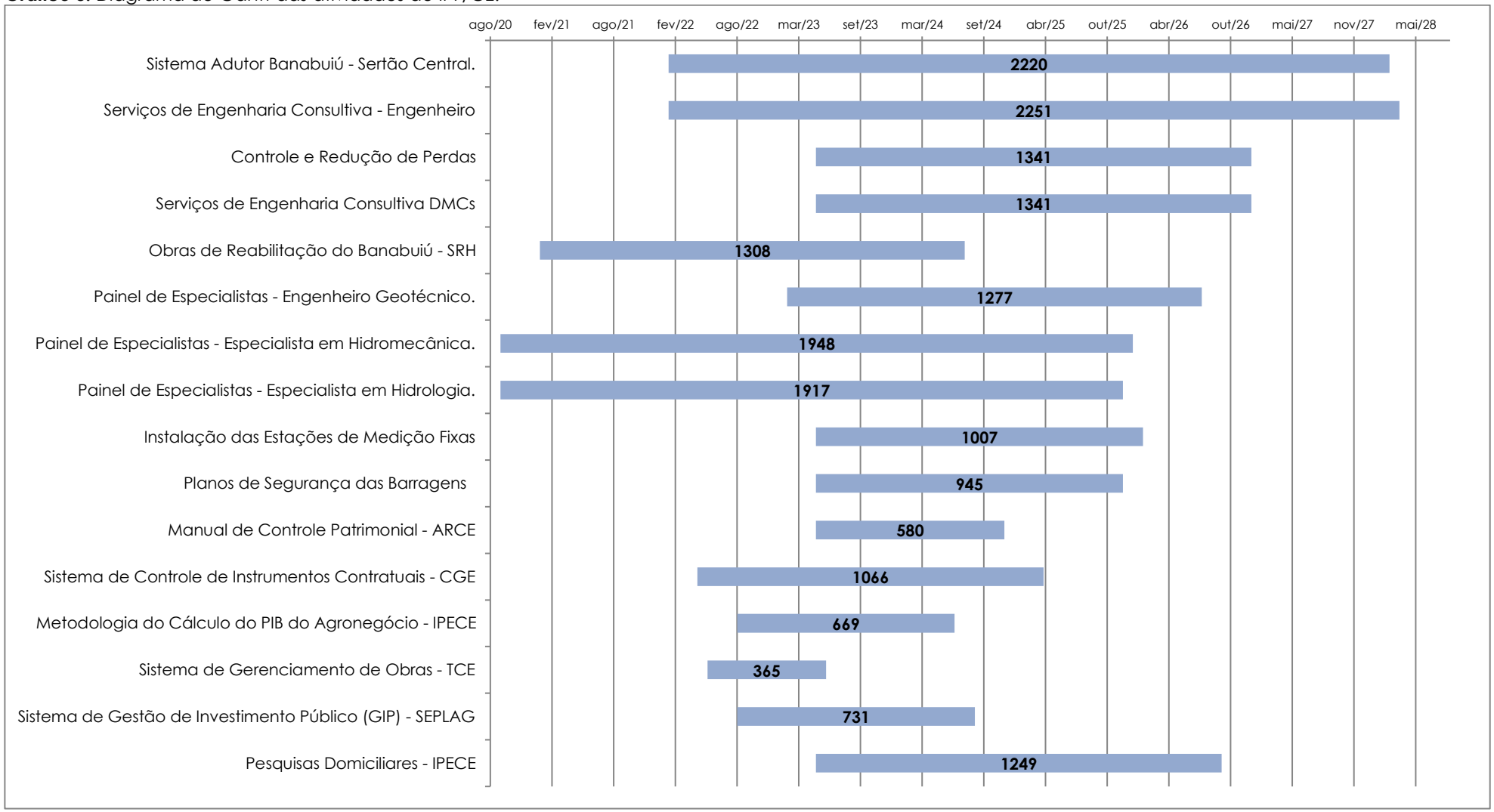
9.1 Cronograma de Execução das atividades

Quadro 32: Cronograma de Execução das atividades do IPF/CE.

Atividade	Categoria de Gastos	Co-executor (Setorial)	Data de Início	Previsão de Conclusão	Duração (dias)
Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.	Obras	SRH	fev/22	mar/28	2220
Serviços de Engenharia Consultiva - Engenheiro	Consultoria	SRH	fev/22	abr/28	2251
Controle e Redução de Perdas	Obras	CAGECE	mai/23	jan/27	1341
Apoio à supervisão dos DMCs	Consultoria	CAGECE	mai/23	jan/27	1341
Obras de Reabilitação do Banabuiú - SRH	Obras	SRH/DNOCS	jan/21	ago/24	1308
Painel de Especialistas - Engenheiro Geotécnico	Consultoria Individual	SRH	fev/23	ago/26	1277
Painel de Especialistas - Hidromecânica	Consultoria Individual	SRH	set/20	jan/26	1948
Painel de Especialistas em Hidrologia	Consultoria Individual	SRH	set/20	dez/25	1917
Instalação das Estações de Medição Fixas	Serviços	COGERH	mai/23	fev/26	1007
Planos de Segurança das Barragens	Consultoria	COGERH	mai/23	dez/25	945
Manual de Controle Patrimonial - ARCE	Consultoria	ARCE	mai/23	dez/24	580
Sistema de Controle de Contratos - CGE	Consultoria	CGE	mai/22	abr/25	1066
Cálculo do PIB do Agronegócio - IPECE	Consultoria	IPECE	set/22	jul/24	669
Sistema de Gerenciamento de Obras - TCE	Consultoria	TCE	jun/22	jun/23	365
Sistema (GIP) - SEPLAG	Consultoria	SEPLAG	set/22	set/24	731
Pesquisas Domiciliares - IPECE	Serviços	IPECE	mai/23	out/26	1249

Fonte: UGP-IPECE.

Gráfico 3: Diagrama de Gantt das atividades do IPF/CE.



Fonte: UGP-IPECE.

O quadro 32 apresenta o cronograma de execução previsto para as ações as quais possuem relação com os indicadores durante a vigência do Projeto. A coluna "Data de Início" é representada pela data de início de vigência do contrato. A coluna "Previsão de Conclusão" é representada pela data estimada de término do Contrato de cada ação, o que se levou em consideração, para as ações que ainda não estão contratadas e para fins de metodologia de estimação, o cronograma previsto em seus respectivos editais.

O gráfico 3 apresenta o cronograma de execução das atividades do Projeto por meio de um diagrama de Gantt. As barras em azul representam os períodos estimados (data de início e término de cada atividade) necessário para execução de cada uma das atividades. O valor contido em cada barra representa o tempo total estimado de execução expresso em número de dias.

Como exemplo, cita-se a atividade intitulada "Serviços de Engenharia Consultiva – Engenheiro" que teve o início do contrato em março de 2022 e término previsto para abril de 2028 e que, portanto, tem um tempo de execução total de 2.251 (dois mil, duzentos e cinquenta e um) dias.

Nota-se que, em sua maioria, as atividades têm estimativa de serem executadas dentro do período de vigência do Acordo de Empréstimo, com exceção da Obra do SAB-SC, do "Engenheiro", DMC's e do ATO.

Salienta-se que as atividades relacionadas à segurança de barragens (Serviços Especializados de Engenharia para Elaboração dos Planos de Segurança das Barragens, Análise Periódica de Segurança da Barragem do Gavião, Estudos Complementares para a Barragem do Banabuiú e Base de Dados para Armazenamento de Dados de Instrumentação das Barragens Operadas pela Cogerh, Incluindo Alertas Automatizados) estão com problemas na execução dos contratos. Tais problemas levarão às rescisões de ambos os contratos com a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia LTDA, levando a necessidade de novos processos de contratação, consequentemente haverá atrasos na entrega dos produtos remanescentes.

9.2. Análise do Cronograma Físico de Entrega das Atividades

A presente seção tem o objetivo de apresentar a distribuição das entregas físicas das ações do Projeto de forma intertemporal de acordo com as estimativas de tempo utilizadas pela equipe da UGP. Tais estatísticas foram baseadas na modalidade da aquisição e na respectiva fase em que se encontra.

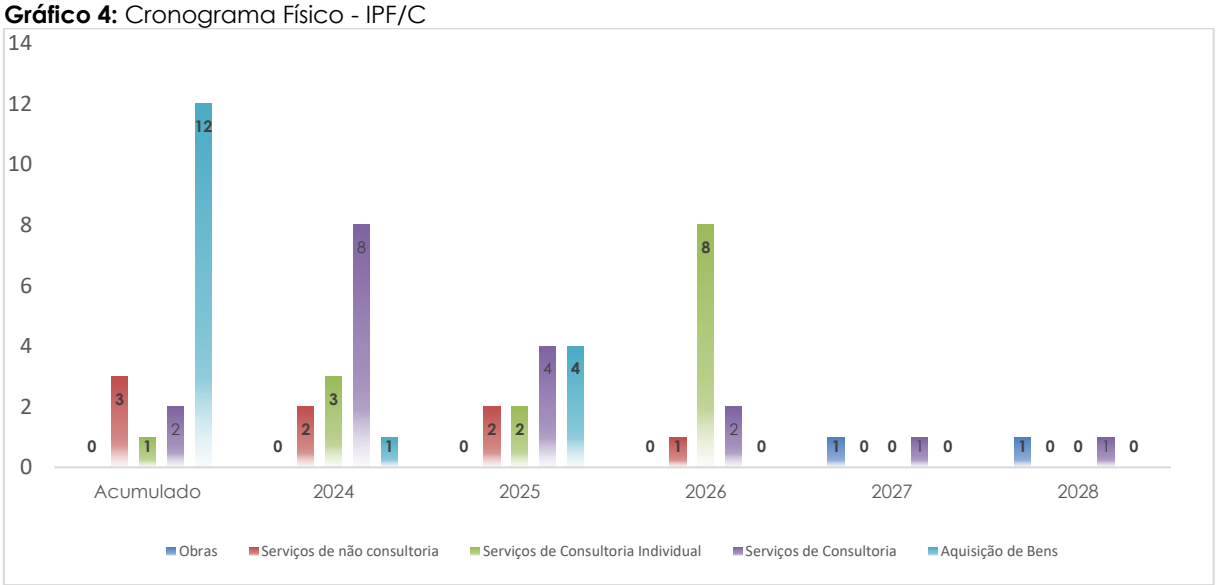
A estimativa do tempo para realização dos processos se baseou na experiência da equipe da UGP em processos licitatórios similares de Projetos anteriores e no cronograma definido nos editais de licitação das ações.

Quadro 33: Cronograma físico de entrega das Atividades por categoria de gastos.

Categoria de Gastos	Quant.	Acumulado	Ano				
			2024	2025	2026	2027	2028
Obras	**2**	0	0	0	0	1	1
Serviços de não consultoria	**8**	3	2	2	1	0	0
Serviços de Consultoria Individual	**14**	1	3	2	8	0	0
Serviços de Consultoria	**18**	2	8	4	2	1	1
Aquisição de Bens	**17**	12	1	4	0	0	0
Total de entregas	**59**	18	14	12	11	2	2

Fonte: UGP-IPECE.

Gráfico 4: Cronograma Físico - IPF/C



Fonte: UGP-IPECE.

A partir das informações do quadro 33 é possível ver que a maioria das ações do Projeto será entregue até o final de 2024, atingindo total de 54%. Destaca-se, no entanto, que boa parte dos serviços de consultoria individuais finalizará apenas em 2026 e, sobretudo, que a principal obra do Projeto está prevista para ser concluída

após o prazo de vigência do Acordo de Empréstimo.

10. DESEMPENHO DO PROJETO – EXECUÇÃO FINANCEIRA

Abaixo segue o Quadro 34 com a conciliação dos desembolsos já realizados no Projeto de Segurança Hídrica e Governança.

Quadro 34: Conciliação dos Desembolsos do Projeto.

Internalizações			
Data	**US$**	**Taxa**	**R$**
mar/20	302.852,28	4,634	1.403.417,47
set/20	1.237.012,50	5,476	6.773.880,45
set/21	554.379,14	5,252	2.911.599,24
nov/21	1.835.656,82	5,503	10.101.619,48
mar/22	2.924.518,20	5,1005	14.916.505,08
jun/22	11.715.942,57	5,171	60.583.139,03
set/22	1.748.291,88	5,162	9.024.682,68
fev/23	5.665.503,17	5,2175	29.559.762,79
ago/23	5.913.281,75	4,915	29.063.779,80
dez/23	1.376.905,29	4,912	6.763.358,78
fev/24	32.655.192,61	4,962	162.035.065,73
Total	**65.929.536,21**		**333.136.810,54**

Fonte: UGP-IPECE.

É importante ressaltar que cerca de 80% do valor do Projeto está alocado em uma única ação (Construção do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central) sendo, portanto, os desembolsos mais robustos do Projeto ligados diretamente à execução desta atividade. O Quadro 35 apresenta a conciliação do Saldo da Conta Operativa até junho de 2024.

Quadro 35: Conciliação – Saldo da Conta Operativa até junho/2024.

Descrição	Valores R$
Saldo Inicial (A)	-
Fonte - Desembolso (B)	333.136.810,53
Despesas realizadas até 30/06/2024 (C)	263.869.509,33
Saldo Final Conta = (A) + (B) - (C)	**69.267.301,20**
Valor pendente de devolução (D)	-
Valor Extrato Corrente em 30/06/2024 (E)	-
Valor Extrato Aplicação em 30/06/2024 (F)	70.146.501,30
Rendimentos (G)	879.200,10
Conferência Saldo da Conta = (D) + (E) + (F) - (G)	**69.267.301,20**

Fonte: UGP-IPECE.

10.1 Previsão *versus* Execução das Ações na fonte 754.249 Operações de Crédito externo IPF/BIRD no primeiro semestre de 2024.

Este tópico trata dos valores programados e executados na Lei Orçamentária Anual - LOA de 2024 pelas Setoriais Executoras do IPF Ceará nas Ações que serão executadas com recursos da fonte 754.249 - Operações de Crédito Externas IPF/BIRD.

Quadro 36: Valor Orçamento 2024 em R$. Fonte 754.249.

Setoriais	Lei +Crédito (A)	Valor empenhado	Valor pago	Saldo (A-B)	Saldo (B-C)	%	%
		(B)	(C)			(B)/(A)	(C)/(B)
ARCE	3.210.490,00	0,00	0,00	3.210.490,00	0,00	0%	0%
CAGECE	51.811.761,00	6.808.181,93	6.562.977,93	45.003.579,07	245.204,00	13%	96%
CGE	2.000.000,00	2.000.000,00	320.000,00	0,00	1.680.000,00	100%	16%
FUNCEME	11.030.588,00	7.285.214,56	107.790,06	3.745.373,44	7.177.424,50	66%	1%
IPECE	3.255.755,00	1.791.037,06	739.651,61	1.464.717,94	1.051.385,45	55%	41%
SCIDADES	675.000,00	109.680,00	109.680,00	565.320,00	0,00	16%	100%
SEPLAG	753.112,00	110.654,56	92.690,59	642.457,44	17.963,97	15%	84%
SRH	181.842.818,56	111.028.314,01	90.022.365,39	70.814.504,55	21.005.948,62	61%	81%
COGERH	10.340.907,00	3.143.310,81	3.143.310,81	7.197.596,19	0,00	30%	100%
TCE	68.075,00	0,00	0,00	68.075,00	0,00	0%	0%
Total	**264.988.506,56**	**132.276.392,93**	**101.098.466,39**	**132.712.113,63**	**31.177.926,54**	**50%**	**76%**

Fonte: UGP/SEPLAG.

Dos recursos empenhados no ano, R$ 101.098.466,39 foram pagos até 30/06/2024, representando a execução financeira de 76% conforme quadro a seguir. Ficando saldo para pagamento de R$ 31.177.927.

Quadro 37: Execução do Orçamento 2024 em R$ – Fonte 754.249

Empenhado 2024 (A)	Pago 2024 (B)	Saldo (A)-(B)	% (A)/(B)
132.276.392,93	101.098.466,39	31.177.926,54	76%

Fonte: SEPLAG.

No referido ano também foram pagas despesas empenhadas no ano anterior conforme mostra o quadro abaixo:

Quadro 38: Conciliação Empenhos e Pagamentos em R$.

Ano	Empenhos	Pagamentos		
		Orçamento	Restos a pagar	Total do ano
2020	2.420.219,32	824.905,89	-	824.905,89
2021	12.675.205,32	8.632.583,45	1.595.313,43	10.227.896,88
2022	74.831.894,00	69.963.059,00	4.042.621,87	74.005.680,87
2023	80.144.486,60	72.211.037,25	4.818.835,00	77.079.872,25
2024	132.276.392,93	95.633.067,99	6.148.085,45	101.781.153,44
Total	**302.348.198,17**	**247.264.653,58**	**16.604.855,75**	**263.919.509,33**

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 39: Volume previsto de desembolsos acumulados

Período	Valor Previsto BIRD US$	Valor Acumulado US$
Desembolsos Acumulados	73.600.763,79	73.600.763,79
Julho a dezembro/2024	36.168.175,10	109.768.938,89
Total	**109.768.938,89**	

Fonte: UGP-IPECE.

Para realização dessa projeção, a UGP levou em consideração as especificidades de cada contrato já adjudicado ou a ser publicado no período em questão, observando a modalidade de contratação, o cronograma de execução e a vigência. Diante disso, a UGP monitora os processos de contratação de forma a garantir que haja saldo em conta para empenhos a serem realizados entre os intervalos de solicitação de desembolso.

A partir da visualização do Quadro 39, há um crescimento significativo no volume de desembolsos acumulados até a data de referência que somado ao volume previsto a ser desembolsado no segundo semestre do corrente ano atingirá 78,5% do valor do Contrato de Empréstimo.

10.2 Análise da Execução Financeira do Projeto

Quadro 40: Resumo execução financeira do IPF/CE em dólar.

Orçamento vigente (A)		Desembolsos acumulados (B)		Valores comprometidos (C)		Valores a comprometer (D = C - A)	
BIRD	**Local**	**BIRD***	**Local**	**BIRD**	**Local**	**BIRD ***	**Local**
139.880.000	34.970.000	65.929.536	-	138.551.673	40.405.347	0	--5.435.347

Fonte: UGP-IPECE.

Gráfico 5: Volume previsto de desembolsos acumulados



Fonte: UGP-IPECE.

O Quadro 40 em conjunto com a Gráfico 5 apresentam um resumo da execução financeira do Projeto até junho de 2024, onde:

- Orçamento Vigente (A): Valores distribuídos pelos diferentes componentes do Projeto baseados no Plano Operativo do IPF/CE (disponível em: https://www.ipece.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/45/2020/04/Manual-de-Operacoes-do- Projeto-de-Seguranca-H%C3%ADdrica-e-Governanca.pdf)
- Desembolsos Acumulados (B): Soma dos valores pagos atualizada mensalmente de acordo com a execução dos Contratos adjudicados;
- Valores comprometidos (C): Referem-se aos custos, convertidos em dólares, dos contratos adjudicados;
- Valores a comprometer (D = C - A): Referem-se à soma dos valores dos custos estimados em dólares das ações do Projeto que ainda não possuem contratos adjudicados;

Tempo do Projeto: Tempo transcorrido em meses do Projeto;

Desembolsos: Valor total dos adiantamentos de recursos do Acordo de Empréstimo (fonte BIRD).

Nota:

Para a obtenção da equivalência entre as moedas (R$ - US$) dos valores dos contratos utilizou-se a seguinte regra:

$ValordoContrato_j(US\$) = \frac{SaldodoContrato_j R\$}{R\$5{,}00} + \sum_{i=1}^{n} pag_i(US\$)$, onde:

$\sum_{i=1}^{n} pag_i(US\$)$: Representa o somatório dos valores em dólares dos n pagamentos do contrato j;

$taxa\ de\ câmbio\ prevista: 1US\$ = 5R\$$;

Para se estabelecer a equivalência em dólares (US$) dos pagamentos que foram efetuados em reais (R$), utilizou-se a mesma taxa de câmbio utilizada para a conversão dos recursos desembolsados do Contrato de Empréstimo em Dólares (taxa de internalização).

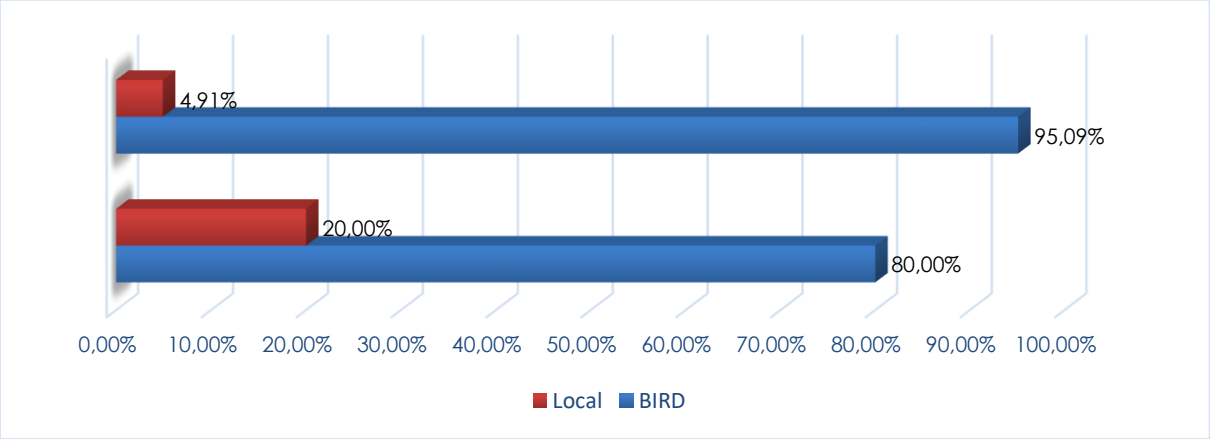
Por meio do Gráfico 6 percebe-se que há diferença entre o desempenho dos 03 (três) parâmetros do Projeto (recurso, tempo e escopo). Até o momento se transcorreu 64% do tempo total do Projeto e, em contrapartida, o volume de desembolsos acumulado é de 48%. No entanto, os recursos do Projeto com fonte do financiamento estão praticamente comprometidos por completo (99%).

Quadro 41: Relatório do Pari Passu do Projeto.

Fonte	Valor Contratual	Pagamentos	Contratual	Atual
	US$	US$	%	%
BIRD	139.880.000	54.656.199	80,00%	95,09%
Local	34.970.000	2.820.715	20,00%	4,91%
Total	**174.850.000**	**57.476.913**	**100,00%**	**100,00%**

Fonte: UGP-IPECE.

Gráfico 6: *Pari Passu* do Projeto.



Fonte: UGP-IPECE.

O Quadro 41 apresenta o *pari passu* de pagamentos de acordo com as fontes de recursos do Projeto (BIRD e local) até junho de 2024.

O Estado iniciou a alocação dos recursos de contrapartida em 2024, sendo responsável, portanto, por 5% do total de pagamentos realizados pelo Projeto.

11. ANÁLISE DE RISCOS, RESULTADOS E IMPACTOS

11.1. Análise de riscos

Quadro 42: Matriz de Riscos do Projeto.

Matriz de Risco										
N.º	**Comp.**	**Atividade**	**Tipo**	**Risco**	**I**	**P**	**C**	**Avaliação**	**Estratégias de respostas aos riscos**	**Responsável**
1	1	SAB-SC	Prazo	Não conclusão das obras dentro do prazo de vigência do Contrato de Empréstimo.	3	3	9	Alto	i. Articulação sistemática com o Banco, SRH, UGP visando acelerar os trâmites burocráticos exigidos para execução do Contrato FIDIC; ii. Acompanhamento das obras por equipe técnica do Engenheiro e SRH; iii. Verificar se as compras de materiais estão completas; iv. Acompanhamento estreito das atividades executadas pelo Engenheiro; v. Gestão do contrato: pautar execução pelo contrato FIDIC; atentar aos papeis de cada parte (Empreiteira, Engenheiro, SRH); revisar o Programa e datas; seguir Plano de Ação; vi. Garantir que o Empreiteiro tenha equipe adequada, com o dimensionamento adequado das frentes de obras; vii Monitoramento de perto pelo Engenheiro mantendo uma postura proativa de busca de soluções para atrasos junto ao Empreiteiro viii. Articulação da alta gestão do estado, com a liderança da SRH, junto a concessionária de fornecimento de energia elétrica, ENEL.	SRH; UGP
2	1	SAB-SC	Escopo	Indisponibilidade de fornecimento de energia elétrica para o funcionamento da Estação de Tratamento de Água (ETA).	3	1	3	Baixo		
3	1	SAB-SC	Custo	i. Custos das obras superiores ao orçamento previsto no Contrato devido aos reajustes automáticos do Contrato; ii. Indenizações a serem pagas pela Empreiteira ao Contratante devido à possíveis multas por atraso no cronograma das entregas tornando o Contrato inexequível.	3	3	9	Alto		

Matriz de Risco										
N.º	**Comp.**	**Atividade**	**Tipo**	**Risco**	**I**	**P**	**C**	**Avaliação**	**Estratégias de respostas aos riscos**	**Responsável**
4	1	Segurança de Barragens	Prazo	Problemas na execução do contrato para revisão periódica, estudos complementares e planos de segurança das barragens Gavião e Banabuiú que podem comprometer a conclusão das atividades relacionadas à segurança de barragens, antes do fim do Projeto.	3	2	6	Alto	i. Buscar estratégias para adiantar as contratações das novas empresas de consultorias; ii. Rescisão do Contrato dada a não dos problemas de forma satisfatória dentro do prazo estipulado nas notificações.	COGERH; UGP
5	1	Arranjo institucional para o SAB-SC	Prazo/ Escopo	Não cumprimento da cláusula no Acordo de Empréstimo relativa à obrigação do Mutuário estabelecer um plano de ação que será implementado para constituir os arranjos institucionais do SAB-SC, compreendendo sua operação e manutenção.	3	2	6	Alto	Acompanhar e atualizar sistematicamente a execução e expectativa de conclusão da consultoria para Proposição de um Modelo de Gestão para o SAB-SC.	SRH; UGP
6	2	Obras de Controle de Perdas (DMC's)	Prazo	Atrasos na execução das obras e não verificação dos resultados relacionados ao aumento da eficiência dos serviços hídricos na cidade de Fortaleza; Devido à natureza de contrato por performance, há medições que deverão ocorrer após a conclusão das obras extrapolando a vigência do Acordo de Empréstimo. No entanto, os resultados previstos na matriz do Projeto podem ser alcançados com base nas medições realizadas após a conclusão das obras, até a data de encerramento.	3	1	3	Médio	• Acompanhamento muito próximo da UGP para quaisquer atrasos durante a execução das obras com vistas a tomar medidas corretivas nos contratos em tempo hábil. • Organização de reuniões mensais entre com o Banco Mundial para acompanhamento da execução dos Lotes.	CAGECE; UGP
7	3	Elaboração do Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Ceará (PAAES) e Planos Correlatos	Prazo	Não conclusão dos serviços de consultoria dentro do prazo de vigência do contrato de Empréstimo.	1	2	2	Baixo	• Acompanhamento muito próximo e de alertas para quaisquer atrasos durante a execução da consultoria.	SCIDADES; UGP

Fonte: UGP-IPECE.

O Quadro 42 representa a matriz de riscos do Projeto. Para a classificação dos níveis de riscos apresentados acima foram considerados alguns parâmetros, a saber:

"I" (Impacto): Essa variável foi medida considerando valores entre 1 e 3, sendo o nível 1 representando o menor impacto possível ao Projeto caso o fator analisado no risco relacionado à ação venha a se concretizar. O nível 3 representa, portanto, o maior impacto possível ao Projeto caso o fator analisado no risco relacionado à ação venha a se concretizar;

"P" (Probabilidade): Essa variável foi medida considerando valores entre 1 e 3, sendo o nível 1 representando a menor probabilidade de ocorrência do fator de risco analisado.

O nível 3 representa, portanto, a maior probabilidade de ocorrência do fator de risco analisado;

"C" Classificação: Valor que permite qualificar o risco de acordo com o impacto e com a probabilidade de ocorrência; é calculado, multiplicando-se o valor do impacto por aquele correspondente ao valor da probabilidade.

Quadro 43: Classificação dos riscos

Nível	Valor	Significado
Alto	3	Há fatores (antecedentes ou resultados de avaliações) que somados, indicam alta probabilidade de ocorrência.
Médio	2	O risco poderia se apresentar, porém não existem fatores que indiquem uma alta possibilidades de ocorrência.
Baixo	1	Os antecedentes permitem concluir que a possibilidade de ocorrência do risco é baixa ou não fornecem uma base suficiente para considerá-lo como de nível médio ou alto.

Fonte: UGP-IPECE.

O quadro abaixo resume as informações quanto a análise de risco do Projeto:

Quadro 44: Quantificação de Impacto

Quantificação de impacto		
Valor	**Nível de Risco**	**Ações**
6 a 9	Alto	Gerenciar: É requerido um plano de resposta.
3 e 4	Médio	Monitorar: O projeto deve apresentar um acompanhamento do risco para analisar se a probabilidade ou o impacto mudaram.
1 e 2	Baixo	Aceitar: É melhor aceitar o risco já que o impacto não é significativo e a probabilidade de que o evento aconteça é baixa.

Fonte: UGP-IPECE.

Nota-se que os riscos considerados de nível "ALTO" correspondem às ações que possuem elevado nível de probabilidade de ocorrência associada ao elevado impacto (ameaça) causado ao Projeto. Como exemplo, cita-se a obra do SAB-SC que possui probabilidade alta de não ser concluída dentro do prazo de vigência e que, associado a tal fato, há impacto relevante ao alcance dos objetivos dentro do

prazo viável considerado no planejamento do Projeto.

A avaliação do grau de exposição ao risco ocorreu segundo os diferentes tipos de ameaças ao Projeto:

- Tempo de execução e entrega da atividade;
- Custo da atividade de acordo com o valor orçado no Projeto; e
- Escopo da atividade.

11.2. Análise dos Resultados e Impactos do Projeto

Considerando que o Projeto se encontra com praticamente todo seu escopo contratado e, consequentemente, com as atividades em plena execução foi solicitado, às Setoriais beneficiárias, que produzissem documentos que fossem capazes de reportar os avanços físicos e financeiros e, sobretudo, que descrevessem os principais resultados de forma qualitativa.

Os documentos acima referidos foram organizados de forma a atender aos seguintes itens:

a) Nível atual de execução dos Contratos (Planejado x Executado) e previsão de conclusão;

b) Análise qualitativa dos produtos entregues (consultorias) e dos bens e equipamentos adquiridos contendo o acompanhamento do progresso durante a execução dos contratos, a realização de cada atividade e análise daquelas que podem estar acima do prazo acordado, considerando, inclusive, se há risco de não conclusão até o prazo final do Projeto (dezembro/2026);

c) Análise robusta dos resultados alcançados e suas contribuições para o atingimento dos objetivos e impactos do Projeto a partir das entregas acumuladas até o momento.

d) Indicadores do Projeto:

e) Medição atual das metas;

f) Plano de Ação e previsão de cumprimento das metas intermediárias e final.

Salienta-se que tais documentos se encontram em anexo.

12. DETALHAMENTO DO ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO POR COMPONENTE

A seguir será apresentado o acompanhamento detalhado do desempenho dos Projetos de Assistência Técnica para o 2º semestre de 2024, por componente.

12.1 COMPONENTE 1: Aumento da Segurança Hídrica

Apresenta-se aqui o desempenho em 30/06/2024 do Componente 1 que inclui: 09 (nove) indicadores e 27 (vinte e sete) Atividades.

12.1.1 Atividades de Assistência Técnica

No Componente 1 foram acompanhados 27 (vinte e sete) Atividades com 03 (três) Setoriais Responsáveis, conforme descrito a seguir.

Quadro 45: Monitoramento SRH.

SRH						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.	01/PSGH/SRH/CE/2022 03/2028	CONSÓRCIO ÁGUAS DO SERTÃO	141.196.029,62	40.740.045,02	Em execução
2	Serviços de Engenharia Consultiva para Gerenciamento, Fiscalização e Assessoria Técnica da Obra de Implantação do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.	02/PSHG/SRH/CE/2022 04/2028	CONSÓRCIO TPF ENGENHARIA LTDA / KL SERVIÇOS DE ENGENHARIA S/A	6.004.843,68	1.335.794,45	Em execução
3	Aquisição de equipamentos de TI para suporte ao Projeto Malha D'Água.	07/SRH/CE/2022	R&T COMÉRCIO SERVIÇOS E SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	8.429,12	8.429,12	Concluído
		08/SRH/CE/2022	ENERGY TELECON COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	11.506,48	11.506,48	Concluído
		09/SRH/CE/2022	E. R. SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA	111.100,37	111.100,37	Concluído
4	Prestação de Serviços de Consultoria (Pessoa Física) para Proposição de um Modelo de Gestão para o Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central (SAB-SC).	01/PSHG/SRH/CE/2024 12/2024	WLADIMIR ANTÔNIO RIBEIRO	83.040,00		Em execução

SRH						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
5	Aquisição de GPS Geodésico para suporte ao Projeto Malha D'Água e às ações de regulação de uso.	04/PSHG/SRH/CE/2020	SANTIAGO & CINTRA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	25.010,79	25.010,79	Concluído
6	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Engenheiro Geotécnico.	01/PSHG/SRH/CE/2023 08/2026	MANOEL DE SOUZA FREITAS JUNIOR	56.853,73	20.784,54	Em execução
		02/PSHG/SRH/CE/2020	PAULO TEIXEIRA DA CRUZ	20.913,05	20.913,05	Rescindido Unilateralmente
7	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Hidromecânica.	03/PSGH/SRH/2020 01/2026	JOÃO CARLOS BRITO DE SOUZA	64.725,22	20.269,36	Em execução
8	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Hidrologista.	01/PSGH/SRH/CE/2020 12/2025	RONEI VIEIRA DE CARVALHO	82.049,05	27.485,36	Em execução
TOTAL				**147.664.501,11**	**42.321.338,54**	

Fonte: UGP-IPECE

Quadro 46: Monitoramento COGERH.

COGERH						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Aquisições de Estações de Medição Portáteis.	039/2020/COGERH	LAMON PRODUTOS LTDA	131.055,12	131.055,12	Concluído
2	Aquisições de Estações de Medição Fixas, visando a universalização da Macromedição da COGERH.	014/2021/COGERH 03/2025	NIVETEC INSTRUMENTAÇÃO E CONTROLE LTDA	287.509,50	287.509,50	Contrato vigente - encerrada execução financeira
		015/2021/COGERH 03/2025	ISOIL LAMON INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INSTRUMENTAÇÃO LTDA	607.999,73	607.999,73	Contrato vigente - encerrada execução financeira
		016/2021/COGERH 03/2025	LAMON PRODUTOS LTDA	270.635,49	270.635,49	Contrato vigente - encerrada execução financeira
3	Aquisição de equipamentos para uso da Fiscalização de Recursos Hídricos.	032/2021/COGERH	SANTIAGO & CINTRA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	32.668,01	32.668,01	Concluído
		033/2021/COGERH	POSITIVO COMERCIO DE ARTIGOS DE PAPELARIA LTDA	2.520,76	2.520,76	Concluído
		034/2021/COGERH	K.M.L.R. PINHEIRO INFORMATICA	5.142,43	5.142,43	Concluído
		035/2021/COGERH	GEO POSITION COMERCIO E SERVICOS LTDA	8.834,92	8.834,92	Concluído
		071/2022/COGERH	NW DRONES COMERCIO E MANUTENÇÃO DE DRONES LTDA	26.300,33	26.300,33	Concluído
		Nova Contratação - Aquisição de TI (Workstations)				A contratar COGERH remeteu Ata de Registro de Preço para a UGP, a fim verificar a possibilidade de Adesão. UGP remeteu documentação para análise do BM.
4	Prestação de serviços de consultoria, contemplando as ações de Regularização de Recursos Hídricos para as 12 (doze) Bacias Hidrográficas do Estado do Ceará.	066/2022/COGERH	Consórcio Hydros Engenharia Ltda / Regea Geologia, Engenharia e Estudos Ambientais Ltda / Irrigart Engenharia e Consultoria em Recursos Hídricos e Meio Ambiente Ltda	955.379,46	709.027,55	Em execução
		03/2025				
5	Planos de Segurança das Barragens Banabuiú e Gavião (Salvaguardas).	072/2022/COGERH	GEOTECHNIQUE CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA	792.793,82	3.994,17	Em execução
		08/2024				

COGERH						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
6	Instalação das Estações de Medição Fixas e pequenos serviços de engenharia para instalação de medidores de vazão.	010/2023/COGERH 02/2026	CONSÓRCIO MLG E RC MEDIÇÕES	2.316.308,99	1.218.621,90	Em execução
TOTAL				**5.437.148,56**	**3.304.309,91**	

Fonte: UGP-IPECE

Quadro 47: Monitoramento FUNCEME.

FUNCEME						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Aquisição de licença do ArcGis.	Nº 04/2020	IMAGEM GEOSISTEMAS e COMÉRCIO LTDA	28.053,51	28.053,51	Concluído
2	Aquisição de equipamentos para instrumentação e monitoramento de bacias hidráulicas.	Nº 04/2021	ALLCOMP COMP REP E IMPORTACAO AS	21.546,75	21.546,75	Concluído
		Nº 05/2021	TIAGO DE AZEVEDO LIMA MAQ E EQUIP	8.929,88	8.929,88	Concluído
		Nº 06/2021	J C DA SILVA & CIA LTDA	177.501,83	177.501,83	Concluído
		Nº 01/2022	ARBONNE IMPORTACAO E EXPORTACAO DE MATERIAL DE ALTA TECNOLOGIA EIRELI	63.237,28	63.237,28	Concluído
		Nº 02/2022	GEO ÁCQUA PRODUTOS PARA MONITORAMENTO AMBIENTAL LTDA	2.180,63	2.180,63	Concluído
		Nº 03/2022	J C DA SILVA & CIA LTDA	143.208,85	143.208,85	Concluído
		Nº 04/2022	DUALBASE TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA EPP	183.678,18	183.678,18	Concluído
		Nº 05i/2022	FLOPTECH INDUSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS EIRELI	1.744,50	1.744,50	Concluído
3	Aquisição e Instalação de Plataformas Automáticas de Coleta de Dados Agrometeorológico.	Nº 08/2021	CAMPBELL SCIENTIFIC DO BRASIL LTDA	839.204,82	839.204,82	Concluído

FUNCEME						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
4	Monitoramento utilizando técnicas de modelagem hidrológica e de sensoriamento remoto dos pequenos açudes visando sua incorporação na estimativa de aporte aos reservatórios estratégicos do Estado.	Nº 14/2021	UP TRANSFER GMBH AT THE UNIVERSITY OF POTSDAM	349.916,76	349.916,76	Concluído
5	Serviços de engenharia para instalação de estações meteorológicas.	Nº 16/2021	CONSTRUTORA CONCRETIZA LTDA –ME	56.456,58	56.456,58	Concluído
6	Assessoria técnica à implementação do monitoramento da qualidade de água por sensoriamento remoto.	Nº 07/2022 04/2025	JEAN-MICHEL MARCEL ALBERT MARTINEZ	79.713,93	27.853,08	Em execução
7	Capacitação e Treinamento de Técnicos da Funceme.	Nº 21/2022 07/2025	MAESTRIA COMUNICAÇÃO E EVENTOS LDTA	50.827,08	27.780,08	Em execução
8	Aquisição de equipamentos para a Sala de Situação e para suporte ao Monitoramento e Previsão Hidro-ambiental.	Nº 17/2022	TORINO INFORMÁTICA	17.868,88	17.868,88	Concluído
		Nº 19/2022	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	85.169,21	85.169,21	Concluído
9	Aquisição de Drones.	Nº 02/2024	GOHOBBY DISTRIBUIDORA DE VANT LTDA	97.623,38	97.623,38	Concluído
		Nº 03/2023	G DRONES COMERCIO E SERVICOS DE AERONAVES REMOTAMENTE PILOTADAS LTDA	6.286,54	6.286,54	Concluído
		Nº 08/2023 07/2024	SANTIAGO & CINTRA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	4.024,92	4.024,92	Contrato vigente - encerrada execução financeira
10	Contratação de empresa para realização de serviço de laboratório para análises físico-químicas e biológicas em amostras de água bruta de corpos hídricos superficiais localizados no Ceará.	Nº 02/2023 12/2025	CENTRO DE BIOLOGIA EXPERIMENTAL OCEANUS LTDA	106.941,05	56.433,12	Em execução

FUNCEME						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
11	Pequenos serviços de engenharia para instalação dos equipamentos de monitoramento de bacias hidráulicas.	Nº 16/2021 07/2024	CONSTRUTORA ALVES SANTIAGO LTDA	49.170,49	22.432,91	Em execução
12	Aquisição de Radar Polarimétrico de Banda X.	Nº 14/2023 12/2025	SQUITTER EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS DO BRASIL LTDA	1.533.474,84	0,00	Em execução
13	Cluster para modernização do Sistema de Previsão climática e de afluências aos principais reservatórios do Estado.	Nº 10/2023 06/2024	VERSATUS HPC	661.090,16	661.090,16	Concluído
TOTAL				**4.567.850,05**	**2.882.221,85**	

Fonte: UGP-IPECE.

12.2 COMPONENTE 2: Melhoria da Eficiência dos Serviços Hídricos

Apresenta-se aqui o desempenho em 30/06/2024 do Componente 2 que inclui 5 (cinco) Atividades e 2 (dois) indicadores de resultados.

12.2.1 Projetos de Assistência Técnica

No Componente 2 foram acompanhados 5 (cinco) Atividades com 1(uma) Setorial Responsável, conforme descrito a seguir.

Quadro 48: Monitoramento CAGECE.

CAGECE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores Hidráulicos (01 a 06).	CTR 0093/2023 01/2027	LOTE I - CONSÓRCIO FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS (RESTOR COMÉRCIO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETROMECANICA LTDA E ENOPS ENGENHARIA S/A)	7.141.131,52	1.869.389,95	Em execução
		CTR 0059/2023 11/2026	LOTE II - CONSÓRCIO TELAR-ENORSUL-BBL	7.141.131,51		Em execução
2	Serviços de Engenharia Consultiva para Gerenciamento, Fiscalização e Assessoria Técnica da Obra de Controle de Perdas no município de Fortaleza.	CTR 0051/2023 01/2027	CONSÓRCIO IGNEO INGENIERÍA SOSTENIBLE, S.L., NIP GLOBAL LTDA e CONCREMAT ENGENHARIA E TECNOLOGIA S.A.	1.029.353,81	174.125,29	Em execução
3	Elaboração de Estudo de Mercado e da Estrutura Tarifária da Concessionária para os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.	CTR 201/2021	QUANTUM DO BRASIL LTDA	203.920,77	203.920,77	Concluído
4	Consultoria para Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio e Melhoria do Desempenho Empresarial da Cagece.	CTR 145/2022 12/2025	INSTITUTO PUBLIX PARA O DESENVOLVIMENTO DA GESTAO PUBLICA S/S LTDA	238.299,19	39.099,19	Em execução
5	Consultoria Especializada para Implantação de Melhorias nos Processos de Gestão de Empreendimentos da CAGECE.	CRT 0098/2023 10/2024	CONSÓRCIO FALCONI CONSULTORES S.A e EFFICO SANEAMENTO LTDA	196.163,20	0,00	Em execução
TOTAL				**15.950.000,00**	**2.286.535,20**	

Fonte: UGP-IPECE.

12.3 COMPONENTE 3: Fortalecimento da Gestão do Setor Público

Apresenta-se aqui o desempenho em 30/06/2024 do Componente 3 que inclui 27 (vinte e sete) Atividades e 5 (cinco) indicadores de resultados.

12.3.1 Projetos de Assistência Técnica

27 (vinte e sete) Atividades com 07 (sete) Setoriais Responsáveis e 01 (um) apoio técnico, conforme descrito a seguir:

Quadro 49: Monitoramento SCIDADES.

SCIDADES						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Consultor Jurídico Individual, Especialista em Saneamento Básico, para Adequação do Marco Regulatório da Política Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.	020/2022/SCIDADES 07/2024	WLADIMIR ANTONIO RIBEIRO	44.432,98	44.432,98	Contrato vigente - encerrada execução financeira
2	Serviços Especializados para Elaboração do Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Ceará (PAAES) e Planos Correlatos.					A contratar Reunião de Negociação realizada. Documentação enviada para a CEL04/PGE. CEL04 solicitou alguns esclarecimentos que serão encaminhados.
TOTAL				**44.432,98**	**44.432,98**	

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 50: Monitoramento ARCE.

ARCE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Modernização da Gestão e da Atividade Regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.	04/ARCE/2023 06/2024	DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA	170.500,50	170.500,50	Concluído
2	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Destinado aos Setores de Distribuição de Gás Canalizado, de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, no Âmbito do Estado do Ceará.	07/2023/ARCE 12/2024	KROLL BRASIL LTDA	528.203,17	80.392,16	Em execução
3	Melhoria de Processos de Controle, Fiscalização e Certificação de Informações para Regulação dos Serviços de Saneamento Básico.					Reunião de negociação contratual realizada em 26/06/2024. Documentação negociada será remetida para Cel04/PGE, para o envio da Notificação de Intenção de Adjudicação (abertura do prazo suspensivo de 10 dias úteis).
TOTAL				**698.703,67**	**250.892,66**	

Fonte: UGP-IPECE

Quadro 51: Monitoramento CGE.

CGE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Consultoria para o Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Controle de Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará.	Nº 07/2022 04/2025	CONSÓRCIO: CONFIDERE INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA. E CANIX SOLUÇÕES E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA.	789.720,30	453.720,30	Em execução
TOTAL				**789.720,30**	**453.720,30**	

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 52: Monitoramento IPECE.

IPECE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Consultor Individual Especialista Sênior em Aquisições	03/2020 – 03/2024	Giuseppe Furtado Nogueira	309.750,23	267.041,43	Em execução
2	Consultoria Individual de Especialista Pleno em Aquisições e Contratos.	02/2020 – 03/2024	André Morel Gonzaga	241.149,90	207.898,65	Em execução
3	Consultor Individual Analista Sênior em Aquisições e Contratos.	04/2020 – 03/2024	Rodrigo José Almeida Rufino	197.336,14	170.111,24	Em execução
4	Consultor Individual Especialista em Gestão Socioambiental para Prestar Suporte Técnico a Unidade de Gerenciamento de Projetos - UGP.	07/2020	Christina Bianchi	52.458,20	52.458,20	Rescindido
		09/2023 – 12/2024	Christina Bianchi	28.443,60	14.559,51	Em execução
5	Consultor Individual em Monitoramento e Controle para Apoio à Unidade de Gerenciamento do Projeto - UGP do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE	09/2020 – 12/2024	Carlos Wagner Rios Pinto	170.765,98	149.387,20	Em execução
6	Consultor Individual para o serviço de Suporte Operacional e Logístico para Unidade Gerenciamento de Projetos.	02/2021 – 05/2024	Deusimar Lira Cavalcante Filho	72.598,60	72.598,60	Concluído
7	Aquisição de Licença FIDIC.	-	FIDIC	650,16	650,16	Concluído
8	Consultor Individual para Serviço de Tradução do Edital Tipo "Turnkey" da Obra do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central	06/2020	Marco Tulio Vasconcellos Rezende	12.323,27	12.323,27	Concluído
9	Serviços Técnicos de Tradução para Documentos de Aquisições.	04/2021	BRAZIL TRADUÇÕES, SERVIÇOS,EVENTOS E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA	176,6	176,6	Concluído
10	Consultoria para Desenvolvimento de Metodologia do Cálculo do PIB do Agronegócio e do PIB da Agricultura Familiar do Estado do Ceará e Uso de Instrumentos de Análise de Impactos Econômicos Com Enfoque nos Recursos Hídricos do Estado do Ceará.	08/2022 – 07/2024	Quadrante Consultoria Econômica Ltda	358.517,36	336.944,00	Em execução

IPECE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
11	Empresa Especializada para Realização de Treinamentos com Foco no "Fortalecimento Institucional Do Instituto De Pesquisa E Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), Através da Capacitação em Análise de Dados, Ferramentas de Business Inteligence (BI) e Avaliação de Políticas Públicas".	10/2022 – 10/2026	FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS - FGV	235.043,94	109.250,92	Em execução
12	Suporte em Aquisições de Bens para Unidade de Gerenciamento de Projetos.	Nº 14/2022	SPENCER COMÉRCIO E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E SERVIÇOS LTDA	1.507,64	1.507,64	Concluído
		Nº 13/2022	FATOR X TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	7.666,51	7.666,51	Concluído
		Nº 17/2022	TORINO INFORMÁTICA	765,81	765,81	Concluído
		Nº 16/2022	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	10.013,54	10.013,54	Concluído
13	Contratação de empresa especializada para realização de pesquisas domiciliares na área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.	Nº 05/2023 – 02/2024	INSTITUTO OLHAR PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.	18.728,06	18.728,06	Concluído
14	Consultor Individual Especialista em Sistema de Contas Econômicas Ambientais da Água Utilizando Tabela De Recursos e Usos e Matriz de Insumo Produto.					Relatório de Avaliação Curricular concluído. O Consultor melhor avaliado será convidado para reunião de negociação.
TOTAL				**1.717.895,54**	**1.432.081,34**	

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 53: Monitoramento SDE/FUNCEME e SDE/IPECE.

SDE						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Fornecimento e instalação de Plataformas Automáticas de Coleta de Dados para Metodologia Surface Renewal (SR) (SDE / FUNCEME).	Nº 06/2020	CAMPBELL SCIENTIFIC DO BRASIL LTDA	299.636,93	299.636,93	Concluído
2	Levantamento Cadastral de Irrigantes e Determinação de Demanda Hídrica para o Setor Agropecuário das Bacias do Baixo, Médio e Alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado. (SDE / FUNCEME)	Nº 12/2022 05/2024	3V3 TECNOLOGIA LTDA	461.344,49	461.344,49	Concluído
3	Consultoria para Implementação e Implantação do Sistema Estratégico para o Assessoramento à Irrigação - SEAI do Programa de Eficiência do Uso da Água no Setor Agropecuário para Cinco Bacias do Estado do Ceará (Alto, Médio e Baixo Jaguaribe, Banabuiú e Salgado). (SDE / IPECE)	Nº 12/2022 10/2024	3V3 TECNOLOGIA LTDA	355.613,58	175.217,58	Em execução
TOTAL				**1.116.595,00**	**936.199,00**	

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 54: Monitoramento SEPLAG.

SEPLAG						
Nº	**Atividade**	**Nº Contrato e Vigência**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal US$**	**Valor Pago US$**	**Estágio Atual**
1	Consultoria para Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) do Poder Executivo do Estado do Ceará.	018/2022 09/2024	CONSÓRIO MTC: MACROPLAN – PROSPECTIVA, ESTRATÉGIA E GESTÃO S/S LTDA. / TRANSPLAN – PLANEJAMENTO E PROJETOS S.A. / J C M FREITAS– SERVIÇOS DE INFORMÁTICA (CHERRY IT)	457.873,89	270.175,43	Em execução
2	Aquisição de equipamentos para estruturação da área de Gestão de Investimento Público da Secretaria do Planejamento e Gestão.	03/2023	TORINO INFORMÁTICA	1.264,97	1.264,97	Concluído
		02/2023	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	7.570,68	7.570,68	Concluído
		022/2023 08/2024	ESL LICITACOMPERCIO E SERVIÇO	10.349,91	0,00	Em execução
		012/2024 05/2025	FORMATO DIGITAL COMERCIO E COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	149,99	0,00	
		011/2024 05/2025	R.A SOLUCOES LTDA	644,00	0,00	
		13/2024 05/2025	NBR TELECOM	2.792,80	0,00	
TOTAL				**480.646,24**	**279.011,08**	

Fonte: UGP-IPECE.

Quadro 55: Monitoramento TCE.

TCE						
Nº	**Nome do Subprojeto**	**Nº Contrato**	**Nome do Fornecedor / Consultor**	**Valor Contratado + Patronal**	**Valor Pago**	**Estágio Atual**
				US$	**US$**	
1	Aquisição de Equipamentos (Vant's), Software e Treinamento para Auditoria e Monitoramento de Obras de Infraestrutura Hídrica.	Nº 35/2021	EMPRESA DT OFFICE - DISTRIBUIDOR DE ELETRONICOS EIRELI	9.583,86	9.583,86	Concluído
		Nº 36/2021	DRONE AIR COMÉRCIO E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS ELRELI	2.358,71	2.358,71	Concluído
2	Aquisições de Equipamentos para desenvolver solução de monitoramento de obras de engenharia que consiste na elaboração de uma base analítica composta de mecanismo de coleta de dados e painéis de monitoramento de obras de engenharia por meio da tecnologia de Business Intelligence e aplicação de modelos de Machine Learning.	Nº 44/2022	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S/A	453.513,17	453.513,17	Concluído
TOTAL				**465.455,74**	**465.455,74**	

Fonte: UGP-IPECE.

12.4 - COMPONENTE 4: Componente Contingencial de Resposta a Emergências (CERC)

Até o dia 30/06/2024, não foi necessário acionar o Componente 4.

13. EVOLUÇÃO DOS ASPECTOS DE SALVAGUARDAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Os instrumentos norteadores do Projeto são o Marco de Gestão Socioambiental (MGSA) e o Marco de Política de Reassentamento Involuntário (MRI).

13.1. Acompanhamento dos processos de licenciamento e cumprimento das condicionantes da Licença

Componente 1 – A UGP está apoiando a SRH no monitoramento do cumprimento das condicionantes da LI nº 115/2022 – DICOP – GECON, de titularidade da COGERH, analisando os Relatórios Mensais de Progresso e participando das reuniões semanais de status do SAB-SC.

Segundo o Engenheiro, no período de janeiro a junho de 2024 são apresentadas como destaque as seguintes ações:

- Atendimento às Condicionantes da Licença de Instalação, sendo 48 Condicionantes atendidas e 01 ainda em desenvolvimento.

- Protocolado junto à SEMACE, em 15/03/2024, a solicitação da LIAM - Licença de Instalação (Ampliação) dos Setores 2 e 3, sob o SPU nº 57022003787/2024. Ainda em análise do órgão.

- Protocolado junto à SEMACE, em 17/05/2024, o novo projeto de Reposição Florestal com as alterações solicitadas em Ofício nº 26636/2024/GS/DIFLO (Certificado de Reposição Florestal da ASV 2023.8.2022.94517/2023). Ainda em análise do órgão.

- Processo protocolado junto à SEMACE, sob o número 57022005525202486, quanto à solicitação de Autorização para Manejo da Fauna Silvestre - Resgate e Destinação – AMFSR. Atualmente encontra-se no setor de fauna aguardando análise técnica, conforme apresentação de ofício e comprovante de abertura de LIAM apresentados no dia 27/06/2024. Em análise do órgão Ambiental.

- Protocolada junto à SEMACE, sob o SPU 00727214/2024, a solicitação de Autorização de Supressão Vegetal (ACV) para os Setores 2 e 3. Protocolado em 14/03/2024 e ainda em análise no órgão.

- Recebimento das Autorizações de Supressão Vegetal (área da ETA, faixa de domínio, reservatórios e INTERAPP);

- Recebimento do Plano de Reposição Florestal – ETA.

- Recebimento do Plano de Reposição Florestal - Faixa de domínio, Reservatórios e

INTERAPP.

- Plano de Manejo da Fauna unificado dos Setores 01, 02, 03 protocolado junto à SEMACE em 04/04/2024. Ainda em análise do órgão.

A gestão das atividades providas pelo licenciamento ambiental que inclui o atendimento às condicionantes da LI é feita pela Empreiteira através da atualização mensal da Matriz de Acompanhamento das Condicionantes.

Quanto à solicitação e obtenção de autorizações e anuências dos órgãos públicos, tem-se:

- A publicação, no dia 30/04/2024, do Parecer Técnico favorável à solicitação de Autorização Ambiental para extração de rocha como jazida de empréstimo, dando avanço no processo de SPU 08980340/2023 (SEMACE).

- A publicação do SPU 08980340/2023 (SEMACE), em 24/05/2024, referente à solicitação de Autorização Ambiental para extração de rocha como jazida de empréstimo, tendo sida emitida a Autorização Ambiental nº15/2024 - DICOP – GECON.

- A publicação do SPU 06881086/2023 (SEMACE), em 07 de junho de 2024, referente à solicitação de Autorização Ambiental para extração de areia como jazida de empréstimo, tendo sida emitido o Parecer Técnico nº1718/2024-DICOP/GECON.

Componente 2 – Não foi necessário o processo de licenciamento porque a SEMACE entendeu que o escopo do projeto já está contemplado na LO nº 06/2019-DICOP-GECON para a ETA Gavião, portanto não existem condicionantes a serem monitoradas.

Componente 3 – Não foi necessário o processo de licenciamento do Projeto Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (PAAES) da Secretaria das Cidades, por se tratar da elaboração de um plano, portanto este componente será avaliado após a conclusão do projeto.

13.2. Acompanhamento e Monitoramento do PGS

13.2.1 Componente 1:

No período de janeiro a junho de 2024 foram acompanhadas e monitoradas as ações do PGS referentes à fase de obras de implantação do SAB-SC.

A Nota Técnica/ Engenheiro - CONTRATO Nº 02/PSGH/SRH/CE/2022 (JULHO - 2024) indica que todos os Planos e Programas foram implementados na obra, apontando o avanço dos planos constantes no PGS conforme descrito abaixo:

- **Quanto ao Plano de Gestão Ambiental e Social da Obra (PGASO):**

Os processos de anuências/autorizações dos órgãos públicos (SOP, DNIT, ANM, TFLSA) para a construção das obras relacionadas às interferências de projeto com infraestruturas de uso público situadas ao longo do seu traçado para o referido período estão sendo acompanhados pelo Engenheiro, tendo seu resumo apresentado mensalmente em seu relatório. A gestão do Projeto está balizada pelos termos das legislações nacionais pertinentes e pelas normas adotadas pelo Banco Mundial aplicáveis aos componentes e às ações do Projeto.

O acompanhamento da implementação dos demais planos e programas socioambientais propostos, bem como das atividades socioambientais nas obras realizadas pela Empreiteira no primeiro semestre de 2024, foram supervisionadas e monitoradas pelo Engenheiro, tendo seu resumo apresentado mensalmente em seu relatório.

Diariamente o Empreiteiro elabora e emite um RDOAS, onde conta a síntese das ações desenvolvidas pelos planos socioambientais propostos no PGS/EVA. O RDOAS é enviado ao Engenheiro junto com os Relatórios Diários da Obra no sistema AUTOLINK RDO WEB e é apresentado mensalmente no relatório do Engenheiro.

Segundo o PGS, os fornecedores de produtos e subprodutos de origem florestal ou mineral (insumos) devem apresentar documentos emitidos pelos órgãos competentes nas esferas federal, estadual e municipal, que garantam sua origem legal, como licenças ambientais, CTF, autorizações da ANM e outros. As documentações ambientais comprobatórias dos fornecedores, as quantidades consumidas de cada produto e a destinação de efluentes provenientes de banheiros químicos são apresentadas mensamente no relatório do Engenheiro.

A quantidade de água consumida, tanto de água bruta quanto de água potável, é controlada. A água bruta é utilizada principalmente para adensamento do aterro da adutora. A água potável é utilizada para consumo humano no escritório, canteiro avançado, canteiro de obras e frentes de serviço.

Com o avanço das obras e o incremento das atividades de supervisão ambiental *in loco*, são realizadas vistorias diárias pelos técnicos e especialistas do Engenheiro em todas as frentes de obras e instalações de apoio, com intuito de garantir que as ações de engenharia e a implementação dos planos e programas socioambientais sejam realizados de forma adequada. Para as ocorrências negativas identificadas, são emitidos registros de Não Conformidades Ambientais, reportados em RNCs à Empreiteira, os quais são mensalmente inseridas no relatório do Engenheiro.

Quinzenalmente a Empreiteira realiza reuniões com toda liderança da obra onde são expostos os resultados e análise dos dados para a melhoria contínua e discussões dos pontos ainda não resolvidos e de alerta.

O Relatório de Acompanhamento e Monitoramento Ambiental (RAMA) foi protocolado em novembro de 2023. No período em análise, não houve atualizações sobre este item, pois a data para envio das informações é novembro de 2024.

- **Quanto ao Plano de Gerenciamento e Disposição de Resíduos (PGDR):**

A capacitação, sensibilização e conscientização dos colaboradores começam quando ele (sendo do Consórcio ou terceirizado) é admitido, quando passam pelo treinamento sobre o Plano Diretor de Resíduos e Efluentes, sendo orientado sobre a correta segregação e disposição de resíduos gerados durante toda a fase da obra. Ações de educação e conscientização ambiental sobre o descarte de resíduos foram realizadas, em todos os meses do primeiro semestre de 2024, com os trabalhadores através do Projeto Ambiente Mais Limpo.

A conscientização da população se deu através da ação de capacitação sobre os 8 R's da Sustentabilidade e do Projeto Canteiro de Saberes, onde se propôs a criação de um "ateliê" de aprendizado constante dentro do Canteiro de Obras. No mês de abril foram realizadas a Oficina de carpintaria e reaproveitamento de madeira e a Oficina de produção de cerca de concreto com reaproveitamento de garrafa PET.

Quanto à caracterização dos resíduos sólidos a serem gerados, segundo o PGS, a classificação dos resíduos provenientes das atividades de construção do SAB-SC será

realizada através da resolução CONAMA n° 307 de 2002. O "lixo comum" (orgânicos e inorgânicos) produzido principalmente durante o funcionamento dos escritórios e refeitórios será classificado na NBR 10.004 / 1996 da ABNT. Já os resíduos dos serviços de saúde provenientes por exemplo de campanhas de vacinação ou atendimentos ambulatoriais, serão classificados sob a orientação da resolução CONAMA n° 358 / 2005. Verificou-se que no período em questão, a caracterização dos resíduos foi feita apenas separando-os "recicláveis" dos "não recicláveis".

Quanto à triagem / acondicionamento, os resíduos gerados no canteiro de obra são dispostos em baias e coletores para posterior coleta. Nas frentes de serviço, os resíduos são acondicionados em coletores. Além das baias, o canteiro central conta com coletor de pilhas e baterias e coletores de bitucas de cigarro. Os coletores de coleta seletiva são dispostos próximo ao local de origem, em recipientes adequados ao seu tipo, quantidade e características, conforme classificação pela NBR 10004-2004.

A coleta e transporte dos resíduos Classe II (não perigoso) gerados das frentes de obra e canteiro de obras são realizados 2 vezes por semana pela coleta pública dos municípios de Banabuiú, Solonópole e Milhã até a disposição final. No período em questão foi gerado um volume de 1.772 kg de resíduos recicláveis destinados a Cooperativa de Catadores da Fênix – Ágape, localizada no município de Banabuiú.

Como os resíduos Classe II (não perigoso) são coletados e transportados pelo sistema de limpeza pública do município de Banabuiú até a disposição final, não há necessidade de emissão de MTR conforme Portaria N° 280. Os resíduos provenientes dos banheiros químicos são de responsabilidade da empresa especializada para coleta e transporte, sendo gerados CTR (Controle de Transporte de Resíduos).

- **Quanto ao Plano de Gestão de Sistema Viário (PGSV):**

O planejamento mensal da gestão viária afetada pelo projeto tem sido monitorado e acompanhado pelo Engenheiro.

A obtenção de autorizações específicas do DNIT, SOP e demais órgãos para uso da faixa de domínio de rodovias federais e estaduais, além das anuências para interferências com traçados de estradas municipais, o transporte e manejo de tubulações e materiais, o monitoramento do número de acidentes e incidentes de trânsito ocorridos nas áreas afetadas e o monitoramento do número de queixas de trânsito têm sido acompanhados pelo Engenheiro e apresentados em seus relatórios

mensais.

Os mecanismos de participação e ações de comunicação social têm sido realizados através da produção e distribuição de materiais informativos para as populações e da realização de divulgação das atividades de construções em atividades associadas ao PCS e PASG. Durante o primeiro semestre, nos dias que antecederam as detonações, ocorreram visitas domiciliares referentes à segurança da comunidade de entorno informando o bloqueio das rodovias, entretanto, não houve divulgação das alterações da dinâmica viária e de pedestres nos municípios/distritos.

A equipe da Empreiteira também ministrou treinamentos sobre a conduta para operação do sistema de gestão viário nas frentes de trabalho para os membros das equipes do Plano de Gestão do Sistema Viário. Já a conscientização da comunidade e dos trabalhadores quanto à segurança viária tem sido realizada através de palestras educativas sobre o trânsito e a convivência com o fluxo de obra devido a implementação do SAB-SC.

A execução de desvios, acessos temporários e passagens sobre valas, além da gestão de cruzamentos e vias urbanas têm sido monitoradas pela equipe de segurança do Engenheiro que identificou, reiteradas vezes, a falta de placas de sinalização nas vias e de cerquites de isolamento de valas abertas. Essas não conformidades têm sido retificada pela Empreiteira.

A limpeza e desmobilização dos equipamentos e instalações temporárias implantadas durante as obras e a umectação das vias para controle de particulados suspensos na atmosfera tem sido executas pela Empreiteira e monitoradas pelo Engenheiro.

- **Quanto ao Plano de Interferência com a Infraestrutura de Serviços Públicos (PIISP):**

O encaminhamento dos projetos executivos elaborados para o SAB-SC às concessionárias e aos órgãos de serviços públicos têm sido monitorados pelo Engenheiro.

Quanto à comunicação e divulgação das intervenções e possíveis interrupções na oferta de serviços públicos, a população afetada não tem sido avisada de imediato quando ocorre uma interrupção. Para resolução desse entrave, na 4ª Reunião Extraordinária do Comitê de Comunicação, ocorrida no dia 07/05/2024, foram sugeridas outras ações de divulgação e articulação com a comunidade para sanar

esse problema. Algumas das interrupções registradas foram no abastecimento de água no município de Banabuiú, pela atividade no Trecho 10, interrupção de energia no distrito de Cangati e interrupção do serviço de internet no distrito de Prefeita Suely Pinheiro. É importante ressaltar que quando há interrupção, a resolução costuma ocorrer rapidamente para o restabelecimento do serviço interrompido.

O monitoramento do número de queixas realizadas junto ao PCS, quanto ao mal funcionamento ou a descontinuidade dos serviços públicos interferidos pelas obras do SAB-SC, tem sido realizado pelo Engenheiro.

- **Quanto ao Plano de Salvamento do Patrimônio Cultural (PSPC):**

O projeto do SAB-SC foi enquadrado em Nível II, destacado no Termo de Referência nº 59/2022/DIVTECIPHAN-CE/IPHAN-CE, no qual é recomendado atividades prioritárias realizadas com a anuência do IPHAN através de portaria autorizativa e acompanhadas pela equipe do Engenheiro.

As atividades referentes ao período de janeiro a junho de 2024 resultaram no acompanhamento de escavações com revolvimento de grandes volumes de sedimentos em frentes de serviços distribuídas em seis trechos distintos que ocorrem em concomitância, em um intervalo de 60km de distância, acompanhados por uma equipe composta por uma arqueóloga de campo e um auxiliar técnico.

O acompanhamento arqueológico, no período em questão, aconteceu no decorrer das instalações das obras, tornando-se a atividade principal, constante e ininterrupta, a ser desenvolvida com o devido quadro técnico e procedimentos legalmente recomendados. Desta maneira, tratando até então do Setor 1, as atividades de acompanhamento foram realizadas, em sequências ou intervalos de estacas, nos Trechos 2, 3, 4, 11, 15, 17, 15 e 24. Do mesmo Setor já foi concluído o acompanhamento dos trechos 1,10, 14, e, em aguardo para a conclusão, o retorno das obras de partes do trecho 13.

Com relação às ações de salvamento arqueológico e outros procedimentos relacionados, também previstos no PGS-PSPC e PAC-PGPA. De acordo com os resultados do acompanhamento das obras realizadas no período, no mês de abril, foi constatada 1 (uma) ocorrência arqueológica na ADA do Trecho 3 e 4 (quatro) sítios arqueológicos pré-coloniais na AII, no limítrofe com ADA do Trecho 2, localizados no raio médio de 50 metros a partir dos limites da ADA. No mês de maio, foi constatado mais 1 (um) sítio arqueológico pré-colonial localizado em um raio médio

de 40 metros a partir dos limites da ADA, no limítrofe da AII com a AID do Trecho 2. Nos outros meses não foi constatada nenhuma ocorrência.

No que cabe às ações de educação patrimonial, elas vêm sendo realizadas junto ao público em geral de comunidades situadas nas áreas de influência do empreendimento, bem como aos trabalhadores das obras do SAB-SC. As atividades têm se dado através de diálogos e trocas de informações sobre o patrimônio cultural da região, de forma presencial e com distribuição de material impresso sobre o assunto, também por meio digital em canal informativo direcionado ao público-alvo.

O Relatório Parcial (mensal para o Engenheiro e SRH) das atividades tem sido apresentado juntamente ao Relatório Mensal da Empreiteira e teve seu conteúdo avaliado pelo Engenheiro como parcialmente satisfatório no tocante às informações e dados sobre o desenvolvimento e resultados obtidos. Porém não foram apresentados indicadores corretos, em termos quantitativos (%) e qualitativos das áreas acompanhadas por Trechos em relação às obras.

Sobre os Relatórios de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Imaterial Registrado (RAIPI), estão sendo apresentado parcialmente, isto é, por municípios, seguindo a sequência destes no avanço das obras.

Nos Relatórios Parciais (trimestrais) do acompanhamento arqueológico até então apresentados não constaram nenhum impacto causado ao patrimônio imaterial registrado na AII, estando aprovados ou em análise pelo IPHAN, sendo o de Milhã o último protocolado e aprovado. Contudo, a conclusão e protocolo dos RAIPI dos municípios de Mombaça e Pedra Branca se encontram em atraso por parte da Empreiteira, o que está sendo comunicado em carta notificatória por parte do Engenheiro.

- **Quanto ao Plano de Gestão de Segurança, Higiene, Medicina, Vivência e Meio Ambiente do Trabalho (PGSHM-MAT):**

Quanto ao monitoramento das condutas relativas aos SESMT-NRH, de acordo com a NR 4, devido ao grau de risco da atividade exercida e pelo número de colaboradores presentes na obra do SAB-SC, é necessária uma equipe composta por um médico do trabalho, um engenheiro e três técnicos de segurança do trabalho, um enfermeiro do trabalho e um auxiliar ou técnico de enfermagem do trabalho. Os membros da equipe exigida pela NR 4 e pelo PGS são apresentados no Quadro 56, não sendo evidenciada a contratação do enfermeiro do trabalho.

Quadro 56: Profissionais da Empreiteira envolvidos da obra do SAB-SC

PROFISSIONAL	QTD	PROFISSIONAIS	STATUS
Coordenadora Geral Socioambiental	01	ROSINEIDE NOGUEIRA MATOSO	CONTRATADA
Coordenadora Social	01	MÁRCIA SOARES DA SILVA	CONTRATADA
Coordenadora de Comunicação Social	01	MILENE PRADO	CONTRATADA
Especialista Ambiental - 01	01	ALINE NOBRE	CONTRATADA
Especialista Ambiental - 02	01	-	Será contratado na ampliação prevista após início do setor II
Coordenadora de Arqueologia	01	EMÍLIA MARIA	CONTRATADA
Engenheiro de Tráfego / Intervenções com Infraestrutura de Serviços Públicos	01	ALEX SANDRO EVARISTO	CONTRATADO
Engenheira de Segurança do Trabalho	01	LUCÉLIA SOUZA	CONTRATADA
Analista Social 1	01	TALITA ALMEIDA GADELHA	CONTRATADA
Analista Social 2	01	STEFANNY EVARISTO	CONTRATADA
Analista de Comunicação Social	02	ANTÔNIA CAMILA LOPES / LUZINETE PAIVA DOS SANTOS	CONTRATADAS
Arqueóloga de Campo	01	ALESSANDRA HELLEN	CONTRATADA
Educadora Patrimonial	01	EVELINE FONTENELES	CONTRATADA
Profissional de Geoprocessamento e Sensoriamento Remoto	01	CLAUDINEI MANENTE	CONTRATADO
Técnicos de Segurança do Trabalho	04	CARLOS AVELAR/ MONICK OLIVEIRA/ MAIRTON LOPES / RAFAEL MEIDEIROS ARARUNA	CONTRATADOS
Técnicos Ambientais	02	-	Serão contratados na ampliação prevista após início do setor II e III
Agentes de Comunicação Social	02	THIAGO PINHEIRO / MARCELO ALVES SILVA FILHO	CONTRATADOS
Agentes de Comunicação Social	02	MIQUEIAS RUAN BEZERRA FROTA / FRANCISCO TALISMARQUE DA SILVA PEREIRA	Os colaboradores foram direcionados para treinamento, com data de contratação prevista para início no dia 12/08/2024
Agente Social	01	DOUGLAS FAÇANHA FAGUNDES	CONTRATADO
Profissional de Publicidade / Marketing	01	LUIS THIAGO DA SILVA SILVEIRA	CONTRATADO
Auxiliares Administrativos	03	MARIA TATIANA MOURA NOGUEIRA / SÁVIO NOBRE PARENTE/ VICTOR GOMES DE OLIVEIRA	CONTRATADOS
Auxiliares de Operação Viária	06	WELLIGTON SANTOS/ JÚLIO CESAR LOPES RODRIGUES/ FRANCISCO JONN LENON NASCIMENTO SILVA/ JOÃO ALEXANDRE DA SILVA NETO/ EMANUEL MARTINS DA SILVA/ JOEL DA SILVA SOUSA/	CONTRATADOS
Motoristas	02	DAMIÃO DE ASSIS/ FRANCISCO VALDEMAR DA SILVA FILHO	CONTRATADOS
Médico do Trabalho	01	GUTEMBERG MARQUES	CONTRATADO
Enfermeiro do Trabalho	01	-	NÃO CONTRATADO
Técnica de Enfermagem do Trabalho	01	FRANCISCA NARA LIMA DE SOUSA	CONTRATADA

Fonte: Engenheiro

Quanto ao monitoramento das diretrizes para o PCMSO – NR7 e dos procedimentos de Saúde Ocupacional e Permissão de Trabalho, não foi evidenciada a realização dos exames clínicos periódicos, que têm por objetivo um acompanhamento para avaliar se o exercício da função desencadeou alguma condição de doença ocupacional, os quais devem ser realizados de acordo com os seguintes intervalos: a) anualmente para empregados expostos a riscos ocupacionais identificados e classificados no PGR e para portadores de doenças crônicas que aumentem a susceptibilidade a tais riscos; e b) a cada dois anos para os demais empregados.

Quanto ao monitoramento das diretrizes para o PGR – NR 1 e NR 18, após cada contratação, estes passam por processo de integração acerca das Normas e são encaminhados a receber todos os EPI´s (Equipamentos de Proteção Individual), em acordo com a NR 06 EPI´s, correspondentes aos riscos de cada atividade. A Empreiteira ainda efetua treinamentos aos colaboradores contratados pertinentes a cada função a ser exercida, assim como orientações sobre o manuseio de equipamentos e a área de execução de cada colaborador. No mês de junho foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente – SIPATMA.

O Engenheiro tem monitorado as medidas de segurança através dos Relatórios de Não Conformidade (RNCs) apresentadas em seus relatórios mensais. Reiteradas vezes tem sido notificada a ausência de sinalização e isolamento nas valas dos trechos e de caixa T2, a desorganização das tendas das frentes de serviço nos trechos, o super acúmulo de resíduos nos coletores da ETA, entre outros problemas identificados.

Quanto ao monitoramento do Programa de Prevenção e Controle de Endemias, a Empreiteira tem apresentado o Protocolo de Atendimento Emergencial do COVID 19 onde não foram registradas ocorrências de casos de COVID nos colaboradores no período de janeiro a junho de 2024.

Quanto ao monitoramento das diretrizes para o Programa de Proteção e Prevenção Contra Incêndio – PPCI, segundo os relatórios mensais do Engenheiro, o PPCI foi elaborado e obteve a devida certificação do projeto nº 423611 do canteiro de obras, emitida pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará. No mês de junho, foram realizados treinamentos para formação da Brigada de Incêndio.

O monitoramento do PGSHM-MAT tem como indicadores o número de acidentes de trabalho e a quantidade de não-conformidades quanto ao cumprimento da

legislação e normas trabalhista vigentes. Os relatórios são elaborados mensalmente em meio digital e disponibilizados no sistema de gerenciamento de documentação "ProjectWise" organizados de forma a apresentar hierarquicamente as atividades com seus indicadores, provas documentais (fotos, laudos, registros de monitoramento, mapas, tabelas etc.) e a análises de cada tópico apresentado. Após sua entrega ao Engenheiro, os relatórios são repassados para a SRH para a sua aprovação.

- **Quanto ao Plano de Educação Socioambiental para os Trabalhadores e Código de Conduta na Obra (PESAT-CCO):**

As ações do PESAT – CCO ocorrem em transversalidade com todos os planos integrantes do PGS, em particular com o PGASO, PCS, PGSHM-MAT, PGDR, PASG e PSRI.

No primeiro semestre, algumas atividades foram reprogramadas para meses subsequentes, pelo número insuficiente de profissionais na equipe social da Empreiteira e pela necessidade de ampliar frentes de plantão social. Apesar da Empreiteira justificar que atende a 91% dos profissionais previstos no projeto, o Engenheiro avaliou que o desempenho das atividades estava aquém das metas estabelecidas e o quadro de pessoal no PGS não estava completo.

Diante das providências e notificações emitidas, na segunda quinzena de junho houve a contratação, pela Empreiteira, de alguns dos profissionais previstos no PGS, entretanto não foi identificada a contratação do enfermeiro do trabalho.

Os reforços contratados até o momento continuam sendo insuficientes na visão do Engenheiro.

- **Quanto ao Plano de Comunicação Social (PCS):**

Segundo dados da Nota Técnica produzida pelo Engenheiro, as ferramentas de comunicação, Instagram e Facebook estão sendo utilizadas, dando destaque para o Instagram que apresentou um aumento no número de postagens e seguidores em relação ao semestre anterior. De janeiro a junho de 2024, foram feitos 46 posts, os quais obtiveram 2.757 curtidas e os vídeos contaram com 39.743. Vale ressaltar que não há evidências dos números apresentados pelo Engenheiro.

- **Quanto ao Plano de Ações Socioeducativas e de Gênero (PASG):**

As ações do PASG ocorreram em transversalidade com todos os planos integrantes

do PGS, e em particular com o PCS, PGSHM-MAT, PGASO, PGDR, PASG e PESAT-CCO. Também se incluiu nessa dinâmica o Programa de Educação Socioambiental integrante do Plano de Controle e MonitoramentoAs reuniões de alinhamento entre Cagece (CECOP/GEMAE Ambiental, Plano Ambiental para Construção (PAC), Planos de Gestão e Planos Especiais.

Entretanto, pelos relatórios mensais elaborados pelo Engenheiro, verifica-se que foram feitas várias reprogramações no período em questão, algumas da mesma atividade, indicando a necessidade de aumentar o quadro de profissionais para aprimorar as execuções das atividades evitando as reprogramações.

O Engenheiro também vem apontando entraves em relação ao acompanhamento da implementação das ações do PASG, indicando a baixa adesão da população ao serviço de Plantão Social e ao curso de construção de cisternas e placas de concreto, sugerindo uma reavaliação dos dois.

Não só em relação às ações do PASG, a UGP, juntamente com a equipe social do Engenheiro, da Cagece e da SRH se reunirão no segundo semestre para rever as atividades dos planos previstos no PGS e as metas a elas relacionadas a fim de atingir os indicadores do Projeto.

13.2.2 Componente 2

No período de janeiro a junho de 2024, houve um avanço acumulado das obras físicas de 40,53% no Lote I, apresentando um desvio de 7,57% em relação ao cronograma contratual. Já no Lote II o avanço acumulado foi de 4,76%, com um desvio de 3,29% em comparação ao cronograma contratual.

Os Programas de Gestão Socioambiental (PGS) continuaram em execução, embora o período tenha trazido desafios significativos, especialmente no Lote II, devido a atrasos na inicialização da Fase 2 e na obtenção de licenças e autorizações. O Lote I demonstrou progresso contínuo, apesar das condições adversas. As medidas mitigadoras estão em andamento, com foco na regularização e cumprimento dos cronogramas estabelecidos.

Durante o período, todas as manifestações da ouvidoria foram registradas e um fluxo de comunicação foi estabelecido para garantir a integridade dos dados. A Cagece, ATO e Consórcios estão passando por uma fase de adaptação para garantir o registro e geração de todas as manifestações por meio do Sistema de Ouvidorias da CAGECE.

O Lote I tem executado os trabalhos conforme os cronogramas atualizados e aprovados pela Cagece.

O diagnóstico socioambiental referente ao Setor Hidráulico Expedicionários foi aprovado no dia 15 de março de 2024 e o do Setor Hidráulico do Floresta teve sua aprovação em 09 de maio de 2024. As equipes socioambientais foram mobilizadas e passaram por treinamentos promovidos pela GERIS.

As reuniões de alinhamento entre Cagece (CECOP/GEMAE) e Consórcio estão em andamento para atender ao item "6.7. IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO DOS DMC'S" do Edital VIPROC nº 02367106/2022, e as informações são compartilhadas com a equipe da Vectora para a elaboração de um plano de transição para o sistema SCADA da Cagece.

O Lote II enfrentou desafios do início da Fase 2 do projeto e atrasos significativos devido à falta de materiais e ferramentas, os quais tiveram que ser emprestados pela Cagece. A abertura de Ordens de Serviço (O.S.) no sistema PRAX já foi realizada.

As equipes socioambientais foram mobilizadas, entretanto, a empreiteira enfrenta desafios com a obtenção de alvarás necessários para obras em logradouros públicos e autorizações para interdições de vias públicas, o que impactou o cronograma de atividades.

Os projetos executivos para os setores Aldeota e Vila Brasil foram entregues e aprovados em 28 de junho de 2024, com ressalvas referentes ao CCO.

No período de janeiro a junho de 2024, o ATO acompanhou e supervisionou o planejamento e execução das atividades de campo e das ações socioambientais dos dois Lotes, conduzindo reuniões semanais que foram minuciosamente registradas em ATAS. Também acompanhou as ações desenvolvidas no período previstas nos cronogramas que compõem o PGS, se fazendo presente nas ações socioeducativas, ambientais e de comunicação social.

O acompanhamento das atividades de campo incluiu instalação de VRPs e escavações noturnas para minimizar impactos. Em junho, foram instaladas novas VRPs e iniciadas atividades de setorização e implantação de dataloggers do Lote II. As atividades de ambos os lotes seguiram conforme planejado, com ajustes e melhorias contínuas para assegurar o progresso do projeto.

Para a execução das obras, são necessárias algumas atividades que estão

diretamente ligadas a implantação dos DMCs. O ATO, tem acompanhado e monitorado todas as atividades apresentadas no Quadro 57.

Quadro 57: Atividades necessárias para implantação dos DMCs

ATIVIDADES	CONSÓRCIO	
	LOTE I	LOTE II
Emissão da Licença de Instalação da Obra; (Emitido através do Parecer Técnico Nº 1487/2021 – DICOP/GECON – 08/10/21)	Concluída	Concluída
Emissão do Alvará de Funcionamento dos Escritórios / Canteiros de Obras das Contratadas	Concluída	Concluída
Elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil (PGRCC)	Concluída	Concluída
Validação dos Planos de Trabalhos	Concluída	Concluída
Aprovação dos Programas de Gestão Socioambiental	Concluída	Concluída
Autorização de interdição e desvios de vias pela AMC	Recorrente**	Recorrente**
Emissão do Alvará para Execução de Obras em Logradouros Públicos	Concluída	Concluída
Emissão do Alvará para Execução de Obras em Logradouros Públicos - CCO (VRPs e Redes)	Recorrente**	Recorrente**

**As vias onde ocorreram intervenções durante o período de junho/2024 possuíam as licenças/autorizações da AMC e CCO.
Fonte: CAGECE

Embora o Lote I possua o alvará para execução de obras em logradouros públicos, com validade até o dia 07/08/2024, e o Consórcio esteja conduzindo as atividades conforme suas condicionantes, o ATO e a Cagece ratificaram a necessidade de obter as demais Licenças, bem como as autorizações para interdições de vias públicas junto à Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC), além dos alvarás específicos para implantações de redes e VRPs previstas, para que as metas estabelecidas para a Fase 2 possam ser efetivamente alcançadas.

No que se refere ao Lote II, o plano de ação que contempla a revisão do cronograma para o cumprimento do prazo estabelecido para a Fase 2 está sendo aplicado com expectativas positivas. Outro ponto a ser destacado é a emissão do alvará de execução de obras, pré-requisito para a execução dos trabalhos planejados.

O ATO tem relatado atrasos nas entregas dos relatórios mensais do Lote II, apesar da superação da deficiência no dimensionamento da equipe de meio ambiente. É esperado que no próximo período essas questões sejam sanadas com o incremento no quadro de colaboradores.

O ATO também tem sinalizado para a equipe socioambiental do Lote II a preocupação quanto à execução do PGS espelhado no novo Plano de Ação de Obras repactuado, para que possa se ter o trabalho socioambiental desenvolvido a tempo hábil da finalização da etapa de execução das obras.

Para o próximo período, o Lote I continuará com a execução do Escopo Mínimo,

incluindo a substituição de hidrômetros, padronizações de ligações, substituição de ramais, obras de substituições de redes e setorizações (DMCs). Também serão realizadas as implantações das VRPs nas entradas e EPZs nos pontos médios e críticos de cada distrito.

Quanto ao Lote II, foi iniciada a execução do Escopo Mínimo como um todo, incluindo a substituição de hidrômetros, padronizações de ligações, substituição de ramais, obras de substituições de redes e setorizações (DMCs), as implantações das VRPs nas entradas e EPZs nos pontos médios e críticos de cada DMC.

13.2. Acompanhamento e Monitoramento do PSRI

Em relação ao PSRI, no período de janeiro a junho de 2024, a SRH e a PGE deram seguimento ao processo de desapropriação das áreas privadas afetadas pelas obras do Setor 1 do SAB-SC.

O Quadro 58, mostra o avanço dos acordos pagos em junho de 2024 comparado a dezembro de 2023.

Quadro 58: Status dos acordos PSRI SETOR 1

STATUS DOS ACORDOS	TOTAL	DEZEMBRO/2023 (%)	JUNHO/2024 (%)
Pagos	25	36,14	73,5
Prontos para Pagamento	0	5,55	0
Em tramite na PGE	0	13,88	0
Com pendências de documentação	8	38,88	23,5
Em negociação	1	5,55	2,9
Total	34	100,00	100,00

Fonte: SRH

O entrave fica por conta das pendências com documentação onde 23,5% dos afetados ainda apresentam dificuldades em apresentar os documentos exigidos para que seja realizado o pagamento das indenizações. O quadro também mostra que ainda existe 1 processo em negociação.

O PSRI do Setor 2 está em fase de análise e parecer do Engenheiro. A 1ª correção dos três volumes ocorreu quando o mesmo foi disponibilizado pela Empreiteira (em 05 de janeiro de 2024), via ProjectWise, (plataforma de gestão de documentos do projeto).

Na ocasião a equipe do Engenheiro estabeleceu que deveria ser feita uma revisão de pontos prioritários, de ajustes/inclusão de dados e considerações.

Posteriormente, a 2ª correção, foi conduzida sobre a versão ajustada, a qual foi submetida pelo Consórcio Águas do Sertão por meio da CARTA CAS-580/2024. Esta

versão foi aceita sem objeções pelo corpo técnico do Engenheiro, por satisfazer as exigências inicialmente propostas. Co'nsequentemente, foi recomendado seu encaminhamento à SRH para análise subsequente.

A SRH indicou uma 3ª correção, com ajustes adicionais, resultando em uma 3ª edição que foi revisada pelo Consórcio Águas do Sertão e submetida novamente ao Engenheiro, através da CARTA CAS-734/2024 que verificou a aderência das solicitações previamente feitas.

E, novamente a SRH indicou uma 4ª revisão, a qual foi encaminhada à equipe da Empreiteira que fez os ajustes.

E uma nova revisão foi encaminhada pela equipe da Empreiteira ao Engenheiro, através da CARTA CAS-827/2024. Em vista disso, o Engenheiro procedeu a análise do PSRI revisado pela Empreiteira e aos apontamentos levantados pela SRH, emitindo parecer técnico de todas as revisões e correções realizadas.

13.3. Segurança de Barragens

- **Quanto aos Planos de Segurança das Barragens Gavião e Arrojado Lisboa:**

O Contrato nº 072/2022/COGERH firmado entre a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – Cogerh e a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia Ltda, cujo objeto é a Prestação de Serviços Especializados de Engenharia para Elaboração dos Planos de Segurança das Barragens Gavião e Arrojado Lisboa (Banabuiú), teve sua Ordem de Serviços emitida em 24 de março de 2023. Cabe ressaltar que a atividade "Análise Periódica de Segurança da Barragem do Gavião e Estudos Complementares para a Barragem do Banabuiú", estão incluídos nesta contratação.

Em reunião realizada no dia 23 de maio de 2024, durante a missão do Banco Mundial, foi explanado o não cumprimento do Plano de Investigação na Barragem Banabuiú, bem como inconsistências no que diz respeito as diretrizes contidas no Termo de Referência e a não conformidade dos relatórios apresentados pela empresa GEOTECHNIQUE, sendo identificadas falhas que comprometem a qualidade do produto final.

Diante desse cenário, tendo em vista que a empresa já apresentou falhas anteriormente na execução desse contrato, gerando outras notificações, a orientação do Banco Mundial foi de iniciar o processo de rescisão contratual.

Seguindo a cláusula 18.1 do contrato, foi emitida a 4ª notificação, suspendendo qualquer pagamento e concedendo um prazo de trinta (30) dias (finalizando em 13/07/2024) para que as inconformidades fossem corrigidas e a empresa se adequasse às solicitações da contratante. Posteriormente a esse prazo, como não houve movimentação de adequação por parte da empresa, foi emitida uma 5ª notificação, ativando a cláusula 19.1 (a), dando início ao processo de rescisão contratual, onde em mais trinta (30) dias o contrato seria extinto.

Até dia 30 de junho, dos 14 volumes previstos referentes às duas barragens, a empresa apresentou 10, estando aprovado e pago apenas o Volume I da Barragem Gavião. Os demais produtos foram devolvidos para a contratada para a realização das correções solicitadas. A empresa ainda não apresentou os volumes 5.1 e 6 de ambas as barragens onde, de acordo com o último cronograma aprovado, esses volumes estão em atraso.

Quanto ao Diagnóstico da Instrumentação e a Definição dos Parâmetros de Controle, o Contrato nº 009/2023, com a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia Ltda., tem previsão de finalização para setembro de 2024. O contrato é dividido em seis TOMOS, sendo os TOMOS I, III e IV subdivididos em 23 volumes, já que é um volume por barragem, e o TOMO VI sendo o treinamento de aplicação do Plano de Instrumentação para os colaboradores responsáveis pelas barragens instrumentadas da Cogerh.

A contratada enviou, no dia 13/03/2024, um cronograma revisado e atualizado com 3 meses a mais do que prevê a Ordem de Serviço, porém não houve solicitação de aditivo. Tendo como base esse novo cronograma apresentado, até o fim do período em questão, foram entregues todos os relatórios que compõem o Tomo I – Análise e Diagnóstico dos Instrumentos Operantes, dos quais foram aprovados apenas os relatórios referentes às Barragens Gavião, Missi, Sítios Novos, Itapagé, Jenipapo, Batalhão e Canoas, o que representa 4,85% do valor contratual. Os demais produtos estão em revisão.

Em relação aos relatórios do Tomo III – Investigação Geológico - Geotécnica e Definição dos Parâmetros de Controles dos Instrumentos, foram entregues apenas os relatórios referentes aos volumes III.1.9 e III.2.9 da Barragem Gavião, que já foram analisados pela contratante e devolvidos para realização de correções por parte da contratada. Já os Volumes III.1.10, III.2.10, III.1.21 e III.2.21 das Barragens Itapagé e Sítios

Novos, respectivamente, e os Volumes III.1.14 e III.1.17 das Barragens Jenipapo e Missi, respectivamente, segundo o cronograma de entrega enviado pela contratada, encontram-se em atraso.

Em virtude desses atrasos, a empresa foi notificada e multada por duas vezes e uma terceira multa está em processo de elaboração, tendo em vista os novos atrasos identificados.

Diante dos constantes atrasos nas entregas dos produtos e a proximidade do prazo final do contrato, onde é nítido que a empresa não conseguirá cumprir os prazos estabelecidos no cronograma, a FISCALIZAÇÃO solicitará, os encaminhamentos necessários para a RESCISÃO CONTRATUAL.

Após a rescisão, será dado início a um novo processo de contratação que tem projeção de 27 meses, finalizando em dezembro de 2026, conforme quadro abaixo.

Quadro 59: Projeção de Novo Contrato

ETAPA	PROJEÇÃO	PREVISÃO
Processo Licitatório	8 meses	A partir de setembro de 2024
Ordem de Serviço	1 mês	Maio de 2025
Execução do Contrato	18 meses	A partir de junho de 2025

Fonte: COGERH

- **Quanto ao Painel Segurança de Barragem:**

Composição do Painel de Especialistas:

- ✓ **Roneí Vieira de Carvalho –** Consultor Especialista na área de Hidrologia e Hidráulica;
- ✓ **João Carlos Brito de Souza –** Consultor Especialista na área de Hidromecânica;
- ✓ **Manoel de Souza Freitas Junior –** Consultor Especialista na área de Geotecnia.

Os três especialistas têm seus contratos com prazo de execução previsto até 2025 e suas atividades serão desenvolvidas conforme o andamento dos Planos de Segurança das Barragens Arrojado Lisboa (Banabuiú) e Gavião.

No período de janeiro a junho de 2024, os consultores têm se dedicado à análise dos produtos entregues pela empresa contratada para elaborar os Planos de Segurança das Barragens, como também participando ativamente das reuniões virtuais entre as equipes envolvidas no Projeto e o Banco Mundial.

- **Quanto às obras de reabilitação da Barragem Arrojado Lisboa:**

Referente às últimas atualizações das obras de reabilitação da Barragem Arrojado Lisboa (Banabuiú), contratadas pelo DNOCS e realizadas pelo consórcio Conpate/Britânia, foi informado na data de 15 de abril de 2024, que as válvulas dispersoras da estrutura de tomada d'água da barragem foram instaladas e montadas e foi realizada concretagem do bloco de ancoragem.

13.4. Monitoramento da Operacionalização do Sistema

A UGP acompanha a implantação de todas as atividades das obras civis e demais atividades do Projeto através de uma Matriz de Monitoramento, onde é verificada a conformidade socioambiental de cada uma. Essas atividades estão descritas de acordo com o formulário do Anexo 3 do MGSA, parte integrante do "RELATÓRIO ANALÍTICO DE ACOMPANHAMENTO DAS SALVAGUARDAS AMBIENTAIS E SOCIAIS", em anexo.

13.5. Indicadores de Gênero

Os indicadores de gênero do Projeto foram verificados por meio da pesquisa domiciliar de revisão de linha de base que subsidiou o cálculo de três indicadores de resultados intermediários: (i) dias de afastamento devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água; (ii) redução do tempo dedicado ao trabalho doméstico (incluindo a busca de água para o domicílio); (iii) percepção da qualidade, regularidade e quantidade da água ofertada no domicílio. Os valores levantados dos referidos indicadores são:

Quadro 60: Valores levantados dos indicadores

Nome do Indicador	Linha de Base (2019)	Pesquisa Domiciliar (2023)	Meta Final
Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos (%)	52,3%	64,1%	70,0% de nível de satisfação
Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico (horas/semana)	Mulheres: 26,9	Mulheres: 35,5	Redução da diferença de 10% entre homens e mulheres
	Homens: 10,2	Homens: 16,9	
	Diferença: 16,7	Diferença: 18,6	
Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água (dias/ano)	Mulheres: 5,3	Mulheres: 7,2	Redução da diferença de 20% entre homens e mulheres
	Homens: 4,0	Homens: 6,9	
	Diferença: 1,3	Diferença: 0,3	

Fonte: UGP-IPECE.

Ressalta-se, no entanto, que a pesquisa não se limitou à coleta de dados para avaliação desses três indicadores.

O Projeto, por meio do IPECE, contratou os serviços para coleta dos dados domiciliares onde o trabalho de campo ocorreu entre os dias 07 e 21 de outubro de 2023, sendo realizadas 777 entrevistas, distribuídas nas 09 cidades e em 60 setores censitários constantes no plano amostral.

Informações qualitativas sobre as entregas estão disponíveis nos anexos desse Relatório em: Nota Técnica – Informações Qualitativas sobre os Contratos 10/2022 e 05/2023/ IPECE.

Importante ressaltar que foram iniciadas, por parte do Empreiteiro e em articulação com SRH e CAGECE, as pesquisas exclusivamente com as famílias residentes nos setores sorteados pela amostra da pesquisa probabilística, mais especificamente com as famílias das crianças matriculadas nas escolas em que ocorrem as intervenções sociais e aos beneficiários que são atendidos nos CRAS onde também ocorrem as referidas intervenções. Tais pesquisas se utilizam do mesmo instrumento de coleta de dados utilizado na Pesquisa Domiciliar Probabilística realizada pela empresa contratada pelo IPECE. A ação visa, sobretudo, mostrar que os resultados das intervenções sociais implicam diretamente na maior percepção da população no que diz respeito ao reconhecimento dos benefícios e impactos do SAB-SC.]

13.6. Mecanismos de Reclamação

Até o final do primeiro semestre de 2024 foram realizadas as seguintes ações por parte das equipes da UGP e Ouvidoria Geral/ CGE:

- Elaboração do Manual do Operador Interno bem como realização de treinamento para os operadores.
- Perfil Operador Interno: Equipe social da Empreiteira com cadastros de perfil do operador na Plataforma Ceará Transparente (Exclusivo Perfil Operador Interno Malha D'água);
- Reunião Técnica com Cagece (Alinhar as estratégicas para o acolhimento de manifestações referentes aos DMCs);
- 3 edições da ação de Ouvidoria Ativa com foco no Projeto Malha D'água.

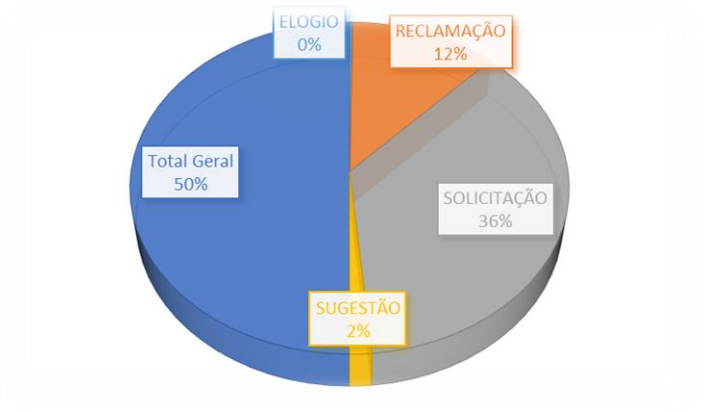
13.7. Manifestações SAB-SC

Quadro 61: Manifestações por tipo acumuladas no período de referência.

Tipo de Manifestação	Frequência	%
Elogio	1	0%
Reclamação	48	24%

Solicitação	147	73%
Sugestão	6	3%
Total geral	202	100%

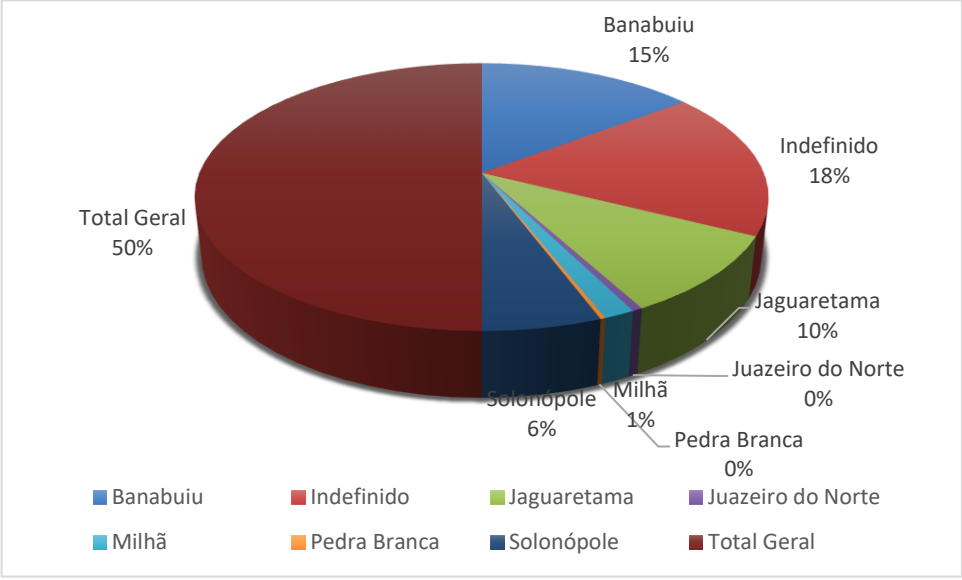
Fonte: Ouvidoria SRH/ Engenheiro



Quadro 62: Local em que ocorreram as manifestações

local	Frequência	%
Banabuiu	59	29%
Jaguaretama	39	19%
Juazeiro do Norte	2	1%
Milhã	6	3%
Pedra Branca	1	0%
Solonópole	23	11%
Indefinido	72	36%
Total Geral	**202**	**100%**

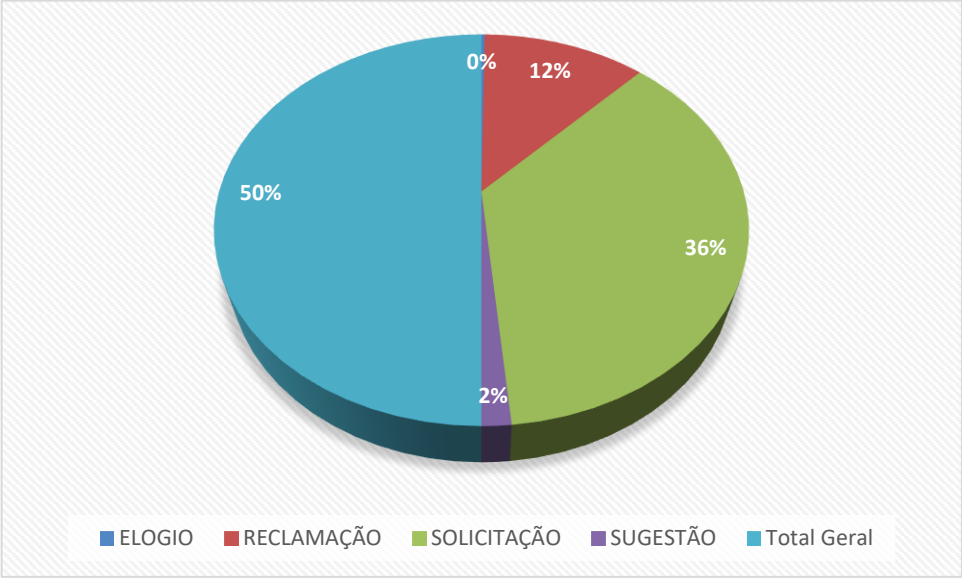
Fonte: Ouvidoria SRH/ Engenheiro



Quadro 63: Tipos de Manifestação cruzados pelos meios de canais de atendimento

	Tipo da Manifestação	Média de Tempo de Resposta (dias)
Elogio	**1**	**0,00**
Internet	1	0,00
Reclamação	**48**	**14,08**
Internet	2	0,00
Plantão social	3	0,00
Presencial	41	16,49
Telefone	2	0,00
Solicitação	**147**	**0,91**
E-mail	16	0,13
Instagram	21	0,00
Internet	57	0,26
Plantão social	14	0,00
Presencial	36	3,14
Telefone	3	1,33
Sugestão	**6**	**0,00**
Plantão social	4	0,00
Presencial	2	0,00
Total geral/ média geral	**202**	**4,01**

Fonte: Ouvidoria SRH/ Engenheiro



Quadro 64: informações registradas no Mecanismo de reparação de Queixas referentes ao SAB-SC.

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
1	Remetente entrou em contato, solicitando informações sobre o funcionamento da empresa e construtora, sobre a contratação de pessoas pra trabalhar no escritório/RH no município de Banabuiú	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	14/09/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
2	Remetente entrou em contato , em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	28/09/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
3	Informações relacionadas a vagas de emprego	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	29/09/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
4	Remetente buscou informação sobre contratação da empresa	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	11/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
5	Remetente buscou informações relacionadas as contratações da empresa.	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	12/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
6	Remetente buscou informações, sobre o recebimento de currículo.	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	12/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
7	Doação de brinquedos para o projeto novo tempo	Solicitação	Banabuiú/CE	Presencial	16/10/2023	Finalizado	A atendente informou a pessoa o endereço do canteiro de obra e locais/endereço para entrega	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
8	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Telefone	19/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
9	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	19/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
10	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	27/10/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
11	Remetente entrou em contato para reclamar do excesso de poeira em sua residência!	Reclamação	Indefinido	Telefone	27/10/2023	Finalizado	A empreiteira responsável pela construção do Sistema Adutor Banabuiú Central, tomará as devidas medidas, para solucionar há devida reclamação	0
12	Remetente entrou em contato, em busca de informação, relacionada ao meio de transporte do funcionário ao trecho de obra, residindo em outra cidade - Jaguaretama- CE.	Solicitação	Jaguaretama/CE	E-mail	01/11/2023	Finalizado	Não houve resposta para demanda	0
13	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	01/11/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
14	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	01/11/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
15	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	06/11/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
16	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	28/11/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
17	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	04/12/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
18	Remetente entrou em contato , em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	04/12/2023	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
19	Remetente entrou em contato através da via de internet (e-mail) , em busca de informações sobre ascontratações da empresa, e se de fato seria necessário possuir experiência na aréa , mediante ao cargo!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	17/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
20	Remetente entrou em contato, por meio da rede social Instagram , através de informações , medianteao recebimento de curriculo em PDF, na Empresa Consorcio Águas do Sertão!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	22/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
21	Rremetente entrou em contato , pela rede social Instagram , através de informações , referente aorecebimento de curriculo , na área masculina, na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	22/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
22	Remetente entrou em contato , por meio da rede social Instagram, em busca de informações sobrerecebimento de currículo na área feminina na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	22/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
23	Remetente entrou em contato, através da rede social , Instagram , buscando informações sobrecontratação de motorista na categoria ABCDE, na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	22/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
24	Remetente entrou em contato, pela rede social Instagram , através de informações sobre o recebimento de curriculo na área feminina , na empresa Consorcio Águas do Sertão !	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	22/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
25	Remetente entrou em contato, em relação a entrega de currículo!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	23/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
26	Remetente entrou em contato em busca de informações relacionadas há contratações na áreafeminina, na cidade de Solonopole !	Solicitação	Solonópole/CE	E-mail	24/01/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
27	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , em busca de informações sobre oenvio do curriculo para a empresa Consórcio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	06/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
28	Remetente entrou em contato , através da rede social Instagram , em busca de informações sobrecontratação de operador de retroescavadeira na empresa Consórcio Águas do Sertão!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	06/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
29	Remetente entrou em contato através de informações sobre a necessidade de ter habilitação D nacarteira , para exercer a função de operador de retroescavadeira!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	06/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	2
30	Remetente entrou em contanto através da rede social Instagram , em busca de informações sobrerecebimento de curriculo relacionado há motorista e segurança!	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	23/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
31	Remetente entrou em contato, em busca de informações sobre locação de máquinas na obra Sistema Adutor Sertão Central.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	23/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
32	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , sobre recebimento de currículo naempresa Consorcio Águas do Sertão!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	23/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
33	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , sobre as contratações na área deajudante geral.	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	23/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
34	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , relacionado há vaga de emprego naárea de ajudante geral.	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	27/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
35	Remetente entrou em contato por meio da rede social Instagram, referente há entrega de currículo naempresa Consorcio Águas do Sertão !	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	27/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
36	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , sobre recebimento de curriculo naempresa Consorcio Águas do Sertão!	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	27/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
37	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , referente há data que irá ser lançadoo edital do jovem aprendiz na empresa Consorcio Águas do Sertão !	Solicitação	Banabuiú/CE	E-mail	29/02/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

38	Reclama que no trecho que sai de Cangati a Jaguaretama, a cerca está derrubada, pois os funcionários que fazem a escavação do Projeto Malha Dágua deixam "no aberto" atrapalhando assim quem planta próximo. Pede providências.	Solicitação	Indefinido	Telefone	26/02/2024	Finalizado	Prezado Senhor, José de Sousa, Informamos que a sua reclamação foi encaminhada à Coordenadoria responsável, e que no dia 6 de março de2024, foi realizada inspeção de campo na região do Setor 1, Trecho 3- Cangati, município de Solonópole, ocasião em que o técnico responsável fez os seguintes esclarecimentos: "Durante a execução do Projeto do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central (SAB-SC) a equipe do Consórcio identifica, previamente, a necessidade da retirada provisória de cercas de proprietários por onde a instalação deturbulações na faixa de domínio das rodovias passará, sobretudo nas estradas vicinais municipais. Após essa identificação, o supervisor de obras faz um primeiro diálogo com o proprietário e explica a necessidade da retirada provisória das cercas, se comprometendo com a posterior reconstrução. Após o primeiro contato, o supervisor aciona a equipe socioambiental para que seja elaborado uma autorização para essa retirada de cerca e leva o documento para o proprietário assinar. No trecho do município de Solonópole a Jaguaretama, percorreu-se em rodovia municipal carroçável do distrito de Cangati, Jardim e Tocaia. Posteriormente, as autorizações são arquivadas. Ressalte-se que algumas das cercas estavam estragadas, no entanto o Consórcio implanta cercas em bom estado de conservação". Vide Autorizações e Fotografias em anexo. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais necessários, oportunidade em querer ovamos os votos de elevada estima e consideração. A Ouvidoria permanece à disposição para receber sugestões, elogios, reclamações, denúncias, solicitações de serviços e informações.	0

39	Manifestante reclama que em virtude do programa Malha d' Água, estão acabando com as estradas deixando cheia de buracos, derrubando cercas em Solonópole, distrito de Cangati sentido Jaguaretama, então, devido essas escavação para colocarem os canos está prejudicado os moradores, pois deixam tudo revirado e não realizam correção. Aguarda medidas cabíveis urgente.	Reclamação	Indefinido	Telefone	28/02/2024	Finalizado	Prezada Sr., Antonio Tendo em vista o recebimento de sua denúncia, vimos, informá-lo(a) que a mesma foi encaminhada para o o consórcio Construtor Águas do Sertão em parceria com a Prefeitura de Solonópole, então vimos esclarecer quem virtude da incidência pluviométrica, as estradas e vias de acesso sem pavimentação são afetadas, o que dificulta o tráfego de veículos automotores indistintamente neste período. Face a implantação do Sistema Adutor de Banabuiú – Sertão Central, o fluxo de veículos e equipamentos na região se intensifica e, somado a incidência de pluviométrica, possivelmente tenha ocasionado maiores dificuldades no acesso, (mas que estão sendo sanados) No entanto, o Consórcio Construtor Águas do Sertão em parceria com a Prefeitura de Solonópole vem realizando melhorias no acesso para minimizar ao máximo os transtornos vivenciados, inclusive, em outras vias do município. Em relação às cercas, previamente, o Consórcio Construtor Águas do Sertão mantém contato com os proprietários através de sua equipe para colher as autorizações para permitir que se haja às intervenções necessárias para implementação do SAB-SC, ao final, é realizado os eventuais reparos. O Consórcio Construtor Águas do Sertão reforça o seu comprometimento em implementar o SAB-SC com o mínimo de transtorno para os moradores do entorno da obra. A Ouvidoria permanece à disposição para receber sugestões, elogios, reclamações, denúncias, solicitações de serviços e informações.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
40	O colaborador manifestou interesse em compreender por que não há ambulância de plantão no caneiro de obras.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Foi esclarecido que a manutenção de uma ambulância em espera no canteiro se mostraria inviável. Além disso foi realizado treinamento de briga-dista com 40 colaboradores para prepara-los para eventualidades dessa natureza.	0
41	O colaborador gostaria de saber se são os assistentes sociais que atendem o telefone do canal de atendimento do consórcio	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Foi informado que existe uma equipe responsável em atender as pessoas que entram em contato com os canais de ouvidoria.	0
42	O colaborador solicitou informações do cadastro único, como ter acesso, fazer inscrição e se era apenas para o programa bolsa família.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Realizamos o atendimento com as devidas orientações, sempre explicando a relevância do cadastro único para programas sociais.	0
43	O colaborador gostaria de saber se a obra física já chegou no município de Milhã.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Informado que sim, até o presente momento abriu uma frente de pré moldados.	0
44	O colaborador gostaria de saber como funciona o plantão social	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Explicamos que o plantão social tem o objetivo oferecer aos colaboradores do empreendimento um canal de dialogo mais próximo e menos burocrático.	0
45	O colaborador manifestou interesse em saber os dias e horários em que o medico do trabalho estará disponível.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Foi informado que o medico estará presente no canteiro de obras em dias e horários específicos, sendo eles: todas as quartas-feiras, de 10:00 as 13:00. E as quintas feiras de 13:00 as 17:00.	0
46	Colaborador gostaria expressar sua opinião sobre a quantidade de suco servido durante o almoço, questionado a razão pela qual não seria possível servir mais ou repetir.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Informamos que a demanda seria encaminhada para gerência do empreendimento com o propósito de verificar a possibilidade de aumentar a quantidade servida durante as refeições.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
47	O colaborador buscou o plantão para averiguar a possibilidade de obter medicação na empresa.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Informamos que não é viável disponibilizar medicamentos sem uma prescrição medica emitida pelo profissional responsável. Portanto a empresa não fornece medicamentos e é mais apropriado buscar orientação de um profissional da área da saúde.	0
48	O colaborador procurou o plantão social a fim de obter informações sobre os tipos de demanda que podem ser atendidas no referido local.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	07/03/2024	Finalizado	Explicamos que o plantão social é conduzido mediante demanda espontânea, sendo estritamente confidencial. Seu propósito é prestar assistência aos colaboradores que dele necessitam, seja para esclarecimento de duvidas ou eventuais reclamações.	0
49	Remetente entrou em contato , através da rede social Instagram , em busca de informações sobre orecebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	11/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
50	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações de entrega de currículo na área de almoxarife, apontador, comprador, e ADM	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	14/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
51	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre contratações na área de Escavadeira	Solicitação	Banabuiú/CE	Instagram	14/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
52	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consocio Águas do Sertão.	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	20/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
53	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, sobre contratação na obra do Consócio Água do Sertão, voltada para área de vigia, no municipio de Jaguaretama.	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	20/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
54	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre as contratações na área de serviços gerais	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	20/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
55	Remetente entrou em contato atrvés da rede social instagram, em busca de informações referenteas contratações na empresa Consocio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	20/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
56	Rementente entrou em contato atraves das redes sociais, instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na obra Consócio Águas do Sertão.	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	22/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
57	Vaga de motorista de caminhão na obra Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	26/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
58	Remetente entrou em contato , através da rede social , Whatsapp, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na área de carpinteiro .	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	26/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
59	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na área de operador de escavadeira hidráulica.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	27/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
60	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações de vaga de	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	27/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
61	Remetente entrou em contato, através da rede social Whatsapp, em busca de informações de contratações na área feminina na empresa conscocio do Água do Sertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	27/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
62	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na vaga de armador.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	26/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
63	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, relacionado ao recebimento de curriculo na área de armador.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	27/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
64	Remetente entrou em contato, através da rede social Whatsapp, em busca de informação, referente há vaga de motorista de caminhão na obra Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	27/03/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
65	O Colaborador procurou o plantão social para parabenizar a equipe pela realização da campanha de sensibilização do uso consciente da água.	Sugestão	Jaguaretama/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe agradeceu e se colocou a disposição para eventuais dúvidas, elogios, sugestões e esclarecimento.	0
66	O morador solicitou do setor social para realizar uma inspeção cautelar em sua residência. O mesmo alega que as escavações do projeto "passa ao lado" de sua casa. Para se resguardar gostaria que a inspeção fosse realizada pois tem receio que posteriormente a residência apresente rachaduras.	Solicitação	Solonópole/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe técnica foi até o local juntamente com o técnico de segurança do trabalho. Na ocasião, a inspeção cautelar foi realizada. Na sequência o técnico de segurança explicou que a residência não tem perigo de apresentar danos ocasionando pela obra. Entretanto, como medida de segurança a mais vistoria foi realizada.	0
67	O morador comunicou que de novembro de 2023, a empresa ficou de reparar a cerca da sua propriedade, que foi danificada após o desmonte da Rocha na região.	Reclamação	Solonópole/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe social acompanhou a demanda junto ao setor QSMS e o pagamento foi realizado no dia 14 de março de 2024. 06 (seis) dias após a realização do comunicado. Em comum acordo o proprietário recebeu a quantia para realizar os reparos.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
68	O colaborador compareceu ao Plantão para relatar a necessidade de uma lixeira adicional no local da capitação, a quantidade de lixeiras disponíveis no local não tem sido suficiente para armazenar adequadamente as residências.	Solicitação	Banabuiú/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe social acolheu a demanda do colaborador e esclareceu que as informações, repassadas seriam encaminhadas ao setor responsável, com o intuito de solucionar a demanda.	0
69	A residente, que exerce atividades profissionais na escola local, buscou o plantão em busca de informações adicionais sobre o projeto e mencionou que os moradores eventualmente procuram esclarecimento sobre o projeto na escola.	Solicitação	Solonópole/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe técnica esclareceu todas as dúvidas e forneceu a instituição uma quantidade de panfletos informativos sobre o projeto, para o caso de outros residentes buscarem informações no futuro.	0
70	O colaborador compareceu ao plantão social com o intuito de familiariza-se com o ambiente e aproveitar a oportunidade para elogiar a liderança.	Sugestão	Solonópole/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe técnica agradeceu o elogio e a presença da colaboradora, aproveitando a oportunidade para explicar o proposito da realização dos plantões sociais nas frentes de serviço.	0
71	O colaborador compareceu ao plantão social com o objetivo de conhecer melhor o ambiente e compartilhar sua experiência de trabalho. Ele mencionou que a oportunidade de emprego próximo a á sua residência foi muito benéfico.	Sugestão	Solonópole/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	Esclarecemos que o plantão social atua como apoio para os colaboradores que buscam assistência que buscam assistência ou orientações. Nossa equipe está disponível para fornecer informações e acolher as demandas de forma sigilosa.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
72	O colaborador procurou o plantão social em busca de esclarecimento sobre o concurso de fotografia da campanha de conscientização para o dia mundial da água.	Solicitação	Jaguaretama/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	Fornecemos as informações relevantes sobre o concurso, com o objetivo de sensibilizar sobre o uso da água, as datas de recebimento das fotos e a divulgação dos vencedores, além de disponibilizar o numero de contato do responsável.	0
73	O colaborador procurou o plantão social para elogiar e expressar sua admiração pela realização dos DDS promovidos pela equipe e compartilhou lembranças de atividades nas quais havia participado.	Sugestão	Jaguaretama/CE	Plantão social	01/04/2024	Finalizado	A equipe técnica agradeceu o elogio expresso pelo colaborador e esclarecemos que o objetivo das atividades é, precisamente, incentivar a participação dos trabalhadores.	0
74	Remetente entrou em contato , através da rede social Whatsapp, sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Juazeiro do Norte/CE	Internet	02/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
75	Remetente entrou em contato , através da rede social Whatsapp, sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Juazeiro do Norte/CE	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
76	Remetente , entrou em contato através da rede social whatsapp, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Indefinido	Internet	03/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
77	Remetente entrou em contato através da rede social whatsapp , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na área de motorista na empresa Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Indefinido	Internet	03/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
78	Remetente entrou em contato através da rede social whatsapp, em busca de informações sobre contratações de operador de escavadeira hidráulica na obra do Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Indefinido	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
79	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre contratações na empresa , na área de motorista categoria AD.	Solicitação	Indefinido	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
80	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre Recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Indefinido	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
81	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
82	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp , em busca de informações sobrerecebimento de curriculo na aréa de montador , na obra Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	15/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
83	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	16/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
84	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações sobre entrega de curriculo na obra Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	16/04/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
85	Remetente entrou em contato através da rede social whatsapp, demonstrando seus agradecimentosem nome da comunidade, pela ação que foi realizada no distrito de cangati , (Solonopole) , por meiodos equipamentos do Sistema Adutor Malha D Água.	Elogio	Indefinido	Internet	17/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
86	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , em busca de informações sobrerecebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	17/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
87	Remetente entrou em contato através da rede social Whatsapp, em busca de informações sobrerecebimento de curriculo , na área de operador de máquinas , na obra do Sistema Adutor - Malha D'Agua.	Solicitação	Indefinido	Internet	24/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
88	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram , em busca de informações sobrerecebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	26/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
89	Remetente entrou em contato através da rede social, Instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo, na área de jovem aprendiz , na	Solicitação	Indefinido	Internet	26/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
	obra do sistema adutor Malha D'Agua							
90	Remetente entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações , referentehá vaga de emprego na área de pedreiro e motorista de caçamba , na obra do Sistema Adutorbanabuiú sertão central.	Solicitação	Solonópole/CE	Internet	07/05/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
91	Remetente entrou em contato via instragram, referente há contratações na obra so sistema adutor banbuiú - sertão central	Solicitação	Solonópole/CE	Internet	07/05/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0
92	O colaborador gostaria de saber se a obra fisica já chegou no municipio de Milhã/ce	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	09/05/2024	Finalizado	Informamos que sim, até o presente momentoestá no Distrito de Barra	0
93	O colaborador solicitou que fosse adicionado soro fisiologico na água dos trabalhadores da frente de serviçodm devido a transpiração excessiva	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	09/05/2024	Finalizado	Realizamos o atendimento explicando que a terapia de reposição de sais minerais é indicado para indivíduos com diarréia e/ou vômitos, pois perdeu sais minerais. No caso de transpiração intensa, so a perda de água, deve ser ingerida em quantidades adequadas a perda.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
94	O colaborador informou a equipe que a frente de trabalho de serviço se encontrava sem mestre e/ou encarregado. Os trabalhadores não tem um lider a quem recorrer, sendo que alguns deles já comunicaram ao RH da empresa, seu desejo em serem desligados. Foi relatado que o aluguel do alojamento em solonópe está em atraso e que falta itens de limpeza	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	09/05/2024	Finalizado	Esclarecemos nossa atuação enquanto equipe social, informamos que todas as demandas apresentadas seriam encaminhadas para o Consórcio.	0
95	O colaborador procurou o plantão social para relatar a preocupação ao treinamento de segurança do trabalho, pois os trabalhadores que frequentemente realizam o percurso com a balsa, um avez que ele próprio informou não possuir habilidades de natação	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	10/05/2024	Finalizado	Após recebermos a demanda, registramos o numero de contato e posteriormente entramos em contato após verificar a situação com o técnico de segurança responsável pela captação. Informamos que o treinamento consistiria, na verdade, em orientações e que seria também disponibilizado o uso de coletes salva-vidas para realizar o percurso.	0
96	O colaborador procurou o plantão para relatar a sua preocupação em relação a sua insuficiência dacoleta de lixo no local.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Acolhemos a demanda e destacamos a necessidade de verificar a situação com o encarregado e o líder da Captação. O mesmo informou que a limpeza do local seria realizada no mesmo dia.	0
97	O colaborador expressou elogios em relação aos Diálogos Diários de Segurança (DDS) realizados pela equipe, demonstrando interesse nos temas abordados.	Sugestão	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Expressamos nossa gratidão pelo elogio e aproveitamos a oportunidade para fornecer informações adicionais sobre os plantões sociais.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
98	O colaborador buscou o plantão social com o intuito de obter mais informações	Solicitação	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Esclarecemos o propósito central do plantão social e ressaltamos que estamos á disposição para fornecer orientação, suporte, esclarecimento de dúvidas e oferecer auxilio em diversas situações.	0
99	O colaborador gostaria de saber se no dia 01 de maio de 2024 será feriado	Solicitação	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Informamos que sim.	0
100	A colaboradora relatou que vem sofrendo assédio na obra entretanto, não gostaria de expor ocolaborador. Na ocasião, sugeriu um DDS geral sobre a temática.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Realizamos o atendimento com acolhida a vitima, passamos a certeza que o plantão social é um ambiente seguro para dialogo. Orientamos a mesma a realizar a denuncia junto ao Pipa da empresa Passarelli e informamos que a equipe poderia tratar do tema em questão no DDS geral, porém a denuncia alcançaria o colaborador especifico.	0
101	O colaborador gostaria de saber a quem poderia entregar o currículo de seu amigo	Solicitação	Jaguaretama/CE	Presencial	10/05/2024	Finalizado	Orientamos o mesmo a entregar na recepção do consórcio.	0
102	Colaborador buscou informações sobre a entrega de currículos	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	15/05/2024	Finalizado	Orientamos o mesmo a entregar na recepção do consórcio.	0
103	Colaborador informou que a comida das refeições estão muito ruins. No começo dos trabalhos acomida vinha boa, mas com o passar dos dias estão ficando ruins.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Internet	15/05/2024	Finalizado	A equipe social da empreiteira informando que repassará para a equipe responsável.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
104	Colaborador informou que a comida das refeições estão muito ruins. Ele relata que em uma das refeições a carne servida estava praticamente crua.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Internet	15/05/2024	Finalizado	A equipe social da empreiteira, informando que repassará para a equipe responsável.	0
105	Colaborador buscou informações sobre o feriado do dia 30 de maio (quinta-feira) - Corpus Christ; foi relatado que o mesmo seria remanejado para dia 24 de junho (segunda-feira). Relata que os colaboradores não concordam com esse remanejamento, solicitando uma afirmação sobre essa informação	Solicitação	Jaguaretama/CE	Plantão social	16/05/2024	Finalizado	A equipe social da empreiteira, informando que repassará para a equipe responsável.	0
106	Colaborador informa que a comida está muito ruim	Reclamação	Solonópole/CE	Plantão social	16/05/2024	Finalizado	A equipe social da empreiteira, informando que repassará para a equipe responsável.	0
107	Colaborador informa que a comida vinha até boa, mas que agora a comida está ruim.	Reclamação	Solonópole/CE	Plantão social	16/05/2024	Finalizado	A equipe social da empreiteira, informando que repassará para a equipe responsável.	0
108	Remetente entrou em contato através da rede social whatsapp, em busca de informações sobrecontratações de operador de escavadeira hidráulica , na obra do Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	05/04/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou aos cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e fisico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
109	Um colaborador procurou o plantão para se informar sobre o feriado do dia 30 de maio de 2024, esolicitou informações mais detalhadas sobre a petição para a troca do feriado para o mês de junho, dia24.	Solicitação	Jaguaretama/CE	Presencial	23/05/2024	Finalizado	Acolhemos a demanda e entramos em contato com o setor responsavel par obter esclarecimentos, alem de registrar o número de contato para o retorno a respeito da busca do colaborador.	1
110	Remetente de nome Francisco, residente de Banabuiú- CE, entrou em contato através da rede social,Whatsapp , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na obra Consorcio Águas dosertão.	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	29/05/2024	Finalizado	A atentende/Recepcionista responsavel informou ao cidadão os canais de recebimento vias: email, telefone e espaço fisico	0
111	Remetente de nome Richard, residente de Jaguaretama CE, entrou em contato através da rede social,Instagram , em busca de informações sobre contratações na área de vigia, na obra Consorcio Águasdo Sertão .	Solicitação	Jaguaretama/CE	Internet	30/05/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0
112	Remetente de nome Caliandra Cavalcante , residente de banabuiú - ce , entrou em contato através darede social Instagram , em busca de informações , referente ao recebimento de curriculo na empresaconsorcio Águas do Sertão	Solicitação	Banabuiú/CE	Internet	20/05/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
113	O colaborador procurou o plantão social para relatar uma situação de assédio moral, no qual foisubmetido ao cumprir ordens específicas e foi constrangido por outro funcionário, que o ameaçou com demissão	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	14/05/2024	Finalizado	A equipe acolheu a demanda, informando sobre os procedimentos cabíveis, caso seja de interesse do trabalhador. Foi assegurado ao trabalhador que a demanda será encaminhada para o setor responsável com cuidado, visando resguardá-lo.	16
114	Proprietário da Vila Zenaide reclama que as cercas foram retiradas de sua propriedade e não foramcolocadas. Deseja que a cerca sejam postas	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	Realizada inspeção em campo na localidade de Solonópole na Fazenda Vila Zenaide, pela equipe designada com o fim de averiguar os eventuais danos causados à terceiros. Na ocasião, a equipe foi recepcionada pelo proprietário o Sr. José Lopes Pinheiro Landim, o qual, voluntariamente, acompanhou a inspeção que não identificou quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira.	14
115	Proprietário reclama da quebra de suas cercas e que os funcionários do Projeto Malha d'Água estãojogando entulhos para dentro da sua propriedade. Quer a construção da sua cerca e a limpeza doterreno	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A Empreiteira designou a equipe do Social e da Engenharia para apurar e/ou esclarecer o fato exposto. Realizada inspeção em campo pela equipe designada com o fim de averiguar os eventuais danos causados à terceiros, conforme exposto na reclamação, a equipe de Engenharia acompanhou a inspeção que não identificou quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira.	14
116	Proprietária reclama de rachaduras no seu imóvel por conta de detonação que ocorreram próximas do local.	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A equipe de Engenharia acompanhou a inspeção que não identificou quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira. É salutar esclarecer que antes das atividades de Detonação, a equipe do Social e da Engenharia realizam visitas nas residências que estão no raio de evacuação ao Desmonte de Rocha, orientando aos moradores sobre o Desmonte e a necessidade de evacuação do local, realizando a inspeção previa do imóvel.	14

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
117	Proprietária reclama de rachaduras na sua casa por conta de detonação perto do local.	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	NÃO TEVE DANO A equipe de Engenharia acompanhou a inspeção que não identificou quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira.	14
118	Proprietário reclama de deslize de terra no açude de sua propriedade por conta da obra	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A empreiteira realizou o assoreamento do açude	5
119	Moradora reclama de rachadura nas caixas d'água de suas casas por conta de detonações do Projeto Malha d'Água	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A equipe de Engenharia acompanhou a inspeção que não identificou quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira. É salutar esclarecer que antes das atividades de Detonação, a equipe do Social e da Engenharia realizam visitas nas residências que estão no raio de evacuação ao Desmonte de Rocha, orientando aos moradores sobre o Desmonte e a necessidade de evacuação do local, realizando a inspeção previa do imóvel.	13
120	Morador buscou informações sobre uma massa expansiva colocada em frente a sua casa, receio de explosão	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	O engenheiro responsável da empreiteira samou as dúvidas do proprietario referente a massa expansiva colocadaem sua casa	18
121	Moradora solicita a desobstrução do açude na propriedade do seu pai.	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A empreiteira realizou a desobstrução do açude.	4
122	Gestora Social _ SISAR de Quixadá buscou informações sobre a desapropriação no município de Pedra Branca	Solicitação	Pedra Branca	Telefone	02/05/2024	Finalizado	O município de Pedra Branca está inserido no setor 3, e obra está sendo efetivada no Setor 01 que abrange os municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Milhã e deputado Irapuam Pinheiro .	4

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
123	Proprietário reclama do não recebimento dos valores sobre a desapropriação do seu terreno.	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	Realizado pagamento referente a desapropriação	13
124	Morador reclama da quebra de cercas na sua propriedade por conta do Projeto Malha d'Água	Solicitação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	Realizada inspeção em campo no município de Solonópole-CE, pela equipe designada com o fim de averiguar os eventuais danos causados à terceiros, conforme exposto na reclamação, no ato da inspeção não foi identificado quaisquer danos materiais causados pela Empreiteira.	13
125	Morador reclama que fez a colocação de cercas na propriedade do Val pelo Projeto Malha d'Água e não recebeu o pagamento	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	02/05/2024	Finalizado	A empreiteira realizou o reparo da cerca da propriedade do reclamante	18
126	Colaborador reclamou sobre a qualidade da comida, sinalizou que toda sua equipe da frente de serviço, está insatisfeita com o sabor e pouca quantidade de proteína disponibilizada.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	06/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção pelo setor administrativo do Consórcio nas cozinhas que disponibilizam as refeições, certificado a qualidade e a quantidades das alimentações fornecidas. Reclamação improcedente	42
127	Colaborador relatou que o bebedouro da obra (ETA) está desligado, isto dificulta a hidratação dos trabalhadores. Apesar de está sendo disponibilizada uma garrafa com água, o colaborador pondera não está sendo suficiente para todos.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	06/06/2024	Finalizado	O bebedouro mantem-se ligado 24 horas para fornecimento de água gelada e para reforço o consórcio forne gelo para colocar no bebedouro e nas garrafas térmicas. Reclamação pontual e improcedente.	22

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
128	Colaborador relatou acúmulo de água na lona presente na frente de serviço, podendo acarretar foco de dengue. Pontuou ainda que há um colega de equipe com a doença, apesar de não saber ao certo onde ele contraiu a doença o colaborar demostra preocupações e pede uma vistoria	Solicitação	Jaguaretama/CE	Presencial	06/06/2024	Finalizado	O Consórcio realizou vistoria nas áreas de vivência informada e fez as devidas orientações aos colaboradores responsável pelas tendas para evitar o acumulo de água.	27
129	Colaborador reclamou sobre a forma de pagamento do Ticket da empresa MPI. O Ticket está sendo pago em folha, o que resulta em desconto do valor total recebido	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	06/06/2024	Finalizado	O Consórcio irá adotar o cartão alimentação para os colaboradores, estão sendo finalizado a adesão ao novo modelo com previsão de conclusão em Julho de 24.	28
130	O colaborador reclamou da baixa disponibilidade de proteína no almoço e que às vezes, uma marmita é dividida por dois trabalhadores	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	06/06/2024	Finalizado	O consórcio disponibiliza a quantidade de proteína de acordo com requisitos do PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador) e contrato com as empresas fornecedores. Reclamação improcedente.	42
131	Morador questionou sobre a higienização da caixa d´água central, do distrito de Laranjeiras. Conforme o mesmo, há muito tempo não é feita manutenção e isto o preocupa, uma vez que irá receber água tratada do projeto malha d´água	Solicitação	Banabuiú/CE	Presencial	10/06/2024	Finalizado	A responsabilidade pela higienização da atual caixa do distrito de Laranjeiras é da concessionária de água do municipio. O colaborador foi orientado a procurar o responsável e esclarecido que para inicio do projeto está previsto a reforma e limpeza da caixa d´água	23

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
132	Colaborador relatou que no café da manhã está sendo ofertada panelada, porém, o colaborador referiu ter pressão alta, e esse tipo de refeição não é adequada para sua dieta.	Reclamação	Milhã	Presencial	12/06/2024	Finalizado	O consórcio fornece opções no café da manhã para livre escolha dos colaboradores. Colaborador no momento foi orientado a procurar o ambulatorio verificação da pressão e realizado as orientações dos cuidados para paciente com pressão alta. Reclamação improcedente.	36
133	Colaborador reclamou que o pão fornecido pela empresa é de má qualidade, segundo ele o pão é de outro dia.	Reclamação	Milhã	Presencial	12/06/2024	Finalizado	O pão fornecido pelos restaurantes que fornecem os alimentos do Consórcio são adquiridos diariamente na padaria local. Reclamação improcedente.	36
134	Colaborador ponderou que a comida fornecida é de má qualidade e em algumas ocasiões chega fria.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	13/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção nas cozinhas que disponibilizam as refeições, verificado a qualidade e acompanhado a entrega das refeições em caixas isotermicas, garantindo a temperatura adequada. Orientado o colaborador a fazer a refeição proximo a chegada da mesma na frente de serviço.	22
135	Colaborador informou está alojado no Distrito Betânia, mas, a frente de serviço que o mesmo atua é em Jaguaretama. Com isso, diariamente é percorrida uma distância de 200km, o que acaba não sendo funcional para o desempenho das atividades. E além disso, não há recebimento de horas extras.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	13/06/2024	Finalizado	O consórcio realizou o remanejamento do colaborador para a cidade próxima da frente de trabalho	21

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
136	Colaborador informou que a estrutura do Pré Moldado está comprometida, isso vem gerando insegurança aos trabalhadores. Partes da estrutura está se desprendendo, do teto, e ocasionando machucados nos trabalhadores	Reclamação	Milhã	Presencial	13/06/2024	Finalizado	Antes da utilização do galpão de pré-moldado o consórcio fará a avaliação por profissional responsável pela estrutura do pré moldado, garantindo assim a segurança dos colaboradores.	35
137	Colaborador sinalizou problemas relacionados à qualidade e higiene das refeições fornecidas. Ele relatou que os ovos recebidos estão roxos e podres. E ao abrir uma quentinha, encontrou 2 moscas mortas	Reclamação	Milhã	Presencial	13/06/2024	Finalizado	PESPOSTA DADA PELA SRH: Prezado Cidadão, Em atenção ao seu relato, fomos informados que o consórcio águas do sertão, agradece a sua contribuição para melhoria do projeto. O consórcio informa que antes da utilização do galpão de pré-moldado o consórcio fará a avaliação por profissional responsável pela estrutura do pré-moldado, garantindo assim a segurança dos colaboradores. Na oportunidade, agradecemos a sua participação por meio do registro da manifestação.	35
138	Colaborador sinalizou que na frente de serviço de pré-moldados, não possui banheiro com chuveiro. Além disso, o banheiro químico, é exposto ao sol. Tornando o uso, na hora do almoço, inviável	Reclamação	Milhã	Presencial	13/06/2024	Finalizado	O consórcio disponibiliza banheiros com chuveiro no canteiro de obras. Para melhorias dos banherios quimicos será avaliado o local com cobertura	35
139	Colaborador relatou está passando mal, devido não conseguir comer a comida fornecida pela empresa	Reclamação	Milhã	Presencial	13/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção pelo setor administrativo do Consórcio nas cozinhas que disponibilizam as refeições, certificado a qualidade e a quantidades das alimentações fornecidas. Reclamação improcedente.	35
140	Usuário queixou-se da veracidade da distribuição da água tratada, para o Município. Acredita ser algo	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Resposta dada pela SRH: Após escuta, evidenciamos que o projeto Malha d'água, não tem relação com as eleições. Sinalizamos	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
	para políticos receberem votos.						também, as parcerias do projeto. Sem mais, colocamo-nos à disposição.	
141	Colaborador relata sobre a qualidade da comida, segundo ele os trabalhadores instalados no alojamento estão tendo que comprar almoço, devido às más condições da comida	Reclamação	Solonópole/CE	Presencial	18/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção pelo setor administrativo do Consórcio nas cozinhas que disponibilizam as refeições, certificado a qualidade e a quantidades das alimentações fornecidas.	15
142	A usuária relata a preocupação em relação a poeira, considerando que ela tem um bebe em casa com poucos meses de vida, e não tem para onde ir	Solicitação	Indefinido	Presencial	18/06/2024	Finalizado	Informamos a usuária, que segundo o senhor Roberto Bonfim (Supervisor de Obra) o topografo estava na região fazendo o estudo para um possivel desvio da obra, considerando os varios transtornos que podem ser causados com as escavações no centro da distrito.	12
143	O colaborador relatar a sua insatisfação sobre o atraso na entrega dos contra-cheques da empresa, Águas do Sertão. Isso tem dificultado a capacidade de compreender corretamente os descontos realizados na folha de pagamento. Esta situação tem gerado desconforto e incerteza entre os funcionários.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	20/06/2024	Finalizado	Orientado ao colaborador sobre o prazo de entrega dos contra cheques após 5° dia útil de cada mês.	14

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
144	O colaborador relata que a comida servida aos trabalhadores está de má qualidade, em pouca quantidade, e chega atrasada.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	30/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção pelo setor administrativo do Consórcio nas cozinhas que disponibilizam as refeições, certificado a qualidade e a quantidades das alimentações fornecidas. Em relação ao atraso na entrega das refeições nos trechos, foram ajustados a logistica e os horarios de entrega das refeições.	4

145	O colaborador levantou duas questões críticas relacionadas à alimentação nos alojamentos da empresa, nos finais de semana. A primeira questão é que a comida não está sendo entregue, ou quando vai para o alojamento, chega em horários consideravelmente atrasados. Além disso, no café da manhã, os colaboradores têm recebido apenas um pacote de pão seco, sem café, manteiga ou outros acompanhamentos básicos. O segundo ponto é que os trabalhadores não estão autorizados a cozinhar nos alojamentos, e isso tem gerado muitos problemas financeiros, pois estão tendo que comprar comida pronta. Esta restrição tem acarretado problemas financeiros significativos, pois os colaboradores são obrigados a adquirir comida pronta, resultando em despesas adicionais consideráveis para eles	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	20/06/2024	Finalizado	O consórcio disponibiliza as refeições café, almoço e janta aos colaboradores durante a semana e finais de semana , não havendo a necessidade de disponibilizar fogão nos alojamentos. Colaborador foi orientado.	15

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
146	O colaborador relatou que a equipe do Estand Piper – T. 02 não estão recebendo os 20% de Insalubridade, tendo em vista que eles estão trabalhando dentro da caixa reservatório	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	20/06/2024	Finalizado	O consórcio possui os planos de segurança do trabalho pertinente conforme PGR - Plano de Gerenciamento de Risco e as atividades insalubre estão mapeadas. No entanto, o consórcio irá avaliar as condições informadas e dará retorno ao colaborador	15
147	O colaborador relata a má condição da alimentação, o mesmo informa que muitas vezes tem que tirar dinheiro do próprio bolso para comprar a comida	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	20/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção pelo setor administrativo do Consórcio nas cozinhas que disponibilizam as refeições, certificado a qualidade e a quantidades das alimentações fornecidas.	15
148	Remetente entrou em contato através da rede social whatsapp, em busca de informações sobrecontratações de operador de escavadeira hidráulica , na obra do Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	20/06/2024	Finalizado	A atendente/Recepcionista responsável informou ao cidadão os canais de recebimento vias: Email, telefone e espaço físico	15
149	Colaborador informa que não recebeu os contra cheques referentes aos meses de Março e Abril/24 (Empresa PB Construções), o que dificulta o acompanhamento do salário e descontos.	Reclamação	Jaguaretama/CE	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Realizado a entrega imediata do contracheque pelo Consórcio, referente ao mês de maio de 24	19
150	Cidadão registrou a dúvida sobre a manutenção da caixa d'água do distrito de Laranjeiras. O morador ressalta que o reservatório já existente não tem capacidade de receber a água tratada.	Solicitação	Banabuiú/CE	Presencial	29/06/2024	Finalizado	A responsabilidade pela higienização da atual caixa do distrito de Laranjeiras é da concessionária de água do municipio. O usuário foi orientado a procurar o responsável e esclarecido que para inicio do projeto está previsto a reforma e limpeza da caixa d´água.	6

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
151	Cidadão fez elogio sobre o projeto, relata a sua alegria sobre a chegada da água. Segundo o cidadão tem gastado muito dinheiro para comprar água beber e cozinhar.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
152	Usuária buscou informação sobre o curso da obra, relatando que mora com um idoso de 92 anos, com problemas respiratorios. Relata sua preocupação em relação a poeira.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	A Equipe Tecnica acolheu a demanda, informando que segundo o senhor Roberto Bonfim (Supervisor de Obra) o topografo estava na região fazendo o estudo para o possivel desvio da obra, considerando os varios transtornos que podem ser causados com as escavações no centro da cidade	0
153	Usuário faz elogios ao projeto, expressou sua apreciação pela iniciativa e destacou a importancia de uma água de qualidade, ressalta que a água do açude Boqueirão não é apropriada para o uso.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	A Equipe tecnica agradeceu o feedback positivo e ficamos muito contentes em poder impactar de forma positiva na vida dos usuários.	0
154	A usuária buscou informações sobre se o açude de Banabuiú irá receber água do açude castanhão, o	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Tranquilizamos a usuária e informamos que foi feito um estudo antes do inicio das obras, para verificar a capacidade do açude.	0
155	O colaborador entrou em contato para fazer um elogio ao encarregado Welington, responsável pelo Estand Piper, trecho 02. Segundo o colaborador o Sr. Welington é um ótimo líder, sempre se disponibiliza para ajudar a	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio ao setor responsavel.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
	equipe e dá o seu melhor para a melhoria do trabalho.							
156	O colaborador entrou em contato com o Plantão Social para informar que o protetor solar não estar	Reclamação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Prezado Cidadão, Em atenção ao seu relato, fomos informados que o consórcio orientou o colaborador que disponibiliza protetor Solar para retirada no almoxarifado, e no canteiro de obras esta disponível nas áreas de vivencia. Na oportunidade, agradecemos a sua participação por meio do registro da manifestação.	4
157	Colaborador relatou acúmulo de água na lona presente na frente de serviço, podendo acarretar foco de dengue. Pontuou ainda que há um colega de equipe com a doença, apesar de não saber ao certo onde ele contraiu a doença o colaborar demostra preocupações e pede uma vistoria.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	O Consórcio realizou vistoria nas áreas de vivência informada e fez as devidas orientações aos colaboradores responsável pelas tendas para evitar o acumulo de água.	5
158	Colaborador reclamou sobre a forma de pagamento do Ticket da empresa MPI. O Ticket está sendo pago em folha, o que resulta em desconto do valor total recebido	Reclamação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	O Consórcio irá adotar o cartão alimentação para os colaboradores, estão sendo finalizado a adesão aoo novo modelo com previsão de conclusão em Julho de 24.	5
159	Usuário entrou em contato com a Equipe de Plantão Social para saber se a região de Ixu e Penha (assentamento) irá ser abastecida com a água que sai das comportas do açude Banabuiú. Tendo em vista que existe alguns meses que o	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Conversamos com o usuário informando quais os distritos da referida região seriam atendidos.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
	açude abre as comportas para abastecer essas regiões.							
160	Usuário entrou em contato para saber se poderá ser feita uma vistoria na tubulação que sai da caixa central do Distrito, em direção a sua residência.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	O consorcio é responsável pelo instalação da interligação do reservatorio apoiado e o reservatório elevado em Laranjeiras. As interligações de água as residencias são de responsabilidade da concessionária local. Orientado ao urusário a procurar o responsável.	5
161	Usuário relatou que o projeto será de muita alegria, visto que ele gasta muito dinheiro, comprando água para beber e cozinhar.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
162	Colaborador relatou que a frente de serviço está sem os Pallets e kit de emergência ambiental	Reclamação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Realizado a reposição imediata do Kit emergência ambiental e o Pallets na frente de serviço.	5
163	Colaborador ponderou que a comida fornecida é de má qualidade e em algumas ocasiões chega fria.	Reclamação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	Realizada inspeção nas cozinhas que disponibilizam as refeições, verificado a qualidade e acompanhado a entrega das refeições em caixas isotermicas, garantindo a temperatura adequada. Orientado o colaborador a fazer a refeição proximo a chegada da mesma na frente de serviço.	5
164	Colaborador informou seu desligamento da empresa Top Tem, e após este episódio não recebeu seus direitos trabalhistas. Segundo o mesmo, já entrou em contato com a empresa por telefone e Whatsapp, mas, não obtem sucesso.	Reclamação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	O consórcio entrou em contato com a empresa informada e acordou o pagamento imediato. Segundo a empresa o pagamento será realizado no mês de agosto de 24.	4

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
165	Colaborador informou está alojado no Distrito Betânia, mas, a frente de serviço que o mesmo atua é em Jaguaretama. Com isso, diariamente é percorrida uma distância de 200km, o que acaba não sendo funcional para o desempenho das atividades. E além disso, não há recebimento de horas extras.	Reclamação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	O consórcio realizou o remanejamento do colaborador para a cidade proxima da frente de trabalho.	4
166	Usuário buscou a informação sobre a obra, relata ser dono de um comercio, e gostaria de saber caso precise fechar o mercado, devido aos transtornos causados pela obra, se a empresa tem algum tipo de plano ou política para indenizar os comerciantes afetados pela obra.	Solicitação	Indefinido	Presencial	22/06/2024	Finalizado	O usuário foi informado sobre o PSRI- Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário que prevê o reparo aos danos causados aos usuário. O consórcio disponibiliza os canais de ouvidoria e plantões sociais para identificar possiveis danos e tratar junto aos afetados indiretos.	12
167	Usuária relata que em 2022 um pesquisador lhe passou a informação que, caso precise fechar o comercio devido aos transtornos causados pela obra, a empresa se responsabilizaria com uma indenização conforme os dados de lucros passado para a pesquisa.	Solicitação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	O usuário foi informado sobre o PSRI- Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário que prevê o reparo aos danos causados aos usuário. O consórcio disponibiliza os canais de ouvidoria e plantões sociais para identificar possiveis danos e tratar junto aos afetados indiretos.	4

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
168	Usuário relata que os trabalhos do Malha D´gua quebraram a adutora da sua empresa (SAAE). Segundo ele a sua empresa (SAAE) forneceu uma válvula de 110mm. Além disso foi dito que eles enviaram um profissional para informar o mapeamento da instalação da tubulação. Contudo, mesmo após essas medidas, os trabalhadores do projeto novamente quebraram outra peça, e novamente eles forneceram mais um equipamento para os reparos. Em um terceiro incidente, onde mais uma vez a tubulação foi danificada, o usuário informou que não fornecerá mais nenhum tipo de peça. Ele solicitou que a obra seja conduzida do outro lado da estrada, argumentando que se permanecerem no mesmo percurso, continuarão danificando a adutora existente.	Reclamação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	O consórcio realizou as devidas tratativas, orientação dos operadores de maquinas e equipamento e correção dos vazamentos.	4

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
169	O colaborador relata que o extintor de incêndio fornecido pela empresa não funciona. Segundo ele, o equipamento está vazio.	Reclamação	Indefinido	Presencial	22/06/2024	Finalizado	Realizado a reposição imediata do extintor na frente de trabalho.	12
170	Colaborador informa que não há extintor de incêndio no trecho 03 de Jaguaretama. De acordo com o ele, essa ausência é preocupante, em situações de emergência.	Reclamação	Indefinido	Presencial	30/06/2024	Finalizado	Realizado a reposição imediata do extintor na frente de trabalho.	4
171	Colaborador reclamou sobre a ausência de extintor, na frente de serviço.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Realizado a reposição imediata do extintor na frente de trabalho.	5
172	Remetente de nome Francilene Sousa , residente de banabuiú -ce , entrou em contato com o Consorcio, através da rede social Instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	14/06/2024	Finalizado	Olá , Francilene, bom dia! Estamos recebendo curriculo, se tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no email: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
173	Remetente de nome Hiago, residente de banabuiú- ce, entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre recebimento de curriculo de forma virtual ,na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	05/06/2024	Finalizado	Olá Hiago,boa tarde! Pode sim. Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS) . Att, Consórcio Águas do Sertão.	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
174	Remetente de nome Leo , residente de banabuiú - ce , entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre contratações de emprego na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	05/06/2024	Finalizado	Olá Léo, boa tarde! Compreendemos sua situação. Mais no momento estamos recebendo curriculo, mediante a necessidade da empresa estar sendo feito as contratações. Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
175	Remetente de nome Vinicios, residente de banabuiú- ce entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre contratações na empresa Consorcio Águas do Sertão .	Solicitação	Indefinido	Internet	05/06/2024	Finalizado	Olá Vinicius ,boa tarde ! No momento estamos recebendo curriculo, mediante a necessidade da empresa estar sendo feito as contratações. Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
176	Remetente de nome Fernanda , residente de Banabuiú -ce ,entrou em contato através da rede social Instagram, referente há contratações na área de assistente social, na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	06/06/2024	Finalizado	Bom dia! Tudo bem? Se você tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
177	Remetente de nome Gabriel, residente de Banabuiú - ce , entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	10/06/2024	Finalizado	Bom dia Gabriel ! Tudo bem? Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS) .	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
178	Remetente de nome Rayza , residente de Banabuiú -ce, entrou em contato através da rede social Instagram, do Consorcio Águas do Sertão em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa.	Solicitação	Indefinido	Internet	10/06/2024	Finalizado	Bom dia Rayza, Tudo bem? Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS) .	0
179	Remetente de nome Enevaldo Alves , residente de Solonopole-ce , entrou em contato com o consorcio através da rede social Whatsapp, buscando informações sobre recebimento de curriculo na obra , na área de Psicóloga , Joyce Sousa, filha do remetente , a mesma é formada em psicologia, residente também da cidade de solonopole -ce.	Solicitação	Indefinido	Internet	13/06/2024	Finalizado	No momento estamos recebendo curriculo . Mediante a necessidade da obra, será feito as contratações mediante o cargo. Se tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS).	0
180	Remetente de nome Liduino Souza, residente de banabuiú - ce , entrou em contato com o Consorcio, através da rede social Instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	14/06/2024	Finalizado	Olá Liduino, bom dia! Estamos recebendo curriculo, se tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
181	Remetente de nome Alisson Oliveira , residente de Iguatu - ce , entrou em contato com o consorcio, através da rede social Instagram em busca de informações referente ás contratações na empresa , o mesmo destacou que se encontra com disponibilidade de mudanças e viagens	Solicitação	Indefinido	Internet	06/06/2024	Finalizado	Olá Alisson, boa tarde ! No momento estamos recebendo curriculo, mediante a necessidade da empresa estar sendo feito as contratações. Se você tiver interesse no envio , pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail : rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
182	Remetente de nome Maykon, residente de Solonopole- ce , entrou em contato através da rede social Instagram do Consorcio , em busca de informações sobre aluguel de imóvel na cidade de solonopole.	Solicitação	Indefinido	Internet	07/06/2024	Finalizado	Olá Weslley , bom dia ! Sua solicitação foi repassada para nosso encarregado de setor Jeffson Douglas , mediante a necessidade de aluguel de imóvel o mesmo entra em contato com você . Segue celular para contato do mesmo (88) 9 9855-0015.	0
183	Remetente de nome Magali Lima , residente de banabuiú - ce , entrou em contato com o Consorcio, através da rede social Instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio Águas do Sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	14/06/2024	Finalizado	Olá Magali , bom dia! Estamos recebendo curriculo, se tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS) .	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
184	Remetente de nome Odeglaucia, residente de Banabuiú -ce , entrou em contato através da rede social Instagram, em busca de informações de contato de alguém da empresa Consorcio Águas do Sertão, no âmbito da solicitação , foi disponibilizado o número da Recepção do CAS, para que assim a mesma possa estar entrando em contato e tirando suas devidas dúvidas	Solicitação	Indefinido	Internet	25/06/2024	Finalizado	Bom dia, Odeglaucia, tudo bem? Segue telefone para contato , para tirar dúvidas ou buscar informações . LIVIA BARRETO - RECEPÇÃO Consorcio Águas do Sertão (88) 9 9983-3184	0
185	Remetente de nome Edgle, residente de Banabuiú - ce , entrou em contato através da rede social	Solicitação	Indefinido	Internet	21/06/2024	Finalizado	Boa tarde, Edgle, estamos recebendo curriculo, se tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
186	Remetente de nome Reginaldo Silveira, residente de Banabuiú - ce, entrou em contato através da rede social Instagram , em busca de informações sobre recebimento de curriculo na área de motorista categoria D, o mesmo se informou se a empresa exigia experiência para obter o cargo e se realizariateste no momento da contratação ,na empresa Consorcio Águas do Sertão	Solicitação	Indefinido	Internet	24/06/2024	Finalizado	Bom dia, Reginaldo , estamos recebendo curriculo na área sim, é preciso ter experiência, desejar experiência de 6 meses, e é feito teste sim, mediante a demanda de vagas, se tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
187	No plantão, usuário perguntou se srá colocado novas instalações no trecho da caixa d'água central para as residencias, tendo em vista que a atual encanação não encontra-se adequada para a água tratada do malha d'água.	Solicitação	Indefinido	Internet	28/06/2024	Finalizado	Informamos que a água do malha d'água será armazenada no reservatorio, e a distribuição para as residencias ainda está em processo de deifinição se será realizada pelo SAAE ou pela CAGECE.	0
188	Usuário perguntou se as comportas do açude de banabuiú, ainsa serão abertas.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Orientamos que não há no espoco do SAB, abertura das comportas, após inicio da Malha d'água.	0
189	Usuário solicitou informações sobre vaga de emprego.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Acolhemos a demanda e repassamos as informações para o correto envio de curriclo ao Consorcio Águas do sertão	0
190	Usuário entrou em contato preocupado com a situação do açude de banabuiú, ele deseja saber se o açude vai receber água de outras localidades.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Tranquilizamos o usuáio e esclaremos que foi um estudo antes do inicio d eobra, da qual identificou-se a capacidade de abastecimento do açude.	0
191	Usuária teceu elogios sobre o Projeto Malha d'água, vê o projeto como muito importante para a qualidade de vida de sua familia.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
192	Usuária sinalizou que encontra-se animada para a chegada do projeto em seu muinicipio, visto que trará muita qualidade de vida.	Sugestão	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
193	Usuário trouxe à tona, dúvida sobre a construção de um novo reservatório, no municipio de Milhã.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Acolhemos a demanda e informamos que de acordo com o planejamento da obra, Milhã terá um novo reservatório, tendo em vista que o atual reservatório, não está apropriado para o recebimento da água tratada.	0
194	Usuário referiu elogio, ao projeto Malha d'água, uma vez que esse movimento acarreta muita esperança aos moradores do municipio.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
195	Usuário interpelou se no escopo do projeto, se há a construção de um novo reservatorio no distrito de carnaubinha.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Nos distritos, os reservatorios serão construidos ou reformados com a capacidade variadas para cada localidade.	0
196	Colaborador elogiou as ações do DDS. Segundo o colaborador, debater sobre o assedio moral e sexual, é de suma importancia para que seja idenficado o assedio no dia a dia de trabalho e o direito daqueles que sofrem.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
197	Usuário entrou em contato para fazer um elogio ao proejto malha d'água, e expressou grandes satisfação ao projeto. O mesmo, acredita que irá trazer muitos beneficios, para população.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0

Seq.	Descrição da manifestação	Tipo da manifestação	Local da ocorrência	Meio de entrada utilizado	Data da manifestação	Status	Resposta da empreiteira / SRH	Tempo de resposta (dias)
198	Usuário procurou a equipe de plantão social para fazer um elogio às ações fornecidas pelo projeto malha d'água. A usuaria expressou sua apreciação pela iniciativa do projeto e destacou a importancia da relação da empreiteira com a população.	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
199	Recebemos elogio referente a obra do projeto malha d'água, segundo o locutora, esta obra tratá mais qualidade de vida	Solicitação	Indefinido	Presencial	28/06/2024	Finalizado	Repassado o elogio a equipe socioambiental	0
200	Usuário interpelou se a encanação do Malha d'água, irá até sua residencia.	Solicitação	Indefinido	Presencial	29/06/2024	Finalizado	Evidenciamos que o prjeto levará água em quantidade e qualidade até os reservatorios, quanto a distribuição para as residencias, a população deve articular com o poder público municipal, para instalação de adutora até as residencias.	0
201	Remetente de nome Edson, residente de Banabuiú-ce, entrou em contato atrave´s da rede social Instagram, em busca de informações sobre recebimento de curriculo na empresa Consorcio águas do sertão.	Solicitação	Indefinido	Internet	20/06/2024	Finalizado	Boa tarde, Edson! Estamos recebendo curriculo, se tiver interesse no envio, pode estar fazendo a entrega do curriculo fisicamente, na portaria do Canteiro de Obras, (Rod. Olegário Macedo Leite CE-153), ou enviando no e- mail: rh@consorcioaguasdosertao.com.br, ou se preferir pelo celular: (88) 99983-3826 (RH CAS)	0
202	A usuária relata a preocupação em relação a poeira, considerando que ela tem um bebe em casa com poucos meses de vida, e não tem para onde ir.	Solicitação	Solonópole/CE	Presencial	30/06/2024	Finalizado	Informamos a usuária, que segundo o senhor Roberto Bonfim (Supervisor de Obra) o topografo estava na região fazendo o estudo para um possivel desvio da obra, considerando os varios transtornos que podem ser causados com as escavações no centro da distrito	0

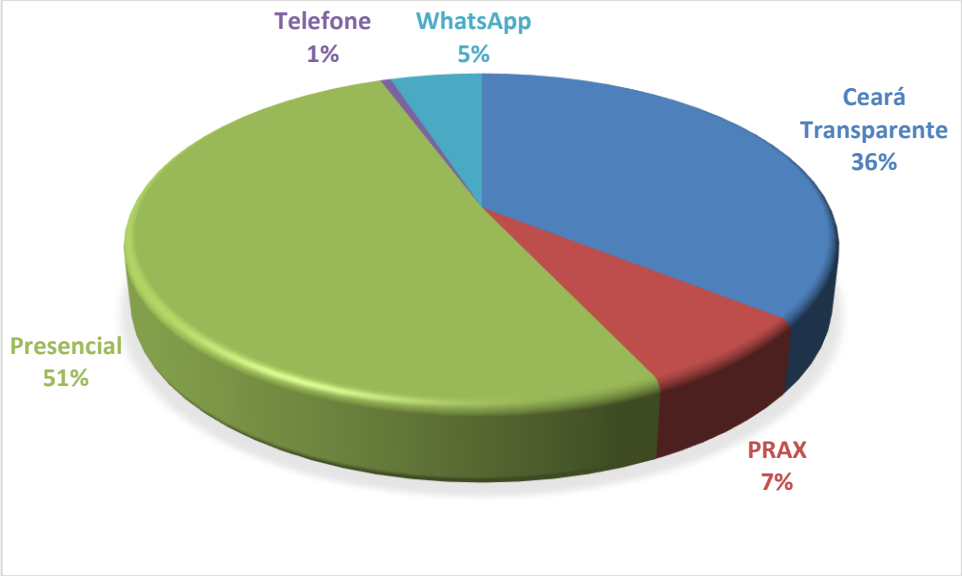
Fonte: Ouvidoria Geral - CGE.

13.8. Manifestações DMC'S

Quadro 65: Frequência dos tipos de Canais de Atendimentos das Manifestações

Canal	Nº Casos	Percentual
Ceará Transparente	64	36
PRAX	13	7
Presencial	92	51
Telefone	1	1
WhatsApp	9	5
Total Geral	**179**	100%

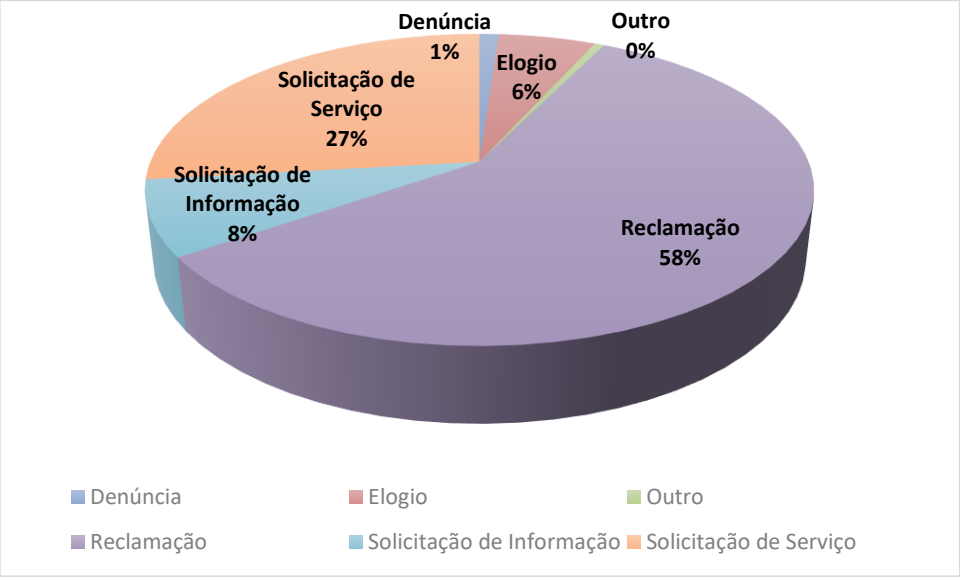
Fonte: CAGECE/ ATO



Quadro 66: Frequência dos tipos de manifestações cruzados pelos Lotes das Obras dos DMC´s

	Nº de casos	Tempo médio de respostas (dias)
LOTE I	**156**	**3,9**
Elogio	9	3,0
Outro	1	5,0
Reclamação	91	4,2
Solicitação de Informação	14	4,0
Solicitação de Serviço	41	3,4
LOTE II	**23**	**5,2**
Denúncia	2	6,0
Elogio	1	5,0
Reclamação	13	4,6
Solicitação de Serviço	7	6,1
Total Geral	**179**	**4,1**

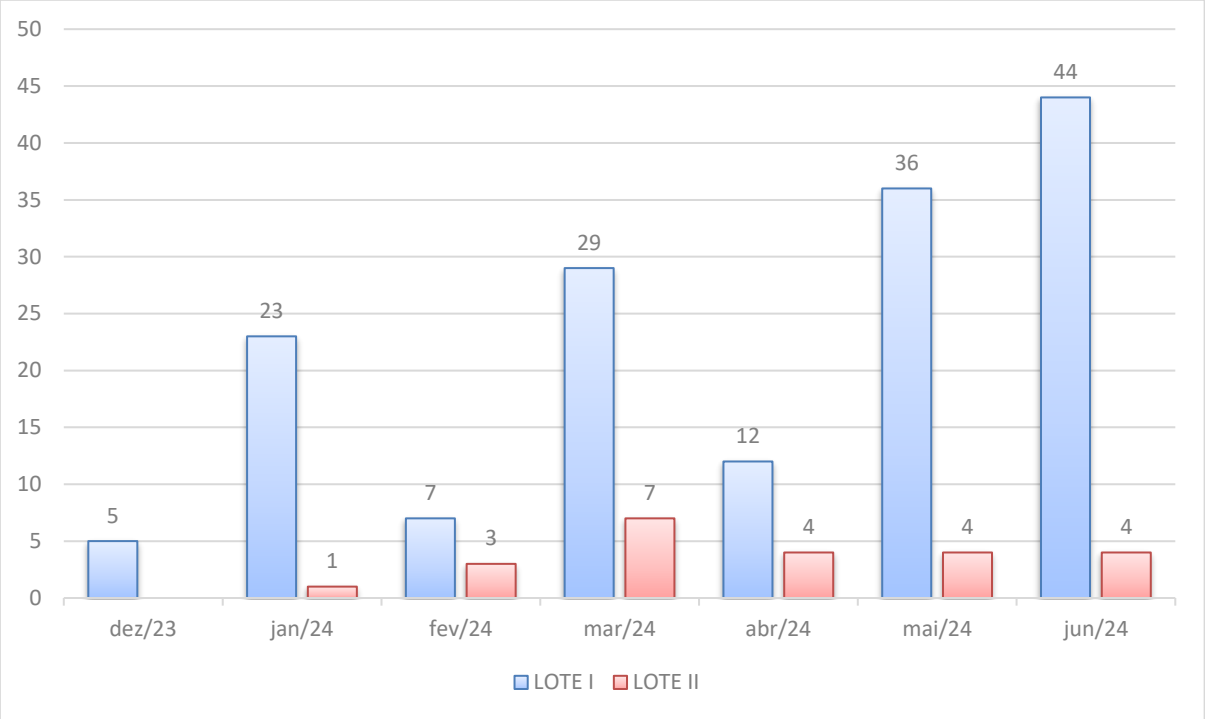
Fonte: CAGECE/ ATO



Quadro 67: Frequência das manifestações dos DMC´s cruzadas pelos meses da ocorrência

Local da Ocorrência	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24
LOTE I	5	23	7	29	12	36	44
LOTE II		1	3	7	4	4	4
Total Geral	**5**	**24**	**10**	**36**	**16**	**40**	**48**

Fonte: CAGECE/ ATO



Quadro 68: Informações registradas no Mecanismo de reparação de Queixas referentes aos DMCs.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
01	06/12/2023	Solicitação de informação	Lote i	0	O presidente da associação dos moradores canal com cristo solicita ligação de água para a sede da instituição, onde são desenvolvidas escolinhas de atividades esportivas para crianças e adolescentes da comunidade e no entorno, nas modalidades de capoeira, futebol, futsal, jiu-jitsu e tênis de mesa, no entanto não dispõe de documentos que o identifiquem como proprietário do imóvel	Cliente orientado sobre como proceder quanto à solicitação do serviço na cagece, podendo utilizar a declaração de posse como documento comprobatório de vinculação ao imóvel
02	14/12/2023	Solicitação de informação	Lote i	0	A coordenadora da secretaria executiva da regional 4, srª erika gomes entrou em contato com a equipe social para solicitar informação quanto a uma denuncia que a regional recebeu, referente ao descarte irregular de esgoto, no sistema de drenagem da prefeitura municipal de fortaleza, o que tem inviabilizado a execução de um projeto da prefeitura. Ela perguntou se a cagece pode fazer uma vistoria, pra tentar viabilizar a execução do referido projeto.	Cliente informada de que a cagece não tem como intervir nesta situação, uma que o lançamento indevido de esgoto na galeria de água pluvial é de responsabilidade da agefis, a agencia fiscalizadora da prefeitura. Desta forma, ela deve acionar a prefeitura para que possa ser realizada uma vistoria e uma possível intervenção.
03	20/12/2023	Solicitação de informação	Lote i	0	Em visita ao domicilio para informar sobre troca de hidrometro, o proprietário victor skalandis informou sobre o aumento repentino de sua ultima conta de água no ultimo mês.	Foi orientado a solicitar o serviço de verificação de consumo medido pelos canais digitais da cagece (site ou app), ou ainda pedir o refaturamento da conta na loja de atendimento da cagece (parangaba)'-
04	20/12/2023	Solicitação de informação	Lote i	5	Depois da troca do hidrometro a moradora reclamou do cheiro da água, disse que não esta usando a água da cagece e precisou comprar água potável.	Como a reclamação registrada não tem relação com a padronização de caixa de hidrometro realizada pelo consorcio em sua residencia, a moradora foi orientada a registrar a ocorrência nos canais de atendimento da cagece (site, app) ou por chamada, através do numero 0800-2750195, ou ainda presencialmente em uma das lojas de atendimento da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
05	21/12/2023	Solicitação de informação	Lote i	5	Cliente claudio adriano pediu orientações sobre a troca de titular na conta da cagece, pois ainda se encontra no nome de seu pai falecido. Como a propriedade ainda esta no nome de seu pai.	Cliente foi orientado sobre uma das possibilidades viáveis que é fazer uma declaração de posse presencialmente numa loja de atendimento cagece, levando rg e cpf, juntamente com duas testemunhas, para registrar seu vinculo com o imóvel.
06	02/01/2024	Reclamação	Lote i	5	Moradora reclamou que quebraram a parede do seu imóvel sem a sua autorização, para executar a padronização do hidrometro do imóvel vizinho. Ela solicita que seja retirada a referida caixa do hidrometro.	Prezada sra. Rejane, em resposta a sua manifestação, informamos que foi concluída a solicitação de retirada do hidrômetro instalado, bem como a recuperação do muro de sua residência, no dia 09/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
07	02/01/2024	Reclamação	Lote i	5	A sra layla informou sobre a execucao de servico de padronizacao do hidrometro do seu imovel, mas que ao refazerem a ligacao, a residencia ficou sem abastecimento de agua. Residencia situada no setor comercial 19, quadra 74	Prezada sra. Layla, em resposta a sua manifestação, informamos que foi restabelecido o abastecimento de água de sua residência, no dia 04/01/2024, após a desobstrução de parte da tubulação. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.prezada sra. Layla, em resposta a sua manifestação, informamos que foi restabelecio o abastecimento de água de sua residência, no dia 04/01/2024, após a desobstrução de parte da tubulação. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
08	03/01/2024	Elogio	Lote i	5	A moradora elogiou a execucao do servico de padronizacao de hidrometro em seu imovel, ressaltando que o servico do encarregado fabio, do consorcio floresta e expedicionarios foi muito bom.	Prezada sra. Cláudia, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
09	04/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O sr. Isidio alves medeiros informou que após a padronizacao do hidrometro em seu imovel, a equipe do consorcio não executou a recomposicao da parede interna do imovel.	Recomposição da parede interna realizada.
10	04/01/2024	Reclamação	Lote i	5	A cliente informou que a equipe de padronizacao de hidrometro ficou de retornar em seu imovel para executar o servico de deslocamento do hidrometro, do jardim para a calçada, antes do natal, porem nao teve o retorno.	Prezada sra. Raimunda, em resposta a sua manifestação, informamos que foi concluída a solicitação do serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 05/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
11	04/01/2024	Reclamação	Lote i	5	A equipe do consorcio fez a substituicao do hidrometro do imovel, no dia 03/01/2024. Na ocasiao, o cliente solicitou a troca da caixa de protecao do hd (padronizacao) que encontrava-se danificada, porem, a equipe operacional do consorcio informou que isso nao seria possivel.	Prezado sr. Luiz paulo, em resposta a sua manifestação, informamos que foi concluída a solicitação do serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 05/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
12	08/01/2024	Reclamação	Lote i	5	Morador solicitou o retorno da equipe operacional do consorcio floresta e expedicionarios para fazer o acabamento do muro danificado na parte interna do imovel, durante o servico de padronizacao.	Recomposição da parede interna realizada.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
13	08/01/2024	Solicitação de informação	Lote i	5	No momento de visita a uaps dr. Luis costa, para cadastro da instituicao, a equipe social foi abordada pelo colaborador da unidade, sr. Vinicius braga, que faz parte de um projeto social no bairro henrique jorge, solicitando informacoes referente ao programa conhecendo nossa cagece, mostrando interesse em participar do referido programa com o seu grupo.	A equipe social orientou o referido senhor a entrar em contato com a instituicao, enviando e-mail para a gerencia.geris@cagece.com.br a fim de obter as informacoes necessarias para realizar o agendamento da visita.'-
14	09/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O sr. Romario reclamou que ficou um vazamento no hidrometro do seu imovel, apos o servico de padronizacao do consorcio.	Retirada de vazamento do hidrômetro após padronização
15	10/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O cliente informou que o reboco ficou mal feito, inclusive esta rachando o reboco e desalinhado com a parede.	Prezada sra. Geyciane valéria, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 12/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
16	11/01/2024	Outro	Lote i	5	A moradora informou que a caixa de protecao do seu hidrometro se encontra com a tampa danificada e solicitou a substituicao. O hidrometro fica na lateral do imovel, pela rua jose teixeira rego. Na ocasiao, a equipe social informou que encaminhara a demanda à equipe de engenharia para execucao do servico.	Prezada sra. Lídia, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 12/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
17	12/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O morador, atraves de ligacao telefonica, reclamou de vazamento no hidrometro, apos o servico de padronizacao do consorcio.	Prezado sr. Uiris, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 12/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
18	16/01/2024	Solicitação de informação	Lote i	5	A cliente questionou se a padronizacao do hidrometro do seu imovel pode ser executada com o modelo de instalacao no piso, uma vez que nao ha espaco para implantar a caixa na parede da faixada do imovel, devido a existencia de um portao e vazos de plantas fixos. A equipe social informou que este tipo de padronização (subterranea) ainda nao esta sendo realizada pelo consorcio, uma vez que esse modelo de caixa não foi fornecida pela cagece, porem, informou que a demanda será registrada junto à cagece..	Prezada sra. Poliana, em resposta a sua manifestação, informamos que o modelo solicitado de caixa de proteção de hidrômetro para piso ou passeio ainda não está disponível para instalação. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
19	17/01/2024	Solicitação de serviço	Lote ii	5	Solicito troca de hidrômetro. É bem antigo já tem 13 anos, estou esperando a troca do medidor para colocar cerâmica no muro.	Prezada sra. Patrícia, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio telar enorsul bbl está iniciando os serviços de instalação de hidròmetro na sua região. Seguiremos uma programação e, caso seu imóvel seja contemplado, e equipe entrará em contato com antecedência.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
20	17/01/2024	Reclamação	Lote i	5	A moradora reclamou de um buraco deixado na parede interna do seu imovel, apos a execucao de servico de padronizacao da equipe 1209 do consorcio, ela disse ainda que foi informada que a recomposicao desse parede seria por conta da propria cliente. Ela solicitou a recomposicao.	Prezada sra. Ivani, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 19/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
21	18/01/2024	Reclamação	Lote i	5	A sra. Fernanda alcida informou que equipe de operacao do consorcio nao realizou o servico de recomposicao da parede interna do seu imovel, apos a execucao do servico de padronizacao. Ela solicita o reparo da parede.	Prezada sra. Fernanda, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 25/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
22	18/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O sr. Fernando helio luna coelho informou que a equipe 1208 de padronizacao de hidrometro executou o servico, porem nao concluiu o acabamento na parte interna do imovel. Em conversa com o gabriel ivo luna, filho do cliente, ele solicitou a execucao do acabamento da parede interna do imovel.	Prezado sr. Fernando hélio, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 25/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
23	18/01/2024	Reclamação	Lote i	5	O sr. Francisco wellington da cunha solicitou o reparo interno da parede do seu imovel que ficou faltando o acabamento, apos a conclusao do servico de padronizacao, executado pela equipe 1212 do consorcio.	Prezado sr. Wellington, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 25/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
24	20/01/2024	Elogio	Lote i	5	A sra. Cristiane barbosa elogiou o servico executado pela equipe de padronizacao 1207, reforcando que os profissionais foram atenciosos e tiveram todo cuidado com o obra realizada em seu imovel	Prezada sra. Cristiane, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
25	22/01/2024	Elogio	Lote i	5	O sr. Elias santos freitas elogiou equipe 1204 (adriano e ednardo) pelo servico prestado e pela atencao que teve na padronizacao de hidrometro	Prezado sr. Elias, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente
26	23/01/2024	Reclamação	Lote i	5	Atraves de mensagens via aplicativo whatsaap, a moradora reclamou que colocaram a chave de manopla do hidrometro para o lado de fora da residência, solicita reparo.	Prezada sra. Cleide, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e consertou a posição das chaves, no dia 23/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
27	26/01/2024	Elogio	Lote i	5	O sr. Francisco pereira da silva, cunhado da maria jacyra rodrigues , titular da conta de agua do imovel de numero 134 da rua azevedo bolao, elogiou a padronizacao de hidrometro da equipe 1212	Prezado sr. Francisco, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente
28	26/01/2024	Elogio	Lote i	5	O sr. Francisco pereira da silva, titular da conta de agua do imovel de numero 120 da rua azevedo bolao, elogiou a padronizacao de hidrometro da equipe 1212	Prezado sr. Francisco, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
29	22/01/2024	Solicitação de informação	Lote i	5	A cliente informou que o consorcio substituiu a caixa de protecao do seu hidrometro, porem, o hidrometro nao foi substituido. Ela solicitou a substituicao do hidrometro, pois o mesmo ja esta com 15 anos de uso e nao da para ver a leitura de forma clara. A equipe social informou a moradora que a sua solicitacao sera atendida, assim que a cagece liberar a substituicao do hidrometro pela equipe do consorcio.	Prezada sra. Lucimeiry, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a substituição de hidrômetro solicitada no dia 30/01/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
30	01/02/24	Reclamação	Lote i	8	Cliente relata que foram fazer o deslocamento dos hidrômetro e deixam na frente da parede em uma caixa de alvenaria os canos estão todos exposto obs cliente disse que na sua parede tem espaço suficiente para os dois hidrômetro.	Na tarde de ontem (08/02/2024), as equipes social e operacional do consórcio floresta e expedicionários estiveram nos imóveis, localizados na travessa dos expedicionários, nº 41 e 41-altos, no bairro de jardim américa. Na ocasião, foi feito contato com o proprietário, sr. Marcondes de souza que informou sobre o vazamento e os canos expostos e solicitou os devidos reparos. A equipe de padronização do consórcio refez o injetamento e o acabamento necessário, atendendo à solicitação do cliente.
31	01/02/24	Solicitação de informação	Lote i	5	A moradora informou que a agua da cagece esta chegando em seu imovel sem pressao e solicitou infirmacao sobre como proceder nesta situacao.	A equipe social orientou a moradora a formalizar uma queixa na cagece, que pode ser feita de forma virtual, atraves do 0800 ou do app, ou ainda de forma presencial em alguma loja de atendimento. Vale ressaltar que ate o momento do atendimento, o consorcio ainda nao havia realizado nenhum servico no imovel da moradora.
32	06/02/24	Solicitação de serviço	Lote ii	5	Vazamento de esgoto na rua.	A equipe informou ao morador que vazamentos de esgoto é de responsabilidade da unidade de negócio da cagece.
33	09/02/24	Reclamação	Lote i	5	Atendimento social ao sr. Moacir peres martins, que teve a calcada do seu imovel danificada pela maquina do consorcio floresta e expedicionarios. Foram atingidas algumas cerâmicas que precisam ser repostas.	A equipe social encaminhou a demanda para equipe de engenharia que refez o trecho da calçada no piso cimentado e ficou de providenciar a cerâmica para reposição.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
34	16/02/24	Solicitação de informação	Lote i	5	A sra. Sheiliane de cassia mendes barros solicitou informacao referente ao furto do seu hidrometro. A equipe social junto a sala tecnica do consorcio constatou que nao havia nenhum registro de furto de hidrometro em aberto na cagece, para a residencia da mesma. Foi orientado que a cliente se dirigisse a uma loja de atendimento da cagece mais proxima com os documentos necessarios e boletim de ocorrencia para registrar o ocorrido.	Prezada sra. Sheiliane, em resposta a sua manifestação, informamos que será necessário registrar um boletim de ocorrência sobre o furto do hidrômetro e comunicar à cagece para que seja realizada a instalação de novo equipamento. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
35	19/02/24	Solicitação de informação	Lote i	5	O sr. Raimundo lima entrou em contato com a equipe social, atraves de mensagem via app whastapp, buscando informacoes sobre a religacao de agua da sua residencia, pois ja havia pago suas faturas em atraso, porem, o abastecimento nao foi reestabelecido.	Foi orientado que o cliente se dirigisse a uma loja de atendimento da cagece mais proxima para solicitar a religacao, ou atraves do telefone 0800.275.0109, ou ainda por mensagem via app whastapp. Também foi explicado ao morador sobre a cobranca feita pela cagece nos casos de solicitacao de religacao, no valor de r$ 12,00 (capital).
36	20/02/24	Reclamação	Lote i	5	A sra. Maria goreth dos santos oliveira informou que a equipe de padronizacao do consorcio executou o servico no imovel do cliente ederson vieira de sousa, porem nao fez o acabamento da parte interna da parede. Ela solicita a recomposicao do muro.	Prezada sra. Goreth, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 22/02/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
37	22/02/24	Solicitação de informação	Lote i	5	A lider comunitaria do bairro damas, a srª aila ribeiro, solicitou informacao da equipe social do consorcio floresta e expedicionarios, quanto ao valor da conta de agua do imovel onde funciona a associação dos moradores (inscrição: 006916988), reforçando que havia feito a mudança na titularidade, porem, os valores cobrados pela cagece estao altos. A equipe buscou informacoes junto a geris-cagece e informou à cliente que no cadastro constavam 02 economias, por isso, mesmo o imovel sendo classificado com a tarifa minima, era referente a duas economias, o que acarreta em uma cobranca mais elevada. Todavia, ja foi solicitado o servico de revisao de cadastro de 2 para 1 economia, o que ira reduzir o valor das proximas contas, assim que for dado baixa no sistema.	Prezada sra. Aíla, em resposta a sua manifestação, informamos que será necessário solicitar o serviço de revisão cadastral nas lojas de atedimento da cagece, a fim de atualizar o número de economias em sua fatura. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
38	26/02/24	Solicitação de serviço	Lote ii	5	Solicitação de troca de hidrômetro	Conforme o combinado o morador ficou de enviar o número de inscrição na cagece para solicitar a mudança do hidrômetro. Porém ficou pendente a identificação do documento enviado.sua solicitação será atendida mediante programação

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
39	29/02/24	Reclamação	Lote ii	6	Cidadã reclama referente a troca do hidrômetro da sua casa. Relata que hoje 29/02 os funcionários da cagece foram a sua casa para realizar a troca, onde a mesma falou que não autorizava a troca, pois já havia sido trocado em 2018 e a próxima seria com 10 anos. Ressalta que não concorda com a troca de forma nenhuma, onde não foi feito nenhum aviso, nenhuma informação antecipada e o funcionário foi altamente grosseiro. Solicita providencias urgente. Rua 1, nº 137, bairro jardim cearense em fortaleza. Inscrição 7160089 protocolo 184042877 acacilda feitosa freire não tem telefone de contato na demanda	A equipe social do consórcio esteve presente na casa da senhora acacilda feitosa, dia 01/03/24, no período da manhã, em atenção a demanda aberta em ouvidoria sob o protocolo 184042877. Na ocasião, a equipe foi recebida pelo esposo, senhor marcos, que informou não ter conhecimento da queixa da esposa e que ela não estava na residência. Então, ele foi informado sobre o procedimento padrão executado pelo técnico do consórcio. A cagece realiza substituição de hidrômetros decorrente do desgaste normal de seus mecanismos e/ou quando o equipamento a ser instalado tem uma tecnologia mais eficiente de medição. Segundo o técnico, ao chegar ao endereço, chamou o cliente e como ninguém se apresentou, ele deu início a substituição do hidrômetro instalado na parede externa da casa, de livre acesso para a cagece conforme art. 10 da resolução arce nº 130, de 25 de março de 2010, que estabelece as condições gerais na prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. Após o final do serviço de instalação, a cliente senhora acacilda feitosa, apareceu e manifestou -se contrária a instalação alegando que seu hidrômetro era de 2018 e que só precisaria ser subsistido a partir de dez anos de uso. Informação esta, que é divergente ao art. 67, § 5º - a substituição do hidrômetro, decorrente do desgaste normal de seus mecanismos, será executada pelo prestador de serviços, sempre que necessário, sem ônus para o usuário, da resolução arce nº 130, de 25 de março de 2010, e ainda, aos estudos realizados pela cagece que demonstram a necessidade de substituição deste hidrômetro por desgaste normal de seus mecanismos.
40	01/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	A srª valdiana da silva, filha do titular do imóvel solicitou a padronização do seu hidrômetro, pois o mesmo vem apresentando muitos problemas com a leitura, por ser bastante antigo. A moradora reside na rua cariús, nº 253, bairro jardim guanabara, setor hidráulico floresta.	Prezada sra. Valdiana, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou o serviço de substituição de hidrômetro no dia 08/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
41	01/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	O sr. José josenilson, irmão do titular do imóvel, solicitou a padronização (deslocamento) do seu hidrômetro. A equipe social entrou em contato com a sala técnica do consórcio floresta e expedicionários e foi aberto a ordem de serviço. O cliente reside na rua cariús, nº 231, jardim guanabara, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. Josenílson, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou o deslocamento solicitado no dia 08/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
42	01/03/24	Reclamação	Lote i	0	O sr. Alexandre fernandes reclamou, por meio de ligação telefônica, do serviço de padronização do hidrômetro realizado em seu imóvel, pela equipe do consórcio floresta e expedicionários. A equipe social encaminhou a demanda à equipe de engenharia e no mesmo dia foi encaminhada uma equipe para solucionar a demanda. O cliente reside na rua cruz saldanha, nº 302, parquelândia, setor hidráulico floresta	Prezado sr. Alexandre, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 01/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
43	04/03/24	Reclamação	Lote i	0	Durante a execução do serviço de padronização do hidrômetro, na residência do sr. Antônio gilson, localizada na rua dr. João guilherme, nº 176 - casa 55, bairro antônio bezerra, setor hidráulico floresta, a parede do imóvel cedeu, por se tratar de uma casa antiga que já apresentava algumas rachaduras. No mesmo dia, o consórcio encaminhou uma equipe que fez o conserto do imóvel	Prezado sr. Gilson, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 04/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
44	04/03/24	Reclamação	Lote i	1	Durante a execução do serviço de padronização do hidrômetro, na residência do sr. Rivanildo dos santos, localizada na rua zé mário mamede, nº 09, bairro de rodolfo teófilo, setor hidráulico floresta, surgiu um vazamento de água por baixo do piso do imóvel e a equipe precisou fazer uma transferência, pois o piso ficou suspenso e acabou abrindo um buraco próximo ao portão de entrada do imóvel.	Prezado sr. Rivanildo, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 04/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
45	05/03/24	Reclamação	Lote ii	6	Reclama que foi feita de troca de localização de hidrômetro, no endereço rua capitão américo meneses, 146, parangaba, fortaleza. Informa que foi colocado o hidrômetro de forma errada, pede que seja colocado de forma correta para visualização e que conste no o número hidrômetro em fatura. Inscrição: 752070 derta maria marinha da silva não tem telefone de contato na demanda.	Em resposta a sua manifestação, informamos que do dia 07/03/2024 a equipe social acompanhada da analista social compareceu ao imóvel e foi explicado sobre as ações do projeto águas do ceará e o procedimento padrão da cagece de instalação de hidrômetro. O técnico operacional constatou o leve desvio na posição do hidrômetro instalado e o painel de leitura do hidrômetro foi ajustado sem afetar sua instalação, solucionando sua reclamação pois estava com dificuldade de visualizar a leitura no hidrômetro na posição que tinha ficado.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
46	05/03/24	Reclamação	Lote i	9	Prezados, a sra. Rosangela michely andrade lima ingressou com reclamação no sistema consumidor.gov de nº, 2024.03/00008872621 com a seguinte reclamação: na última sexta, dia 01.03.24, uns funcionários da cagece vieram trocar o medidor e quebraram meu muro, que estava pintado e sem avarias. Fizeram um reboco mal feito e pra piorar eu vou ter que contratar um pedreiro para consertar o serviço mal feito e ainda mandar pintar meu muro. Pedido à empresa quero o ressarcimento para ajustar o reboco mal feito pelos funcionários da cagece e pela tina e mão de obra do pintor. Meu muro estava pintado e agora tem um reboco mal feito destoando da cor do muro. Desse modo, encaminhamos a esta unidade para que sejam adotadas as devidas providências e enviado resposta/proposta a esta ouvidoria até o dia: inscrição: 551287 cpf: 461.692.883-53 endereço: rua vasco da gama, 431, bairro montese - cidade fortaleza - ce telefone: (85) 98764-3488 celular: (85) 98764-3488 e-mail: michely.andrade.lima@gmail.com	A equipe social se dirigiu ao endereço e realizou um atendimento social à sra. Rosângela michely andrade para entender melhor o que precisava ser corrigido. Neste atendimento, foi acordado entre as partes que a sra. Rosângela forneceria a tinta para que o consórcio realizasse a pintura da parte do muro que foi danificada. No dia de hoje, 14/03, uma equipe de padronização se deslocou ao endereço para realizar o deslocamento do registro volante do cliente para a parte interna do imóvel e refazer o acabamento em reboco, de modo a satisfazer a sra. Rosângela. Seguem fotos do serviço. O consórcio vai programar uma visita de outra equipe até sábado (16/03) para realizar a pintura e finalizar o atendimento
47	05/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	2	O sr. José dari solicitou a substituição do registro do kit cavalete do seu hidrômetro, porém, a equipe técnica do consórcio informou que será realizada a padronização do hidrômetro. O cliente reside na rua cariús, nº 123, bairro jardim guanabara, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. José, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 07/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
48	06/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	O sr. Valdirley da silva, residente na rua cecil salgado, nº 722, bairro de jardim guanabara, setor hidráulico floresta, solicitou o deslocamento do hidrômetro do seu imóvel.	Prezado sr. Valdirley, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização, com o deslocamento do hidrômetro de sua residência, no dia 13/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
49	06/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	A srª sônia maria carvalho esteve no canteiro de obras do consórcio floresta e expedicionários e informou que os imóveis dos seus vizinhos tiveram o serviço de deslocamento (padronização do hidrômetro) executado pela equipe do consórcio, porém o seu imóvel não foi atendido naquele momento por se tratar de uma transferência, porém foi realizado posteriormente. O imóvel da cliente fica localizado na travessa manoel nunes, nº 85, antônio bezerra, inscrição: 1446584.	Prezada sra. Sônia, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro em sua residência, no dia 13/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
50	06/03/24	Reclamação	Lote i	5	O sr. Antônio sales informou que a equipe de padronização do consórcio executou o serviço de deslocamento de três hidrômetros em seu imóvel, porém, deixou um vazamento e as caixas de proteção dos hidrômetros desniveladas e sem o acabamento interno da parede. Ele reside na rua creuza rocha, nº 309, jardim guanabara, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. Antônio, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição solicitada no dia 07/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
51	06/03/24	Reclamação	Lote i	2	Cidadã reclama sobre a conduta do colaborador da cagece (não sabe informar o nome), relata que no dia 05/03 compareceu uma equipe da cagece em sua residência, falou com sua mãe e informou que seria realizado o serviço da troca da tampa do hidrômetro da casa (trocar da tampa azul para a tampa transparente), em após um período o colaborador chamou sua mãe novamente e a questionou se a conta de água era em um valor alto, após sua mãe informar que sim o colaborador informou que a tubulação da casa tinha muito ar, em seguida ofereceu um serviço para resolver o problema cobrando um valor de r$ 280,00 reais, sua mãe disse que não ia realizar o serviço, o colaborador voltou a realizar serviço da troca da tampa do hidrômetro, ressalta que o colaborador fez um serviço mal feito e que com pouco tempo que ele terminou e foi embora começou um vazamento muito grande de água, acrescenta que entrou em contato com cagece e solicitou o conserto de vazamento que foi realizado no mesmo dia. Pede que as medidas cabíveis sejam adotadas pois se sente prejudicada com a situação e solicita que seja visto sobre a conduta do colaborador de estar cobrando por serviços de competência da cagece. Obs: informa que o colaborador que foi realizar o serviço de conserto de vazamento relatou para a mãe da manifestante que a equipe que fez a troca da tampa do hidrômetro não deixou a tampa transparente que fica em cima do relógio.	Informamos que no dia 07/03/2024 as equipes social e de engenharia do consórcio floresta e expedicionários realizaram um atendimento à sra. Ana jamilly, a cliente e residente na rua raimundo víctor, 300, parquelândia, inscrição: 001164198. Nesta visita, foram pedidas desculpas pelo ocorrido e foi apresentado um pouco do projeto e padrão de trabalho. Internamente, foram identificados os profissionais responsáveis pelo ocorrido e foram tomadas as medidas administrativas cabíveis com os colaboradores.é ressaltado que este tipo de conduta não será tolerado, e também, será orientado os demais colaboradores para que isso não volte a acontecer.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
52	07/03/24	Reclamação	Lote i	3	A srª lucinézia lima informou que a equipe do consórcio realizou o serviço de substituição do ramal da sua residência, porém, após a conclusão do serviço, o abastecimento de água do seu imóvel ficou comprometido.	Prezada sra. Lucinezia, em resposta a sua manifestação, informamos que uma equipe do consórcio floresta/expedicionários realizou o reparo necessário para que o abastecimento se regularizasse, sanando, assim, a demanda apresentada, no dia 10/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
53	07/03/24	Reclamação	Lote ii	1	Cliente deseja registrar reclamação referente a troca de hidrômetro, pois acha as informações muito vagas, informa que equipe deveria comparecer com documento informando	Prezada sra. Acacilda, a equipe social do consórcio esteve presente na casa da senhora acacilda feitosa, dia 01/03/2024, no período da manhã, em atenção a demanda aberta em ouvidoria sob o protocolo 184042877. Na ocasião, a equipe foi recebida pelo esposo, senhor marcos, que informou não ter conhecimento da queixa da esposa e que ela não estava na residência. Então, ele foi informado sobre o procedimento padrão executado pelo técnico do consórcio. A cagece realiza substituição de hidrômetros decorrente do desgaste normal de seus mecanismos e/ou quando o equipamento a ser instalado tem uma tecnologia mais eficiente de medição. Segundo o técnico, ao chegar ao endereço, chamou o cliente e como ninguém se apresentou, ele deu início a substituição do hidrômetro instalado na parede externa da casa, de livre acesso para a cagece conforme art. 10 da da resolução arce nº 130, de 25 de março de 2010, que estabelece as condições gerais na prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. Após o final do serviço de instalação, a cliente senhora acacilda feitosa, apareceu e manifestou -se contrária a instalação alegando que seu hidrômetro era de 2018 e que só precisaria ser subsistido a partir de dez anos de uso. Informação esta, que é divergente ao art. 67, § 5º - a substituição do hidrômetro, decorrente do desgaste normal de seus mecanismos, será executada pelo prestador de serviços, sempre que necessário, sem ônus para o usuário, da resolução arce nº 130, de 25 de março de 2010, e ainda, aos estudos realizados pela cagece que demonstram a necessidade de substituição deste hidrômetro por desgaste normal de seus mecanismos. Para mais esclarecimentos porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
54	07/03/24	Reclamação	Lote ii	8	A equipe social esteve no local, acompanhada do engenheiro do consórcio e conversou com a reclamante, onde foi repassado que essa postura do colaborador está errada, que o consórcio não compactua com esta atitude, se desculpando pelo ocorrido, agradecendo a queixa realizada e se comprometendo de tomar as medidas cabíveis	Prezada sra. Ana jamilly, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe social e um dos engenheiros do consórcio floresta/expedicionários estiveram em seu endereço, no dia 07/03/2024, e afirmaram que todos os serviços realizados não geram custos aos clientes, o que desqualifica a atitude do colaborador em ofertar um serviço mediante pagamento. Agradevemos pelo registro do ocorrido, ao mesmo tempo que pedimos desculpas pelo constrangimento e asseguramos que serão tomadas as medidas cabíveis.. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
55	07/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	6	O sr. Christian rodrigues, agente de cidadania da regional 1, entrou em contato com a equipe social por meio do grupo de whatsapp da regional 1 e informou sobre o vazamento de água na avenida dr. Themberg, esquina com a rua coimbra, no bairro do pirambu. Em resposta, a equipe social informou que no escopo do contrato do consórcio floresta e expedicionários está previsto o serviço de pesquisa e conserto de vazamentos, desta forma, encaminhará a demanda para equipe de engenharia providenciar o reparo do vazamento.	Prezado sr. Christian, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no endereço informado e executou o serviço de reparo de vazamento no dia 13/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
56	07/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	8	A srª andrezza rodrigues, agente de cidadania da regional 1, entrou em contato com a equipe social por meio do grupo de whatsapp da regional 1 e informou sobre o vazamento de água na avenida josé moreira rebouças, em frente ao nº 1476- a, bairro vila velha. Em resposta, a equipe social informou que no escopo do contrato do consórcio floresta e expedicionários está previsto o serviço de pesquisa e conserto de vazamentos, desta forma, encaminhará a demanda para equipe de engenharia providenciar o reparo do vazamento.	Prezada sra. Andrezza, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no endereço informado e executou o serviço de reparo de vazamento no dia 15/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
57	07/03/24	Elogio	Lote ii	5	Cidadã elogia equipe da cagece, sr. Prata, lucas, talita e uma senhora baixa que estava com uma prancheta, acredita ser supervisora, não lembra nome. Informa que registrou o protocolo 6779831, porém dia 07/03/20234 às 10h30, equipe compareceu o local e resolveu o problema e agradece o atendimento.	Prezada sra. Berta, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa.na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Atenciosamente,ouvidoria – cagece
58	07/03/24	Reclamação	Lote i	5	Relata que foi feito um deslocamento de hidrômetro e a caixa de proteção ficou solta, a calçada foi danificada (inclusive deixado barro e pedras em cima da mesma), o registro geral instalado na parte de fora, dando acesso a qualquer pessoa que transita na rua. Ficou insatisfeita com a forma do serviço prestado, enfatiza que não foi avisada previamente sobre a execução desse deslocamento, ficou sabendo porque o seu filho foi deixar o seu neto no colégio quando avistou uma equipe no local, informa também que passaram cimento no muro, ficando com a qualidade muito ruim.	No dia 08/03, o consórcio floresta e expedicionários deslocou uma equipe de padronização para refazer o serviço, fixando adequadamente a caixa protetora, conforme padrão cagece. Também foi retirado o resto de material que havia ficado no local, atendendo todas as demandas do cliente.
59	08/03/24	Reclamação	Lote ii		Cidadã relata que funcionário da cagece, compareceu dia 29/02/2024, ao imóvel, localizado à rua 1, casa 137, conjunto canto dos ingleses, jardim cearense, fortaleza e realizou a troca de hidrometro sem seu consentimento, depois que manifestante saiu indagando que não autorizava ele colocou lacre e foi embora. No mesmo dia realizou reclamação junto a cagece, dia 01/03/2024, equipe compareceu deixou três papeis, manifestante retornou dia 02/03, e falou com meire do consocio águas do ceará, ela disse que a cagece, estava fazendo trocas no bairro, mas até então, não tinha conhecimento, pois ela entregou o panfleto de comunicação depois que foi realizado a troca, fato que fevereiro/2024, ultima leitura marcava 562, volume 13, dia 29/02 dia da troca do hidrometro estava marcando leitura 16, sendo que dia 07/03/2024, leiturista tirou a leitura e constava no registro 365 e na fatura ele colocou 562. Solicita esclarecimentos como ele colocou a mesma leitura de fevereiro, sendo que consta no registro 365. Inscrição: 7160089 | protocolo: 1840428877, 184373417	Em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe social compareceu à residência da sra. Acacilda feitosa freire dia 21/03/2024, porém, não a encontrou em casa. A equipe foi recebida por seu esposo, que informou que apenas ela poderia tratar da nova notificação. Foi explicado o motivo da visita e pedido uma conta do mês para compreender e esclarecer o consumo. Seu esposo informou que a sra. Acacilda estava ciente da situação e se comprometeu a pedir que ela entrasse em contato para agendar outro dia, no qual seria possível discutir o manifesto em questão. E explicar que a leitura do hidrômetro quando há uma troca, dá-se com a soma do volume que foi lido até o dia da troca e adicionado com o volume que sendo apresentando até o dia da leitura. É importante ressaltar que no momento da leitura só é válido os dígitos em metros (números pretos).

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
60	12/03/24	Reclamação	Lote i	6	A equipe social recebeu demanda da ouvidoria da cagece (nº 2024.03/00008872621), referente à reclamação da srª rosângela michely. A mesma informou que funcionários do consórcio executaram o serviço de padronização do seu hidrômetro, porém o serviço de recomposição da parede ficou mal feito e sem a pintura. Ela também solicitou que o registro geral, que ficou fora do imóvel, seja transferido para parte interna. O imóvel fica localizado na rua vasco da gama, 431, bairro montese, inscrição: 551287.	Prezada sra. Rosângela michely, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a alteração na chave de registtro para a parte interna da residência, bem como recomposição solicitada, no dia 18/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
61	13/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	2	Durante a realização de visitas informativas na rua cecil salgado, bairro jardim guanabara, setor hidráulico floresta, a srª silvanda costa, residente no imóvel nº 546, solicitou a execução do serviço de padronização do hidrômetro do seu imóvel.	Prezada sra. Silvanda, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro em sua residência, no dia 15/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
62	14/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	4	A srª ana cristina, coordenadora do cei professor martinz aguiar informou que após a execução do serviço de substituição do hidrômetro do seu imóvel surgiu um vazamento de água no local. Ela informou ainda, que o hidrômetro ultrassônico não está funcionando. O imóvel fica localizado na rua bernardo porto, nº 490, monte castelo, setor hidráulico floresta.	Prezada sra. Ana cristina, em resposta a sua manifestação, informamos que foram realizados os reparos necessários para o restabelecimento do funcionamento do hidrômetro da instituição, no dia 20/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
63	16/03/24	Reclamação	Lote i	3	A srª antônia regina pereira de almeida reclamou que tem um vazamento na rua, informou que no período da noite a vazão é maior, solicita reparo. Rua josé freitas da silva, 332 - bela vista, vrp chile.	Prezada sra. Regina, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no endereço informado e executou o serviço de reparo de vazamento na via, no dia 20/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
64	16/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	10	O sr. José carlos de freitas informou que o hidrômetro do seu imóvel apresenta vazamento e está com a caixa danificada. Ele solicita o serviço de padronização. O imóvel fica localizado na rua tomás rodrigues, nº 776, bairro antônio bezerra, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. José carlos, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 26/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
65	18/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	2	A líder comunitária do bairro floresta, srª zenilda mesquita informou sobre um vazamento de água na rua frei odilon, nº 342, em frente ao bloco a, apartamento 103, bairro floresta, setor hidráulico floresta. Ela solicitou o reparo do referido vazamento.	Prezada sra. Zenilda, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no endereço informado e executou o serviço de reparo de vazamento na via, no dia 20/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
66	18/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	10	O sr. Aroldo gomes de lima solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel. O imóvel fica situado na rua bernardo figueiredo, nº 2708, bairro amadeu furtado, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. Aroldo, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 28/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
67	18/03/24	Reclamação	Lote i	0	A srª cícera maria informou que a equipe do consórcio floresta e expedicionários executou a padronização do hidrômetro do seu imóvel e não fez o acabamento da parte interna do muro. A mesma também informou que após a execução do serviço não sobe mais água para o seu reservatório. O imóvel fica localizado na rua general bernardo figueiredo, nº 2917, bairro amadeu furtado, setor hidráulico floresta. Em contato com a sala técnica do consórcio, foi verificado que o serviço não foi executado pelo projeto águas do ceará. Trata-se de uma demanda da unidade norte da cagece. A equipe orientou a moradora a procurar a cagece.	Prezada sra. Cícera maria, em resposta a sua manifestação, foi identificado que o serviço realizado em sua residência não foi executado por uma das equpes do consórcio floresta e expedicionários, portanto, o reparo deverá ser solicitado diretamente à unidade de negócios responsável. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
68	20/03/24	Reclamação	Lote ii	2	Ontem, 15/03/24, dois técnicos vieram até minha residência, sem aviso prévio, e trocaram o hidrômetro sem explicação nenhuma, não nos comunicaram, só soube da troca através do vizinho, porque eles(técnicos) entregaram um papel(foto anexo) porém este documento não contém motivo nem assinatura dos funcionários. Solicito saber o motivo da troca do hidrômetro, uma vez que o mesmo não estava apresentando problema. Cliente nº: 013795317 luciano da silva costa não tem telefone de contato na demanda.	Em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe do consórcio telar, enorsul e bbl esteve presente na residência e foi recebida pelo sr. Luciano o qual foi muito receptivo, logo foi realizada uma explicação sobre o consórcio e o projeto com o esclarecimento sobre o motivo da substituição de hidrômetros; que é um procedimento operacional padrão da companhia, principalmente se tratando de hidrômetros com idades superiores ou iguais a 5 anos de uso, também foi deixado o comunicado preenchido e assinado junto ao sr. Luciano.
69	20/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	0	O sr. Roberto fernandes solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel e o conserto do hidrômetro que apresentou vazamento, após o serviço de substituição realizado pelo consórcio. O imóvel fica localizado na travessa sto. Judas tadeu, nº 10, são gerardo, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. Roberto, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de reparo de vazamento, bem como a padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 27/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
70	20/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	A srª sheiliane de cássia solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel, pois o mesmo está sem a caixa de proteção. O imóvel fica localizado na rua abelardo ferreira, nº 863, jardim iracema, setor hidráulico floresta.	Prezada sra. Sheiliane, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 27/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
71	20/03/24	Solicitação de serviço	Lote i	7	O sr. José augusto ferreira barros solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel, que fica localizado na rua ana batista, nº 227, jardim iracema, setor hidráulico floresta.	Prezado sr. José augusto, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro de sua residência, no dia 27/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
72	21/03/24	Reclamação	Lote i	11	Reclamação arce nº 296762 – fortaleza – substituição de hidrômetro - mensagem arce: " cidadão(a) veio a esta agência, expor o seguinte:"cagece trocou o hidrômetro e a caixa do hidrômetro de sua residência, tiraram a chave geral e colocaram na casa do seu irmão. O cidadão entrou em contato com a cagece e foi enviada uma equipe até o local, mas disseram que não poderiam fazer nada, pois não eram a mesma equipe que tinha feito a mudança da chave de local. Novamente entrou em contato e lhe deram o prazo de 2 dias, que venceu ontem, nenhuma equipe compareceu ao local, o mesmo novamente entrou em contato e lhe foi informado que ele teria que pagar para que fosse feito o serviço. O cidadão pede explicações, pois o erro não foi dele e sim da cagece. Protocolo: 184319824 atendente: lalesca " dados do cliente: inscrição: 10720910 nome: roberto pereira dias endereço: rua barao caninde, 535 altos, montese - fortaleza / ce - verificar situação e responder até o dia 27/03/2024 - cordialmente, ícaro gabriel - ouvidoria	Segue parecer da unidade responsável (consórcio): "em resposta a manifestação arce nº 296762, referente à substituição da chave geral, cliente: roberto pereira dias, inscrição: 10720910, temos a informar que a equipe de padronização do consórcio executou o serviço de padronização do hidrômetro e deixou o registro na parte interna da casa de seu irmão, porém, o consumidor solicitou que o registro seja instalado na parte de fora. Assim, a solicitação sendo atendida no dia 27/03/2024, após agendamento de horário feito com cliente. Gostaríamos de nos desculpar pelos eventuais transtornos que este fato possa ter lhe causado, encerramos nossos esclarecimentos reforçando o compromisso da empresa de manter a satisfação de nossos clientes, trabalhando para a melhoria de nossos serviços e nos colocamos à sua disposição, por meio da central de atendimento 0800 275 0195, 24 horas por dia, pelo aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios), ou por meio do chat online no portal da cagece (www.cagece.com.br)." Atenciosamente, consórcio

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
73	21/03/24	Solicitação de informação	Lote i	7	A srª maria lúcia, gestora do caps do cristo redentor informou que o imóvel dispõe de uma caixa d'água de 30 mil litros, porém, no dia 29/12/2023 ela secou e não houve mais pressão no abastecimento para subir água pra caixa. Ela informou ainda que isso ocorreu logo após a cagece suspender o abastecimento do seu imóvel. A mesma informou que antes da suspensão, seu abastecimento não tinha nenhum problema. A cliente perguntou se a cagece pode fazer uma vistoria no caps para solucionar o problema. A equipe social entrou em contato com a cagece e foi informada que a cliente deve solicitar à cagece um serviço de verificação de pressão, através do app ou 0800. A informação foi repassada à moradora.	Prezada sra. Maria lúcia, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado um serviço de verificação de pressão na sede do caps cristo redentor, para registrar as alterações, bem como a regulação dos níveis de pressão para um patamar de 7mca a 10mca, no dia 28/03/2024 . Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
74	21/03/24	Reclamação	Lote i	6	A equipe social do consórcio floresta e expedicionários realizou visita ao imóvel localizado na rua barão canindé, nº 535 altos, montese - fortaleza/ce, onde conversou com o sr. Silvio barbosa dias, irmão do sr. Roberto pereira dias, referente a reclamação arce nº 296762. Na ocasião, o cliente informou que a equipe de padronização do consórcio executou o serviço de padronização do hidrômetro e deixou o registro na parte interna da casa de seu irmão, porém, o mesmo solicita que o registro seja instalado na parte de fora. A equipe de padronização também não executou o acabamento da parte interna do muro e deixou os hidrômetros fora de nível. O sr. Silvio solicita que a equipe retorne ao imóvel para transferir o registro para a parte externa, alinhar as caixas dos hidrômetros e executar o acabamento da parte interna do muro	Prezado sr. Roberto, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou os serviços de padronização, bem como recomposição da parte interna do muro, conforme solicitado, no dia 27/03/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.

75	21/03/24	Denúncia	Lote ii	5	Realizo atividades em um consórcio do projeto águas do ceará, na equipe social. Nesse momento encontro-me no bairro maraponga e sem as mínimas condições de segurança e conforto. Existe uma pressão para que estejamos permanentemente em campo, com metas inalcansáveis, proibidos de retornar ao canteiro de obras e sem um ponto de apoio para utilização de banheiro, almoço e até acesso a água de beber. Acrito que esse seja o mesmo tratamento que a empresa atribuí aos operários contratos para os serviços na rua. A coordenação do nosso projeto, técnica e social, aparenta estar sendo coagido pelo engenheiro dono da empresa contratada pela cagece. Existe uma equipe de supervisão da ato que ao invés de nos apoiar fica apontando falhas e erros no nosso trabalho e nos ameaçando. Existe uma falta de cuidado com as pessoas e uma descaracterização do que seria um trabalho social. Precisamos de ajuda para que possamos trabalhar e ter dignidade.	Segue abaixo resposta do ato e do lote ii a respeito da manifestação 6748759: o consórcio telar | enorsul | bbl, no ato da contratação de cada técnico, forneceu todas informações e condições para o desenvolvimento do trabalho, para o qual estavam sendo contratados. Todo o programa de gestão socioambiental (pgs) foi motivo de nivelamento interno da equipe, tendo sido exposto o seu conteúdo, duração, condições de trabalho em campo, metas e prazos. Quanto a segurança do profissional, o consórcio disponibilizou as condições de trabalho de acordo com norma nr/06, compatíveis com o trabalho a ser executado em campo, fornecimento de veículos para execução do trabalho, sendo que pela manhã é fornecido café, além de disponibilizar vale alimentação/refeição ficando por conta de cada equipe a flexibilidade do horário e local de almoço em campo. Todos os contratados tiveram tempo suficiente para decidir se aceitariam, a proposta do consórcio, de modo a decidirem se concordariam com as condições de trabalho que estavam sendo propostas. Após a contratação, já no decorrer dos trabalhos a coordenadoria da equipe estabeleceu reuniões semanais as sextas feiras, nas quais eram analisadas a dinâmica do trabalho no decorrer da semana, ocasião em que eram apresentados relatos de ações executadas, das dificuldades encontradas e resultados alcançados. Com estas informações, se procede o planejamento das atividades da semana seguinte sendo, que nestas ocasiões eram encaminhadas a solução das dificuldades relatadas e estabelecidas as orientações para o prosseguimento do trabalho. Desta forma, a equipe está ciente quanto ao prazo de execução do cronograma a ser cumprido e da qualidade do serviço a ser executado. Portanto, frisamos que o cenário apresentado não corresponde ao tratamento e o modo como o consórcio vem conduzindo o trabalho com a equipe contratada. Como parte do acompanhamento das atividades do lote ii, o consórcio igneo | nip | concremat (ato) vem responder à citação na manifestação 6748759: "... Existe uma equipe de supervisão da ato que ao invés de nos apoiar fica apontando falhas e erros no nosso trabalho e nos ameaçando..." O ato desconhece que qualquer membro de sua equipe tenha ameaçado algum colaborador do lote ii - consórcio telar | enorsul | bbl, visto que nem a liderança do lote ii nem a cagece informaram ao ato sobre qualquer incidente dessa natureza, bem como não houve relatos de outros colaboradores sobre incidentes que possam corroborar essa declaração. Ademais, quaisquer apontamentos de erros ou falhas, que fazem parte do escopo de trabalho do ato, são direcionados às lideranças, com o objetivo de aprimorar e aperfeiçoar os processos. Destacamos ainda, que o lote ii, apresentou o planejamento com suas metas previstas no seu plano de trabalho para o contrato nº 0059/2023 – dju/cagece aprovado pela cagece. O consórcio igneo – nip – concremat (ato) está à disposição da cagece para esclarecimentos e suporte nesta demanda. Atenciosamente,

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
76	21/03/24	Reclamação	Lote i		Reclamação arce nº 296762 – fortaleza – substituição de hidrômetro - mensagem arce: " cidadão(a) veio a esta agência, expor o seguinte:"cagece trocou o hidrômetro e a caixa do hidrômetro de sua residência, tiraram a chave geral e colocaram na casa do seu irmão. O cidadão entrou em contato com a cagece e foi enviada uma equipe até o local, mas disseram que não poderiam fazer nada, pois não eram a mesma equipe que tinha feito a mudança da chave de local. Novamente entrou em contato e lhe deram o prazo de 2 dias, que venceu ontem, nenhuma equipe compareceu ao local, o mesmo novamente entrou em contato e lhe foi informado que ele teria que pagar para que fosse feito o serviço. O cidadão pede explicações, pois o erro não foi dele e sim da cagece. Protocolo: 184319824 atendente: lalesca " dados do cliente: inscrição: 10720910 nome: roberto pereira dias endereço: rua barao caninde, 535 altos, montese - fortaleza / ce - verificar situação e responder até o dia 27/03/2024 - cordialmente, ícaro gabriel - ouvidoria	No dia 21/03 a equipe social do consórcio floresta e expedicionários realizou um atendimento onde conversou com o sr. Silvio barbosa dias, irmão do sr. Roberto pereira dias, referente a reclamação arce nº 296762. Na ocasião, o cliente informou que a equipe de padronização do consórcio executou o serviço de padronização do hidrômetro e deixou o registro na parte interna da casa de seu irmão, porém, ele solicita que o registro seja instalado na parte de fora. A solicitação foi atendida em 27/03, conforme imagem em anexo, após agendamento de horário feito entre consórcio e morador.
77	01/04/24	Reclamação	Lote i	7	Cliente informa que não fez nenhuma reclamação sobre vazamento em sua residencia e que foram consertar vazamento e deixaram a parede toda quebrada mesmo nao sendo autorizado o conserto pelo titular. Informa que a equipe muito arrogante foram embora e não consertaram a parede	Prezado(a) informamos que em 02/04/2024 foi feita a verificação e não foi constatado nenhum passeio danificado conforma atendimento 185026473. Para mais esclarecimentos porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento.
78	05/04/24	Reclamação	Lote ii	7	Cliente com número de inscrição 002365790, relata que sua conta veio três vezes superior ao valor. Reclama que hidômetro está com defeito.	Em resposta a sua manifestação, informamos que no dia 10/04/2024, a equipe operacional do consórcio telar-enorsul-bbl esteve na residência da sra. Margareth vasconcelos e foram recebidos pela funcionária isabele. Foi explicado o projeto e foi procurado vazamentos, visto que isso poderia ser motivo das variações na média de consumo do do cliente, isabele informou que já tinham feitos reparos necessários. De acordo com o relato de isabele e o que a equipe pode constatar na residências, não havia sido identificados outros vazamentos, portanto, foi realizada a substituição do hidrômetro como havia sido solicitado. Hidrômetro retirado: a18n438130 I: 1597 – no dia 10/04/2024 hidrômetro instalado: a22b870777 – leitura : 00 | lacre: 7846370

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
79	05/04/24	Reclamação	Lote ii	7	Cliente com inscrição 002365790, solicita substituição de hidrômetro, pois relata que sua conta veio um valor maior que habitual.	Em resposta a sua manifestação, informamos que no dia 10/04/2024, a equipe operacional do consórcio telar-enorsul-bbl esteve na residência da sra. Margareth vasconcelos e foram recebidos pela funcionária isabele. Foi explicado o projeto e foi procurado vazamentos, visto que isso poderia ser motivo das variações na média de consumo do do cliente, isabele informou que já tinham feitos reparos necessários. De acordo com o relato de isabele e o que a equipe pode constatar na residências, não havia sido identificados outros vazamentos, portanto, foi realizada a substituição do hidrômetro como havia sido solicitado. Hidrômetro retirado: a18n438130 l: 1597 – no dia 10/04/2024 hidrômetro instalado: a22b870777 – leitura : 00 | lacre: 7846370 (a titulo de conhecimento e conforme análise no sistema prax temos a informar que foi executado o serviço de atendimento: 179196374, cód 21- verificação de consumo e teve o seguinte laudo de vazamento visível: "foi realizado teste de vazamento na tubulação entre hidrômetro e caixa d'água, e não foi constatado vazamento oculto e nem visível. Entre caixa d'água e distribuição, foi constatado 02 vazamentos visíveis nos sanitários dos banheiros de funcionários, e da suíte do filho da cliente, os dois extravasando para dentro do sanitário. (segue fotos). Leitura 1247, lacre 3521232 hidrômetro no muro, caixa nos padrões, funcionando ok, sem vazamento no kit cavalete, pontos de distribuição 26, sem poço.")
80	09/04/24	Solicitação de serviço	Lote ii	2	Cliente carlos rubenio de sousa cordeiro, n de inscrição 001942492 deseja saber a data que haverá a troca de hidrômetro na sua residência.	Em resposta a sua manifestação, informamos que iremos realizar os deslocamentos com base no cronograma de setores comerciais da companhia. Estamos realizando deslocamento no setor 25 (serrinha, itaperi) em breve iniciará o setor 26 que corresponde aos bairros itaperi, dendê, itaoca e parangaba.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
81	11/04/24	Reclamação	Lote i	6	Reclama de vazamento e quebra de esgoto em frente ao imóvel de inscrição 005492009, localizado na rua da consolação, n 657, bairro jardim iracema - fortaleza. Pede providências.	(lote i) a equipe social do consórcio visitou o imóvel localizado na rua da consolação, n° 657, jardim iracema e conversou com a sra. Francisca eliane da silva. No referido endereço, foi feita a substituição do ramal pelo método não destrutivo, porém no trecho que está próximo à caixa de esgoto a vala foi aberta manualmente. Nesse trecho, a equipe identificou esgoto que transbordava da caixa, indicando algum entupimento prévio no ramal de esgoto. Após avaliações da equipe operacional do consórcio, concluiu-se que o entupimento e transbordamento já existiam antes da chegada do consórcio, mas aflorou após abertura da calçada próximo à caixa que aconteceu após um dia de chuva. O consórcio já abriu uma solicitação para o setor responsável (esgoto) via unidade para solucionar o problema, já que será necessário um desentupimento. Contudo, em uma visita posterior o consórcio constatou que não existe extravasamento nem fedentina de esgoto mas mesmo assim o consórcio acompanhará o caso para que seja solucionado brevemente.
82	19/04/24	Solicitação de serviço	Lote i	10	Diretor do colégio anglo news solicita a padronização do hidrômetro com a caixa, pois encontra-se na calçada sem nenhuma proteção, sujeito a furto ou danos. Fica na rua jandira, 802 bairro barra do ceará, setor hidráulico floresta inscrição: 1581503 (águas do ceará lote i).	Conforme solicitação do diretor do colégio, o consórcio floresta e expedicionários padronizou, no dia 25/04/2024, a ligação de água na rua jandira, 802 – barra do ceará. Na referida escola, existe um outro hidrômetro que estava interno e não foi localizado pela equipe do consórcio na primeira visita. Porém, o consórcio voltou no dia 26/02 e realizou o serviço de padronização, retirando o hidrômetro que estava interno e posicionando na fachada da escola. Desta forma, as demandas do cliente foram sanadas definitivamente no dia 26/02.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
83	19/04/24	Reclamação	Lote i	5	Prezados, o sr andre nogueira de almeida ingressou com reclamação no sistema consumidor.gov de nº.2024.04/00009056487, com a seguinte reclamação: desde janeiro aguardando conclusão da troca de hidrômetro e instalação externa descrição da reclamação em 29/01/2024 uma equipe veio ao imóvel informar que seria feito a troca do hidrômetro e a instalação externa sem custo ao titular, como foi informado no dia da visita da equipe , fiquei aguardando desde a data informada , já fiz várias ligações reabrindo solicitação e a mesma não é cumprida, em um dos protocolos já vencidos informa que vieram ao imóvel mais estava em casa e não chamaram, as ordem de serviços expiram e tenho que ligar novamente solicitando e não é concluída, estou trabalhando em home office e aguardando resolver isso para voltar a presencial, fica complicado aguardar um prazo após outro e não ser concluído , isso já faz mais de 2 meses pedido à empresa solicito a conclusão do serviço de troca de hidrômetro e instalação externa como informado o mais rápido possível pois tenho que voltar a forma presencial e não terá ninguém no imóvel durante horário comercial , desse modo, encaminhamos a esta unidade para que sejam adotadas as devidas providências e enviado resposta/proposta a esta ouvidoria até o dia: 19/04/2024 cpf: 967.215.373-20 insrição: 1858912 endereço: rua coronel mozart gondim, 935, bairro são gerardo - cidade fortaleza - ce telefone: (85) 99922-8620 celular: (85) 99922-8620 e-mail: andrenogueiradealmeida@hotmail.com	Prezados, o sr. Andre nogueira de almeida. Em atendimento ao protocolo de nº 2024.04/00009056487, informamos que de acordo com a unidade de negócio responsável pela área do imóvel, no dia 23/04/2024, após agendamento com o morador, o consórcio realizou os serviços de substituição de hidrômetro (atendimento 183866489/336) e deslocamento da ligação (atendimento 185906092/072). Desta forma, estão sanadas as demandas do morador neste caso. Pedimos desculpas por eventuais transtornos e agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.
84	24/04/24	Solicitação de serviço	Lote ii	6	Relata que na quinta-feira (dia 18/04/2024) um funcionário da cagece esteve em seu imóvel, falou que ia colocar no sistema que é necessário ser feito o deslocamento do hidrômetro, tendo em vista que o mesmo fica na parte interna. Gostaria de saber quando será feito esse procedimento, pois irá reformar a calçada da residência e vai fazer isso somente após o medidor ser mudado de lugar.	O consórcio telar/enorsul/bbl executou o serviço na tarde de segunda-feira (29/04/2024), instalando a caixa de hidrômetro na parede externa da residência, de acordo com o padrão cagece. Após a execução do serviço, a equipe social do consórcio foi até o endereço novamente, a equipe foi recebida pela filha da referida proprietária e registrou o trabalho efetivamente realizado e a satisfação da cliente, que se dispôs a ser fotografada na companhia de membros da equipe social ao lado da caixa do hidrômetro instalado. (lote ii - águas do ceará)

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
85	26/04/24	Reclamação	Lote i	4	Na data do dia 08/04/2024 pelo período da amanhã , na minha residência apareceu dois homens fardados como prestadores de serviço da companhia de água cagece , inclusive estava em um carro branco , e nele tinha informando a *serviço da cagece* . Passaram em todas as residências na verificação da caixa e na mão de um deles havia um ferro pequeno. Na minha residência eles quebraram o lacre da caixa de água com esse ferro que tinha na mão , inclusive também fez isso em outra casa próxima a minha. Danificaram o lacre da caixa da cagece para que fosse aplicado uma multa sobre danificação e violação nos equipamentos da própria companhia cagece .na sexta feria dia 12/04/2024 , veio um homem também a serviço da campanhia cagece trocar o medidor , e nos informou que o lacre da caixa havia sido quebrado e não trocaria o medidor pois era violação e seria aplicado uma multa no valor de mil reais . Foi nos dado um papel com essas informações e informado que precisava comparecer em uma loja de atendimento e apresentar uma defesa da multa por fraude. Segue descrição da demanda 6829796 para esclarecer se procede a informação que o lacre foi rompido por prestadores da cagece? Foi realizada uma apuração preliminar? Cge devolveu a demanda para mais esclarecimento sobre o que cliente relata. (prazo de resposta 30/04/24)	Em resposta a sua manifestação, esclarecemos que uma equipe da cagece esteve no imóvel em questão no dia 21/02/2024 para a substituição do hidrômetro, porém não foi possível realizar o serviço devido a um impedimento por não ter tido êxito na abertura da caixa protetora de hidrômetro da companhia e consequentemente o serviço não foi realizado. Informamos que dia 12/04/2024 foi realizado o serviço de verificação de irregularidade na ligação e constatado irregularidade com lacre rompido na caixa do hidrômetro, equipe aplicou termo de ocorrência e corrigiu a irregularidade. Conforme apurações com setores responsáveis, não consta em nosso sistema nenhuma visita técnica ao endereço citado dia 08/04/2024. Dessa forma, por se tratar apenas de lacre rompido, a multa foi cancelada, respaldada assim pela resolução 037/22/dpr.gostaríamos de nos desculpar pelos eventuais transtornos que este fato possa ter lhe causado, encerramos nossos esclarecimentos reforçando o compromisso da empresa de manter a satisfação de nossos clientes, trabalhando para a melhoria de nossos serviços e nos colocamos à sua disposição.
86	30/04/2024	Reclamação	Lote i	7	Reclama dos serviços da cagece, relata que dia 15/04 foi trocado o seu hidrômetro, e desde então ficou sem abastecimento de água no seu imóvel de inscrição 008183155, localizado na rua k, nº172 bairro vila velha ii - fortaleza. Pede providências com urgência. Titular: maria corina lopes de abreu. (85) 98143-1487 maria corina lopes de abreu rua k vila velha, 172, vila velha - fortaleza / ce atendimento: 185490305	O consórcio floresta e expediconário relata que executou um serviço referente a substituição de hidrômetro no dia 15/04. O cliente informa que ficou sem abastecimento após a troca do medidor. Porém, o consórcio visitou o imóvel e foi constatado que o abastecimento está normal conforme verificação em manômetro. Pela vistoria supercial da equipe, o problema pode está na boia da caixa d'água do cliente onde não houve intervenção do consórcio.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
87	03/05/2024	Reclamação	Lote i	6	Isnc 529419 cliente informa que uma equipe da cagece totalmente caracterizado foi ao imóvel e instalou um equipamento de verificação de pressão, informando que era para aferir a pressão na região e que retornariam após 5 dias, porem ate o presente momento não foi ninguém ao local, cliente não sabe informar os nomes dos funcionários, e visto em sistema que não a serviços em aberto nem pela central 0800 nem pelo setor interno, cliente solicita que o equipamento seja retirado com urgência. Cliente informa placa do carro utilizado pela equipe - syb5f67	Em visita ao imóvel, a equipe social do consórcio floresta e expediconários apresentou o trabalho do consórcio e foi informado que o equipamento foi retirado no dia 06/05. Agradecemos pela transparência e pedimos desculpas pelo transtorno. (projeto águas do ceará - lote i)
88	03/05/2024	Reclamação	Lote i	6	Reclama da falta de água no imóvel de inscrição 001517805, localizado na mario campos, nº412 bairro jardim guanabara - fortaleza. Relata que há 1 mês a cagece realizou a troca do seu hidrômetro, e desde então ficou sem abastecimento de água. Ressalta que já comunicou a cagece (não sabe informar protocolo) mas nada é resolvido. Pede providências com urgência. Titular: osvaldo gois monteiro (85) 3286-6591 ana lucia monteiro saraiva	Em visita ao imóvel, a equipe social do consórcio floresta e expediconários apresentou o trabalho do consórcio e posteriormente em visita da equipe operacional, a mesma constatou que o abastecimento está normalizado conforme teste feito no local, com pressão igual aos demais clientes da rua com 9mca. (projeto águas do ceará - lote i)
89	29/04/2024	Reclamação	Lote i	-	Reclama de baixa pressão de água no imóvel de inscrição 00563676, localizada na rua josé façanha, nº 834 bairro rodolfo teófilo - fortaleza. Relata que já tem mais de um mês que não sobe água para sua caixa, devido a baixa pressão. Pede providências com urgência. Titular: francisco wilter do nascimento alves. (85) 98663-0420 chirley do nascimento alves	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no local e verificou que não havia feito nenhum serviço no imóvel. Foi verificada a plataforma prax, tal como as atividades de substituição de hidrômetro, padronização de cavalete, substituição de ramal e detecção de fraude, não há nenhum registro. Devolução dessa manifestação pois o consórcio analisou e constataram que não foi realizado nenhum serviço no imóvel. Foi verificado na plataforma prax, tal como as atividades de substituição de hidrômetro, padronização de cavalete, substituição de ramal e detecção de fraude sem nenhum registro.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
90	29/04/2024	Reclamação	Lote i	15	Prezados (as) ouvidores (as), resido à rua reriutaba 1820, bairro, vila velha. O motivo do contato é para reclamar acerca de obstrução da via por da companhia de água e esgoto do ceará, mediante serviço de terceirizada, sem prévio aviso. Saímos de casa por volta das 8h da manhã e voltamos um pouco antes de 11h20 com o trecho em frente à minha e a outras residências cheio de buracos e meu veículo ficou preso na garagem. O responsável pelo serviço no local, ao ser interpelado, iria mandar um dos ajudantes tapar um dos buracos de mais de 1m e 50 cm em frente à garagem para o retirar o veículo. Eu respondi a ele que, como eu podia dar um jeito, que adiaria o serviço que ia fazer no veículo e não precisava ter esse trabalho. Agi dessas formas para não penalizar o terceirizado. Minha reclamação é por conta da falta de aviso prévio, o qual pude confirmar ao conversar com vizinhos. Estava agora à tarde um fiscal do serviço que me orientou a abrir a reclamação, já que eu havia afirmado que não fui avisado. Pois bem, solicito, por gentileza, que sejam tomadas providências para apurar eventuais responsabilidades quanto ao procedimento realizado sem comunicação efetiva prévia com os moradores que estão com suas rotinas atingidas. Atenciosamente, 84) 98148-7284 marcílio josé ferreira nunes atendimento: 185518991	No dia 09/05/2024, a equipe social do consórcio floresta e expedicionários visitou o imóvel e conversou com o sr. Marcílio josé. Na ocasião, a equipe mostrou ao morador os registros fotográficos que comprovam a realização do trabalho social informativo realizado na rua reriutaba, no dia 29/04/2024 e ressaltou que neste dia, o seu imóvel encontrava-se fechado. O sr. Marcílio afirmou compreender a importância das melhorias que o projeto trará para o bairro, mas ressaltou a importância do aviso prévio, nestes casos de intervenções que venham a alterar a rotina das famílias. Ficou acertado com o sr. Marcílio que a equipe social encaminhará todos os informativos sobre desabastecimentos de água e demais intervenções físicas do projeto águas do ceará nesta área, para o whatsapp do cliente. Segue em anexo, registro fotográfico do atendimento social.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
91	07/05/2024	Reclamação	Lote i	17	Caros, boa tarde! Está fazendo 1 mês que estou em uma reforma com dois idosos em casa, toda a semana está faltando água. A cagece não tem respeito com a população. Foram colocar o registro para fora e colocaram na calçada, está um trambolho. Gostaria de uma solução. Inscrição:1719815 (85) 99822-1319 cláudia helena pereira da costa atendimento: 185507284	Em visita da equipe social do consórcio floresta e expedicionários a srª cláudia helena foi tratado algumas opções para solucionar a pendência do serviço de padronização e deslocamento do hidrômetro de sua residência. Foi apresentado a opção de retirada da mureta e padronização do hidrômetro com o modelo de calçada, uma vez que ficará no mesmo nível do passeio, no entanto, a srª cláudia helena solicita que o acabamento fique idêntico ao que está atualmente e como o consórcio não pode garantir a exatidão do acabamento anterior (devido disponibilidade de materiais) o mesmo irá deixar a mureta. O consórcio registra que a mureta foi instalada devido à parede do imóvel não ter espaço para a caixa e ainda ter um portão de correr ao decorrer da parede. O responsável pela frente de serviço estava em campo e orientou como ia ficar feito o deslocamento no imóvel, com mureta na forma que está atualmente, que está dentro das normas internas da companhia. O consórcio lamenta qualquer transtorno que tenha causado a moradora.
92	08/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	O sr. Francisco gledstone da silva de oliveira solicita a padronização do hidrômetro do seu imóvel, pois o equipamento encontra-se com a tampa de proteção danificada. O atendimento foi realizado de forma presencial, pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel fica situado na rua 1 - conjunto tupinambá frota, nº 1095, bairro autran nunes, fortaleza/ce. Inscrição: 8592551. Telefone : (85) 99216-9103. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Francisco, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 06/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
93	08/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	O sr. João gerardo souza, filho da titular da conta de água, solicitou a padronização do hidrômetro (deslocamento), pois o mesmo encontra-se na parte interna de seu imóvel. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel fica situado na rua 3, nº 1059 - conjunto tupinambá frota, no bairro autran nunes, fortaleza/ce. Inscrição: 7289740. Telefone: (85) 2139-2346.projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. João, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 01/05/2024, conforme foto em anexo.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
94	08/05/2024	Reclamação	Lote i	1	A srª ana paula nunes oliveira informou que a calçada do seu imóvel foi danificada para execução do serviço de substituição do ramal domiciliar e em seguida foi feito o serviço de recomposição. Porém, o cimento cedeu e foi aberto um buraco no passeio do imóvel. A cliente solicita novo reparo.o atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel está situado na rua carius, nº 404, bairro jardim guanabara, fortaleza/ce. Inscrição: 1697986. Telefone: (85) 99155-8941. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Ana, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de recuperação de passeio no dia 01/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.
95	08/05/2024	Reclamação	Lote i	1	A srª rita venâncio dos santos informa que o hidrômetro do seu imóvel foi substituído no dia 11/04/2024 e encontra-se com vazamento. Ela solicita o conserto do equipamento. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel fica situado na rua 2, nº 1016 - conjunto tupinambá frota, bairro autran nunes, fortaleza/ce. Inscrição: 7232551, hidrômetro nº a20f242717. Telefone: (85) 98822-8684. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Rita, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 02/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
96	08/05/2024	Reclamação	Lote i	1	O sr. Alexandre fernandes informou que o hidrômetro da sua residência foi substituído no mês de março de 2024, por uma equipe do projeto águas do ceará. Disse que antes do serviço, ao fechar a chave de registro do hidrômetro, o equipamento fechava todas as saídas de água de sua casa, porém, após a substituição do equipamento, o registro só tem fechado a saída que leva a água até o reservatório da residência. O cliente mencionou ainda, que o relógio do hidrômetro não para em nenhum momento de girar e acredita que seja exatamente pelo fato do registro não estar fechando totalmente, como acontecia anteriormente. O imóvel fica localizado na rua cruz saldanha, nº 302, parquelândia, fortaleza/ce. Inscrição: 01201263, telefone: (85) 98777-3051. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Alexandre, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o conserto solicitado no dia 06/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
97	09/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	A srª andrezza rodrigues silveira solicitou a substituição da caixa de proteção do hidrômetro do seu imóvel, que se encontra quebrada e impossibilitada de ser fechada, favorecendo a ação de vândalos que fecham a chave geral do equipamento sem que a cliente perceba, deixando a família sem água em vários momentos. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel fica situado na av. José moreira rebouças, nº 1486, bairro vila velha, fortaleza/ce. Inscrição: 255408, telefone: (85) 99749-1672. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Andrezza, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 07/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece
98	09/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	O sr. Alves júnior solicitou o deslocamento do hidrômetro para o lado de fora de sua residência, ressaltando que precisará de uma adaptação (mureta) por não dispor de espaço para a instalação no muro da casa. O imóvel fica localizado na rua pierre luz, nº 485-a, jardim guanabara, fortaleza/ce. Inscrição: 1517627 e telefone: (85) 99256-3929. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Alves, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 08/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
99	09/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	A srª luiza vieira gomes solicita a substituição da caixa de proteção do hidrômetro do seu imóvel, que encontra-se quebrada. O imóvel fica situado na rua graça aranha, nº 1172, floresta, fortaleza/ce. Inscrição: 1572814 e telefones: (85) 98700-9112/ 3284-5042. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Luiza, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 06/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
100	09/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	5	Durante a realização de visitas informativas, a srª rosanne gomes de carvalho abordou a equipe social do consórcio floresta e expedicionários e solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel, pois o mesmo fica na parte interna do imóvel e ela solicita o seu deslocamento. O imóvel está situado na rua reriutaba, nº 1791, jardim guanabara, fortaleza/ce. Inscrição: 1716280 e telefone: (85) 98768-1939.projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Rosanne,em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 06/05/2024.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
101	10/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	3	O sr. Carlos menezes andrade solicitou a substituição da caixa de proteção do hidrômetro do seu imóvel (padronização), que desde a substituição do hidrômetro feita pela cagece, ficou solta e sem o acabamento. O imóvel fica situado à rua henrique ellery, nº 574 - altos, bairro vila ellery, fortaleza/ce. Inscrição: 1818392 e telefone: (85) 98644-6234. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Carlos, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a padronização do hidrômetro no dia 10/05/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
102	10/05/24	Reclamação	Lote i	5	Reclamação arce nº 302915 – fortaleza – falta d'água - mensagem arce: "cidadão(a) veio a esta agência, expor o seguinte: "falta água em sua residência a 4 dias, o mesmo já entrou em contato com a cagece por 3 vezes, mas não resolveram seu problema, nem se quer um técnico mandam em sua residência pra ver o que está causando a falta de água. Cidadão pede providências o mais rápido possível." Protocolo: 166366224." Dados do cliente: inscrição: 1715810 nome: paulo everson santana albuquerque (titular: ana cleyde vieira lima) endereço: rua parambu, 589, vila velha - fortaleza / ce - verificar situação e responder até o dia 09/05/2024 - cordialmente, dayse viana - ouvidoria	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários visitou o imóvel no dia 10/05/24 e constatou que a pressão instantânea de 7 mca, o que está dentro da média para a região.o problema que o cliente relata é que não chega água para o segundo andar, isso é justificado por conta da baixa pressão da rua, ou por conta de alguma problema na boia da caixa d'água. Contudo, devido o apontamento do cliente o consórico irá instalar um logger vectora para acompanhar a pressão durante o dia inteiro e ter mais ferramentas para tomar providências futuras caso necessário.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
103	13/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	A srª fabiana solicitou a padronização do hidrômetro do seu imóvel, pois a caixa de proteção do equipamento se encontra sem a tampa. O imóvel fica situado à rua abelardo rodrigues, nº 65, vila velha, fortaleza/ce. Telefone: (85) 99967-5029. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a padronização do hidrômetro, no dia 10/05/2024.
104	14/05/2024	Reclamação	Lote i	1	Prezados, o sr. Paulo everton santana albuquerque, ingressou com reclamação no sistema consumidor.gov de nº 2024.05/00009141782, com a seguinte reclamação: a cagece veio até a rua alegando que ficaria sem água durante o serviço para manutenção, informaram inclusive qu iriam quebrar minha calçada para tal. Porém ao concluirem o serviço para minha surpresa, minha casa estava sem água, não notei falta de água para outras casas próximas da minha. Liguei informando falta de água no mesmo dia, e informaram a vindo de um técnico para verificar o motivo e tomar as devidas providências para o reparo, informaram um prazo de 24 horas. Ao passar 24 horas o mesmo não compareceu ao local, e não houve nenhum retorno, onde eu liguei novamente para informar que ainda estava com falta de água, o mesmo falou que iria aumentar a importancia do chamado e que iria resolver. Passado mais 24 horas nada do comparecimento técnico e nada do retorno de água, ligo novamente para informar e é me dito a mesma coisa do atendente anterior. E hoje dia 06 estou há 4 dias sem água e sem comparecimento técnico ou previsão de retorno de água. Desse modo, encaminhamos a esta unidade para que sejam adotadas as devidas providências e enviado resposta/proposta a esta ouvidoria até o dia: 09/05/2024 dados da reclamação: nº: 2024.05/00009141782 nome: paulo everton santana albuquerque insc: 0001715810	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários visitou o imóvel no dia 10/05/24 e constatou que a pressão instantânea de 7 mca, o que está dentro da média para a região.o problema que o cliente relata é que não chega água para o segundo andar, isso é justificado por conta da baixa pressão da rua, ou por conta de alguma problema na boia da caixa d'água. Contudo, devido o apontamento do cliente o consórico irá instalar um logger vectora para acompanhar a pressão durante o dia inteiro e ter mais ferramentas para tomar providências futuras caso necessário.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
105	15/05/2024	Reclamação	Lote i	5	Cliente informa que hidrômetros de sua casa e do seu vizinho de cima estão trocados no sistema, foi realizado o serviço de revisão de dados cadastrais (185265497) e foi identificado esse erro, os dados foram passados em laudo, porém ate o presente momento cadastros não foram atualizados. Os hidrômetros corretos de acordo com o laudo são esses: insc 5307228 - casa 1589 (puro) - a23sg0120210 / insc 6269567 - casa 1589 altos - a23sg0116604. Cliente solicita urgência na atualização dos cadastros.	O consórcio floresta e expedicionários em conjunto da un-mtn realizou a correção dos hidrômetros no dia 20/05 através dos atendimentos186870753/071 e 186870706/071. Os imóveis encontram-se regularizados com hidrômetros corretos.
106	15/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	"o sr. Francisco antônio alves da silva informou que a equipe de padronização do consórcio floresta e expedicionários executou a padronização dos hidrômetros em seus imóveis e só deixou um registro para os quatros equipamentos. O cliente solicita a instalação de um registro para cada hidrômetro. O imóvel fica localizado na rua mário campos, nº 775, bairro jardim iracema. Nº inscrição: 002901552. Telefone: (85) 98806-9741. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Francisco, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional esteve no imóvel no dia 09/05/2024 e executou o serviço de instalação de mais 03 registros, ficando um para cada hidrômetro, conforme fotos em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
107	15/05/2024	Reclamação	Lote i	0	"o sr. Jairo dos santos informou que a equipe de substituição de ramal do consórcio floresta e expedicionários executou o serviço em seu imóvel e danificou a tubulação do esgoto. O cliente solicita o reparo do tubo e a recomposição da calçada. O imóvel está localizado na rua trajano de aguiar, nº 419, bairro vila velha. Nº inscrição: 010037373. Telefone: (85) 99969-7967. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Jairo, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de reparo da tubulação e a recomposição da calçada no dia 14/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
108	15/05/2024	Reclamação	Lote i	1	"a srª valdivia pessoa rodrigues reclamou que após o serviço de padronização do hidrômetro do seu imóvel, executado pelo consórcio floresta e expedicionários, surgiu um vazamento de água no equipamento. O imóvel fica localizado na rua mário campos, nº 786, bairro jardim guanabara. Nº inscrição: 001497944. Telefone: (85) 98783-2123. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Valdivia, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 13/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
109	15/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	"o sr. Kiko pires, agente de cidadania da regional 3, solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua aníbal mascarenhas, em frente ao imóvel n° 113, bairro monte castelo, fortaleza. Telefone do cliente: (85) 98774-3154. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Kiko, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 06/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
110	15/05/2024	Reclamação	Lote i	1	"o sr. Anderson frota muniz, proprietário do estabelecimento localizado na rua rio tocantins, nº 358, bairro jardim iracema, informa que o entulho da obra de capeamento do consórcio floresta e expedicionários está obstruindo a calçada do seu estabelecimento comercial e solicita a sua retirada, pois o mesmo está atrapalhando o local onde ele coloca as mesas e cadeiras para os clientes. Telefone: (85) 99827-5372. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Anderson, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de retirada de entulho e recomposição da via no dia 15/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
111	15/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	O sr. Evandro cruz, agente de cidadania da regional 1, solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua francisco calaça, em frente ao mercadinho casa branca, bairro cristo redentor, fortaleza. Telefone do cliente: (85) 98668-9912. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Evandro, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 13/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
112	15/05/2024	Elogio	Lote i	1	O sr. Evandro cruz, agente de cidadania da regional 1, registrou agradecimento ao consórcio floresta e expedicionários pela execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua francisco calaça, em frente ao mercadinho casa branca, bairro cristo redentor, fortaleza. Telefone do cliente: (85) 98668-9912. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Evandro, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Atenciosamente, ouvidoria – cagece
113	15/05/2024	Elogio	Lote i	1	O sr. José reginaldo torres, agente de cidadania da regional 1, elogiou a execução do serviço de padronização de hidrômetro do consórcio floresta e expedicionários, no imóvel localizado à rua irapuã, nº 71, bairro barra do ceará, fortaleza. Telefone do cliente: (85) 98401-2524. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. José, em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos. Atenciosamente, ouvidoria – cagece
114	15/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	O sr. Ednardo, solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua francisco uchôa, em frente ao n° 664, bairro padre andrade, fortaleza. Telefone do cliente: (85) 994396853. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Ednardo, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 15/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
115	16/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	A srª luiziana do nascimento silva solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento existente na calçada do seu imóvel. Ela reforçou que há dias que o vazamento não aparece. O imóvel fica localizado na avenida g, n° 193, bairro vila velha. Vrp ambientalista. Telefone da cliente: (85) 98513-4267. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Luiziana, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 15/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
116	17/05/2024	Reclamação	Lote i	6	Cidadã reclama sobre os procedimentos da cagece, relata que no final do mês de abril/2024 (não se recorda da data com certeza) compareceu uma equipe da cagece na rua desembargador hermes paraíba, no bairro vila velha em fortaleza - ce e realizaram o serviço de troca de hidrômetro de quase todas as casas da rua com o intuito de resolver o problema de baixa pressão na tubulação da cagece porém desde que foi realizado a troca do hidrômetro não tem mais abastecimento de água em sua casa, ressalta que já entrou em contato com a central de atendimento da cagece diversas vezes e que os atendentes sempre repassam a mesma informação de que uma equipe irá até sua casa, porém até o momento dia 15/05 nenhuma outra equipe do órgão compareceu em sua residência. Pede providências urgentes. Obs: relata que mora com uma senhora de idade que está doente, está sendo bastante prejudicada com a falta de água, por esse motivo solicita prioridade. Informações adicionais n° de inscrição: 1720040 município: fortaleza - ce 85) 98706-5086 maria ferreira gomes atendimento: 185953338	Uma equipe do consórcio floresta, expedicionários no dia 18/05 instalou datalogger para monitorar a pressão durante pelo menos 24 horas no endereço da moradora. Onde foi possível constatar que durante o período diurno, as pressões ficam inferiores à 6 mca, o que deve causar uma dificuldade no abastecimento, porém no período noturno as pressões chegam até 12 mca. É um comportamento gráfico padrão desta região. Realmente é esperado que as pressões melhorem de acordo com o avanço das obras físicas de implantação dos dmcs (distritos de medição e controle) e não apenas com as substituição dos hidrômetros, que deve fazer com que mais pressão sobre nesta região. Para o curto prazo, infelizmente não há nada que possa ser feito, já que as pressões estão dentro do esperado para a região. Destacamos que essas baixas pressões não tem origem na substituição de hidrômetro.
117	21/05/2024	Reclamação	Lote ii	3	Realizei atividades junto a esta companhia de novembro de 2023 a abril de 2024, por meio de empresa terceirizada. Para fins de comprovação dos serviços prestados junto ao currículo, solicito uma declaração detalhando o período e os serviços realizados. Informo que a mesma foi negada pela empresa terceirizada.	O consórcio telar, enorsul e bbl, em atendimento a solicitação da declaração do profissional franderlan campos pereira quanto ao serviço prestado na consultoria, informa que foi sugerido ao funcionário que o próprio contrato poderia servir como comprovação do período de trabalho, porém entende-se a necessidade de tal declaração na área social. Portanto, o documento solicitado foi redigido conforme o contrato assinado pelo funcionário no período do contrato de trabalho. A declaração está em anexo esta manifestação e está disponível no setor recurso humanos a partir de 27 de maio de 2024. O consórcio lamenta qualquer transtorno ocasionado ao profissional.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
118	21/05/2024	Reclamação	Lote i	1	O sr. Alderi solicita reposição do asfalto em frente ao seu imóvel, pois foi feita a substituição do ramal, mas não foi executada a reposição asfáltica. O imóvel está situado na rua cecil salgado, nº 350, bairro jardim guanabara, fortaleza. Inscrição nº: 10435697 e telefone: (85) 99942-4879. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Alderi, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de recuperação de pavimento no dia 13/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
119	24/05/2024	Reclamação	Lote ii	5	Reclama da troca de hidrômetro sobre o protocolo 185331370 disse que foi mal feito e que ele quebrou a chave do hidrômetro, e deixou vazamento, que tudo é mal feito. Não aceita cobrança de serviço de 17 que vai procurar seus direitos. Recomendo que conteste em loja.	No dia 27/05/2024 houve uma visita da equipe social do consórcio telar, enorsul e bbl do programa águas do ceará, que esteve no domicílio da senhora antônia, que na ocasião foi explicado que o serviço tratava-se realmente de uma substituição de hidrômetro no interior do domicílio e que o técnico operacional enfrentou alguma dificuldade de conexão do novo hidrômetro, por se tratar de instalação muito antiga, com tubulação e registro de plástico já ressecados pelo tempo de uso, visto isso e em tratativa com a equipe social, no dia seguinte (28/05/2024) compareceu uma equipe operacional para a realização do serviço de deslocamento padrão da cagece o hidrômetro para o lado externo, no passeio em frente do imóvel. O consórcio agradece a cordialidade que suas equipes foram recebidas e deixa aqui registrado que no dia 29/05/2024 a equipe social entrou em contato com dona antônia, que expressou satisfação com o atendimento recebido pelas equipes social e operacional do consórcio. (lote ii - dmcs do bird)
120	24/05/2024	Reclamação	Lote i	11	Cidadã reclama da falta de realização do serviço de mudança de hidrômetro - cagece, informa o serviço esta sendo executado em toda a rua, mas não tava programado com protocolo ativo para sua residência, mas ao verificar com o técnico foi informada que seria realizado o serviço na residência da cidadã. Acrescenta que os técnicos foram embora e não realizaram o serviço da cagece. Pede providencias e a realização do serviço de troca de hidrômetro para colocar no chão. Inscrição: "não soube informar" endereço: rua francisco uchoa, 435, bairro: padre andrade - fortaleza titular: manoel rodrigues de mesquita (85) 98511-1910 nara cristina nogueira de mesquita inscrição:1384767 atendimento: 186177816	A equipe social do consórcio floresta e expedicionários, no dia 27/05/2024 realizou uma visita ao referido endereço, em trativa com a morada para realização do serviço pendente, ficou acordado que o mesmo fosse executado até as 09h, pois após esse horário, não haveria mais ninguém em casa. Diante disso, o consórcio se dirigiu ao local no dia 03/06/2024 para a execução do serviço através do atendimento nº 186177816/072.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
121	28/05/2024	Reclamação	Lote i	7	Manifestante reclama da baixa qualidade nos serviços da cagece na av. Tenente lisboa, em frente ao nº3600, próximo ao portão que dar acesso a estação do metrofor do álvaro weyne, fortaleza. Informa que foi realizado um serviço, mas deixaram entulho e não fizeram a recuperação de pavimento, inclusive teve o pneu cortado devido as pedras no local. Aguarda providências. (85) 98601-9435 francisco mesquita	O consórcio floresta e expedicionários retirou o entulho no dia 03/06/2024 e pede desculpas por qualquer transtorno que tenha ocasionado.
122	28/05/2024	Denúncia	Lote ii	7	A ato - apoio técnico operacional do projeto social água do ceará juntamente com as suas empresas contratados para o projeto das aguas do ceará vem tomando medidas incoerentes com o tratamento básico de seus funcinários. Fato que vem se repetindo. O trabalho realizado de fiscalizar o trabalho das obras da cagece resultou na perseguição e demissão de uma funcionária. Logo após críticas realizadas ao serviços prestados pelas contratadas, a mesma foi subitamente atacada por apresentar crítica as forma com a guaracimeire realizava as ações do projeto, de forma desalinhada e sem experiência real a realidade social. Esse fato segue, pois as criticas feitas pela funcionária thalita se tornam reais visto que a contratada não cumpri o acordado. Ocorre que o assédio se faz real quando a ato toma uma decisão após uma retaliação da guaracimeire frente as criticas realizadas. O que foi apontado pea funcionária é real nas resposta aos resultados negativos do projeto. Aqui como cidadã acho uma burrice destinar dinheiro público a essas ações que fazem apenas de conta que estão apresentando um resultado para a cidade e ainda prejudicam mulheres que estão buscando colaborar e sobreviver através do trabalho.	Em resposta à manifestação nº 6886306, gerada via ouvidoria da cagece, o consórcio igneo – nip – concremat (ato) afirma que os apontamentos realizados em caráter de denúncia são improcedentes. A ex-funcionária mencionada deixou a equipe por vontade própria, expressando o desejo de desenvolver suas habilidades como assistente social em outra área de atuação. Ela sempre manteve uma boa relação com todos os colegas de trabalho, tanto do ato quanto dos consórcios responsáveis pelos lotes i e ii. Mesmo em seu papel de fiscalização, ela demonstrou uma postura amigável e colaborativa na realização dos projetos. Da mesma forma, a diretoria do ato sempre a tratou com respeito e valorizou seu trabalho, não havendo qualquer indício ou comprovação de que a ex-funcionária tenha sofrido dano psicológico ou moral decorrente das interações com a empresa. Quanto às críticas direcionadas ao trabalho realizado pelo lote ii e seus resultados, afirmamos que o trabalho é acompanhado e relatado por meio de relatórios mensais de progresso. Além disso, é fiscalizado e orientado pelo ato e pelas equipes da cagece, através de reuniões semanais, sendo submetido a intervenções e ajustes sempre que necessário, a fim de melhor atender ao seu público-alvo. O projeto águas do ceará reforça o compromisso com os projetos em desenvolvimento e o objetivo de ofertar serviços de qualidade para a população cearense por meio de obras e serviços que melhorem não somente a segurança hídrica de fortaleza e região metropolitana, mas também pelo desenvolvimento de ações que atendem às políticas de salvaguardas ambientais e sociais do banco mundial. Toda denuncia será atendida por meio de protocolos de atendimento especiais realizados pelo ato e cacece, reforçando o compromisso com os trabalhadores e trabalhadoras das empresas que atuam em congruência para ofertar serviços de qualidade. Por fim, ressaltamos que para seja tomadas providências mais acertivas, é necessário o envio evidências para que as medidas judiciais sejam aplicadas.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
123	29/05/2024	Elogio	Lote i	0	Cidadã nara cristina nogueira de mesquita, elogia o trabalho das atendentes da cagece que estiveram ontem(27/05/2024) em sua residência localizada na rua francisco uchoa, 435, bairro padre andrade, fortaleza/ce. Ressalta a gentileza expressada pelas atendentes, que foram confirmar e informar o atendimento da equipe posteriormente. Cidadã não sabe os nomes das atendentes. Titular: manoel rodrigues de mesquita. Inscrição: 1384767	Em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos.
124	29/05/2024	Reclamação	Lote ii	0	Reclamação arce nº 304942 – fortaleza – cobrança indevida - mensagem arce: "reclamante informa que o funcionário da cagece teve dificuldade de colocar o novo hidrômetro fazendo com que houvesse um vazamento, para não ficar jorrando água ele ficou abrindo e fechando a geral e fez com que quebrasse. A reclamante entrou em contato com a cagece, informando que a chave geral foi quebrada por conta do funcionário, e a cagece quer que ela pague uma taxa para consertar, porém a reclamante alega que quem ocasionou o problema foi o próprio funcionário. Ela não quer pagar a taxa. A reclamante é idosa e deficiente e não tem como se locomover até um atendimento presencial para ser isenta dessa taxa." Dados do cliente: inscrição: 3285227 nome: antonia fatima saraiva maciel endereço: rua joaquim alfredo, 466, novo mondubim - fortaleza / ce - verificar situação e responder até o dia 29/05/2024 - cordialmente, dayse viana - ouvidoria	No dia 27/05/2024 houve uma visita da equipe social do consórcio telar, enorsul e bbl do programa águas do ceará, que esteve no domicílio da senhora antônia, que na ocasião foi explicado que o serviço tratava-se realmente de uma substituição de hidrômetro no interior do domicílio e que o técnico operacional enfrentou alguma dificuldade de conexão do novo hidrômetro, por se tratar de instalação muito antiga, com tubulação e registro de plástico já ressecados pelo tempo de uso, visto isso e em tratativa com a equipe social, no dia seguinte (28/05/2024) compareceu uma equipe operacional para a realização do serviço de deslocamento padrão da cagece o hidrômetro para o lado externo, no passeio em frente do imóvel. O consórcio agradece a cordialidade que suas equipes foram recebidas e deixa aqui registrado que no dia 29/05/2024 a equipe social entrou em contato com dona antônia, que expressou satisfação com o atendimento recebido pelas equipes social e operacional do consórcio. (lote ii - dmcs do bird)
125	29/05/2024	Reclamação	Lote i	0	A gerente da farmácia extrafarma, srª janaina solicita o reparo da calçada e da rampa que foi desfeita, durante a execução da obra de instalação da vrp olavo bilac. O imóvel comercial fica localizado na avenida bezerra de menezes, nº 2204, bairro são gerardo, fortaleza/ce. Telefone: (85) 98135-5306. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Janaina, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel comercial e executou a recomposição da calçada no dia 27/05/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
126	29/05/2024	Solicitação de serviço	Lote i	0	A srª rosenir josefa veloso da silva informou que a equipe do consórcio floresta e expedicionários esteve na rua aristóteles bezerra, bairro carlito pamplona, fortaleza/ce e fez a padronização das caixas de hidrômetro de vários imóveis, porém o seu imóvel de número 332 não foi atendido com o serviço, por estar sem o lacre. A mesma solicitou a padronização da caixa do seu hidrômetro e o lacre para o equipamento. Vale ressaltar que o imóvel não tinha acabamento interno, era apenas a tampa de proteção do hidrômetro. Inscrição: 000009270 e telefone: (85) 98902-1081. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Rosenir, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 24/05/2024, conforme foto em anexo.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
127	29/05/2024	Elogio	Lote i	0	Obs: para conhecimento. A srª maristela da conceição alcântara elogiou a execução do serviço de reforço de rede da rua padre guilherme, realizado pela equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários. A mesma informou que logo após a conclusão do serviço, a pressão da água aumentou consideravelmente. O imóvel fica localizado na rua general goes monteiro, nº 300, padre andrade. Inscrição: 1385194 e telefone: (85)99121-0904. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1). (85) 99121-0904 maristela da conceição alcântara	Em resposta a sua manifestação, agradecemos o elogio e sua colaboração na melhoria no serviço público, acrescentando que são ações como essas que fortalecem o estímulo ao controle social e operacional, contribuindo assim, para uma sociedade mais participativa. Na oportunidade, informamos que foi dado conhecimento aos envolvidos.
128	19/04/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	A srª francilez vieira (babalu), agente de cidadania da regional 1,solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua ceci, em frente ao nº 789, bairro barra do ceará, fortaleza. Telefone da cliente: (85) 98784-9630, nº de inscrição: 008501661.	Prezada sra. Francilez (babalu), em resposta a sua solicitação, informamos que o serviço de reparo de vazamento foi executado no dia 18/04/2024. Atenciosamente, equipe social - águas do ceará

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
129	24/04/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	O sr. Manoel coelho de abreu solicitou a padronização do hidrômetro, pois o equipamento encontra-se na parte interna de seu imóvel. O imóvel está situado na rua 1 - conjunto tupinambá frota, nº 1054, bairro autran nunes, setor hidráulico floresta (vrp pedro melo). Inscrição: 7041420. Fone: (85) 9 9212-2949.	Prezado sr. Manoel, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou o deslocamento solicitado no dia 24/04/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente.
130	30/04/2024	Solicitação de serviço	Lote i	2	A srª maria mersiane barbosa de sousa, agente de cidadania da regional 1, solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na rua monsenhor rosa, em frente ao nº 761, bairro carlito pamplona, próximo a farmácia pague menos, fortaleza. Telefone da cliente: (85) 98659-6170.	Prezada sra. Maria, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 19/04/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
131	03/06/2024	Reclamação	Lote i	7	Reclama sobre os procedimentos da cagece, no dia 22/05 a equipe da cagece compareceu em sua casa para realizar o serviço de mudança do local do hidrômetro, abriram o buraco para fazer a tubulação, colocaram a nova encanação e em seguida informaram que no dia seguinte iria outra equipe para tampar o buraco, até o momento dia 31/05 não compareceu nenhuma outra equipe em sua residência, devido o período chuvoso está entrando muita água para debaixo da sua casa, isso fez com que a calçada da sua casa afundasse, hoje dia 31/05 passou um fiscal da cagece em sua casa e disse que iria solicitar urgência na realização do serviço, se até as 16:00h o problema não fosse solucionado orientou o manifestante a entrar em contato com a central 155 e registrar a reclamação. Pede providências urgentes. Informações adicionais nº de inscrição: 004393678 município: fortaleza - ce (85) 99690-3381 jose nemesio teofilo	No dia 03/06/2024, a equipe social do consórcio floresta & expedicionários esteve na residência para fazer o atendimento do sr. José nemésio, que relatou estar aguardando a equipe para fazer a recomposição de sua calçada desde o dia 22/05/2024. No momento da visita, a equipe de recomposição do consórcio já estava na rua para atender as demandas que ficaram pendentes de conclusão do serviço, inclusive a do sr. José nemésio. Portanto no mesmo dia, teve sua demanda atendida.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
132	31/05/2024	Reclamação	Lote i	7	Cidadã solicita uma recuperação de pavimento, após um serviço da cagece, na rua rio araguaia, em frente ao número 1137b, jardim iracema, fortaleza. Informa que a cagece já tem conhecimento e não faz o serviço. Pede providências e agilidade devido aos transtornos causados. (85) 99119-4029 marcia vitoria silveira teixeira	A equipe social do consórcio visitou o local da reclamação, onde foi constatado que o serviço hidráulico não foi realizado por nenhuma equipe do consórcio. Parece ser de esgoto, mas não conseguimos confirmar.
133	03/06/2024	Solicitação de serviço	Lote ii	15	Lote: ii programa águas do ceará. No dia 03.06.2024 contato realizado pelo número 3111.1589 do consórcio telar/ enorsul/ bbl, a sra. Adaisa nobre neves,(85) 98888.0566, moradora da rua vicente paraiba, 680, casa 01, itaperi. Informou que recebeu um comunicado aviso de deslocamento, que o motivo da ligação é para informar "que só vai está em casa no dia 17.06.2024 as 10:00hs e deseja agendar a visita da equipe para realizar o serviço nesse dia e horário". (85) 98888-0566 adaisa nobre neves	O consórcio telar, enorsul e bbl, entrou em contato com a cliente e agendou serviço como solitado. E o mesmo foi realizado no dia 17.06.2024.
134	04/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Considerar prazo para o dia 06/06/2024 mensagem: “ primeira reclamação;quando equipe foi ao local,deixou burado na calçada e não concertou. Segunda reclamação;equipe deixou a chave geral do lado de fora.	O consórcio floresta e expedicionários, enviou uma equipe operacional para realizas as adequações necessárias para atender às demandas da cliente, como a posição da chave geral e o chumbamento da caixa de proteção do hidrômetro. No dia 07/06, a equipe social do consórcio se dirigiu ao local para verificar se a cliente estava satisfeita e se havia algo em que o consórcio ainda poderia ajudar. Nesta conversa, a cliente demonstrou insatisfação com o fato de não ter sido feita a pintura das paredes internas, sendo prontamente justificado pela equipe social que esta não é uma prática nesse tipo de serviço. Porém, como a cliente tem a tinta em casa, o consórcio está agendando um dia para realizar a pintura e evitar maiores desgastes. A cliente também demonstrou insatisfação com algumas rachaduras em sua parede interna e pediu providencias do consórcio. Porém, ao analisar a situação, o consórcio entendeu que as rachaduras eram anteriores ao serviço de padronização e que não lhe competia fazer esse reparo.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
135	04/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Relata que foi feito um deslocamento de hidrômetro e foi deixado um vazamento, também o registro geral foi colocado no piso, acrescenta que posteriormente dois funcionários da cagece estiveram no endereço, viram o vazamento, fizeram o registro de fotos, passaram para a supervisão, que orientou que buscasse a ouvidoria para resolução do caso. Pede providências e esclarecimentos. Inscrição 4156900 (85) 98862-1277 eveline ferreira de souza	O consórcio floresta e expediconários, no dia 05/06/2024 a equipe social realizou visita à residência da srª eveline, onde foi recebida por sua mãe, a srª eudênia ferreira. No local, a srª eudênia mostrou o vazamento que surgiu após a execução do serviço de padronização do consórcio. No próprio dia 05/06/2024, uma equipe de hidráulica do consórcio visitou o imóvel, retirou o vazamento e deslocou a chave interna conforme desejo da cliente.
136	05/06/2024	Reclamação	Lote i	2	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários executou o serviço de padronização no imóvel da rua senador álvaro adolfo, nº 1331 altos, bairro padre andrade e deixou as chaves em uma posição que não permitia o fechamento da tampa da caixa protetora, além do hidrômetro que ficou vazando. A srª josélia rocha do nascimento solicitou o retorno da equipe operacional para concluir o serviço. Inscrição 10509453 e telefone: (85) 98882-3506. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.	Em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e consertou a posição das chaves no dia 04/06/2024, conforme foto em anexo.
137	05/06/2024	Reclamação	Lote i	2	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários executou o serviço de padronização no imóvel da rua senador álvaro adolfo, nº 1331-a, bairro padre andrade e deixou a parede interna do imóvel sem acabamento. A srª deusimar rocha miranda solicitou o retorno da equipe operacional para concluir o serviço.. Inscrição 14193639 e telefone: (85) 98707-1248. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.	Em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou a recomposição da parte interna do imóvel no dia 04/06/2024, conforme foto em anexo.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
138	05/06/2024	Reclamação	Lote i	2	Relata que foi feita a colocação da caixa de proteção do hidrômetro no dia 29/05/2024 e foi deixado um buraco no muro do seu imóvel, na data de hoje foi registrada uma solicitação para a recuperação do passeio, com prazo até o dia 10/06/2024, porém não tem condições de aguardar tanto tempo, tendo em vista o buraco no muro e a caixa encontrar-se solta, reclama também que no dia 29/05/2024 entrou em contato com a central telefônica relatando todo o ocorrido, mas não teve a solicitação para o reparo registrada. Inscrição 1378791 (85) 98797-2722 alvaneida lucas	Em visita da equipe social do consórcio floresta e expedicionários, no dia 06/06/2024, que foram atendidos pelo sr. Fabiano regis santos fontenele, esposo da moradora, que solicitou o retorno da equipe de padronização para executar a recomposição da parede do imóvel, que fica localizado na rua dom maurício, nº 540 - padre andrade. Portanto, no dia seguinte, 07/06/2024, uma equipe operacional do consórcio realizou o serviço de recomposição da alvenaria do local onde foi instalado a nova caixa protetora, sanando as demandas pendentes.
139	05/06/2024	Reclamação	Lote i	2	A equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários executou o serviço de padronização no imóvel da rua senador álvaro adolfo, nº 1331, bairro padre andrade e deixou o piso do imóvel sem acabamento, além do entulho da obra. A srª lourenilda miranda da silva, proprietária do imóvel, solicitou o retorno da equipe operacional para concluir o serviço. Inscrição 1384392 e telefone: (85) 98933-1533. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Lourenilda, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no imóvel e executou o serviço de recomposição do piso e retirada do entulho no dia 04/06/2024.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br).agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.atenciosamente,ouvidoria da cagece
140	05/06/2024	Reclamação	Lote i	6	Considerar prazo para o dia 10/06/2024 mensagem: “ cliente informa que a equipe nao fez a limpeza do local deixaram pedras pelos cantos. E foram arrogante ao se dirigir a cliente, informando que o serviço de limpeza nao e responsabilidade deles.	Uma equipe do consórcio floresta e expedicionários visitou o local e constatou que trata-se de entulho decorrente de um vazamento executado pela unidade de negócio dia 26/05/2024 at. 187119422/372. Porém, como a equipe do consórcio já estava no local e o entulho era pouco, foi feito a limpeza do local, sanando o motivo da reclamação. E pedimos desculpas pela demora na retirada dos materiais.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
141	06/06/2024	Reclamação	Lote i	2	Considerar prazo para o dia 11/06/2024 mensagem: " sra irani porfirio gouveia cpf 03105245391 reclama da substituição do hidrometro, foi informado para cliente sobre substituição, porem a mesma solicita explicação pois seu hidrometro havia sido substituido na pandemia e não estava apresentando problema, afirma que somente o seu foi substituido sendo que varios outros na rua estao danificado e não forma trocados. Reclama que não recebeu nenhum comunicado da substituição . Telefone para contato 85 99957-1834.	De acordo com o estudo do consórcio floresta e expedicionários, de fato, o hidrômetro do endereço referido havia sido substituído na pandemia, em março de 2020, para o novo hidrômetro a19n683382. Porém, uma das premissas adotadas no plano de adequação da micromedição do consórcio era idade mínima de 3 anos, o que acontece nesse caso. Outra observação do morador é que outros hidrômetros da mesma rua não foram substituídos, o que está correto, já que de fato não são todos os hidrômetros dos setores que foram selecionados para a troca, apenas os mais antigos e com maior potencial recuperação de volumes. E quanto à alegação de que não foi informado previamente, informamos que nossa lista é de 42.000 substituições no ano e que por mais que a equipe social esteja fazendo um trabalho bem abrangente de comunicação prévia dos serviços operacionais e de obra, não é possível informar a todos e pedimos desculpas por esse incidente.
142	07/06/2024	Reclamação	Lote i	4	Reclama da falta de recapeamento, fizeram o serviço, mas não foi enviada a equipe pra recapear, localizado na rua barão do crato, cruzamento com a rua henrique erele, bairro erele em fortaleza, ponto de referência: farmácia drogafor, nº 1280. Pede providências, tendo em vista, que os motoqueiros estão caindo com esse serviço mal feito. Informa que já foi feito outras reclamações da mesma situação em outra ruas.	A equipe de recomposição de pavimento do consórcio floresta/expedicionários se dirigiu ao local apontado na rua barão do crato. Foi verificado com o setor de programação e constatado que a vala existente não é oriunda de nenhum serviço do referido consórcio, podendo ser da ambiental ceará ou outro terceiro da cagece.
143	10/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	3	Solicita conserto de calçada após mudança do local do hidrômetro. Informa que cagece não retornou para fazer reparo e solicita providências. Rua: da misericórdia, nº930, bairro: jardim iracema , fortaleza inscrição: 010024930	A equipe social do consórcio floresta/expedicionários esteve na residência do sr. Antônio, no dia 11/06/2024, onde conversou com o seu cunhado, o sr. Antônio jerônimo, uma vez que o reclamante não estava no local. Foi verificado que a demanda se tratava da falta de recomposição da calçada. Portanto, na manhã do dia 13/06/2024, equipes operacionais do consórcio regularizaram o ramal e a recomposição da calçada, sanando o motivo da reclamação.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
144	11/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	O sr. Fábio josé, agente de cidadania da regional 1, entrou em contato com a equipe social do consórcio floresta e expedicionários e solicitou a execução do serviço de reparo de vazamento de água, localizado na av. Francisco sá, em frente ao nº 3680, bairro carlito pamplona. Telefone: (85) 98917-6576. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Fábio josé, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no local e executou o reparo de vazamento no dia 10/06/2024. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
145	12/06/2024	Reclamação	Lote i	0	Construção com trator de 22 as 5 da manhã em frente minha residência a pergunta que fica como vou trabalhar com um absurdo e falta de descanso com tanto barulho. Inscrição 4260279 rua francisco calaca, 1810, floresta - fortaleza / ce - cep:60336045	Nesta semana em específico, diante da paralisação geral de abastecimento programada pela cogerh para o dia 13/06/2024, o consórcio, em conversas com a unmtn e gcope, decidiu aproveitar a paralisação e realizar obras de grande importância para o projeto e que, se realizadas posteriormente, causariam outros grandes transtornos, como desabastecimento de água. Portanto, foi necessário haver um transtorno inicial na escavação das valas para evitar um transtorno futuro maior com o desabastecimento de água. Destacamos que a equipe social do consórcio realizou comunicação prévia com todos os afetados diretamente no trecho da obra em questão, conforme prevê o pgs.
146	12/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	Relata que na semana passada foi feita uma troca dos canos por uma equipe da cagece e foi deixada uma vala dentro do seu imóvel. Acrescenta que os funcionários de nome rafael e monteiro já estiveram no local, foi dito que o luan compareceria para execução do reparo, mas até o momento nada foi feito. Pede providências urgentes, pois teme que aconteça algum acidente com o seu filho (tem 6 anos de idade) no local.	Uma equipe de recomposição de pavimento do consórcio floresta/expedicionários compareceu à residência da r. Haroldo torres, 3427 e realizou a recomposição de pavimento pendente na parte interna do imóvel, sanando o motivo da reclamação.
147	12/06/2024	Reclamação	Lote i	1	Cidadã reclama sobre demora na conclusão do recapeamento asfáltico na rua pitanga, em frente ao nº 196, padre andrade, fortaleza. Equipe da cagece, realizou o serviço na rua, cavaram buracos e deixaram sem conserto, deixaram entulhos prejudicando a manifestante que não pode entrar com veiculo na garagem. Aguarda resolução urgente.	Após análise, foi verificado que se trata de um serviço executada pela unmtn no dia 05/06/2024, com atendimento 187179536/263, não sendo portanto uma demanda do consórcio floresta/expedicionários.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
148	13/06/2024	Solicitação de serviço	Lote ii	5	Relata que na data de ontem recebeu um comunicado que será feito o deslocamento do hidrômetro,que encontra-se dentro do imóvel, porém nem sempre tem pessoas no endereço. Pede que antes da execução do serviço para ser feito um contato prévio por meio do telefone de número (85) 98609-0137. Inscrição 6894852 (85) 98609-0137 antonio nilton	O consórcio telar, enorsul e bbl entrou em contato com o cliente e no dia 17/06/2024 atenderam a solicitação para deslocamento do hidrômetro. O senhor antonio nilton esteve presente por todo o período da execução do serviço.
149	13/06/2024	Reclamação	Lote i	4	Cidadão reclama sobre procedimentos da cagece. Informa que no dia 10/06/2024 foi feito o serviço em seu bairro referente a troca de ramais desde então o cidadão ficou sem abastecimento, hoje, dia 12/06/2024 questionou os vizinhos para saber se também estariam na mesma situação, porém eles afirmaram que em memento algum houve a paralisação do fornecimento de água, logo o cidadão foi o único prejudicado devido a falta de atenção dos funcionários. Entrou em contato com a central pedido celeridade, pois amanhã faltará água e não pode ser prejudicado desta forma por conta de erros da empresa, porém eles afirmaram que nada pode ser feito, podem enviar a equipe amanhã, porém amanhã, fortaleza ficará sem abastecimento, somando-se assim 4 dias sem água em casa. Pede soluções. Protocolo: 187772436 inscrição: 1378414 (85) 98194-2424 francisco gutemberg ferreira braga	No dia 13/06/2024, a equipe social do consórcio floresta/expedicionários esteve na residência do cidadão. No dia seguinte, 14/06/2024, uma equipe operacional do consórcio se dirigiu ao local e retirou uma obstrução que estava impedindo o abastecimento de água na residência, normalizando o abastecimento e sanando o motivo da reclamação.
150	13/06/2024	Solicitação de informação	Lote i	4	Cliente informa que equipe compareceu ao seu imóvel no dia 13/06/2024 lhe informando que a cagece iria começar alguns trabalhos em sua rua napoleão laureano, 62, bairro de fatima, fortaleza, a mesma gostaria de saber a veracidade dessas informações.	A equipe social do consórcio floresta/expedicionários realizou visitas informativas na rua napoleão laureano, no bairro de fátima, para informar sobre o serviço de assentamento de rede. Deixaram panfletos informativos do empreendimento, contendo os contatos do plantão social, canais de comunicação da cagece e ceará transparente. A filha da cliente entrou em contato com o telefone do plantão social e reforçaram a veracidade dos fatos. A geris, por meio da raquel guimarães, informou que vai reforçar junto às atendentes da cagece informações sobre o projeto e o telefone do plantão social.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
151	21/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Reclama da falta de abastecimento de água. Informa que contato com a cagece, lhe dá prazos que não são cumpridos. Toda semana ocorre esse problema, e nada me normalizar. Localizado na rua h, 125, vila velha 4 em fortaleza. Pede providências.	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. O bairro de vila velha é notadamente uma região que tem historicamente pressões desfavoráveis, e quando há duas paralisações em sequência, a região demora mais do que o normal para regularizar as pressões. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço reclamante e constatou que o abastecimento encontra-se favorável para a região.
152	20/06/2024	Reclamação	Lote i	6	Relata que foi feito uma obra da cagece na avenida francisco sá com francisco salgado, a calçada do seu imovel foi quebrada e resto de materiais foram deixados no local, fez a solicitação para a recuperação do passeio com número de atendimento 187638681, mas somente a via foi recuperada. Acrescenta que como o imóvel é de esquina as duas calçadas estão quebradas e pela rua francisco salgado tem a maior parte dos materiais deixados.	No dia 21/06/24, a equipe social do consórcio floresta/expedicionários esteve no local para realizar o atendimento, no entanto a residência da srª fabíola estava fechada. Entrou-se em contato com a cliente, por telefone, e esta solicitou que fosse dada prioridade ao seu pedido, uma vez que os reparos seguem pendentes. Dessa forma, na terça-feira, 25/06/2024, equipes de recomposição de pavimento do consórcio estiveram no local e recuperaram as calçadas e pavimento asfáltico, além de realizar toda a limpeza do local.
153	20/06/2024	Reclamação	Lote i	4	Reclama por falta de água na residência a 3 dias (188062845). Informa que falta de abastecimento é recorrente e que não foi informado motivo da falta de água por parte da cagece . Diante o exposto, aguarda providências.	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. O bairro de vila velha é notadamente uma região que tem historicamente pressões desfavoráveis, e quando há duas paralisações em sequência, a região demora mais do que o normal para regularizar as pressões. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço e constatou que o abastecimento encontra-se favorável para a região.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
154	20/06/2024	Reclamação	Lote i	4	Bom dia, gostaria de informa que estamos passando por falta de água desde terça-feira sem aviso prévio, e até hoje sem água, fora que tenho minha mãe doente em casa, com tratamento de câncer, que tem que manter a casa limpa, e fazer a alimentação pra ela, e não aguentamos mais toda semana estar faltando água, até por que, quando chega no fim do mês, já vem o valor da cobrança integral, então peço por favor uma ajuda com relação a resolução a falta de água!	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. O bairro de vila velha é notadamente uma região que tem historicamente pressões desfavoráveis, e quando há duas paralisações em sequência, a região demora mais do que o normal para regularizar as pressões. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço reclamante e constatou uma pressão instantânea de 9 mca. Conversando com os moradores, a equipe também constatou que o abastecimento regularizou no final de semana. Sendo assim, a demanda foi sanada.
155	19/06/2024	Reclamação	Lote ii	6	Boa tarde, prezados demanda vencida. Solicito envio da resposta urgente ! Considerar prazo para o 24/06/2024 mensagem: “ 269425 para o prosseguimento das atividades que tem como objetivo a entrega do dmc francisco glicério, no setor hidráulico vila brasil, pertencente a unidade de negócio metropolitana oeste – unmto, é necessário a parada do abastecimento através da adutora de dn 250 mm, proveniente da utr 21. 17/06/2024 16h22 18/06/2024 19h00 18/06/2024 22h00 devido a inumeras faltas de agua , e não há abatimento no valor da fatura : situação atual o correncia a cima .	No dia 21/06/2024 a equipe social do consórcio telar, enorsul e bbl visitou a familia. E na decorrida data, a equipe operacional já havia realizado a padronização do hidrômetro na parede conforme citado, atendendo o questionamento do morador. O cliente relatou sua satisfação com o serviço.
156	20/06/2024	Reclamação	Lote ii	4	Relata que hoje uma equipe da cagece esteve em seu imóvel para realizar a transferência de ligação de água, mas o serviço não foi feito. Enfatiza que existe uma parede do sua residência onde é possível colocar a caixa com o hidrômetro, não havendo necessidade de ser colocado no chão.	No dia 21/06/2024 a equipe social do consórcio telar, enorsul e bbl visitou a familia. E na decorrida data, a equipe operacional já havia realizado a padronização do hidrômetro na parede conforme citado, atendendo o questionamento do morador. O cliente relatou sua satisfação com o serviço.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
157	21/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Cidadão reclama sobre falta de água, relata que desde segunda feira (17/06) está sem água na rua: j, bairro: vila velha em fortaleza. Afirma que esse problema de falta de água é recorrente, e a cagece sempre dar as mesmas desculpas. Manifesta que a falta de agua é no bairro todo. Acrescenta que mesmo com a falta de água o valor da fatura sempre vem alto, não descontando os dias que ficaram sem água. Solicita providências com urgência.	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. O bairro de vila velha é notadamente uma região que tem historicamente pressões desfavoráveis, e quando há duas paralisações em sequência, a região demora mais do que o normal para regularizar as pressões. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço reclamante e constatou uma pressão instantânea de 9 mca. Conversando com os moradores, a equipe também constatou que o abastecimento regularizou no final de semana. Sendo assim, a demanda foi sanada.
158	21/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Reclama da falta de água na rua: beta bairro: vila velha, fortaleza. Relata que a falta de água ocorre a 7 dias ,e ao verificar com a cagece, não é informada ocorrência para o local, e que vai enviar equipe, mas até o momento dia 21/06/24 nenhuma equipe compareceu . Sente-se prejudicada com a falta de abastecimento, pois tem crianças e necessita de água para serviços domésticos .diante o exposto, aguarda providências com urgência.	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. O bairro de vila velha é notadamente uma região que tem historicamente pressões desfavoráveis, e quando há duas paralisações em sequência, a região demora mais do que o normal para regularizar as pressões. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço e constatou que o abastecimento encontra-se favorável para a região.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
159	21/06/2024	Reclamação	Lote i	0	Cliente reclama do desabastecimento de agua no local, a mesma só veio a perceber o desabastecimento na data de 21/06/2024 devido a sua caixa de agua secar, cliente afirma que não houve aviso prévio para a falta de agua, e visto em sistema que o motivo para a falta de agua no local se da por conta do projeto aguas do ceara (269479), contudo sra. Aline reforça a reclamação sobre a não informação na paralisação no abastecimento, e solicita urgencia na normalização do mesmo e pede respostas para o caso.	na quarta-feira (20), houve uma paralisação programada no setor expedicionários para a realização da obra de implantação do dmc antônio mendes – damas, que deixou desabastecida toda a região delimitada em azul no comunicado em anexo, que abrange o endereço da reclamante. Provavelmente, a cliente consumiu toda a sua reserva de água no dia 20 e só foi sentir a falta de água no dia 21, pois o sistema demora a se reestabelecer com pressões razoáveis. Contudo, no dia 21, as pressões se reestabeleceram, conforme previsto. O consórcio floresta/expedicionários reforça que a equipe social divulgou previamente a paralisação em linha de transmissão via whatsapp para 77 instituições, 22 lideranças comunitárias e 144 moradores que foram cadastrados no período de diagnóstico sócio territorial da área afetada. Além disso, a paralisação também foi divulgada em diversos perfis de instagram com alcance local como: montese ordinário, bairro de fátima ordinário, parreão ordinário, fm benfica e benfica ordinário, conforme links abaixo. Https://www.instagram.com/p/c8zcr2cmoen/?igsh=mjf3cnzjengxz3rk https://www.instagram.com/p/c8xjj8pvtxd/?igsh=mwe2dtnmz3kzywnlyg== https://www.instagram.com/p/c8zed-qs1h3/?igsh=mxbyy2lkagr5otzunq== https://www.instagram.com/p/c8xrwv9ho8d/?igsh=athmmwhsbgz1azq0 https://www.instagram.com/p/c8z7hb_ufii/?igsh=chnzndztynlkmzaz
160	21/06/2024	Reclamação	Lote i	3	Até quando a população de fortaleza ficará sem água nas suas casas?! Desde de segunda dia 17/06/2024 até o dia de hoje, quarta 19/06/2024 que está faltando água e não teve nenhum aviso ou comunicado. Engraçado porque se a gente não paga a água vocês num instante vocês vem cortar, mas mesmo pagando em dia, toda semana agora vocês deixam a gente sem água em casa por dias. Isso é muito absurdo e covarde!	Na terça-feira (18/06), conforme programação semanal do consórcio floresta/expedicionários, houve uma interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro barra do ceará. Após isso, na quarta-feira (19/06), houve nova paralisação no abastecimento para reparo de vazamento emergencial pela unidade. Hoje (24/06), no início da manhã, uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço e constatou que o abastecimento está favorável para a região.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
161	21/06/2024	Reclamação	Lote i	5	Relata que há um mês foi feito uma obra da cagece na rua josé bonifácio 349,foi quebrada toda a calçada do seu imóvel e até o momento não veio ninguém consertar.	No dia 24/06/2024, a equipe social esteve no endereço para realizar o atendimento social. Embora os moradores do imóvel, inclusive a srª rosa, não estivessem no local, uma das equipes de recomposição do consórcio floresta e expedicionários já estava executando os reparos, na esquina da rua gomes passos com a rua josé bonifácio. Houve uma tentativa de contato telefônico com a srª rosa ferreira araújo, que não atendeu a ligação. Assim, foram enviadas mensagens pelo whatsapp informando sobre a execução dos reparos. No dia 26/06/2024, o consórcio finalizou o reparo de toda a calçada do imóvel, conforme foto abaixo.
162	21/06/2024	Reclamação	Lote i	3	A srª euzenir solicitou o serviço de reparo de vazamento na chave de registro do hidrômetro, provocado pelo serviço da equipe de padronização do consórcio floresta e expedicionários, no dia 17/05/2024. O hidrômetro faz a leitura da residência de sua cunhada, a srª maria jeane dos santos, cuja residência fica nos fundos de sua casa. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários, que esteve na residência da cliente e conversou com o sr. José wilson, esposo da srª euzenir, que relatou que o vazamento no hidrômetro, embora esteja menos intenso, continua acontecendo. Disse ainda que acredita que a perda de água seja anterior ao registro no relógio, pois mesmo estando parado, a parede segue sempre molhada. O imóvel fica localizado na rua balduíno freire, nº 721, bairro padre andrade, fortaleza. Telefone: (85) 99164-8369.	Em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 19/06/2024.
163	21/06/2024	Reclamação	Lote i	0	A srª marineide roseno reclamou de um vazamento de água, que surgiu após a execução do serviço de substituição do seu hidrômetro, pela equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários. O imóvel fica localizado na rua padre guilherme, nº 60, bairro padre andrade. Inscrição: 002561158 e telefone: (85) 98547-3892. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.	Demanda respondida em comentário interno dia 21/06/2024: "em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 19/06/2024, conforme foto em anexo."

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
164	24/06/2024	Reclamação	Lote i	0	Manifestante reclama que a cagece esteve realizando um serviço na rua paulo rubens, na altura do nº633, vila velha 3, fortaleza, mas quebraram a rampa da sua casa, tinha um cano de 100mm quebraram também e não consertaram, tamparam dois buracos de forma inadequada. Diante do exposto, aguarda providências, que seja colocado o cano que retiraram.	Demanda respondida em comentário interno: "em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 19/06/2024, conforme foto em anexo."
165	19/06/2024	Reclamação	Lote i	16	Cliente informa que na rua dom mauricio 146 - 195, presidente kenedy, fortaleza equipe de recuperação do pavimento, não estão executando o serviço adequadamente, onde o asfalta não esta aderindo corretamente, por falta de preparo da equipe em executar o serviço, sr. Lazaro afirma que não estão jogando o piche no chão antes de colocarem a manta asfáltica, assim a capa de asfalto não adere corretamente, deixando assim inúmeros buracos na via, sr. Lazaro solicita que serviço seja feito corretamente, e que a cagece entregue a via como estava anteriormente ao serviço.	O consórcio floresta e expedicionários agradece a informação de como o serviço está sendo executado. A equipe já foi identificada e até o dia 12/07/2024 o serviço será refeito de forma correta, conforme as normas técnicas. Informamos também que o atraso na execução do serviço só se dará porque as três usinas que fornecem asfalto para o consórcio, alegaram falta de cap e não estão produzindo nada devido a escassez dos insumos (exceto para serviços do governo e prefeitura).

166	21/06/2024	Reclamação	Lote i	-	Cidadã reclama da baixa pressão no abastecimento de água na rua pierre luz, (número da casa da cidadã 549 altos - inscrição 009522786) jardim guanabara em fortaleza. Informa que o problema ocorre há mais de 5 meses, a cagece já tem conhecimento, mas até o momento nenhuma melhoria, já foi feito serviços na rua, mas sem êxito. Protocolos: tem vários mas não soube informar os números. Telefone cidadã: 85 992361919	02/07/2024 11:34 [cagece - operador setorial ouvidor] gomes - prezada sra. Leila maria, em resposta a sua manifestação, informamos que de acordo com a unidade de negócio da cagece responsável pela área, foi verificado que a pressão tá dando 4mca (metros de coluna d'água), a cagece tem realizado obras para melhoria do abastecimento da região através do contrato nº 0093/2023-dju/cagece com o seguinte objeto: "serviços técnicos de engenharia para elaboração de projeto e implantação de subsetores e otimização da gestão dos setores hidráulicos (consórcio expedicionários e floresta)". Gostaríamos de nos desculpar pelos eventuais transtornos que este fato possa ter lhe causado, encerramos nossos esclarecimentos reforçando o compromisso da empresa de manter a satisfação de nossos clientes, trabalhando para a melhoria de nossos serviços e nos colocamos à sua disposição. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece 08/07/2024 13:44 [cagece - unmtn - operador interno] carla camila (unmtn) - prezada sra. Leila maria, em resposta a sua manifestação, informamos que de acordo com a unidade de negócio da cagece responsável pela área, conforme atendimento 188529772 abastecimento normalizado ate o hidrômetro.agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços e pedimos desculpas pelos transtornos. Ao final, colocamo-nos à disposição para qualquer reclamação ou solicitação, a população pode entrar em contato com a cagece pelos canais de atendimento disponíveis como a central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br).

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
167	21/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	O sr. José carlos soares moraes, solicitou a padronização do hidrômetro do seu imovel, que fica localizado na rua haroldo leão, nº 224, bairro padre andrade, pois já havia sido executado esse serviço em toda a rua, porém, o seu imóvel não foi contemplado. O mesmo alegou que está com uma pessoa de sua família enferma e por isso não se atentou, no momento em que a equipe operacional esteve em sua residência para realizar o serviço. Inscrição: 00542605 e telefone: (85) 99951 9474. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. José, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de padronização do hidrômetro no dia 20/06/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece(www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
168	21/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	O sr. Rafael siqueira bonfim solicitou o serviço de limpeza em trecho da rua antônio mendes, em frente ao imóvel nº 68, no bairro jardim américa, próximo ao ifce, onde está sendo instalada a vrp. Ele reforçou que acontecerá uma ação social nesta rua, no dia 21/06/2024. A equipe social do consórcio floresta e expedicionários entrou em contato com a equipe operacional que, no mesmo dia, atendeu a demanda e realizou a limpeza da via. Telefone: (88) 99405-7391. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Rafael, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de limpeza da via no dia 21/06/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece.
169	21/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	A srª marinez lopes de sousa procurou o plantão social do consórcio floresta e expedicionário, em seu canteiro de obras, em busca de informações sobre um extravasamento de esgoto existente em sua rua. Segundo a moradora, o seu vizinho tem jogado os dejetos em sua calçada. A equipe social fez o acolhimento e escuta à moradora e prestou o auxílio necessário para que a cliente realizasse a ligação para o 0800 da cagece, tendo em vista que esta demanda deverá ser encaminhada à ambiental ceará. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Marinez, em resposta a sua manifestação, informamos que foram repassadas informações sobre um extravasamento de esgoto existente em sua rua no momento do atendimento. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviço atenciosamente,ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
170	25/06/2024	Reclamação	Lote i	1	Reclama que há mais de uma semana uma equipe da cagece esteve em seu endereço, fez a quebra da calçada da sua residência com a justificativa que o hidrômetro seria mudado de local, mas nada foi feito. Pede providências urgentes, tendo em vista que ontem o seu filho quase quebrava a perna no buraco que foi deixado na calçada, informa também que no imóvel vizinho aconteceu o mesmo.	No dia 26/06/2024, pela manhã, uma equipe de recomposição de passeio do consórcio floresta/expedicionários realizou a recuperação do passeio do endereço informado.
171	25/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	-	A srª marinete maria solicitou o reparo do vazamento de água que surgiu, há dois dias, em frente ao seu imóvel, localizado na rua salgado filho, nº 772, bairro antônio bezerra. Inscrição: 010230939 e telefone: (85) 98656-0426. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Marinete, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de conserto de vazamento no dia 24/06/2024,conforme foto em anexo.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece
172	26/06/2024	Reclamação	Lote i	-	A srª maria silva sampaio costa reclamou da falta d'água em sua residência, localizada na rua trajano de aguiar, nº 367, bairro vila velha. Segundo a cliente, o desabastecimento vem ocorrendo desde a terça-feira passada (18/06). Na ocasião, a equipe social do consórcio floresta e expedicionários informou que foi executado o serviço de interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Projeto águas do ceará (lote 1).	27/06/2024 09:43 [cagece - operador setorial ouvidor] gomes - prezada sra. Maria silva, em resposta a sua manifestação, informamos que no dia 24/06/24 uma equipe técnica do consórcio visitou o endereço e constatou uma pressão instantânea de 04 mca (metros de coluna d'água), rua trajano de aguiar, 367 está em uma cota alta do vila velha, próximo ao ponto crítico, ou seja, região onde durante o dia são predominantes pressões de 0 a 3 mca (metros de coluna d'água).para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
173	28/06/2024	Reclamação	Lote i	-	A srª maria silva sampaio costa reclamou da falta d'água em sua residência, localizada na rua trajano de aguiar, nº 367, bairro vila velha. Segundo a cliente, o desabastecimento vem ocorrendo desde a terça-feira passada (18/06). Na ocasião, a equipe social do consórcio floresta e expedicionários informou que foi executado o serviço de interligação na av. Coronel carvalho com rua professor raimundo gomes, para a qual foi necessária a paralisação de água em uma região que inclui o bairro vila velha. Projeto águas do ceará (lote 1).	08/07/2024 17:15 [cagece - adc - operador interno] josielson (águas ce) - na sexta-feira, 05/07, o consórcio floresta e expedicionários monitorou as pressões no endereço. A medição apontou pressões favoráveis para o abastecimento da região. Essas medições estão condizentes com os históricos de pressão dessa região. Até o fim de dezembro/2024, após obras do consórcio, são esperadas melhorias de pressões em alguns horários do dia. 09/07/2024 07:55 [cagece - operador setorial ouvidor] lima - prezada sra. Maria, em resposta a sua manifestação , informamos que na sexta-feira, 05/07, o consórcio floresta e expedicionários monitorou as pressões no endereço. A medição apontou pressões favoráveis para o abastecimento da região. Essas medições estão condizentes com os históricos de pressão dessa região. Até o fim de dezembro/2024, após obras do consórcio, são esperadas melhorias de pressões em alguns horários do dia. Para mais esclarecimentos, porventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br). Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece
174	26/06/2024	Reclamação	Lote i	-	A srª luana maria ventura lima vieira solicita uma nova recomposição asfáltica na rua haroldo torres, em frente ao nº 3525, no bairro padre andrade, pois afirmou que o asfalto está cedendo, tanto na frente da sua casa, quanto no restante da rua. Inscrição: 003848450 e telefone: (85) 98948-3830. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.projeto águas do ceará (lote 1).	Prezada sra. Luana, em resposta a sua manifestação, informamos que a equipe operacional do consórcio floresta e expedicionários esteve no local e executou uma nova recomposição da via no dia 20/06/2024.para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br).agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
175	28/06/2024	Reclamação	Lote i	3	O sr. Yure teixeira silva procurou o plantão social do consórcio floresta e expedicionários, em seu canteiro de obras, buscando solucionar um problema ocorrido após o serviço de substituição de ramal e padronização do hidrômetro do seu imóvel, localizado na rua senador álvaro adolfo, nº 321, bairro presidente kennedy, fortaleza. Ele reforçou que após o serviço, a vazão e a pressão de água diminuíram, pois entrou areia no hidrômetro. A equipe social fez o acolhimento e escuta ao morador e realizou o encaminhamento necessário, lhe dando o prazo de sete dias para resposta à sua demanda. Telefone: (85) 98553-6178. Projeto águas do ceará (lote 1).	Prezado sr. Yure, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizada visita técnica no dia 27/06/2024 e constatamos que o medidor não está marcando o consumo do cliente, sendo necessário substituição do hidrômetro, protocolo 188359992 com prazo até dia 03/07/2024. Foi feito teste e verificado que o abastecimento de água foi regularizado, apresentando 7,5 mca (metros coluna d'água).para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente,ouvidoria da cagece
176	28/06/2024	Reclamação	Lote i	3	O sr. Antônio anderson, proprietário do restaurante e petiscaria dom anderson, localizado na rua rio tocantins, nº 358, bairro jardim iracema, fortaleza, solicitou a recomposição asfáltica da via, após a execução do serviço de substituição de rede na confluência das ruas rio tocantins e abelardo ferreira. Ele informou que o trecho que havia sido recomposto pelo consórcio cedeu, surgindo buraco em frente ao seu estabelecimento comercial. Telefone: (85) 9827-5372. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários. Projeto águas do ceará (lote 1).	01/07/2024 09:06 [cagece - operador setorial ouvidor] silva (ouvid) - prezado sr. Antônio, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de recuperação de pavimento no dia 28/06/2024, conforme foto em anexo. Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: central de atendimento (0800.275.0195), o aplicativo cagece mobile (disponível para android e ios) ou por meio do chat online, no portal da cagece (www.cagece.com.br) agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços. Atenciosamente, ouvidoria da cagece
177	25/06/2024	Reclamação	Lote i	1	Relata que aproximadamente 15 dias, uma equipe da cagece esteve na rua dom mauricio no bairro padre andrade realizando as substituições das ligações de água e as calçadas dos imóveis foram deixadas quebradas. Pede providências.	No dia 26/06/2024, pela manhã, uma equipe de recomposição de passeio do consórcio floresta/expedicionários realizou o reparo na calçada do endereço informado.
178	25/06/2024	Reclamação	Lote i	1	Relata que faz 15 dias que foi feito um serviço na rua e quebrou todas as calçadas da rua,a equipe voltou novamente para consertar as calçadas dos vizinhos, mas a sua não foi feito nada. Ja solicitou o serviço,mas ninguém aparece. Pede providencias.	No dia 26/06/2024, pela manhã, uma equipe de recomposição de passeio do consórcio floresta/expedicionários realizou o reparo na calçada do endereço informado.

Seq	Data	Tipo	Lote	Qtde dias	Descrição	Resposta
179	25/06/2024	Solicitação de serviço	Lote i	1	O sr. Manoel de araújo dos santos solicitou a reposição asfáltica da rua francisco salgado, em frente ao imóvel nº 269, no bairro álvaro weyne, após a conclusão da instalação da válvula redutora de pressão - vrp, assim como a limpeza da área, onde foi deixado todo o excedente de areia não utilizada pelo consórcio floresta e expedicionários. Inscrição: 1598678 e telefone: (85) 98506-4175. O atendimento foi realizado pela equipe social do consórcio floresta e expedicionários.	Prezado sr. Manoel, em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizado o serviço de recuperação de pavimento no dia 24/06/2024, conforme foto em anexo.

Fonte: CAGECE/ ATO

14. APÊNDICES

Apêndice 1: Obrigações legais em andamento do Projeto

Quadro 69: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.A).

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição	Status
Anexo 2, Seção I.A.1	O Mutuário, através da SEPLAG, deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE executará a coordenação e o gerenciamento gerais do Projeto e manterá a Unidade de Gerenciamento do Projeto (UGP) durante todo o período de implementação do Projeto, dispondo de recursos suficientes, capacidade para a tomada de decisões, pessoal competente em número e responsabilidade, tudo aceitável para o Banco e da forma descrita no Acordo de Gestão e no Manual Operacional do Projeto.	**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.
Anexo 2, Seção I.A.2	O Mutuário deverá manter durante todo o período de implementação do Projeto, o Comitê Inter setorial, com representantes do IPECE, das Entidades do Projeto e dos Parceiros do Projeto, com reuniões regulares e recursos suficientes, tudo aceitável para o Banco e conforme estabelecido no Manual Operacional do Projeto.	**Cumprida** por meio da publicação do Decreto nº 33.727 do dia 27/08/2020.
Anexo 2, Seção I.A.3	O Mutuário deverá adotar as medidas que sejam legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE, as Entidades do Projeto, os Parceiros do Projeto e o TCE implementem as suas respectivas partes do Projeto com recursos suficientes, capacidade de tomada de decisões, pessoal competente em número e responsabilidades adequados, tudo aceitável para o Banco e da forma descrita no Manual Operacional do Projeto e seus respectivos Acordo de Gestão, Acordo de Implementação, Memorandos de Cooperação Técnica e/ou Acordo de Cooperação Técnica, conforme seja o caso.	**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.

Fonte: PAD.

Quadro 70: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.B).

<table>
<tr><th>Seções do Acordo do Empréstimo</th><th colspan="3">Descrição</th><th>Status</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Anexo 2, Seção I.B.1</td><td rowspan="6">O Mutuário deverá:</td><td rowspan="5">(i) adotar e executar o Projeto ou/e adotar as medidas que sejam legalmente aplicáveis para garantir que o Projeto seja executado de acordo com o Manual Operacional do Projeto aceitável para o Banco, que deverá incluir regras, métodos, diretrizes, documentos e procedimentos padrão para a execução do Projeto, incluindo:</td><td>(a) a descrição detalhada do gerenciamento do Projeto e das atividades de implementação para o IPECE, bem como os arranjos institucionais detalhados do Projeto, incluindo Entidades do Projeto e Parceiros do Projeto,</td><td rowspan="6">**Cumprida** com a publicação do Manual Operacional no site do IPECE.</td></tr>
<tr><td>(b) os procedimentos administrativos, contábeis, de auditoria, relatoria, financeiros (incluindo aspectos de fluxo de caixa relacionados ao Projeto), de aquisições e desembolso referentes ao Projeto.</td></tr>
<tr><td>(c) indicadores de monitoramento para o Projeto,</td></tr>
<tr><td>(d) mecanismo de queixas e código de conduta para o Projeto, e</td></tr>
<tr><td>(e) o Marco de Gestão Ambiental e Social (ESMF) e o Marco de Política de Reassentamento (RPF) e</td></tr>
<tr><td colspan="3">(ii) não emendar, suspender, revogar, repelir ou renunciar a qualquer dispositivo do referido Manual Operacional do Projeto sem prévia aprovação escrita do Banco.</td></tr>
</table>

Fonte: PAD.

Quadro 71: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.C).

<table>
<tr><th>Seções do Acordo do Empréstimo</th><th colspan="3">Descrição</th><th>Status</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Anexo 2, Seção I.C</td><td rowspan="5">Para facilitar o gerenciamento e a coordenação gerais do Projeto, o Mutuário, através da SEPLAG, deverá manter o Acordo de Gestão com o IPECE durante a implementação do Projeto, em termos e condições aceitáveis para o Banco, incluindo, entre outros:</td><td colspan="2">(a) a obrigação da SEPLAG de executar as suas respectivas partes do Projeto,</td><td rowspan="5">**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.</td></tr>
<tr><td colspan="2">(b) a obrigação do Mutuário de disponibilizar para o IPECE partes dos recursos do Empréstimo alocados para a Categoria (1), para auxiliar o Mutuário na execução do gerenciamento e coordenação gerais do Projeto sob responsabilidade do IPECE, tudo de acordo com as Diretrizes Anticorrupção, Regulamentos para Aquisições, o ESMF, RPF e DAS1[2] e com o Manual Operacional do Projeto, e</td></tr>
<tr><td rowspan="3">(c) as obrigações do IPECE como entidade coordenadora do Projeto, no âmbito de suas responsabilidades, para</td><td>(i) cumprir com todas as obrigações estabelecidas neste Acordo e executar o gerenciamento e a coordenação gerais do Projeto,</td></tr>
<tr><td>(ii) monitorar e operar constantemente durante a implementação do Projeto o pessoal, as funções, as capacidades e os recursos de maneira que seja satisfatória para o Banco, para a execução dessas funções relacionadas ao Projeto</td></tr>
<tr><td>(iii) executar a todo o tempo durante a implementação do Projeto medidas que visem garantir que Entidades do Projeto e Parceiros do Projeto executem as suas partes específicas do Projeto, de acordo com todos as normas e práticas administrativas adequadas, recursos técnicos e financeiros e (iv) preparar e emitir relatórios sobre as atividades e ações descritas neste Acordo de forma tempestiva, incluindo a apresentação de relatórios financeiros, de progresso e de salvaguardas, em cooperação com as Entidades do Projeto e Parceiros do Projeto.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3">O Mutuário, através da SEPLAG, deverá adotar as medidas legais que sejam aplicáveis para garantir que o IPECE exerça os seus direitos e execute as suas obrigações assumidas através do Acordo de Gestão de forma a proteger os interesses do Mutuário e do Banco e para a realização dos objetivos do Projeto. A não ser que o Banco concorde de forma diferente, o Mutuário não deverá atribuir, emendar, revogar, renunciar, rescindir ou deixar de aplicar o Acordo de Gestão ou quaisquer de seus dispositivos.</td><td></td></tr>
</table>

Fonte: PAD.

[2] As siglas ESMF, RPF e DAS referem-se ao Plano de Gestão Social e Ambiental, Plano de Reassentamento Involuntário e aos Planos de Segurança de Barragens, respectivamente.

Quadro 72: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.E).

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição	Status
Anexo 2, Seção I.D	Para facilitar a execução do Projeto, o Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE mantenha os Acordos de Implementação com as Entidades do Projeto durante a Implementação do Projeto, com base em termos e condições aceitáveis para o Banco, incluindo, entre outros: a obrigação do Mutuário de disponibilizar partes dos recursos do Empréstimo alocados à Categoria (1) para as Entidades do Projeto para auxiliar o Mutuário na execução das partes respectivas do Projeto das referidas Entidades do Projeto, de acordo com as Diretrizes Anticorrupção, os Regulamentos das Aquisições, o ESMF, o RPF e a DAS, além do Manual Operacional do Projeto.	**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.
	O Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE exerça os seus direitos ou execute as suas obrigações assumidas em conformidade com os Acordos de Implementação, de forma a resguardar os interesses do Mutuário e do Banco e para a realização dos objetivos do Projeto. A não ser quando seja acordado de forma diferente com o Banco, o Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE não atribua, emende, revogue, renuncie, rescinda ou deixe de aplicar os Acordos de Implementação ou qualquer um dos seus dispositivos.	
Anexo 2, Seção I.E	Para facilitar a execução do Projeto, o Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE mantenha Memorandos de Cooperação Técnica com os Parceiros do Projeto, com base em termos e condições aceitáveis para o Banco, para auxiliar o Mutuário na execução das partes respectivas do Projeto dos referidos Parceiros do Projeto, de acordo com as Diretrizes Anticorrupção, os Regulamentos das Aquisições, o ESMF, o RPF e a DAS, além do Manual Operacional do Projeto.	**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.
	O Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE exerça os seus direitos ou execute as suas obrigações assumidas de acordo com os Memorandos de Cooperação Técnica, de forma a resguardar os interesses do Mutuário e do Banco e para a realização dos objetivos do Projeto. A não ser quando seja acordado de forma diferente com o Banco, o Mutuário deverá adotar as medidas legalmente aplicáveis para garantir que o IPECE não atribua, emende, revogue, renuncie, rescinda ou deixe de aplicar os Memorandos de Cooperação Técnica ou qualquer dos seus dispositivos.	

Fonte: PAD.

Quadro 73: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.F).

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição	Status
Anexo 2, Seção I.F	Para facilitar a execução do Projeto, o Mutuário deverá manter um Acordo de Cooperação Técnica com o TCE durante a implementação do Projeto, com base em termos e condições aceitáveis para o Banco, para auxiliar o Mutuário na execução das auditorias do Projeto, de acordo com as Diretrizes Anticorrupção, os Regulamentos das Aquisições, o ESMF, o RPF e a DAS, além do Manual Operacional do Projeto.	**Cumprida** por meio dos Acordos de Cooperação publicados no dia 30/12/2019.
	O Mutuário deverá exercer os seus direitos ou executar as suas obrigações assumidas através do Acordo de Cooperação Técnica, de forma a resguardar os interesses do Mutuário e do Banco e para a realização dos objetivos do Projeto. A não ser quando seja acordado de forma diferente com o Banco, o Mutuário não deverá atribuir, emendar, revogar, renunciar, rescindir ou deixar de aplicar o Acordo de Cooperação Técnica ou qualquer um dos seus dispositivos.	
Anexo 2, Seção IV.2	No período de até **três anos** da data da efetividade, ou em outra data acordada com o Banco, o Mutuário deverá estabelecer um plano de ação, em conformidade com as suas responsabilidades constitucionais e administrativas, a ser implementado para o estabelecimento de Arranjos Institucionais para o Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central, cobrindo a sua operação e manutenção, em forma e substância satisfatórios para o Banco, da forma acordada com o Mutuário.	A cumprir. Contratado consultor para Proposição de um Modelo de Gestão para o Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central (SAB-SC).

Fonte: PAD.

Quadro 74: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.G).

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição			Status
Anexo 2, Seção I.G	Para garantir a adequada implementação do Componente 4 do Projeto após a ocorrência de uma Crise Elegível ou de uma Emergência, e antes da execução de quaisquer das atividades incluídas na referida Parte do Projeto, o Mutuário deverá adotar as seguintes medidas, tudo de acordo com termos e de forma satisfatória para o Banco:	(a) determinar ou apresentar comprovação de que uma entidade competente tenha determinado a ocorrência de uma Crise Elegível ou de uma Emergência, e o Banco tenha concordado com a referida determinação;		Manual CERC elaborado e até junho de 2024 o Componente 4 não foi acionado.
		(b) preparar e fornecer ao Banco uma solicitação oficial para financiamento de Despesas Elegíveis conforme a Categoria (1) (b), para dar resposta à referida Crise Elegível ou Emergência;		
		(c) preparar, consultar e divulgar todos os instrumentos de salvaguarda necessários para as referidas atividades, de acordo com os dispositivos da Seção I.D deste Acordo e		
		(d) preparar e fornecer ao Banco um manual (o Manual CERC) para implementação da Parte 4 do Projeto, incluindo:	(i) a lista de atividades de resposta a emergência e reconstrução propostas a serem executadas,	
			(ii) arranjos de gestão financeira,	
			(iii) métodos e procedimentos de aquisições,	
			(iv) documentação necessária para saques de Despesas Elegíveis da Categoria (1) (b)	

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição			Status
			(v) instrumentos de salvaguarda para a gestão ambiental e social consistentes com as Políticas de Salvaguarda do Banco em vigor na época sobre a questão e	
			(vi) quaisquer outros arranjos que possam ser necessários para garantir a adequada coordenação e implementação da Parte 4 do Projeto.	

Fonte: PAD.

Quadro 75: Obrigações Legais em andamento do Projeto (Anexo 2, Seção I.H).

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição		Status
Anexo 2, Seção I.H	O Mutuário deverá:	1. Implementar o Projeto de acordo com os dispositivos do ESMF, RPF e da DSA.	Em cumprimento.
		2. Garantir que todas as medidas para a execução das recomendações do ESMF, RPF e da DSA sejam tomadas de forma tempestiva e que todos os planos necessários preparados de acordo com os referidos ESMF, RPF e DAS tenham recebido o comunicado escrito de não objeção do Banco antes do início de qualquer obra ou serviço.	Em cumprimento.
		3. Garantir que os termos de referência de qualquer consultoria relativa ao Projeto sejam satisfatórios para o Banco, mediante a análise da instituição e, com essa finalidade, os referidos termos de referência deverão devidamente incorporar os requisitos das Políticas de Salvaguarda do Banco em vigor na época, a serem aplicados às orientações fornecidas pelos referidos serviços de consultoria.	Em cumprimento.
		4. no período de até **um ano** da data de efetividade ou outra data acordada pelo Banco contratar e manter, durante toda a implementação de todas as atividades de segurança de barragem do Projeto, o Painel de Especialistas em Segurança de Barragens que consiste de três ou mais profissionais com expertise nos campos técnicos relevantes aos aspectos de segurança de barragens.	**Cumprida.** Consultores contratados.
		5. No período de até **três anos** da data da efetividade, ou em outra data acordada pelo Banco finalizar a revisão periódica de segurança do açude do Gavião e os estudos complementares do açude do Banabuiú em conformidade com as ações da DAS.	A cumprir. Será rescindido o contrato com a Empresa de consultoria para desenvolver "Plano de Segurança das Barragens" os quais incluem, no escopo da consultoria, a revisão periódica de segurança do açude do Gavião e os estudos complementares do açude do Banabuiú.
		6. No período de até **quatro anos** da data da efetividade ou em outra data acordada pelo Banco finalizar os planos de segurança dos açudes do Gavião e do Banabuiú (incluindo os planos de instrumentação e os planos de operação e manutenção e as EPPS), em conformidade com a DAS e os termos de referência acordados com o Banco.	A cumprir. Será rescindido o contrato com a Empresa de consultoria para desenvolver "Plano de Segurança

Seções do Acordo do Empréstimo	Descrição		Status
			das Barragens" os quais incluem, no escopo da consultoria, a revisão periódica de segurança do açude do Gavião e os estudos complementares do açude do Banabuiú.
		7. No período de até **cinco anos** da data da efetividade ou em outra data acordada pelo Banco realizar trabalhos de reabilitação do Açude do Banabuiú em conformidade com a DAS.	A cumprir As referidas obras estão sendo executadas pelo DNOCS. previsão de finalização em 08/2024.

Fonte: PAD.

Apêndice 2: Lista de Projetos de Assistência Técnica por Setorial

Lista dos Projetos - Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF)						
Nº	**Componente**	**Órgão**	**Projetos**	**Categoria de Gastos**	**Atividades de Assistência Técnica**	
1	COMPONENTE (I) - AUMENTO DA SEGURANÇA HÍDRICA	SRH	Ampliação da Infraestrutura Hídrica (Malha D'Água).	Obras	1	Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.
2				Consultoria	2	Serviços de Engenharia Consultiva para Gerenciamento, Fiscalização e Assessoria Técnica da Obra de Implantação do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.
3				Bens	3	Aquisição de equipamentos de TI para suporte ao Projeto Malha D'Água.
4				Bens	4	Aquisição de GPS Geodésico para Suporte ao Projeto Malha D'Água e às Ações de Regulação de Uso.
5				Consultoria Individual	5	Prestação de Serviços de Pessoa Física para Proposição de um Modelo de Gestão para o Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central (SAB-SC).
6			Segurança de Barragens (Banabuiú - Sertão Central e Gavião).	Consultoria Individual	6	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Engenheiro Geotécnico.
7				Consultoria Individual	7	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Hidromecânica.
8				Consultoria Individual	8	Painel de Especialistas para as Barragens Banabuiú e Gavião: Especialista em Hidrologia.
9		COGERH	Universalização da Macromedição.	Bens	9	Aquisições de Estações de Medição Fixas, visando a universalização da macromedição da COGERH.
10				Bens	10	Aquisições de Estações de Medição Portáteis.
11				Serviços	11	Instalação das Estações de Medição Fixas e Pequenos Serviços de Engenharia para Instalação de Medidores de Vazão.
12			Regulação de Uso.	Consultoria	12	Prestação de serviços de consultoria, Contemplando as Ações de Regularização de Recursos Hídricos para as 12 (doze) Bacias Hidrográficas do Estado do Ceará.
13				Bens	13	Aquisição de Equipamentos para uso da Fiscalização de Recursos Hídricos.
14			Segurança de Barragens (Banabuiú - Sertão Central e Gavião).	Consultoria	14	Serviços Especializados de Engenharia para Elaboração dos Planos de Segurança das Barragens Gavião e Arrojado Lisboa.
15		FUNCEME	Aperfeiçoamento do Monitoramento Qualiquantitativo.	Bens	15	Aquisição de Equipamentos para Instrumentação e Monitoramento de Bacias Hidráulicas.
16				Bens	16	Aquisição de licença do ArcGis.
17				Serviços	17	Serviços de Engenharia para Instalação dos Equipamentos de Monitoramento de Bacias Hidráulicas.
18				Serviços	18	Serviço de Laboratório para Análises Físico-químicas e Biológicas em Amostras de Água Bruta de Corpos Hídricos Superficiais Localizados no Ceará.
19				Consultoria Individual	19	Assessoria Técnica à Implementação do Monitoramento da Qualidade de Água por Sensoriamento Remoto.
20		FUNCEME /SDE		Bens	20	Aquisição e Instalação de Plataformas Automáticas de Coleta de Dados Agrometeorológico.
21		FUNCEME /SDE		Serviços	21	Serviços de Engenharia para Instalação de Estações Meteorológicas.
22		FUNCEME		Bens	22	Aquisição de Radar Polarimétrico de Banda X.
23		FUNCEME /SDE		Bens	23	Aquisição de Drones e de Sistemas (softwares) de Processamento de Imagens.
24		FUNCEME		Consultoria	24	Monitoramento Utilizando Técnicas de Modelagem Hidrológica e de Sensoriamento Remoto dos Pequenos Açudes Visando sua Incorporação na Estimativa de Aporte aos Reservatórios Estratégicos do Estado.
25			Fortalecimento do Sistema de Previsão Climática.	Bens	25	Aquisição de Equipamentos de Informática para Suporte ao Monitoramento e Previsão Hidroambiental.
26				Bens	26	Cluster para Modernização do Sistema de Previsão Climática e de Afluências aos Principais Reservatórios do Estado.
27				Serviços	27	Capacitação e Treinamento de Técnicos da Funceme.

Nº	Componente	Órgão	Projetos	Categoria de Gastos	Atividades de Assistência Técnica	
28	COMPONENTE (II) – MELHORIA DA EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS DE ÁGUA	CAGECE	Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores (01 a 06).	Obras	28	Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores Hidráulicos (01 a 06).
29				Consultoria	29	Serviços de Engenharia Consultiva para Gerenciamento, Fiscalização e Assessoria Técnica da Obra de Controle de Perdas no município de Fortaleza.
30			Estudos para Reorganização Operacional e de Modelo de Negócio da Cagece.	Consultoria	30	Consultoria para Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio e Melhoria do Desempenho Empresarial da Cagece.
31			Estudo Econômico e Social para Revisão da Estrutura Tarifária da Cagece.	Consultoria	31	Elaboração de Estudo de Mercado e da Estrutura Tarifária da Concessionária para os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.
32			Melhoria na Gestão de Empreendimentos (Planejamento, Projeto e Obras).	Consultoria	32	Consultoria Especializada para Implantação de Melhorias nos Processos de Gestão de Empreendimentos da CAGECE.

Nº	Componente	Órgão	Projetos	Categoria de Gastos	Atividades de Assistência Técnica	
33	COMPONENTE (III) – FORTALECIMENTO DA GESTÃO DO SETOR PÚBLICO	SCIDADES	Elaboração do Plano Estadual de Saneamento Básico.	Consultoria	33	Serviços Especializados para Elaboração do Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Ceará (PAAES) e Planos Correlatos.
34				Consultoria Individual	34	Consultor Jurídico Individual, Especialista em Saneamento Básico, para Adequação do Marco Regulatório da Política Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.
35		ARCE	Metodologia de Controle Regulatório dos Ativos de Utilities de Saneamento e de Distribuição de Gás Canalizado.	Consultoria	35	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Destinado aos Setores de Distribuição de Gás Canalizado, de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, no Âmbito do Estado do Ceará.
36			Otimização, fortalecimento, modernização monitoramento e controle regulatório, e melhoria de processo da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.	Consultoria	36	Modernização da Gestão e da Atividade Regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
37			Melhoria de Processos de Controle, Fiscalização e Certificação de Informações.	Consultoria	37	Melhoria de Processos de Controle, Fiscalização e Certificação de Informações para Regulação dos Serviços de Saneamento Básico.
38		CGE	Desenvolvimento do Sistema de Controle de Contratos.	Consultoria	38	Consultoria para o Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Controle de Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará.
39		IPECE	Suporte técnico para Unidade de Gerenciamento de Projetos.	Consultoria Individual	39	Consultor Individual Especialista Sênior em Aquisições.
40				Consultoria Individual	40	Consultor Individual Especialista Pleno em Aquisições e Contratos.
41				Consultoria Individual	41	Consultor Individual Analista Sênior em Aquisições e Contratos.
42				Consultoria Individual	42	Consultor Individual em Monitoramento e Controle para Apoio à Unidade de Gerenciamento do Projeto - UGP do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE.
43				Consultoria Individual	43	Consultor Individual Especialista em Gestão Socioambiental para prestar suporte técnico a Unidade de Gerenciamento de Projetos - UGP.
44				Consultoria Individual	44	Consultor Individual para o serviço de Suporte Operacional e Logístico para Unidade Gerenciamento de Projetos.
45				Bens	45	Suporte em Aquisições de Bens para Unidade de Gerenciamento de Projetos.
46				Serviços	46	Serviços Técnicos de Tradução para Documentos de Aquisições.
47				Serviços	47	Aquisição de Licença para utilização de dois contratos (Inglês e Português) do documento: Plant and Design-Build Contract 1st Ed (1999 Yellow Book) da Federação Internacional de Engenheiros de Consultoria - FIDIC.
48				Consultoria Individual	48	Consultor Individual para Serviço de Tradução do Edital Tipo "Turnkey" da Obra do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central do Projeto de Apoio Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará.
49			Políticas Públicas capazes de incentivar ações ligadas ao Setor de Recursos Hídricos e Agronegócio.	Consultoria	49	Consultoria para Desenvolvimento de Metodologia do Cálculo do PIB do Agronegócio e do PIB da Agricultura Familiar do Estado do Ceará e Uso de Instrumentos de Análise de Impactos Econômicos com Enfoque nos Recursos Hídricos do Estado do Ceará.
50			Realização de Treinamentos com Foco no Fortalecimento Institucional do Governo do Estado do Ceará.	Consultoria	50	Empresa Especializada para Realização de Treinamentos com Foco no "Fortalecimento Institucional do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), Através da Capacitação em Análise de Dados, Ferramentas de Business Inteligence (BI) e Avaliação de Políticas Públicas".
51			Pesquisas domiciliares na área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.	Serviços	51	Empresa Especializada para Realização de Pesquisas Domiciliares na Área de Abrangência dos Municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central.
52			Sistema de Contas Econômicas Ambientais da Água Utilizando Tabela de Recursos e Usos e Matriz de Insumo Produto.	Consultoria Individual	52	Consultor Individual Especialista em Sistema de Contas Econômicas Ambientais da Água Utilizando Tabela de Recursos e Usos e Matriz de Insumo Produto.

Nº	Componente	Órgão	Projetos	Categoria de Gastos	Atividades de Assistência Técnica	
53	COMPONENTE (III) – FORTALECIMENTO DA GESTÃO DO SETOR PÚBLICO	SDE / IPECE	Implantação do Sistema Estratégico para o Assessoramento à Irrigação - SEAI do Programa de Eficiência do Uso da Água no Setor Agropecuário para Cinco Bacias do Estado do Ceará.	Consultoria	53	Consultoria para Implementação e Implantação do Sistema Estratégico para o Assessoramento à Irrigação - SEAI do Programa de Eficiência do Uso da Água no Setor Agropecuário para Cinco Bacias do Estado do Ceará (Alto, Médio e Baixo Jaguaribe, Banabuiú e Salgado).
54		SDE / FUNCEME	Programa de Eficiência do Uso da Água no Setor Agropecuário para Cinco Bacias do Estado do Ceará.	Consultoria	54	Consultoria para Levantamento Cadastral de Produtores Rurais, Determinação de Indicadores Socioeconômicos e Estimativa de Demandas Hídricas do Setor Agropecuário nas Bacias do Baixo, Médio e Alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado no Estado do Ceará.
55				Bens	55	Fornecimento e instalação de Plataformas Automáticas de Coleta de Dados para Metodologia Surface Renewal (SR).
56		SEPLAG	Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) do Poder Executivo do Estado do Ceará.	Consultoria	56	Consultoria para Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) do Poder Executivo do Estado do Ceará.
57				Bens	57	Aquisição de equipamentos de TI, mobiliários e Equipamentos de Imagem e Som para Estruturação da Área de Gestão de Investimento Público da Secretaria do Planejamento e Gestão.
58		TCE	Fortalecimento Institucional do Tribunal de Conta do Estado do Ceará.	Bens	58	Aquisição de Equipamentos (Vant's), Software e Treinamento para Auditoria e Monitoramento de Obras de Infraestrutura Hídrica.
59				Bens	59	Aquisições de Equipamentos para Desenvolver Solução de Monitoramento de Obras de Engenharia que Consiste na Elaboração de uma Base Analítica Composta de Mecanismo de Coleta de Dados e Painéis de Monitoramento de Obras de Engenharia por Meio da Tecnologia de Business Intelligence e Aplicação de Modelos de Machine Learning.
-	COMPONENTE (IV) - RECURSOS NÃO ALOCADOS	-	-	-	-	-
-	Taxa de abertura - FRONT AND	-	-	-	-	-

Fonte: UGP-IPECE.

Apêndice 3: Acompanhamento de Salvaguardas e Aspectos Socioambientais do Projeto

ANEXO 1 do Marco de Gestão Socioambiental

Relatório de Acompanhamento de Salvaguardas e Aspectos Socioambientais do Projeto

A seguir será apresentado o acompanhamento detalhado do desempenho do Projeto no 1° semestre de 2024, em relação aos programas norteadores das atividades a serem realizadas.

Os componentes com previsão de implantação de infraestrutura, com acionamento das salvaguardas ambientais e sociais do Banco Mundial referem-se a:

- ✓ COMPONENTE 1: Aumento da Segurança Hídrica – Projeto Malha D'Água – Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central.
- ✓ COMPONENTE 2: Melhoria da eficiência dos serviços de água – Controle e Redução de perdas na Região Metropolitana de Fortaleza – RMF.

PROGRAMAS NORTEADORES:

Programa 1: Gerenciamento Socioambiental do Projeto

Conteúdo: Supervisão do Plano de Gestão Socioambiental - PGS

Responsável: UGP

Situação atual: O Plano de Gestão Socioambiental – PGS, elaborado pela Empreiteira do SAB-SC, e o PGS, elaborado pelas Empreiteiras dos Lotes I e II dos DMCs, estão sendo monitorados pelo Engenheiro e ATO (respectivamente), com apoio da UGP.

Programa 2: Procedimentos de Gestão e Supervisão Socioambiental do Projeto

Conteúdo: Avaliação ambiental dos projetos; Realização de consultas públicas; e Controle de emissão de licenças ambientais.

Responsável: UGP e SRH/CAGECE

Situação atual: O cumprimento das condicionantes da LI, de responsabilidade da Empreiteira, está sendo monitorado pela SRH, com apoio da UGP. Quanto às obras dos DMCs, não foi necessário o processo de licenciamento porque a Semace entendeu que o escopo do projeto já está contemplado na LO n° 06/2019-DICOP-GECON para a ETA Gavião.

Programa 3: Programa de Medidas Mitigadoras e Compensatórias

Conteúdo: Controle dos impactos das obras e intervenções.

Responsável: UGP, SRH/CAGECE e Supervisora de Obras

Situação atual: O Estudo de Viabilidade Ambiental (EVA) do Projeto aprovado pela SEMACE, e o cumprimento das condicionantes da LI, de responsabilidade da Empreiteira, está sendo monitorado pela SRH, com apoio da UGP. Os impactos gerados pelas obras urbanas dos DMCs, estão sendo monitorados pela CAGECE, com apoio da UGP.

Programa 4: Fortalecimento institucional da Gestão Ambiental

Conteúdo: Capacitação Socioambiental (incluindo as salvaguardas do Banco Mundial) das equipes da SRH, COGERH e CAGECE.

Responsável: UGP

Situação atual: Concluído

Programa 5: Manual Socioambiental de Construção (MAC)

Conteúdo: Procedimento de controle ambiental e social de obras a serem adotados pelas construtoras; Verificação de aplicação do conteúdo dos orientadores para a implantação dos Planos de Gestão Ambiental e Social de Obra – PGASO.

Responsável: SRH/CAGECE e Supervisora de Obras

Situação atual: A implantação das atividades do PGS do SAB – SC e dos DMCs está sendo monitorados pelas Supervisoras (Engenheiro e ATO) e sintetizadas nos relatórios mensais, os quais tem acompanhamento da UGP que visa assegurar o atendimento da legislação vigente, das diretrizes e salvaguardas socioambientais do Banco Mundial.

Programa 6: Comunicação Social

Conteúdo: Divulgação das obras junto à população local e comunidade; Atividades de participação da comunidade; Implantação das ações previstas nos documentos orientadores do trabalho socioambiental do Projeto, junto às comunidades.

Responsável: UGP, SRH/CAGECE, Supervisora e Construtoras.

Situação atual: As atividades dos Planos de Comunicação Social (PCS) do SAB – SC e dos DMCs estão sendo implementadas pelas Empreiteiras e monitoradas pelas Supervisoras (Engenheiro e ATO), com apoio da UGP.

Programa 7: Educação Ambiental e sanitária

Conteúdo: Apoio ao controle de obras em relação à educação ambiental e sanitária; Implantação das ações previstas nos documentos orientadores do trabalho socioambiental do Projeto, junto às comunidades, técnicos e trabalhadores envolvidos nas obras.

Responsável: UGP, SRH/CAGECE, Supervisora e Construtoras.

Situação atual: As ações de orientação ambiental e sanitária estão sendo implementadas pelas Empreiteiras nas comunidades, técnicos e trabalhadores envolvidos nas obras do SAB-SC e dos DMCs e supervisionadas pelo Engenheiro e ATO. A execução das atividades está sendo monitorada pela SRH e CAGECE (respectivamente, com apoio da UGP no que se refere ao atendimento da legislação vigente, das diretrizes e salvaguardas socioambientais do Banco Mundial.

Programa 8: Programa de melhoria da qualidade da água do reservatório Banabuiú

Conteúdo: Programas de controle do aporte de nutrientes e de controle interno de eutrofização.

Responsável: FUNCEME.

Situação atual: Contratada empresa para realização de serviço de laboratório para análises físico-químicas e biológicas em amostras de água bruta de corpos hídricos superficiais localizados no Ceará; e Assessoria técnica à implementação do monitoramento da qualidade de água por sensoriamento remoto, ambos de responsabilidade da FUNCEME.

15. ANEXOS

ANEXO 1: Publicações dos Contratos adjudicados, evidências das entregas dos produtos e demandas registradas pelo Mecanismo de Queixas durante o período de referência

NOME	FUNÇÃO	MAT.	CLASSE	ORIGEM	DESTINO	PERÍODO	QT	VALOR	%	TOTAL
PEDRO RUBENS BEZERRA BARROS	SOCIOEDUCADOR	3002569-5	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	15 E 16/02/2024	1,5	61,33	20%	110.39
NAILTON ALBERTO SILVA DE SOUSA	SOCIOEDUCADOR	3000624-0	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	15 E 16/02/2024	1,5	61,33	20%	110.39
SILVIO BRANDAO RODRIGUES	SOCIOEDUCADOR	3000614-3	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	15 E 16/02/2024	1,5	61,33	20%	110.39

*** *** ***

PORTARIA SEAS Nº114/2024 – O SUPERINTENDENTE ADJUNTO DO SISTEMA ESTADUAL DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE AUTORIZAR os **SERVIDORES** relacionado no Anexo Único desta Portaria, a **viajarem** em objetivo de dar continuidade na prestação de apoio para a equipe do Centro Socioeducativo de Sobral, visando o reordenamento do atendimento de pós-crise, concedendo-lhes diárias, de acordo com o art. 3º; alíneas "a" e "b" do § 1º e 3º do art. 4º, arts. 6º, 8º e art. 10, do anexo I do Decreto 30.719, de 25 de Outubro de 2011, devendo a despesa correr à conta da dotação orçamentária desta Superintendência. SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA ESTADUAL DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO, em Fortaleza, 08 de março de 2024.

Jean Marçal Lima Cunha
SUPERINTENDENTE ADJUNTO

Registre-se e publique-se.

ANEXO ÚNICO A QUE SE REFERE À PORTARIA Nº114/2024, DE 08 DE MARÇO DE 2024

NOME	FUNÇÃO	MAT.	CLASSE	ORIGEM	DESTINO	PERÍODO	QT	VALOR	%	TOTAL
WELLINGTON FRANCA DO NASCIMENTO	SOCIOEDUCADOR	3000479-5	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18
MARIO ANTONIO LIMA CARDOSO	SOCIOEDUCADOR	3002796-5	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18
PEDRO RUBENS BEZERRA BARROS	SOCIOEDUCADOR	3002569-5	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18
ERASMO DE SOUSA LIMA JUNIOR	SOCIOEDUCADOR	3002771-X	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18
ANTHONY THYAGO ARAUJO DO NASCIMENTO	SOCIOEDUCADOR	3002647-0	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18
THIAGO SOUSA E SILVA	SOCIOEDUCADOR	3000288-1	V	FORTALEZA-CE	SOBRAL - CE	04 A 08/03/2024	4,5	61,33	20%	331.18

*** *** ***

PORTARIA Nº115/2024-SEAS, DE 08 DE MARÇO DE 2024 - O SUPERINTENDENTE DO SISTEMA ESTADUAL DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO, no uso das atribuições que lhe conferem o Decreto nº 32.419, de 13 de novembro de 2017, e, CONSIDERANDO as informações extraídas dos autos do Processo VIPROC sob nº 05232823/2023 e seus apensos; CONSIDERANDO os fatos constantes na Sindicância nº 003/2023, instaurada por meio da Portaria nº. 78/2023-SEAS, publicada no Diário Oficial do Estado do Ceará, Série 3, Ano XV, nº. 104, de 02/06/2023, às fls. 061, a fim de investigar e apurar denúncia de cometimento de infração disciplinar; CONSIDERANDO o Relatório Conclusivo da Comissão de Sindicância (fls. 136-144), cujo entendimento foi pautado nos princípios que regem o devido processo legal, com base nos fatos apurados; CONSIDERANDO os resultados da apreciação e análise transcritos no aludido Relatório; RESOLVE **homologar o Relatório Conclusivo**, com fulcro no art. 8º, inciso IV do Decreto Estadual nº. 32.419/2017, em observância aos princípios preconizados pela ECA e pelo SINASE. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação. PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE. GABINETE DO SUPERINTENDENTE DO SISTEMA ESTADUAL DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO.

Jean Marçal Lima Cunha
SUPERINTENDENTE, EM SUBSTITUIÇÃO

SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

EXTRATO DE CONTRATO
Nº DO DOCUMENTO 01/PSGH/SRH/CE/2024

CONTRATANTE: A SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS - SRH, localizado na Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº - Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, Térreo – Edifício SRH/SEINFRA, Cambeba, inscrita no CNPJ sob o nº 11.821.253/0001-42 CONTRATADA: **WLADIMIR ANTÔNIO RIBEIRO**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB-SP nº 110.307, Identidade nº 169427134 SSO-SP, CPF nº 021.448.258-82, com endereço profissional na Avenida Paulista nº 287, 7º Andar, Bairro Bela Vista, em São Paulo-SP – CEP 01311-000. OBJETO: O objeto do presente Termo é a **Prestação de Serviços de Consultoria Jurídica (Pessoa Física) para Proposição de um Modelo de Gestão** para o Sistema Adutor Banabuiú-Sertão Central (SAB-SC). FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Fundamenta-se este contrato em toda a legislação aplicável, especialmente pelo disposto no Regulamento de Aquisições para Mutuários de Operações de Financiamento de Projetos de Investimento do Banco Internacional de Reconstrução e Desenvolvimento – BIRD, em especial na Subcláusula 7.39, "d", no Contrato de Empréstimo Nº 9006–BR - Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará - IPF Ceará, firmado entre o Estado do Ceará e o Banco Mundial, no Plano de Aquisições, no Termo de Referência (Anexo I), na "Não Objeção Técnica" do Banco Mundial, na autorização do Sr. Secretário da SRH e nos demais elementos constantes no Processo Administrativo NUP 29001.000040/2024-17, tudo parte integrante deste contrato independente de transcrição. 1.2. Subsidiariamente são aplicáveis as normas nacionais, constantes na Lei nº 14.133/21, nos termos do disposto no § 3º do art. 1º. FORO: Fortaleza-CE. VIGÊNCIA: O presente contrato permanecerá vigente pelo prazo de 09 (nove) meses, contados da sua assinatura, obrigando-se o Contratado a executar os serviços no prazo 06 (seis) meses, contados a partir da emissão da Ordem de Serviços pela Contratante. VALOR GLOBAL: R$ 349.500,00 (trezentos e quarenta e nove mil e quinhentos reais) pagos em conformidade com Cláusula sétima do referido contrato, com recursos do Acordo de Empréstimo Nº 9006-BR- Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará - Componente I – Aumento da Segurança Hídrica, do Banco Mundial DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 29100005.18.544.342.11454.09.449035.1.754.3220049.1. 4.01. DATA DA ASSINATURA: 12 de março de 2024 SIGNATÁRIOS: MÁRCOS ROBÉRIO RIBEIRO MONTEIRO, Secretário dos Recursos Hídricos e WLADIMIR ANTÔNIO RIBEIRO, consultor.

Ricardo Veras Paz
COORDENADOR JURÍDICO

FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS

PORTARIA Nº025/2024 - O PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS-FUNCEME, no uso de suas atribuições, RESOLVE CONCEDER **VALE-TRANSPORTE**, nos termos do § 3º do art. 6º do Decreto nº 23.673, de 3 de maio de 1995, aos **SERVIDORES** relacionados, durante o mês de ABRIL/2024: Antonio Edinardo Oliveira, mat. 000119.1.6, 44 tipo A, Antônio José Duarte de Menezes, mat. 000300.1.5, 44 tipo A e Regina Lúcia Oliveira, mat. 000121.1.4, 44 tipo A. FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS - FUNCEME, em Fortaleza-CE., 13 de março de 2024.

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
PRESIDENTE

*** *** ***

EXTRATO DE CONTRATO
Nº DO DOCUMENTO 03/2024

CONTRATANTE: FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS – FUNCEME, situada na Av. Rui Barbosa Nº 1246 – Aldeota - Fortaleza-CE - CNPJ sob o nº 07.191.406/0001-48 CONTRATADA: **RADIO TAXI CAPITAL FORTALEZA LTDA**, sede Rua Vinte e Cinco de Março Nº 149 - Centro - Fortaleza - CE. OBJETO: o **serviço de transporte de passageiros**, por meio da utilização de táxi convencional, com gerenciamento através de plataforma web e aplicativo mobile para smartphone IOS e Android, para deslocamento de servidores, empregados e colaboradores à disposição da FUNCEME, inclusive de pequenas cargas, encomendas e malotes, por demanda, no município de Fortaleza e Região Metropolitana,. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Pregão Eletrônico n° 20230044 – SEPLAG e seus anexos, os preceitos do direito público, e a Lei Federal nº 8.666/1993, e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto. FORO: Município de Fortaleza, capital do Estado do Ceará. VIGÊNCIA: 12 (doze) meses,contado a partir da data da assinatura. VALOR GLOBAL: R$ 20.000,00 (Vinte mil reais) pagos em até 30 (trinta) dias, contados data da apresentação da nota fiscal/fatura devidamente atestada pelo gestor da contratação, mediante crédito em conta-corrente em nome da contratada, DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 29200007.18.545.341.20485.03.339039.1.5009100000.0; 29200007.18.545.341.20485.09.339039.1.5009100000.0; 29200007.18.545.341.10068.03.3390391..5011200070.1; ;29200007.18.122.421.20177.03.339039.1.5011200070.1.. DATA DA ASSINATURA: Fortaleza, 13 de março de 2023 SIGNATÁRIOS: Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins - Presidente da FUNCEME - CONTRATANTE e Luis Carlos Bandeira de Mello - Representante legal da empresa Rádio Táxi

Maria Lindalva de Assis Rêgo
ADVOGADA/ASJUR

SECRETARIA DA SAÚDE

PORTARIA Nº188/2024.

DESIGNA GESTOR DE UNIDADE CONTRATANTE DA COORDENADORIA DE MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E CONTROLE DO SISTEMA DE SAÚDE, NO ÂMBITO DA SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ

O SECRETÁRIO EXECUTIVO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO DA SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais que lhe confere o art. 52, inciso IV, da Lei 16.710 de 21 de dezembro de 2018, com as alterações dispostas pela Lei nº 17.007, de 30 de setembro de 2019 e pelo art. 12, inciso III, do Decreto Estadual n° 34.048, de 28 de abril de 2021, com as alterações estabelecidas pelo Decreto Estadual n° 34.828, de 29 de junho de 2022. CONSIDERANDO o Decreto Estadual nº 35.322, de 24 de fevereiro de 2023, que regulamenta, no âmbito da Administração

FSC www.fsc.org MISTO Papel produzido a partir de fontes responsáveis FSC® C126031

tendo em vista as despesas efetuadas pelo(a) servidor(a), para esse fim, não correrem por conta da dotação orçamentária do Poder Público Estadual, porém sem prejuízo de seus vencimentos e das vantagens fixas de caráter pessoal, ficando o(a) mencionado(a) servidor(a) obrigado a assinar termo de compromisso e responsabilidade e remeter à Coordenadoria de Gestão de Pessoas da Secretaria da Educação, os relatórios semestrais das atividades executadas, bem como de apresentar o relatório geral por ocasião do término do afastamento do que constará: Monografia, Dissertação ou Tese, devidamente aprovados. A não apresentação dos relatórios semestrais implicará a imediata suspensão da Portaria autorizadora. SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 16 de maio de 2024.

Eliana Nunes Estrela
SECRETÁRIA DA EDUCAÇÃO

*** *** ***

EXTRATO DO CONTRATO Nº012/2024

CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **FORMATO DIGITAL COMÉRCIO & COMUNICAÇÃO MULTI-MÍDIA LTDA**; OBJETO: **Aquisição de 9 (nove) caixas de som, míni, potência saída mínima 8W RMS**, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I – Termo de Referência (item 6) do edital Pregão Eletrônico nº 20230005 – SEPLAG/COPLO; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Pregão Eletrônico n° 20230005 – SEPLAG/COPLO, e seus anexos, os preceitos do direito público, a Lei Federal nº 8.666/1993, e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto; FORO: Fortaleza – CE; VIGÊNCIA: 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura; VALOR: R$ 749,97 (setecentos e quarenta e nove mil, noventa e sete centavos); DOTAÇÃO: 46100004. 04. 121. 422. 12254. 15. 449052. 1. 754.3220049. 1. 4. 01 (00306); DATA DA ASSINATURA: 10/05/2024; FISCALIZAÇÃO: Sandro Ney Cassiano Rodrigues, matrícula 300007.3.3; SIGNATÁRIOS: Raimundo Avilton Meneses Júnior - Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna e Napoleão Rosas de Lima – Representante Legal da Contratada.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

EXTRATO DO CONTRATO Nº019/2024

CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **A.J.G HACHEN. LTDA**; OBJETO: **Aquisição de 10 (dez) bebedouros, tipo elétrico de coluna**; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Cotação Eletrônica (COEP) nº. 2024/08567 e seus anexos, constantes no NUP nº. 46001.002748/2024-13, os preceitos do direito público, e a Lei Federal nº. 14.133/2021, com suas alterações, e, ainda, outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto; FORO: Fortaleza – CE; VIGÊNCIA: 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura (08/05/2024 – 07/05/2025); VALOR: R$ 6.910,00 (seis mil e novecentos e dez reais); DOTAÇÃO: 46100007.04.122.421.20121.03.449052.1.500.9100000.0.2.01 (03850); DATA DA ASSINATURA: 08/05/2024;GESTOR/FISCAL: Victor Hugo Almeida dos Santos, matrícula nº 300015-4-0; SIGNATÁRIOS: Raimundo Avilton Meneses Júnior – Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna e Antônio Júlio Gomes Hachen – Representante Legal da Contratada.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

EXTRATO DE ADITIVO AO CONTRATO DE CREDENCIAMENTO NA ÁREA DE SAÚDE
PROPOSTA Nº20/0717 - EDITAL Nº01/2020

I – ESPÉCIE: EXTRATO DO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE CREDENCIAMENTO NA ÁREA DE SAÚDE – PROPOSTA Nº20/0717– EDITAL Nº01/2020 CELEBRADO EM 28/10/2024, PUBLICADO NO D.O.E., DE 14/11/2022; II – CREDENCIADOR: INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ - ISSEC; III – ENDEREÇO: Rua Senador Pompeu, 685/Centro/Fortaleza/CE – CEP: 60025-000 – CGC: 07.271.141/0001-98; IV – CREDENCIADO(A): **ATUALMEDIC – CLINICA MEDICA E PSICOLOGIA DO TRANSITO LTDA**, ENDEREÇO: AV. GENERAL OSORIO DE PAIVA, Nº 1234, Bairro, PARANGABA em FORTALEZA - CE , inscrito(a) no C.N.P.J/CPF /MF Nº 42.826.087/0001-09, doravante denominado (a) VI – FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Este Termo Aditivo Nº 02/2024/ISSEC, ao Contrato de Credenciamento celebrado entre as partes acima qualificadas tem respaldo na Cláusula Quarta, ITEM 4.7 e Cláusula Décima Quarta, item 14.5 do Termo inicial e no Edital de Chamamento Público Nº01/2020, como fundamento legal o art. 60 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, com alterações, e está vinculado à CARTA PROPOSTA Nº 20/0717, o(a) CREDENCIADO(A) e ao Processo Administrativo NUP: 46042.011016/2024-38, quais passam fazer parte integrante deste Termo independente de transcrição; VII - FORO: Fortaleza/CE, VIII – OBJETO: O presente Termo Aditivo Nº02/2024/ISSEC, tem como objeto o **acréscimo ao Termo de Credenciamento inicial** firmado entre o ISSEC e o(a) CREDENCIADO(A) em data de 28/10/2024, publicado no DOE de 14/11/2022, da execução dos serviços de: NA ÁREA DE CLINICA MEDICA, TRAUMO – ORTOPEDIA, PSIQUIATRIA, PEDIATRIA, CARDIOLOGIA COM ECG, DERMATOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, PSICOLOGIA E FONOAUDIOLOGIA, PREVIAMENTE AUTORIZADO PELO ISSEC. Proposta do(a) CREDENCIADO(A), anexa aos autos do Processo Administrativo NUP: 46042.011016/2024-38 que autorizou a lavratura deste Termo de Aditivo, passando o contrato a vigorar com a seguinte redação; NA ÁREA DE CLINICA MEDICA, TRAUMO – ORTOPEDIA, PSIQUIATRIA, PEDIATRIA, CARDIOLOGIA COM ECG, DERMATOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, PSICOLOGIA, FONOAUDIOLOGIA E EXAMES DE CARDIOLOGIA, PREVIAMENTE AUTORIZADOS PELO ISSEC; de conformidade com o Item 1 e da Carta proposta Nº 20/0717, do Edital de Credenciamento Nº01/2020, nos termos do parecer técnico emitido pelo setor competente do ISSEC e aprovado pela Sra. Superintendente, que passam a fazer parte integrante deste Termo de Aditivo independente de transcrição; IX – DA ALTERAÇÃO: Durante a vigência deste Termo Aditivo Nº 02/2024/ISSEC, o(a) CREDENCIADO(A) deverá realizar a execução conforme estabelecido no Termo de Credenciamento inicial; O pagamento pela prestação dos serviços ora acrescidos será realizado pelo ISSEC obedecidas as mesmas disposições contidas no Edital de Credenciamento Nº 01/2020 e na Cláusula Oitava do Termo de Credenciamento inicial; O quantitativo de consultas por mês disponibilizado no Edital para o credenciamento, abrangerá todas as especialidades autorizadas para o atendimento pelo(a) CREDENCIADO(A); X – DA VIGÊNCIA DA ALTERAÇÃO: Este Termo Aditivo Nº 02/2024/ISSEC ao Termo de Credenciamento inicial entrará em vigor a partir da data de sua publicação no Diário Oficial do Estado; XI – DAS RATIFICAÇÕES: Ficam mantidas e inalteradas as demais Cláusulas e condições do Termo de Credenciamento inicial não modificadas por este Termo Aditivo Nº 02/2024/ISSEC; XII – DA DATA: 12/04/2024; XIII – SIGNATÁRIOS: O INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ – ISSEC/Katherine Saunders Gondim/Superintendente do ISSEC/Credenciador e ATUALMEDIC – CLINICA MEDICA E PSICOLOGIA DO TRANSITO LTDA.

Katherine Saunders Gondim
SUPERINTENDENTE

FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ

O PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e tendo em vista o que consta do(s) processo(s) nº 22001.018372/2024-09 – NUP / SUÍTE, RESOLVE CONCEDER, nos termos do artigo 40, §7°, da Constituição Federal, com redação dada pela Emenda Constitucional Federal n° 103, de 12 de novembro de 2019, e do artigo 23, §§1° e 4°, da Emenda Constitucional Federal n° 103, de 12 de novembro de 2019, combinados com o artigo 1°, inciso IV, §1°, da Lei Complementar Estadual n° 210, de 19 de dezembro de 2019, e com o artigo 16, inciso I, art. 77, da Lei Federal n° 8.213, de0 24 de julho de 1991, e o art. 1º da Lei Complementar nº 31, de 05 de agosto de 2002, ao(s) **DEPENDENTE(S)** do(a) ex-servidor(a) José Lima da Silva, CPF nº 14194953304, aposentado(a) pelo(a) Secretaria de Educação – SEDUC, onde percebia os proventos do(a) cargo/função de Professor, nível/eferência H, matrícula nº 069198-1-2, com óbito em 24/01/2024, **pensão** mensal no valor de R$ 6.424,02 (Seis mil, quatrocentos e vinte e quatro reis, e dois centavos), correspondente a 80% do benefício, calculado com base nos proventos do(a) falecido(a), equivalente à cota familiar de 70%, a partir de 24/01/2024, conforme descrição e duração de benefício abaixo indicadas, por dependente:

NOME	PARENTESCO	CPF	VALOR R$	PRAZO PENSÃO (LEI 8.213/1991)
MARIA DA PAZ ROCHA SILVA	CÔNJUGE	14194953304	6.424,02	Art. 77, §2°, inciso V, alínea "c", item 6.

Para o benefício em referência ficam assegurados: I – A possibilidade aplicação da contribuição previdenciária ordinária prevista no art. 3°, parágrafo único, da Lei Complementar Estadual n° 210, de 19/12/2019; e II – Os limites de acumulação de benefícios previdenciários, previstos no artigo 24 e seus parágrafos, da Emenda Constitucional n° 103, de 12 de novembro de 2019. FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, aos 05 de março de 2024.

José Juarez Diógenes Tavares
PRESIDENTE

FSC www.fsc.org MISTO Papel produzido a partir de fontes responsáveis FSC® C126031

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

O(A) SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, no uso das atribuições que lhe foram delegadas pelo Excelentíssimo Senhor Governador do Estado do Ceará, nos termos do Parágrafo Único, do art. 88 da Constituição do Estado do Ceará e do Decreto nº 30.086, de 02 de fevereiro de 2010, e em conformidade com o art. 8º, combinado com o inciso III, do art. 17, da Lei nº 9.826, de 14 de maio de 1974, e também combinado com o(a) Decreto N º 35.985, de 07 de Maio de 2024 e publicado no Diário Oficial do Estado em 07 de Maio de 2024, RESOLVE **NOMEAR**, **EDUILTON DE VASCONCELOS BARROS FILHO**, para exercer o Cargo de Direção e Assessoramento de provimento em Comissão de Articulador, símbolo DNS-3 integrante da Estrutura Organizacional da SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, a partir da data da publicação. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, Fortaleza, 25 de abril de 2024.

Sandra Maria Olimpio Machado
SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

*** *** ***

PORTARIA CC 0026/2024-SEPLAG - O (A) SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, no uso de suas atribuições legais, considerando o disposto no art. 7º, do Decreto nº 32.999, de 27 de fevereiro de 2019, e no(a) Decreto 35.985 de 07 de Maio de 2024, RESOLVE **DESIGNAR EDUILTON DE VASCONCELOS BARROS FILHO**, ocupante do cargo de provimento em comissão d e Articulador, símbolo DNS-3, para ter exercício no(a), Assessoria Jurídica, unidade administrativa integrante da Estrutura Organizacional deste Órgão. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, Fortaleza, 25 de abril de 2024.

Sandra Maria Olimpio Machado
SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

*** *** ***

PORTARIA Nº117/2024: O SECRETÁRIO EXECUTIVO DA GESTÃO E GOVERNO DIGITAL, no uso de suas atribuições legais, considerando o que dispõe o Decreto de nº 35.323, de 24 de fevereiro de 2023, e, ainda, as estratégias para a redução dos gastos públicos, RESOLVE: Art. 1º - **Cessar os efeitos da portaria de n°433/2022** – Seplag. Art. 2º Autorizar a **PERÍCIA FORENSE DO ESTADO DO CEARÁ – PEFOCE**, a ser órgão ou entidade gerenciadora de registro de preços na categoria de aquisições de câmaras frigoríficas mortuárias, materiais de medicina legal de laboratório, veículos operacionais tipo rabecão e locação, para atender as atividades de perícia forense. Art. 3° - Esta portaria entrará em vigor a partir da data de sua publicação, permanecendo até 31 de dezembro de 2026. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO, Fortaleza,17 de maio de 2024.

Auler Gomes de Sousa
SECRETÁRIO EXECUTIVO DA GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

*** *** ***

PORTARIA Nº212/2024 O SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA DA SECRETARIA DO PLANEJAMENTOE GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e delegadas, em conformidade com o art. 209, §§ 3º e 7º da Lei n° 9.826, de14 de maio de 1974, RESOLVE **CONSTITUIR COMISSÃO DE SINDICÂNCIA**, composta pelos **SERVIDORES**: JOÃO PARENTE DE OLIVEIRAMACIEL, ocupante do cargo de ANALISTA DE GESTÃO PÚBLICA, matrícula n° 600270-1-3 (Presidente); DALIENE PAULA DA SILVEIRA FORTUNA LOPES, ocupante docargo de COORDENADORA, matrícula n° 30000439 (Membro); e ISAU CHAVES NETO, ocupante do cargo de COORDENADOR, matrícula n° 30000668 (Membro), para apuração dos fatos relatados no âmbito do processo Viproc nº 01371340/2024, em desfavor do servidor FRANCISCO PEREIRA JÚNIOR, ocupante do cargo de ARTICULADOR, matrícula n° 03715515. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 21 de maio de 2024.

Raimundo Avilton Meneses Júnior
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA

Registre-se e publique-se.

FSC
www.fsc.org
MISTO
Papel produzido a partir de fontes responsáveis
FSC® C126031

*** *** ***

EXTRATO DE ADITIVO AO CONTRATO Nº06/2021

ESPÉCIE: Terceiro Termo Aditivo ao Contrato nº 06/2021; CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: art. 57, inc. II, da Lei nº 8.666/93; OBJETO: **Prorrogar o contrato em epígrafe** por mais 12 (doze) meses; VIGÊNCIA: 13/05/2024 a 12/05/2025; RATIFICAÇÃO: Permanecem inalteradas as demais cláusulas e disposições do Contrato original, desde que não conflitem com o disposto neste Instrumento; DATA: 06/05/2024; SIGNATÁRIOS: Auler Gomes de Sousa – Secretário Executivo de Gestão e Governo Digital, Carlos Henrique Rodrigues Alexandria e Alexandra Vitorio de Morais - Representantes Legais da CONTRATADA.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

EXTRATO DE ADITIVO AO CONTRATO Nº20/2023

ESPÉCIE: Primeiro Termo Aditivo; CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADO: **JOÃO LOPES CAVALCANTE**; OBJETO: **Prorrogar o prazo** de vigência por mais 90 (noventa) dias; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: art. 57, §1º, inciso II, c/c o §2º da Lei Federal n° 8.666/1993 e suas alterações; FORO: Fortaleza - CE; VIGÊNCIA: De 23 de maio de 2024 até 20 de agosto de 2024; VALOR: Permanece nas mesmas condições do contrato original; RATIFICAÇÃO: Ratificam-se as demais cláusulas e condições do Contrato Original não modificadas por este Termo Aditivo ou por termos anteriores. DATA DA ASSINATURA: 07/05/2024; SIGNATÁRIOS: Auler Gomes de Sousa - Secretário Executivo da Gestão e Governo Digital e João Lopes Cavalcante - Leiloeiro.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

EXTRATO DO CONTRATO Nº013/2024

CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **PEDRO HENRIQUE TENANI**; OBJETO: **Aquisição de 2 (dois) terminais completos de videoconferência**, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I – Termo de Referência (item 3) do edital Pregão Eletrônico nº 20230005 – SEPLAG/COPLO; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Pregão Eletrônico n° 20230005 – SEPLAG/COPLO, e seus anexos, os preceitos do direito público, a Lei Federal nº 8.666/1993, e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto; FORO: Fortaleza – CE; VIGÊNCIA: 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura; VALOR: R$ 13.994,00 (treze mil, novecentos e noventa e quatro reais); DOTAÇÃO: 46100004. 04. 121. 422. 12254. 15. 449052. 1. 754.3220049. 1. 4. 01 (00306); DATA DA ASSINATURA: 13/03/2024; FISCALIZAÇÃO: Sandro Ney Cassiano Rodrigues, matrícula 300007.3.3; SIGNATÁRIOS: Raimundo Avilton Meneses Júnior - Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna e Pedro Henrique Tenani – Representante Legal da Contratada.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

EXTRATO DO CONTRATO Nº020/2024

CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **COMPANHIA ENERGÉTICA DO CEARÁ - COELCE**; OBJETO: **Prestação de Serviço de Fornecimento de Energia Elétrica Grupo B (baixa tensão)**; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Inexigibilidade de Licitação nº 02/2024, fundamentada no art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021 e demais legislação aplicável; FORO: Fortaleza – CE; VIGÊNCIA: A partir da data da assinatura, na forma do Art. 109 da Lei 14.133/21; VALOR: Valor anual estimado de R$ 106.631,07 (cento e seis mil, seiscentos e trinta e um reais e sete centavos); DOTAÇÃO: 4610007. 04. 122. 421. 20121. 03. 339039. 1. 500. 9100000. 0. 2. 01 (27070) e 4610007. 04. 122. 423. 21135. 03. 339039. 1. 500. 9100000. 0. 3. 01 (15348); DATA DA ASSINATURA: 10/05/2024; FISCALIZAÇÃO: Maria Lúcia de Mesquita, matrícula nº 2781.1.4; SIGNATÁRIOS: Auler Gomes de Sousa – Secretário Executivo da Gestão e Governo Digital e Eloa da Silveira Santander – Representante Legal da Contratada.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

SERVIDOR(A) DESCRIÇÃO OBJETO	MATRÍCULA CARGO	ORIGEM PERÍODO	DESTINO QTDE DIÁRIAS	VR. DIÁRIA	VR. TOTAL
Karine Rocha Montenegro Expedição de Macacos-prego (Sapajus Libidinosus) a ser realizada na zona de rural de Canindé.	30000358 Orientadora de Célula	Fortaleza 16/06/2024 à 25/06/2024 27/06/2024 à 30/06/2024 14/07/2024 à 23/07/2024	Canindé 9,5 3,5 9,5	R$ 131,43	R$ 2.957,16

SECRETARIA DA PROTEÇÃO ANIMAL – SEPA, em Fortaleza/CE 23 de maio de 2024.
David Andrade Rattacaso
SECRETARIA DA PROTEÇÃO ANIMAL, RESPONDENDO

Registre-se e publique-se

*** *** ***

PORTARIA Nº012/2024 - A SECRETÁRIA DA PROTEÇÃO ANIMAL – SEPA/CE, no uso de suas competências legais, RESOLVE AUTORIZAR a **COLABORADORA** EVENTUAL a seguir relacionada para viagem e objeto de serviço com a finalidade de prestar serviços de acordo com o objetivo mencionado abaixo, concedendo-lhes **diárias** de acordo com o Decreto Nº. 35.922, de 27 de março de 2024, devendo a despesa correr à conta da dotação orçamentária da Secretaria da Proteção Animal - SEPA.

COLABORADOR(A) DESCRIÇÃO OBJETO	ORIGEM PERÍODO	DESTINO QTDE DIÁRIAS	VR. DIÁRIA	VR. AJUDA DE CUSTO	VR. TOTAL
Vitória Fernandes Nunes Expedição de Macacos-prego (Sapajus Libidinosus) a ser realizada na zona de rural de Canindé.	Fortaleza 16/06/2024 à 25/06/2024 27/06/2024 à 30/06/2024 14/07/2024 à 23/07/2024	Canindé 9,5 3,5 9,5	R$: 354,84 R$: 354,84 R$: 354,84	R$: 354,84 R$: 354,84 R$: 354,84	R$: 9.048,42

VALOR POR EXTENSO: Nove mil, quarenta e oito reais e quarenta e dois centavos. SECRETARIA DA PROTEÇÃO ANIMAL – SEPA, em Fortaleza/CE 24 de maio de 2024.

David Andrade Rattacaso
SECRETARIA DA PROTEÇÃO ANIMAL, RESPONDENDO

Registre-se e publique-se.

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

PORTARIA Nº208/2024 - A SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e delegadas e considerando o que estabelece a Lei nº 14.367, de 10 de junho de 2009 e o Decreto n° 29.986, de 1° de dezembro de 2009, RESOLVE CONCEDER ao **SERVIDOR** desta Secretaria, **Auxílio Financeiro** na modalidade de Indenização de despesas relativas ao financiamento de curso de Pós-Graduação "stricto sensu", na forma constante do Anexo Único desta Portaria, ficando o referido servidor obrigado a apresentar, na área de Recursos Humanos, mensalmente, até o quinto dia útil, o comprovante de quitação do pagamento das parcelas do curso e declaração de assiduidade e, trimestralmente, a comprovação de sua situação acadêmica, emitidas pela Instituição de Ensino Superior - IES, implicando a não apresentação destes, na imediata suspensão dos efeitos desta Portaria. As despesas com os auxílios financeiros, ora estabelecidos, deverão correr a conta da dotação orçamentária própria da Secretaria do Planejamento e Gestão. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 27 de maio de 2024.

Sandra Maria Olimpio Machado
SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Registre-se e publique-se.

ANEXO ÚNICO A QUE SE REFERE À PORTARIA Nº208/2024, 27 DE MAIO DE 2024.

MATRÍCULA	FOLHA	NOME	CARGO/ FUNÇÃO/ CLASSE/ REFER.	ÓRGÃO/ ENTIDADE DE ORIGEM	UNIDADE DE EXERCÍCIO	PÓS-GRADUAÇÃO	INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR/ LOCAL	PERÍODO	DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	VALOR	Nº PARC
6002901-6	0251	Raimundo Avilton Meneses Junior	APO-H2	Secretaria do Planejamento e Gestão	SEXEC-PGI	Doutorado em Gestão de Empresas	Universidade Coimbra em Portugal	Fevereiro/2024 a Janeiro/2025	46100007.04.122.421.2 0121.03.339018.1.500. 9100000.0.2.01 (07889)	1.266,00	12

FSC www.fsc.org MISTO Papel produzido a partir de fontes responsáveis FSC® C126031

*** *** ***

PORTARIA Nº209/2024 - A SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE AUTORIZAR o servidor **FÁBIO DA SILVA MIRANDA**, ocupante do Cargo de COORDENADOR, matricula nº600737.1.6 a **viajar** para a Cidade de NATAL - RN, no período de 29 de maio de 2024 a 01 de junho de 2024 do corrente ano, com o objetivo de participar do XXI Congresso Internacional de Direito Constitucional, a ser realizado pela Escola Brasileira de Estudos Constitucionais (Ebec), programado para a cidade de NATAL – RN de 30 a 31 de maio de 2024, concedendo-lhe 03 (três) diárias e meia, valor unitário de R$354,84 (trezentos e cinqüenta e quatro reais e oitenta e quatro centavos), total R$1.241,94 (hum mil, duzentos e quarenta e um reais e noventa e quatro centavos), acréscimo de 35%, no valor de R$434,67 (quatrocentos e trinta e quatro reais e sessenta e sete centavos), ajuda de custo no valor de R$354,84 (trezentos e cinqüenta e quatro reais e oitenta e quatro centavos), totalizando a quantia de R$2.031,45 (dois mil, trinta e um reais e quarenta e cinco centavos) e passagens aéreas, para o trecho: FORTALEZA-CE/NATAL-RN/FORTALEZA-CE, no valor de R$3.787,03 (três mil, setecentos e oitenta e sete reais e três centavos), perfazendo um total de R$5.818,48 (cinco mil, oitocentos e dezoito reais e quarenta e oito centavos) de acordo com o artigo 1º; incisos I, III e §1º do inciso IV do art. 2°; inciso "II", § 2º do art. 4º; arts. 7º, 8º, e 12 e seu §1º; art. 16 e seu parágrafo único do Decreto nº 35.922, de 04 de abril de 2024, devendo a despesa correr à conta da dotação orçamentária da Secretaria do Planejamento e Gestão. SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 27 de maio de 2024.

Sandra Maria Olimpio Machado
SECRETÁRIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Registre-se e publique-se.

*** *** ***

EXTRATO DO CONTRATO Nº011/2024

CONTRATANTE: Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; CONTRATADA: **R.A. SOLUÇÕES LTDA**; OBJETO: **Aquisição de 1 (um) Projetor Multimídia, USB HDMI, tecnologia 3LCD**, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I – Termo de Referência (item 1) do edital do Pregão Eletrônico nº 20230005 – SEPLAG/COPLO; FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Pregão Eletrônico n° 20230005 – SEPLAG/COPLO, e seus anexos, os preceitos do direito público, a Lei Federal nº 8.666/1993, e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto; FORO: Fortaleza – CE; VIGÊNCIA: 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura; VALOR: R$ 3.220,00 (três mil, duzentos e vinte reais); DOTAÇÃO: 46100004. 04. 121. 422. 12254. 15. 449052. 1. 754.3220049. 1. 4. 01 (00306); DATA DA ASSINATURA: 17/05/2024; FISCALIZAÇÃO: Sandro Ney Cassiano Rodrigues, matrícula 300007.3.3; SIGNATÁRIOS: Raimundo Avilton Meneses Júnior - Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna e Renatta Arruda da Silva – Representante Legal da Contratada.

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
COORDENADORA DA ASJUR

*** *** ***

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº DO DOCUMENTO 08/2024

VALOR POR FONTE: FONTE 00 - RECURSOS ORDINÁRIOS: R$ 11.780,00; PROCESSO Nº: 46001.003752 / 2024-07 SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEPLAG OBJETO: **Inscrição** dos servidores AUGUSTO CÉSAR COSTA JÚNIOR e ANA LÚCIA LIMA GADELHA, **no 11º CONTRATOS WEEK – SEMANA NACIONAL DE ESTUDOS AVANÇADOS EM CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**" JUSTIFICATIVA: O evento reunirá renomados profissionais na área de gestão pública VALOR GLOBAL: R$ 11.780,00 (onze mil, setecentos e oitenta reais) DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 46100007. 04. 128. 423. 21126. 03. 339039. 1. 5011100001. 0. 3. 01 (07857) FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Art. 74, inciso III, alínea "f" c/c § 3º da Lei nº 14.133/2021 CONTRATADA: **INSTITUTO NEGÓCIO PÚBLICOS DO BRASIL – ESTUDOS E PESQUISAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – INP - LTDA**, CNPJ nº 10.498.974/0002-81 DECLARAÇÃO DE INEXIGIBILIDADE: DECLARO a INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 08/2024. Fortaleza/CE, 20/05/2024. Raimundo Avilton Meneses Júnior - Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna RATIFICAÇÃO: AUTORIZO e RATIFICO. Fortaleza/CE, 22/05/2024. Auler Gomes de Sousa - Secretário Executivo da Gestão e Governo Digita

Daliene Paula da Silveira Fortuna Lopes
ASSESSORIA JURÍDICA

ANEXO 2: Informações qualitativas e resultados obtidos a partir das entregas do Projeto

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

THE WORLD BANK

CONTRATO Nº 02/PSGH/SRH/CE/2022

PROJETO DE APOIO À MELHORIA DA SEGURANÇA HÍDRICA E FORTALECIMENTO DA INTELIGÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE ENGENHARIA PARA ATUAÇÃO COMO ENGENHEIRO CONFORME CONDIÇÕES DO CONTRATO DO LIVRO AMARELO (YELLOW BOOK) DA FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ENGENHEIROS DE CONSULTORIA - FIDIC, SEGUNDA EDIÇÃO, 2017, PARA DESIGN (PROJETO EXECUTIVO) E CONSTRUÇÃO DO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, INTEGRANTE DO PROJETO MALHA D'ÁGUA

NOTA TÉCNICA – DESIGN E OBRA

DESEMPENHO DO CONTRATO

TPF ENGENHARIA

KL ENGENHARIA

Julho/24

SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, INTEGRANTE DO PROJETO MALHA D'ÁGUA

NOTA TÉCNICA – DESIGN E OBRA DESEMPENHO DO CONTRATO

SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE ENGENHARIA PARA ATUAÇÃO COMO ENGENHEIRO CONFORME CONDIÇÕES DO CONTRATO DO LIVRO AMARELO (YELLOW BOOK) DA FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ENGENHEIROS DE CONSULTORIA - FIDIC, SEGUNDA EDIÇÃO, 2017, PARA DESIGN (PROJETO EXECUTIVO) E CONSTRUÇÃO DO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ – SERTÃO CENTRAL, INTEGRANTE DO PROJETO MALHA D'ÁGUA

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024

CONTRATO Nº 02/PSGH/SRH/CE/2022

JULHO - 2024

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

KL ENGENHARIA

tpf ENGENHARIA

SUMÁRIO

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

SUMÁRIO

SUMÁRIO 2
APRESENTAÇÃO 4
PROGRAMA 6
2.1. Análise geral do Programa 7
2.2. Design 10
2.2.1. Design da Captação 10
2.2.2. Design da ETA 10
2.2.3. Design do Setor 1 10
2.2.4. Design do Setor 2 11
2.2.5. Design do Setor 3 12
2.2.6. Entraves e Notificações 12
2.3. Obras 14
2.3.1. Captação, ETA e outras Obras Estacionárias 14
2.3.2. Adutoras 15
2.3.3. Aquisições de materiais previstos a serem realizados conforme cronograma do programa 20
2.3.4. Histogramas 25
MONITORAMENTO FINANCEIRO 26
3.1. Situação atual do Contrato 27
TERMO DE ENCERRAMENTO 29

APRESENTAÇÃO

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

1. Apresentação

A presente nota técnica tem como objetivo apresentar a situação no período de janeiro a junho de 2024 do Design e da Obra tendo como base o Programa vigente aprovado pelo Engenheiro.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

KL ENGENHARIA

tpf ENGENHARIA

PROGRAMA

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

2. Programa

O Programa atual da Obra foi apresentado pela Empreiteira em 09/06/2023 e aprovado pelo Engenheiro em 21/06/2023, tal documento propôs uma reprogramação dos marcos estabelecidos nos Requisitos do Contratante para a Seção 01, 02 e 03, porém, manteve as datas de início e término do Contrato. Vide tabela resumo abaixo dos marcos.

RESUMO DAS SEÇÕES - PROPOSTA DE NOVOS MARCOS

CONSÓRCIO ÁGUAS DO SERTÃO

SEÇÃO / ATIVIDADE	MARCOS CONTRATUAIS		NOVOS MARCOS PROPOSTOS	
	Nº DO MÊS	MÊS LIMITE	Nº DO MÊS	MÊS LIMITE
PROJETO EXECUTIVO - DESIGN DA CAPTAÇÃO E DA ETA	9	dez-22	16	jul-23
PROJETO EXECUTIVO - DESIGN DO SETOR 1	9	dez-22	16	jul-23
PROJETO EXECUTIVO - DESIGN DOS SETORES 2	PRED. SETOR 2		20	nov-23
PROJETO EXECUTIVO - DESIGN DOS SETORES 3	PRED. SETOR 3		22	jan-24
ENGENHARIA DE VALOR	PRED. SETOR 1		16	jul-23
ELABORAÇÃO DE ESTUDO DE VIABILIDADE AMBIENTAL (EVA)	4	jul-22	4	jul-22
PROGRAMA DE GESTÃO SOCIO AMBIENTAL - PGS	4	jul-22	4	jul-22
PLANO DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO DO SETOR 1	5	ago-22	5	ago-22
PLANO DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO DO SETOR 2	12	mar-23	22	jan-24
PLANO DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO DO SETOR 3	20	nov-23	24	mar-24
SEÇÃO 1 - SISTEMA DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA	15	jun-23	26	mai-24
ETA - 1ª ETAPA (SEÇÃO 1)	15	jun-23	26	mai-24
ETA - 2ª ETAPA (SEÇÃO 4)	28	jul-24	26	mai-24
ETA - 3ª ETAPA (SEÇÃO 5)	55	out-26	26	mai-24
SEÇÃO 2 - ADUTORAS PRINCIPAIS E SECUNDÁRIAS	17	ago-23	30	set-24
SEÇÃO 3 - ADUTORAS PRINCIPAIS E SECUNDÁRIAS	21	dez-23	34	jan-25
SEÇÃO 4 - ADUTORAS PRINCIPAIS E SECUNDÁRIAS	41	ago-25	41	ago-25
SEÇÃO 5 - ADUTORAS SECUNDÁRIAS	60	mar-27	60	mar-27

Notas:
PRED. SETOR 1 - Atividade que não possui marco contratual definido, porém é predecessora para o início das atividades do SETOR 1
PRED. SETOR 2 - Atividade que não possui marco contratual definido, porém é predecessora para o início das atividades do SETOR 2
PRED. SETOR 3 - Atividade que não possui marco contratual definido, porém é predecessora para o início das atividades do SETOR 3

2.1. Análise geral do Programa

O Engenheiro está desenvolvendo e aplicando as bases de planejamento, monitoramento e controle baseado nas datas de início e término das atividades propostas na EAP do cronograma aprovado junto ao Programa em 21/06/2023.

Em 30 de janeiro de 2024 o Engenheiro enviou a CRT 022/2024 mencionando a Subcláusula 8.7 [Ritmo de Progresso], pois, transcorridos aproximadamente 6 meses dos 10 meses planejados para a realização das obras da Seção 1:

a) Quanto ao Sistema de Captação:

a. As obras civis avançaram em torno de 20%;

b. Ainda não tinham sido comprados quase que a metade dos Materiais necessários; e

c. Não haviam iniciadas as obras de montagem; e

b) Quanto à ETA, não foram iniciadas as obras de montagem.

Além das observações realizadas acima, foram consideradas como indícios de dificuldade de cumprimento do prazo de conclusão da Seção 1:

a) A recusa da Empreiteira até aquele momento em atender aos Requisitos da Contratante quanto à recirculação do efluente líquido da ETA e a falta de um projeto alternativo aceitável pelo Engenheiro e pela Contratante; e

b) A falta de medidas concretas para realizar as obras da travessia da CE 153 pela adutora de água bruta da Captação à ETA.

Diante do exposto acima, o Engenheiro, com pena de acionar a Subcláusula 8.8 [Indenização por Atraso], instruiu a Empreiteira a apresentar dentro de 14 dias um programa com medidas específicas para garantir a conclusão das obras da Seção 1 dentro do prazo previsto.

No dia 07 de março de 2024, o Engenheiro recebeu o Programa revisto através da Carta CAS-612/2024 contendo os documentos:

• Relatório de Apoio – Item 8.3 – Programa (k)_2024_03_01_R00;

• Anexo 1 – Cronograma Executivo Detalhado Malha D'água_R00_Março_2024;

• Anexo 2 – Especificações_Tecnicas_R00;

• Anexo 3 – Lista de Status das Aquisições de Equipamentos da Captação e ETA;

• Anexo 4 – Plano de Ataque Setor 1;

• Anexo 5 – Planilha de controle de recebimento de materiais da obra.

Após análise do Programa, é possível notar a clara discrepância entre as informações apresentadas por meio dos Anexos 1 e 4. É preciso destacar que alguns Trechos da Seção 02 têm suas datas de término ultrapassando o mês de setembro de 2024, descumprindo o Marco contratual previsto para essa Seção.

O Engenheiro, após a análise e revisão do Programa apresentado por meio da Carta CAS-612/2024, apresenta suas objeções ao documento, através do Aviso CRT 102/2024 – STEC enviado em 20 de março de 2024.

Em 16/05/2024, a Empreiteira respondeu o Aviso CRT 102/2024 – STEC do Engenheiro encaminhando apenas o cronograma físico da obra com índice de produtividades atuais e concluiu informando que posteriormente iria enviar um novo Programa.

Em 30/05/2024 o Engenheiro emitiu Aviso a Empreiteira instruindo:

a) Apresentar um programa consistente, de acordo com a Subcláusula 8.3 [Programa], que contemple todas as exigências previstas da letra a) à k) e que não ultrapasse os marcos contratuais vigentes;

b) Apresentar uma análise crítica do que causou o atraso;

c) Apresentar medidas específicas para recuperar o atraso;

d) Apresentar a introdução de um sistema confiável de MRP (Material Requirements Planning);

e) Considerar a entrega dos Trechos 11 e 15 da Seção 2 em setembro de 2024, até que a Contratante acate a transferência para a Seção 3; e

f) Detalhar, no relatório de apoio, a metodologia que será adotada para os testes em cada etapa da obra.

Até o final do período deste relatório a Empreiteira ainda não apresentou formalmente uma nova versão do Programa. Portanto, ainda continua válido o Programa de 21/06/2023.

2.2. Design

O avanço do Design do Sistema Adutor Banabuiú Sertão Central – SAB até o final do período de junho de 2023 e pode ser apresentado conforme abaixo:

2.2.1. Design da Captação

O Design da captação possui a Não objeção completa de todos os projetos.

2.2.2. Design da ETA

O Design da ETA possui a Não objeção completa de todos os projetos.

2.2.3. Design do Setor 1

O Design do Setor 01 possui a Não objeção completa de todos os projetos.

- Engenharia de Valor do Setor 01

> *"O Engenheiro, com a anuência da Contratante, instrui a Empreiteira a adotar no projeto de engenharia do Sistema Adutor Banabuiú, Setor 1, a tecnologia non-slam para contenção dos efeitos dos transientes hidráulicos, nas seguintes condições:*
>
> *a) Conforme a Empreiteira propôs através da correspondência CASSRH-C- 224/2023;*
> *b) Respeitadas as normas técnicas da ABNT e os limites de transientes estipulados nas normas da CAGECE;*
> *c) Observados os resultados dos Estudos de Transientes Hidráulicos realizados pela SERENCO Serviços de Engenharia Consultiva, anexos à correspondência CAS-SRH-C-224/2023 acima referida;*
> *d) Elaborado o projeto sob a orientação do responsável técnico pelo projeto;*
> *e) Assumida a redução do Preço do Contrato em 50% (cinquenta por cento) de R$ 1.715.528,02 (um milhão, setecentos e quinze mil, quinhentos e vinte e oito reais e dois centavos), valor este correspondente ao total da vantagem financeira apontada na análise de Engenharia de Valor apresentada pela Empreiteira (Subcláusula 13.3.1 [Variação por Instrução], Subcláusula 3.7 [Acordo ou Decisão]);*
> *f) Procedida concomitantemente a redução dos preços relativos à execução da Seção 2, da Seção 3 e das respectivas atividades, de acordo com a alteração dos projetos das adutoras pela adoção da tecnologia non-slam, redução esta*

que deve somar o valor de R$ 857.764,01(oitocentos e cinquenta e sete mil, setecentos e sessenta e quatro reais e um centavo), explicitado no item Alteração do Preço do Contrato constante da tabela de dados acima;

g) *Mantido o Programa em vigor, especialmente quanto ao Cronograma (Subcláusula 13.3.1 [Variação por Instrução], Subcláusula 3.7 [Acordo ou Decisão]).”*

O Acordo firmado a partir desta variação foi enviado no dia 31/10/2023 e o Aviso de Acordo foi enviado no dia 10/11/2023 através do Aviso CRT 388/2023.

2.2.4. Design do Setor 2

Os 14 trechos de projetos hidráulico-mecânicos do Setor 2 foram encaminhados ao Engenheiro a partir de julho/2023 e até o momento de 14 trechos que foram entregues 100,00% estão em análise pelo Engenheiro. Já os projetos elétricos começaram a ser enviados em outubro/2023 e atualmente 16 projetos foram entregues e receberam a não-objeção do Engenheiro. Os projetos de automação foram enviados em novembro/2023 e até o momento do total de 30 projetos foram entregues e receberam a não-objeção do Engenheiro. Quanto aos projetos estruturais, foram enviados 38 projetos e até o final do período deste relatório faltam 5 projetos serem entregues. A seguir, o quadro abaixo apresenta o detalhamento do status dos projetos do Setor 2 entregues pela Empreiteira.

Quadro 1. Status dos projetos do Setor 2 entregues pela Empreiteira.

Setor 2	Entregues	Pendentes	Em análise	Em revisão	Não Objeção
Transiente	14	0	14	0	14
Hidráulico	14	0	14	0	14
Elétrico	16	0	0	0	16
Automação	30	0	0	0	30
Estrutural	38	5	0	0	18

Avanço Design S.2	
% Entregue	95,73%
% Pendente	4,27%
% Em análise	0,00%
% Em revisão	17,09%
% Não Objeção	78,63%

2.2.5. Design do Setor 3

Os projetos hidráulico-mecânicos do Setor 3 foram encaminhados ao Engenheiro a partir de novembro/2023 e até o momento 12 trechos foram entregues, e 9 trechos receberam a não-objeção. Já os projetos elétricos, começaram a ser enviados em outubro/2023 e atualmente 15 projetos foram entregues e já possuem a não-objeção. Os projetos de automação foram enviados a partir de novembro/2023 e todos os 36 trechos já receberam suas não-objeções. Quanto aos projetos estruturais, foram entregues 40 projetos dos quais apenas 3 receberam suas respectivas não-objeções.

A seguir, o quadro abaixo apresenta o detalhamento do status dos projetos do Setor 3 entregues pela Empreiteira.

Quadro 2. Status dos projetos do Setor 3 entregues pela Empreiteira.

Setor 3	Entregues	Pendentes	Em análise	Em revisão	Não Objeção
Transiente	12	0	3	0	9
Hidráulico	12	0	3	2	7
Elétrico	15	0	0	0	15
Automação	36	0	0	0	36
Estrutural	40	2	0	37	3

Avanço Design S.3	
% Entregue	98,29%
% Pendente	1,71%
% Em análise	5,13%
% Em revisão	33,33%
% Não Objeção	59,83%

2.2.6. Entraves e Notificações

- **Design do Setor 2**

De acordo com o Programa, os estudos de levantamentos topográficos (planialtimétricos e ortográficos) e os projetos (hidráulico/civil, elétrico e estrutural) deveriam ter sido entregues até o dia 28/09/2023; até o final do período de julho de 2024 foram entregues 98,29%, configurando um atraso com relação ao Programa. O

cronograma considera até 27/10/2023 a análise e não-objeção do Engenheiro, entretanto, a Empreiteira detém apenas 78,63% dos projetos com não-objeção.

- **Design do Setor 3**

Conforme as datas previstas no Programa, a entrega total do Design do Setor 3 está prevista para 04/12/2023; até o momento 98,29% dos projetos foram entregues. O cronograma considera até 04/12/2023 a análise e não-objeção do Engenheiro, entretanto, a Empreiteira detém apenas 59,83% dos projetos com não-objeção. Este avanço demonstra atraso no envio destes arquivos.

- **Notificações**

Aviso	Data de envio	Assunto
CRT 025/2024	02/02/2024	Instrução sobre o atraso dos Projetos do Setor 2 e do Setor 3 (Subcláusula 8.7 [Ritmo de Progresso]).
CRT 165/2024	25/04/2024	Reiteração da instrução sobre o atraso dos Projetos do Setor 2 e do Setor 3

2.3. Obras

2.3.1. Captação, ETA e outras Obras Estacionárias

- **Produção**

Até o final do período de junho de 2024 a Empreiteira avançou consideravelmente as obras estacionárias, entretanto, de acordo com o Programa para as obras da Seção 1 com data de entrega para 22/05/2024 ainda não foram finalizadas como se pode ver na tabela abaixo. Logo, configura-se um atraso.

SEÇÃO 1		
OBRA	**AVANÇO FÍSICO**	**DATA PREVISTA NO PROGRAMA (21/06/23)**
CAPTAÇÃO	98,69%	23/05/2024
ETA	85,32%	23/05/2024

ELEVATÓRIAS		
OBRA	**AVANÇO FÍSICO**	**DATA PREVISTA NO PROGRAMA (21/06/23)**
EEAT 03	18%	19/09/2024
EEAT 04	21%	19/09/2024
EEAT 05	2%	23/01/2025

RESERVATÓRIOS / STAND PIPE		
OBRA	**AVANÇO FÍSICO**	**DATA PREVISTA NO PROGRAMA (21/06/23)**
RAP 600 - BANABUIÚ	100%	19/09/2024
STAND PIPE T2	100%	19/09/2024
RAP JAGUARETAMA	75%	19/09/2024

- **Pendências e Providências**

A Empreiteira durante o período se deparou com alguns subcontratados que desempenharam um baixo nível de produtividade na execução das obras estacionárias, como foi o caso da EEAT 05 que teve apenas 2% de avanço. Próximo ao final do período deste relatório as atividades estavam retornando nessa frente obra, devido as cobranças nas reuniões semanais pela Equipe do Engenheiro. Nas demais elevatórias, ainda se encontram nas fazes de concretagem das estruturas, fase crucial e mais crítica. Por fim no reservatório de Jaguaretama, os serviços restantes são sobretudo de impermeabilização.

2.3.2. Adutoras

- **Produção**

De acordo com o Programa as obras de adutoras do Setor 01 possuem marcos de entrega para o mês de setembro de 2024 e janeiro de 2025, a partir da produtividade de assentamento de tubulação no período de janeiro a junho, a tabela abaixo mostra as estimativas de data de término da atividade de assentamento.

Quadro 3 - Situação da produção de assentamento das adutoras do Setor 01

TRECHO	DN (mm)	PREVISTO (m)	ASSENTAMENTO (m)	ASSENTAMENTO (%)	PRONTO P/ TESTE (m)	PRONTO P/ TESTE (%)	PRODUÇÃO MÉDIA DE ASSENTAMENTO (m/dia)	DIAS ÚTEIS NECESSÁRIOS P/ TÉRMINO DO ASSENTAMENTO	DATA ESTIMADA DE TÉRMINO	DATA PREVISTA NO PROGRAMA (21/06/23)	PRODUÇÃO MÉDIA ÓTIMA (m/dia)
0	600	1.189,76	1.189,76	100,00%	0,00	0%	198,00	0	18/07/2024	23/05/2024	
1	200	3.952,37	3.952,37	100,00%	0,00	0%	210,00	0	18/07/2024	19/09/2024	
2	600	43.736,76	42.270,62	96,65%	0,00	0%	198,00	7	28/07/2024	19/09/2024	
3	200	4.982,63	4.932,00	98,98%	0,00	0%	210,00	0	18/07/2024	19/09/2024	
3	250	25.334,20	25.307,94	99,90%	0,00	0%	211,00	0	18/07/2024	19/09/2024	
4	150	3.423,58	0,00	0,00%	0,00	0%	185,00	19	12/08/2024	23/01/2025	
4	500	24.328,01	9.096,76	37,39%	0,00	0%	83,00	184	25/03/2025	23/01/2025	111,99

5	100	4.935,85	0,00	0,00%	0,00	0%	161,00	31	28/08/2024	23/01/2025	
5	150	27.202,44	0,00	0,00%	0,00	0%	185,00	147	03/02/2025	23/01/2025	200,02
10	75	7.801,81	7.801,81	100,00%	0,00	0%	91,00	0	18/07/2024	12/09/2024	
11	100	4.651,26	0,00	0,00%	0,00	0%	161,00	29	26/08/2024	12/09/2024	
11	150	4.320,00	800,00	18,52%	0,00	0%	185,00	19	12/08/2024	12/09/2024	
12	75	1.097,81	1.020,00	92,91%	0,00	0%	91,00	1	19/07/2024	12/09/2024	
13	75	8.108,67	8.000,00	98,66%	0,00	0%	91,00	1	19/07/2024	12/09/2024	
13	100	12.621,46	10.040,00	79,55%	0,00	0%	161,00	16	08/08/2024	12/09/2024	
14	75	180,10	180,10	100,00%	0,00	0%	91,00	0	18/07/2024	12/09/2024	
15	100	6.995,19	6.020,00	86,06%	0,00	0%	161,00	6	26/07/2024	12/09/2024	
15	150	18.378,22	2.100,00	11,43%	0,00	0%	185,00	88	14/11/2024	12/09/2024	397,03
16	75	203,29	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	2	21/07/2024	16/01/2025	
17	75	8.847,79	4.840,00	54,70%	0,00	0%	91,00	44	16/09/2024	16/01/2025	
18	75	1.800,00	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	20	13/08/2024	16/01/2025	
18	100	1.033,24	0,00	0,00%	0,00	0%	161,00	6	26/07/2024	16/01/2025	
19	75	5.207,11	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	57	04/10/2024	16/01/2025	
20	50	125,02	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	1	19/07/2024	16/01/2025	
21	75	822,65	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	9	30/07/2024	16/01/2025	

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

22	50	112,69	0,00	0,00%	0,00	0%	91,00	1	19/07/2024	16/01/2025	
23	75	18.125,16	4.120,00	23%	0,00	0%	91,00	154	12/02/2025	16/01/2025	106,91
24	75	6.127,15	0,00	0%	0,00	0%	91,00	67	17/10/2024	16/01/2025	
25	50	3.378,15	0,00	0%	0,00	0%	91,00	37	06/09/2024	16/01/2025	

Quadro 4 - Situação da montagem de dispositivos nas adutoras do Setor 01

TRECHO 00 (DN600) (FoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	23	17	6	23	100,00%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	6	4	2	6	100,00%
TRECHO 01 (DN200) (FoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	68	45	23	68	100,00%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	19	16	3	19	100,00%
TRECHO 02 (DN600) (FoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	291	193	6	199	68,38%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	215	0	0	0	0,00%
TRECHO 03 (DN250) (FoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	217	153	0	153	70,51%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	128	0	0	0	0,00%
TRECHO 04 (DN500/150) (FoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)

DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	351	71	0	71	20,23%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	172	0	0	0	0,00%
TRECHO 10 (DN75) (PVC PBA)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	69	69	0	69	100,00%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	48	0	0	0	0,00%
TRECHO 11 (DN150/100) (DEFoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	80	1	2	3	3,75%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	52	0	0	0	0,00%
TRECHO 12 (DN75) (PVC PBA)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	15	10	0	10	66,67%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	9	0	0	0	0,00%
TRECHO 13 (DN100/75) (DEFoFo/PVC PBA)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	182	134	0	134	73,63%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	117	0	0	0	0,00%
TRECHO 14 (DN75) (PVC PBA)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	3	3	0	3	100,00%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	2	0	0	0	0,00%
TRECHO 15 (DN100/150) (DeFoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)

DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	291	50	4	54	18,56%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	177	0	0	0	0,00%
TRECHO 17 (DN75) (PVC PBA)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	80	15	18	33	41,25%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	61	0	0	0	0,00%
TRECHO 23 (DN75/100) (PVC PBA/DEFoFo)						
Descrição do Serviço	Un	Previsto	Acumulado Anterior	Executado Período	Acumulado	Acumulado (%)
DISPOSITIVOS (CONEXÕES)	un	153	10	0	10	6,54%
DISPOSITIVOS (HIDROMEC.)	un	86	0	0	0	0,00%

- **Pendências e Providências**

Como mostra o quadro 3, o trecho 04 DN 500 demonstra uma produtividade baixa e com uma data estimada de término para 25/03/2025, um atraso de 2 meses, para que a atividade fosse finalizada no prazo a produtividade deveria estar na média de 111,99 metros/dia de assentamento. Para os Trechos 5 DN 150 a produtividade deveria estar na média de 200,02 metros/dia e o Trecho 15 DN 150 deveria estar na média de 397,03 metros/dia. Como providência, nas reuniões semanais são discutidos com as equipes de produção as produtividades nas frentes de obras e tomadas decisões acerca das alocações dos recursos para minimizar os caminhos críticos identificados a partir desses dados.

2.3.3. Aquisições de materiais previstos a serem realizados conforme cronograma do programa

Para um acompanhamento regular das aquisições para execução das linhas de adução e as obras estacionárias do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central (SAB-SC) o Engenheiro fez todo o levantamento dos materiais a serem fornecidos

O Engenheiro supervisiona o fornecimento de materiais, solicitando o envio das ordens de compra, romaneios, propostas financeiras ou quaisquer outras evidências que possam comprovar as datas dos pedidos a fim de garantir o cumprimento dos prazos que estão previstos no Programa. A Empreiteira está enviando as informações periodicamente às quintas feiras, dia da semana no qual está sendo fechado todos os relatórios de avanços físicos.

Quadro 5 - Monitoramento dos materiais

Captação	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Material Solicitado	1779	1769	100,57%	31	31	100,00%
Material Disponível	1752	1769	99,04%	26	31	83,87%
Tubo PEAD Solicitado	5	5	100,00%	1	1	100,00%
Tubo PEAD Disponível	5	5	100,00%	1	1	100,00%

ETA	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Material Solicitado	1.989	1.989	100,00%	43	44	97,73%
Material Disponível	1.978	1.989	99,45%	34	44	77,27%

Trecho 00	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	1.192,22	1.193,22	99,92%	1	1	100,00%
Tubo Disponível	1.192,22	1.193,22	99,92%	1	1	100,00%
Material Solicitado	54,00	57	94,74%	46	49	93,88%
Material Disponível	54,00	57	94,74%	46	49	93,88%

Trecho 1	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	3.982,37	3.990,37	99,80%	1	1	100,00%
Tubo Disponível	3.982,37	3.990,37	99,80%	1	1	100,00%
Material Solicitado	135	154	87,66%	39	52	75,00%
Material Disponível	135	154	87,66%	39	52	75,00%

Trecho 2	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	44.297,24	44.587,61	99,35%	1	1	100,00%

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Tubo Disponível	44.295,24	44.587,61	99,34%	1	1	100,00%
Material Solicitado	909	1.144	79,46%	169	238	71,01%
Material Disponível	891	1.144	77,88%	164	238	68,91%

Trecho 3	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	30.625,63	31.968,63	95,80%	2	2	100,00%
Tubo Disponível	30.625,63	31.968,63	95,80%	2	2	100,00%
Material Solicitado	329	544	60,48%	32	48	66,67%
Material Disponível	269	544	49,45%	31	48	64,58%

Trecho 4	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	14.501,00	29.060,65	49,90%	3	3	100,00%
Tubo Disponível	14.063,75	29.060,65	48,39%	3	3	100,00%
Material Solicitado	722	1.498	48,20%	196	498	39,36%
Material Disponível	659	1.498	43,99%	193	498	38,76%

Trecho 5	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	6.455,85	32.352,29	19,95%	2	1	200,00%
Tubo Disponível	6.452,85	32.352,29	19,95%	2	1	200,00%

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Material Solicitado	697	1304	53,45%	64	190	33,68%
Material Disponível	427	1304	32,75%	59	190	31,05%

Trecho 10	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	7.444,43	7.531,43	98,84%	1	1	100,00%
Tubo Disponível	7.444,43	7.531,43	98,84%	1	1	100,00%
Material Solicitado	51	198	25,76%	6	46	13,04%
Material Disponível	51	198	25,76%	6	46	13,04%

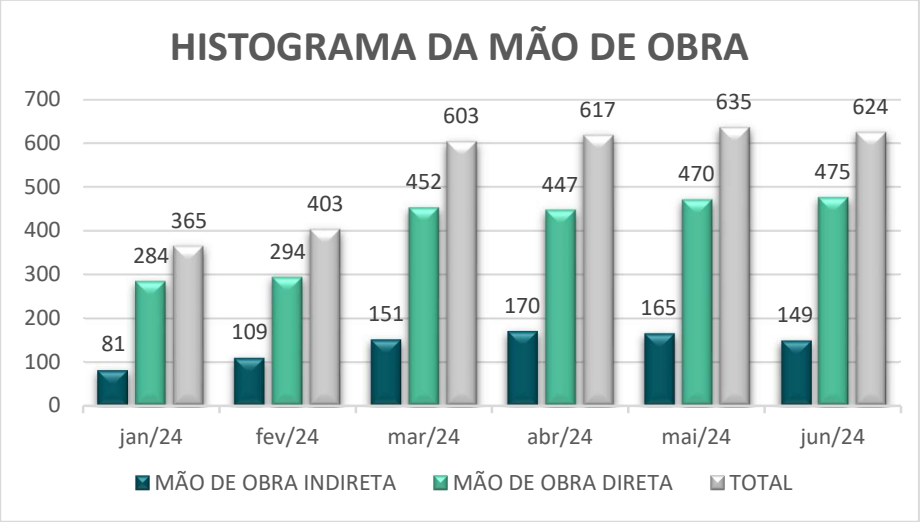
Trecho 11	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	8.975,26	9.031,26	99,38%	1	1	100,00%
Tubo Disponível	8.975,26	9.031,26	99,38%	1	1	100,00%
Material Solicitado	114	236	48,31%	34	71	47,89%
Material Disponível	89	236	37,71%	31	71	43,66%

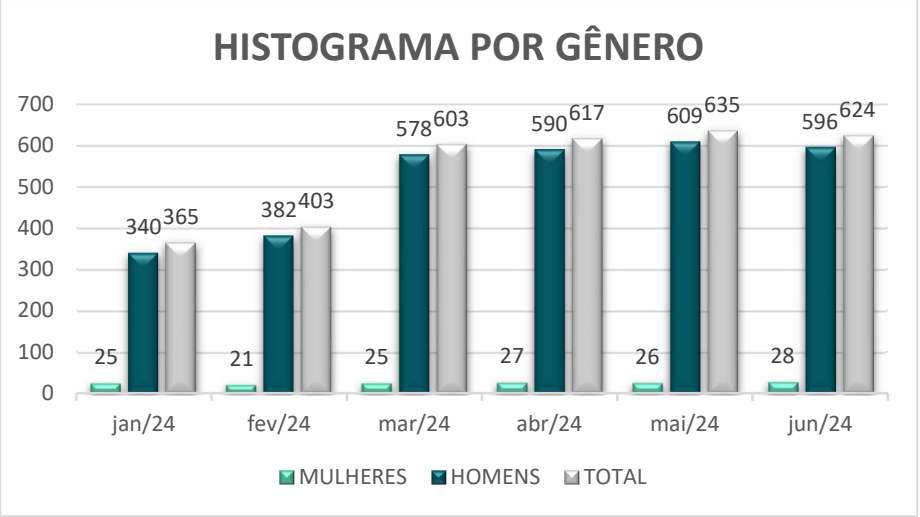
Trecho 12	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	1.097,81	1.107,81	99,10%	1	1	100,00%
Tubo Disponível	1.097,81	1.107,81	99,10%	1	1	100,00%
Material Solicitado	13	30	43,33%	3	10	30,00%

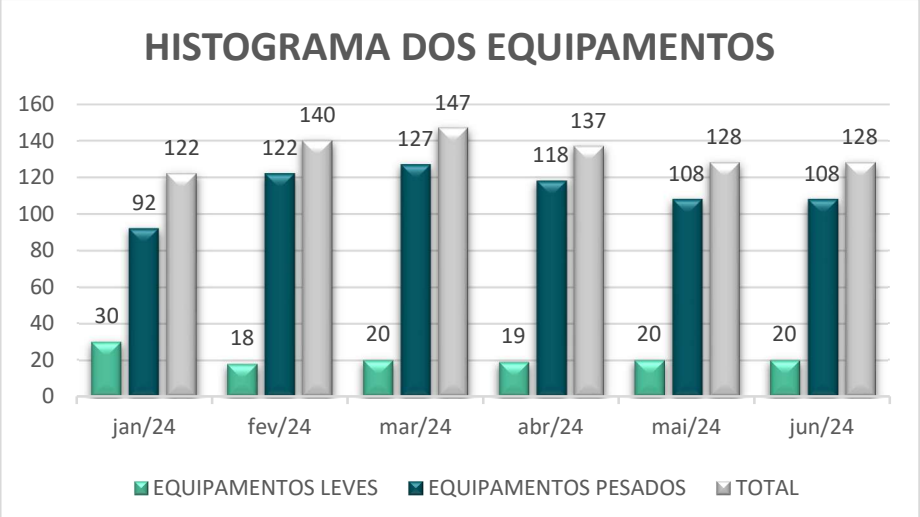
Material Disponível	11	30	36,67%	3	10	30,00%

Trecho 13	Realizado (Quantidade)	Previsto (Quantidade)	Porcentagem (Quantidade)	Realizado (Item)	Previsto (Item)	Porcentagem (Item)
Tubo Solicitado	19.874,67	20.053,67	99,11%	2	2	100,00%
Tubo Disponível	19.874,67	20.053,67	99,11%	2	2	100,00%
Material Solicitado	219	493	44,42%	31	119	26,05%
Material Disponível	219	493	44,42%	31	119	26,05%

2.3.4. Histogramas







KL ENGENHARIA

tpf ENGENHARIA

MONITORAMENTO FINANCEIRO

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

3. Monitoramento financeiro

3.1. Situação atual do Contrato

Quadro 6 - Situação atual do Contrato

Executante:	CONSÓRCIO ÁGUAS DO SERTÃO – PASSARELLI – PB – ENGEFORM - IBI						
Modalidade da Licitação:	Licitação Pública Internacional		**Edital de Licitação:**	Nº 20200001/SRH/CE	**Contrato:**	01/PSGH/SRH/CE/2022	
Objeto:	Contratação dos Estudos, Planos, Design (Projeto Executivo) e Execução das Obras do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central, Pertencente ao Projeto Malha D'Água para o Abastecimento de Água Tratada de 9 (nove) Sedes Municipais e 38 (trinta e oito) Distritos Selecionados, no Estado do Ceará.						
Prazo Contratual:	60 meses	**Aditivo de prazo:**	-	**Data O.S:**	07/03/2022	**Prazo corrido:**	846
Valor contrato (PI):	R$ 585.797.128,76	**Valor do último CPI:**	R$ 64.480.771,64	**Total de CPI's acumulados:**	R$ 172.456.058,40	**% Medido (até CPI-13):**	29,44%
Valor do adiantamento:	R$ 58.579.712,88	**Valor do último Reembolso:**	R$ 6.448.077,16	**Total de Reembolso (até CPI-12):**	R$ 11.913.475,55	**% Medido Reembolso (até CPI-13):**	20,34%
Valor do Reajuste:	R$ 89.913.489,17	**Valor da última medição Reajuste:**	R$ 10.548.734,83	**Saldo Valor Reajuste:**	R$ 78.118.039,08	**% Medido Reajuste (até CPI-13):**	13,12%
Quantias provisórias:	R$ 33.600.000,00	**Valor da última medição (QP):**	R$ 11.980,03	**Saldo Valor Quantias Provisórias:**	R$ 33.383.471,98	**% Medido QP (até CPI-13):**	0,64%

Quadro 7 - Resumo de CPI's.

N° da CPI	Val. Total do CPI		Data de emissão
CPI nº1	R$	1.380.225,09	21/12/2022
CPI nº2	R$	19.230.433,19	23/03/2023
CPI nº3	R$	7.317.969,54	18/08/2023
CPI nº4	R$	6.452.772,69	22/09/2023
CPI nº5	R$	3.411.966,27	29/11/2023
CPI nº6	R$	7.611.070,76	29/12/2023
CPI nº7	R$	6.292.770,89	30/11/2023
CPI nº8	R$	16.960.274,42	20/02/2024
CPI nº9	R$	11.576.882,21	06/03/2024
CPI nº10	R$	6.261.943,11	02/05/2024
CPI n° 11	R$	8.186.319,06	07/05/2024
CPI n° 12	R$	13.292.659,51	27/05/2024
CPI n° 13	R$	64.480.771,64	13/06/2024
Total	R$	172.456.058,40	

TERMO DE ENCERRAMENTO

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

4. Termo de Encerramento

Encerramos aqui a Nota Técnica Design e Obra apresentando o desempenho do contrato N°01/PSGH/SRH/CE/2022 entre Contratante (SRH) e Empreiteira (Consórcio Águas Do Sertão) no período de janeiro a junho.

Fortaleza, 30 de junho de 2024.



Coordenador Geral
Narcélio Dieb Gomes

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br


KL ENGENHARIA
ENGENHARIA
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
THE WORLD BANK

SOCIOAMBIENTAL

ANEXO 2: FORMULÁRIO DE SUPERVISÃO SOCIOAMBIENTAL DE OBRAS CIVIS

LISTA DE VERIFCAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE OBRAS

DATA: 17/07/2024
OBRA: Sistema Adutor Banabuiú Sertão Central
ENDEREÇO: _____CIDADE Jaguaretama_____
ENGENHEIRO (TECNICO RESP): Thiago Guimarães Lago Pinheiro
PREENCHIDO POR: Rosineide Nogueira Matoso_____TEL: (88) 99720-6700

Forma correta de preenchimento da lista de verificação: Deverá ser preenchido pelo responsável técnico pelo projeto de obra (Empreiteira). Para preencher a lista de verificação abaixo marque as questões com um "X" a caneta ou em meio digital conforme a resposta escolhida. Caso a resposta seja "NÃO" ou "N.A" (Não Aplicável) escrever uma justificativa no campo "Justificativas e Comentários no final do relatório".

1. ESCOLHA DO TERRENO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
1.1. Existe Plano Diretor Municipal?	X		
1.2. Se sim, este documento foi consultado?	X		
1.3. Foi escolhido o terreno com menos movimentação de terra?	X		
1.4. O terreno possui água pluvial tratada e encanada?	X		
1.5. A área do terreno possui coleta de lixo periódica?	X		
1.6. A área do terreno possui via de acesso pavimentada?			X
1.7. A área do terreno possui acesso Energia Elétrica?	X		
1.8. O terreno possui localização estratégica considerando a população atendida?	X		
1.9. Foi realizada sondagem do terreno (fundação, entre outros)?	X		
1.10. Foi solicitada a Certidão do Município quanto ao Uso e Ocupação do Solo?	X		
1.11. Foi solicitada a Declaração da Prefeitura Municipal?	X		
1.12. As Licenças Ambientais foram solicitadas? (AA, LAS, LP, LI, LO, LASR, LOR)	X		
1.13. No caso de Dispensa de Licenciamento foi solicitado documento que comprove a Dispensa? (pode ser via oficio ou documento próprio do Órgão)			X
1.14. Foi solicitada Outorga? (pode ser via oficio ou documento próprio do Órgão)	X		
1.15. Estes documentos estão devidamente guardados e em dia para que sejam apresentados ao Técnico no caso de uma Fiscalização Ambiental?	X		
2. CANTEIRO DE OBRA (GERAIS)	**SIM**	**NÃO**	**NA**
2.1. Possui alguma placa de responsabilidade técnica da obra afixada no canteiro?	X		
2.2. Possui prontuário de instalações elétricas?	X		
2.3. O canteiro possui boa iluminação?	X		
2.4. O layout do canteiro reflete organização e segurança?	X		
2.5. As áreas destinadas ao canteiro estão devidamente delimitadas por "cercas ou tapumes"?	X		
2.6. O terreno possui sinalização de segurança e orientação no canteiro?	X		
2.7. Existe um Mapa de riscos no canteiro de obras de fácil acesso a todos?	X		
2.8. O canteiro possui extintores?	X		
2.9. Existe pessoal treinado para combate de incêndios?	X		
2.10. Os acessos com desníveis que oferecem risco de escorregamento	X		

possuem corrimão/guarda-corpo?			
2.11. O canteiro é dotado de caçambas/lixeiras de separação de resíduos?	X		
3.12. Existem caçambas/lixeiras de resíduos em número suficientes?	X		
2.13. Esses coletores estão sendo usados de forma correta e adequada?	X		
2.14. Existem práticas/ações efetivas que visem reciclagem/reuso dos resíduos?	X		
3.15. A coleta dos resíduos é realizada frequentemente pela Empresa coletora?	X		
2.16. Existe vazamento de óleos e graxa?		X	
2.17. Os materiais tóxicos, corrosivos, explosivos, inflamáveis estão sendo armazenados em locais seguros, apropriados e sinalizados?	X		
2.18. As instalações elétricas bem como a sua manutenção são realizadas por profissional habilitado e de forma segura?	X		
3. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
3.1. As instalações possuem iluminação, ventilação, pé direito e isolamento térmico adequado?	X		
3.2. No caso de banheiros químicos, os mesmos estão em número suficiente? (1 para cada 20 funcionários)	X		
3.3. Os empregados usam o banheiro de forma adequada conforme uso coletivo?	X		
4. ALMOXARIFADO / FERRAMENTARIA	**SIM**	**NÃO**	**NA**
4.1. Este local encontra-se sinalizado corretamente?	X		
4.2. O local é provido de prateleiras adequadas para armazenagem dos materiais?	X		
4.2. Os materiais estocados estão organizados em prateleiras identificadas?	X		
4.3. Os EPIs são armazenados em local separado e longe de outros materiais?	X		
4.4. Os uniformes estão bem acondicionados?	X		
4.5. Os EPIs estão limpos e em perfeitas condições de uso?	X		
5. REFEITÓRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
5.1. O refeitório está instalado em local apropriado, fora de instalações sanitárias, frente de trabalho e/ou qualquer outro lugar insalubre?	X		
5.2. O local possui boa ventilação e iluminação natural e/ou artificial?	X		
5.3. Possui lixeiras separadoras, com tampa, para resíduos (orgânicos e inorgânicos)?	X		
5.4. O refeitório possui capacidade para garantir o atendimento de todos os trabalhadores no horário das refeições?	X		
5.5. Há fornecimento de água potável em condições de higiene aos trabalhadores?	X		
5.6. As mesas e bancos do refeitório estão em boas condições de uso?	X		
5.7. Possui piso de fácil higiene e limpeza?	X		
6. VESTIÁRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
6.1. O local está identificado?	X		
6.2. As tomadas estão identificadas?	X		
6.3. O vestiário possui piso de concreto, madeira, cimentado ou material equivalente?	X		
6.4. O local possui cobertura que proteja contra intempéries?	X		
6.5. O local possui piso de fácil limpeza e higiene?	X		
6.6. O local é bem ventilado?	X		
6.7. O local possui iluminação natural e/ou artificial?	X		
6.8. O vestiário possui armários individuais dotados de fechadura ou cadeados?	X		
7. ACIDENTES NO TRABALHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**

7.1. Há uma pessoa responsável pelas questões relacionadas à saúde ocupacional?	X		
7.2. São registrados mensalmente dados atualizados de acidentes no trabalho, doenças ocupacionais e agentes de insalubridade?	X		
7.3. Em caso de acidentes existem kits de primeiros socorros no local?	X		
8. EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL – EPI	**SIM**	**NÃO**	**NA**
8.1. São fornecidos a todos os funcionários os EPIs específicos para cada atividade?	X		
8.2. Os EPIs estão adequados aos riscos? (NR-6)	X		
8.3. Os EPIs possuem Cerificados de Aprovação? (NR-6)	X		
8.4. Os funcionários foram treinados para o uso correto dos EPIs?	X		
8.5. A sinalização das áreas de risco está associada à linguagem simbólica e escrita?	X		
8.6. Os EPIs são higienizados corretamente e frequentemente?	X		
8.7. Ergonomia: O transporte e a descarga de materiais são compatíveis com a capacidade de força do trabalhador sem comprometer sua saúde e segurança?	X		
MEIO AMBIENTE – INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO			
9. RESÍDUOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
9.1. Seguem-se os padrões de coleta seletiva estabelecidos pela Legislação CONAMA Nº275/01?	X		
9.2. Existem coletores de lixo em todas as frentes de serviços de acordo com a necessidade?	X		
9.3. Os resíduos estão sendo separados corretamente?	X		
9.4. Possui registro de dados de todos os resíduos gerados na obra?	X		
9.5. É evidenciada a verificação da regularização das licenças para o transporte de resíduos e das empresas que realizam a coleta, transporte e destinação final dos resíduos?	X		
9.6. Está em conformidade com a legislação que especificam a proibição de reaproveitamento de embalagens de produtos perigosos?	X		
9.7. O local de disposição de produtos perigosos está sinalizado e identificado?	X		
9.8. Todos os recipientes acondicionados na área de armazenamento estão identificados adequadamente?	X		
9.9. Nas proximidades da área de armazenamento existe equipamento de combate a incêndio e/ou derramamento? (item 5.4.7 NBR 11174/90)	X		
9.10. É realizada inspeção ambiental periodicamente no depósito de resíduos perigosos?	X		
9.11. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos perigosos ao destino final é feito é por empresa credenciada? (Portaria MT nº204/97)	X		
9.12. Os restos de escavações e entulho estão sendo dispostos em locais devidamente licenciados?			X
9.13. Existe laudo (ou outro documento) de caracterização dos resíduos gerados conforme ABNT 10.004?			X
9.14. A destinação final das pilhas e baterias (contém metal pesado em sua respectiva composições) é realizada segundo as exigências da Norma? (Res. CONAMA nº 257/99 alterada pela Resolução CONAMA 263/99).			X
9.15. As lâmpadas fluorescentes e outros artefatos que contenham metais pesados estão sendo adequadamente acondicionadas e destinadas?			X
9.16. Os óleos lubrificantes utilizados são armazenados em locais adequados, de forma a evitar a poluição das águas e do solo? Res. CONAMA nº09/93)	X		
9.17. A empresa coletora do óleo lubrificante é licenciada pelo órgão	X		

ambiental competente? Res. CONAMA nº09/93).			
9.18. O procedimento de Gerenciamento de Resíduos Sólidos contempla os resíduos gerados nos serviços de saúde (PGRSS) Res. CONAMA 05/93 e Res. SEMA/SESA 02/2005	X		
9.19. Os resíduos de saúde estão acondicionados corretamente? NBR 120809/93	X		
9.20. Os resíduos da saúde recebem destinação final adequada? Res CONAMA 358/2005	X		
9.21. O local de armazenamento temporário dos resíduos de saúde Classe I, II e III atende às Normas?	X		
9.22. Possui registro de todos os resíduos de serviços de saúde gerados (classes e quantitativo)?	X		
9.23. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos ao destino final é feito é por empresa credenciada?	X		
9.24. O local de disposição de produtos de saúde está sinalizado e identificado?	X		
9.25. Existem documentos emitidos pela Vigilância Sanitária?			X
10. POLUIÇÃO ATMOSFÉRICAS E RUIDOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
10.1. As emissões atmosféricas emanadas pelas máquinas, veículos ou equipamentos estão sendo monitoradas conforme os padrões da Res. SEMA 54/2006?	X		
10.2. Há registro do monitoramento realizado nas máquinas, veículos ou equipamentos utilizados?	X		
10.3. Caso detectado índices de fuligem acima do permitido está registrada a anormalidade?	X		
10.4. Ao detectar que a emissão está acima do permitido pela legislação, está sendo tomada alguma medida de manutenção das maquinas, veículos ou equipamentos?	X		
10.5. As empresas contratadas para transporte de cargas e/ou passageiros tem conhecimento da necessidade de realização desta autofiscalização?	X		
10.6. Está sendo feito o monitoramento do ruído perimétrico (decibelimetro)?	X		
10.7. Os níveis de ruído gerados estão ultrapassando o disposto pela Res. CONAMA 01/90?		X	
10.8. O medidor de nível de pressão sonora (decibelimetro) usado para o monitoramento possui certificação de calibração? (NBR 10151/2000)	X		
10.9. Existem registros de reclamação da vizinhança de entorno quando incômodos gerados por barulho ou poeira?		X	
10.10. São utilizados EPIs em locais com maios incidência de ruídos?	X		
11. EFLUENTES	**SIM**	**NÃO**	**NA**
11.1. Existem registros de lançamento de efluentes em corpos hídricos?			X
11.2. Estes lançamentos têm sido monitorados periodicamente?			X
11.3. Os laboratórios de análise e medições estão cadastrados no órgão ambiental competente?			X
11.4. Existe procedimento de limpeza de fossa séptica?	X		
11.5. Os resultados que não atendam o que determina a legislação estão sendo tratados como não conformidades?	X		
11.6. Os Efluentes dos sanitários químicos estão sendo coletados por empresa licenciada?	X		
11.7. A troca do produto químico é feita conforme orientação do fabricante e existe documento em obra garantindo o destino apropriado dos dejetos?	X		
11.8. O esgoto sanitário e água são conduzidos ao sistema da rede coletora?			X
11.9. Em caso de não haver um sistema de coletores de esgoto, foi	X		

construído um sistema de tratamento de esgoto composto de caixa séptica/filtro/fossa?			
11.10. O projeto do sistema de tratamento foi apresentado ao Órgão ambiental?	X		
11.11. Existe desperdício de água e energia elétrica?		X	
11.12. Existem itens com validade vencida (produtos químicos, materiais de limpeza)?		X	
11.13. A empresa que coleta e recebe efluente dos sanitários químicos é devidamente licenciada?	X		
11.14. Há registros por parte da empresa responsável pelo transporte destes efluentes?	X		
11.15. Os efluentes gerados pela lavagem das máquinas, veículos e/ou equipamentos estão sendo monitorados?	X		
11.16. A manutenção, lubrificação e limpeza das máquinas e equipamentos, quando realizadas na obra estão sendo feitas em local provido de impermeabilização e de separados de água e óleo?	X		
11.17. Os resíduos de água e óleo estão sendo adequadamente tratados?	X		
12. TREINAMENTO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
12.1. Existe algum treinamento de conscientização ambiental de obras sendo executado?	X		
12.2. Existem registros destes treinamentos?	X		
12.3. O cronograma destes treinamentos está sendo seguido corretamente?	X		
12.4. Existe levantamento dos aspectos e impactos ambientais nas obras e análise de sua significância?	X		
12.5. Existem registros destes levantamentos?	X		
13. PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
13.1. Existe um PPRA – Programa de Riscos Ambientais elaborado?	X		
13.2. A estrutura do programa atende a NR-9?	X		
13.4. São realizadas inspeções conforme especificadas em legislação? NR-9	X		
13.5. Existe alguma documentação do Corpo de Bombeiros?	X		
13.6. Existem registros de treinamentos com envolvidos?	X		
13.7. Existe registro de uma Planilha de Riscos e Desastres?	X		
13.8. O documento base do PPRA, bem como suas alterações são mantidas em arquivo?	X		
14. PROTEÇÃO NAS FRENTES DE TRABAHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
14.1. Nas frentes de trabalho existe abrigo para protegem os trabalhadores contra intempéries? (NR-21)	X		
14.2. Os equipamentos e painéis elétricos estão em boas condições?	X		
14.3. As instalações elétricas expostas estão isoladas com material isolante?	X		
14.4. As extensões utilizadas estão em perfeitas condições?	X		
14.5. Os painéis elétricos estão devidamente sinalizados?	X		
JUSTIFICATIVAS E COMENTÁRIOS			

ANEXO 3: RELATÓRIO ANALÍTICO DE ACOMPANHAMENTO DAS SALVAGUARDAS AMBIENTAIS E SOCIAIS
RELATÓRIO - PERÍODO: JANEIRO A JUNHO 2024.1.
AÇÕES DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO
PROGRAMA DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL SAB-SC
PLANO SIMPLIFICADO DE REASSEANTAMENTO -PSRI -SETOR 1

1. STATUS DA IMPLEMENTACÃO DAS AÇÕES -AVANÇOS/ENTRAVES

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Quadro 1. Detalhamento da implementação das ações/plano/programa associados

Detalhamento das ações Plano/ Programa/ Associados	Status: Programada Executada Programada Não Executada Reprogramada Em andamento	Análise Qualitativa / Resultados Alcançados/ Avanços/Entraves/Pendencias
PLANO DE GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL DA OBRA - PGASO		
Acompanhamento dos processos de Licenciamento Ambiental da Obra	Programada Executada	De janeiro a junho identificou-se alguns avanços, como é possível citar: ✓ Atendimento as Condicionantes da Licença de Instalação, 48 Condicionantes atendidas e 01 Em desenvolvimento; ✓ Protocolado junto a SEMACE a solicitação da LIAM - Licença de Instalação (Ampliação) dos setores 2 e 3, sob o SPU nº 57022003787/2024, em 15/03/2024. Em análise do órgão Ambiental. ✓ Protocolado em 17/05/2024, novo projeto de Reposição Florestal com as alterações solicitadas em Ofício nº 26636/2024/GS/DIFLO (Certificado de Reposição Florestal da ASV 2023.8.2022.94517/2023). Em análise do órgão Ambiental. ✓ Processo protocolado sob o número 57022005525202486, quanto a solicitação de Autorização para Manejo da Fauna Silvestre - Resgate e Destinação – AMFSR, atualmente encontra-se no setor de fauna da SEMACE, aguardando análise técnica, conforme apresentação de ofício e comprovante de abertura de LIAM apresentados dia 27/06/2024. Em análise do órgão Ambiental; ✓ Solicitação da Autorização de Supressão Vegetal para os Setores 2 e 3, sob o SPU 00727214/2024, protocolado em 14/03/2024; ✓ Recebimento das Autorizações de Supressão Vegetal (área da ETA, faixa de domínio, reservatórios e INTERAPP); ✓ Recebimento do Plano de Reposição Florestal – ETA, protocolado em 17/11/2023; ✓ Recebimento do Plano de Reposição Florestal - Faixa de domínio, Reservatórios e INTERAPP. ✓ Plano de Manejo da Fauna unificado setores 01, 02, 03 protocolado em 04/04/2024. Em análise do órgão Ambiental. Os processos mencionados acima que estão em análise, aguarda-se o retorno do órgão ambiental;

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

		Os pontos a serem avaliados como entraves são: A necessidade de licenciamento de jazidas de empréstimo nas obras dos setores 2 e 3, hoje em elaboração pela Empreiteira o plano de ação do uso das jazidas mapeadas no PGS setores 2 e 3 para licenciamento ou identificar novos fornecedores; A necessidade de LO para o comissionamento da ETA que atualmente está sendo aguardado direcionamento do Contratante quanto ao tipo de regulamentação a ser feita para os testes; A necessidade de licenciamento para a fase inicial de operação do projeto, atualmente, está sendo aguardado direcionamento do Contratante quanto ao órgão que será o titular da Licença de Operação e condução do processo.
Acompanhamento das condicionantes ambientais	Programada Executada	A Licença de Instalação Nº 115/2022 - DICOP do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central tem um total de 49 condicionantes, 51,02% das condicionantes são de caráter informativo, não necessitando de ações diretas para o seu cumprimento. Outros 46,94% das condicionantes já tiveram suas ações finalizadas e 2,04% estão em desenvolvimento. No presente momento, o único ponto a se avaliar como entrave é a condicionante 44 “Apresentar Plano de Ação que visa solucionar possíveis problemas que possam inviabilizar a captação e a distribuição para os municípios”, em que se aguarda elaboração do plano por empresa contratada. Não há nenhuma condicionante prevista para outras fases da obra e nem existem condicionantes sob análise conjunta de cumprimento. (EM ANEXO – TABELA DE ACOMPANHAMENTO DE CONDICIONANTES DA LI) A Autorização de Supressão Vegetal Nº 2023.8.2022.94517 da Estação de Tratamento de Água do empreendimento Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central tem um total de 14 condicionantes, 26,53% das condicionantes são de caráter informativo, não necessitando de ações diretas para o seu cumprimento. 2,04% das condicionantes estão em desenvolvimento e ainda não temos condicionantes finalizadas. (EM ANEXO – TABELA DE ACOMPANHAMENTO DE CONDICIONANTES DA ASV - ETA.) A Autorização de Supressão Vegetal nº 2023.8.2023.28046 da Faixa de Domínio do Setor 1 tem um total de 14 condicionantes, 92,86% das condicionantes são de caráter informativo, não necessitando de ações diretas para o seu cumprimento, 7,14% das condicionantes estão previstas para outras fases da obra (Aguardando). Não há nenhuma condicionante finalizada, em desenvolvimento e nem existem condicionantes sob análise conjunta de cumprimento. (EM ANEXO – TABELA DE ACOMPANHAMENTO DE CONDICIONANTES DA ASV – FAIXA DE DOMÍNIO.) A Autorização de Supressão Vegetal nº 2023.8.2023.28047 da Áreas de Preservação Permanente (INTERAPP) do Setor 1 tem um total de 13 condicionantes, 92,31% das condicionantes são de caráter informativo, não necessitando de ações diretas para o seu cumprimento, 7,69% das condicionantes estão previstas para outras fases da obra (Aguardando). Não há nenhuma condicionante finalizada, em

		desenvolvimento e nem existem condicionantes sob análise conjunta de cumprimento. (EM ANEXO – TABELA DE ACOMPANHAMENTO DE CONDICIONANTES DA ASV - INTERAPP.) A Autorização de Supressão Vegetal nº 2023.8.2023.28044 das Áreas dos Reservatórios do Setor 1 tem um total de 14 condicionantes, grande parte (92,86%) das condicionantes são de caráter informativo, não necessitando de ações diretas para o seu cumprimento, 7,14% das condicionantes estão previstas para outras fases da obra (Aguardando). Não há nenhuma condicionante finalizada, em desenvolvimento e nem existem condicionantes sob análise conjunta de cumprimento. (EM ANEXO– TABELA DE ACOMPANHAMENTO DE CONDICIONANTES DA ASV - RESERVATÓRIOS) As condicionantes das licenças estão sendo acompanhadas e cumpridas dentro dos prazos estabelecidos nos ofícios respostas dos órgãos ambientais.
Identificação de Não Conformidade na Obra e Proposição das Medidas de correções/adequações	Programada Executada	Durante as vistorias em campo, ao identificar-se não conformidades na execução das obras, as ações são apontadas em relatórios, em que são sugeridas as possíveis soluções e/ou encaminhamentos. Essas não conformidades são apontadas tanto pela equipe da supervisão, quanto pela Empreiteira. As não conformidades identificadas pela equipe do Engenheiro são enviadas para a Empreiteira por meio de Relatórios, contendo prazo para resolução e indicando as medidas necessárias para melhoria (em anexo). Já as não conformidades são identificadas pela Empreiteira por meio do sistema GESCORP, em que é gerado relatório de notificação, com prazo e identificação dos responsáveis para correção. Algumas dificuldades encontradas em relação aos relatórios enviados pela equipe do Engenheiro, são a demora e o atendimento da não conformidade. Os relatórios devem ser respondidos pela Empreiteira em prazo de 15 dias, porém, tem-se observado um período maior para o encaminhamento da resposta por parte da Empreiteira. Ademais, quando as respostas encaminhadas como atendidas e em visitas à campo na verdade são verificadas como não atendidas, as não conformidades são apontadas novamente nos relatórios, até a resolução.
Controle da Documentação Ambiental dos Fornecedores de Insumos	Programada Executada	Os fornecedores de produtos e subprodutos de origem florestal ou mineral (insumos) apresentam os documentos emitidos pelos órgãos competentes nas esferas federal, estadual e municipal, que garantam sua origem legal, como licenças ambientais, CTF, autorizações da ANM e outros. As documentações comprobatórias que necessitaram de atualização no período estão EM ANEXO a este documento. Mensalmente é feita a análise da documentação dos fornecedores e atualizada, quando identificada a necessidade. A documentação é devidamente atualizada e enviada em relatório mensal para o Engenheiro.

		A obra atingiu 100% de conformidade ambiental, com toda a documentação dos fornecedores de insumos monitorada e atualizada. Esse controle rigoroso garante a conformidade do projeto do SAB-SC com as exigências ambientais e PGS.
Elaboração do relatório diário de obras das atividades Socioambientais - RDOAS	Programada Executada	Diariamente a Empreiteira emite um RDOAS, que conta com a síntese das ações desenvolvidas pelos planos socioambientais propostos no PGS/EVA. O intuito do RDOAS é proporcionar o acompanhamento diário das ações socioambientais realizadas, além de prover um maior controle de imprevistos e a possibilidade de prevenção de acidentes e incidentes. O RDOAS é enviado junto com os Relatórios Diários da Obra no sistema AUTOLINK RDO WEB. No anexo encontra-se o histórico dos RDOAS do período. Os relatórios diários e mensais da Empreiteira, enviados ao Engenheiro, a fim de avaliação da supervisão, têm apresentado melhorias ao longo do período, com conteúdo técnico satisfatório no tocante as informações e dados das ações desenvolvidas. A Empreiteira demonstra seu compromisso com a transparência ao enviar diariamente os Relatórios Diários de Obras das Atividades Socioambientais (RDOAS). Isso apoia o Engenheiro no acompanhamento das atividades desenvolvidas e na manutenção dos registros.
Acompanhamento da implementação dos demais planos socioambientais propostos	Programada Executada	Acompanhamento dos planos e programas do EVA e guarda de arquivos para compor o relatório semestral de acompanhamento a ser encaminhado ao órgão ambiental. Os planos e programas do EVA são acompanhados diariamente através dos Relatórios Diários de Obras das Atividades Socioambientais (RDOAS). Além disso, relatórios trimestrais detalhados são entregues para proporcionar uma melhor avaliação e apoiar a tomada de decisões. De janeiro a junho, é possível destacar a execução de três programas do referido estudo, Programa de Monitoramento dos Níveis de Ruídos, Programa De Prevenção e Monitoramento dos Processos Erosivos e Programa de Monitoramento da Qualidade da Água nas travessias de cursos d'água e no ponto de captação no açude Banabuiú. O monitoramento de ruídos foi realizado em 80 pontos entre janeiro e junho de 2024. O monitoramento de ruídos e seu respectivo controle estão em anexo a este documento. (em anexo). Quanto ao Programa de Monitoramento dos Processos Erosivos, foram identificados alguns pontos de erosão no decorrer dos trechos da adutora. A solução encontrada foi a realização de reaterro para elevar o nível do talude acima da adutora e evitar/corrigir erosões. Na implementação do Programa de Monitoramento da Qualidade da Água nas travessias de cursos d'água dos trechos, prevê-se campanha de coleta de água em diferentes pontos do Setor 1, em trechos como 0, 2, 4, 10 e 13. O cronograma está sendo seguido nos locais indicados, com pequenos atrasos a pedido do órgão que realiza as análises de água. Um outro destaque, para uma Instrução de Trabalho contida no Plano de Qualidade da Obra - Instrução de Trabalho IT-SGI-015IT-SGI-015 – Monitoramento Ambiental, é quanto ao monitoramento ambiental do índice de Fumaça Preta através da Instrução de Trabalho IT-

		SGI-015IT-SGI-015 – Monitoramento Ambiental). Foram 518 monitoramentos de janeiro a junho, sendo em fontes estacionárias (geradores) e veículos movidos à diesel (em anexo).
Relatório de Acompanhamento e Monitoramento Ambiental – RAMA	Programada Executada	Os RAMAs estão sendo entregues pela Empreiteira dentro dos prazos estabelecidos pela licença de instalação. Observa-se um detalhamento dos planos e programas do EVA, que subsidia o órgão ambiental na avaliação dos planos e programas implantados no projeto SAB-SC. O último Relatório de Acompanhamento e Monitoramento Ambiental foi protocolado em novembro de 2023. No período de análise, não houve atualizações sobre este item, pois a data para envio das informações é novembro de 2024. Houve apenas o armazenamento das evidências e controle de Gestão Ambiental para posterior envio.
PLANO DE GERENCIAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS – PGDR		
Capacitação dos Trabalhadores e Conscientização da Comunidade sobre Resíduos Sólido	Programada Executada	Nos meses de referência analisados, houve melhoria contínua na capacitação dos colaboradores, iniciando nas integrações, em que são realizadas a sensibilização e a conscientização com a pauta ambiental, saúde e segurança no trabalho. No que condiz a pauta ambiental, é realizado o treinamento sobre o Plano Diretor de Resíduos e Efluentes, orientando sobre a correta segregação e disposição de resíduos gerados durante toda a fase da obra. No período avaliado, 527 colaboradores passaram pelo processo de integração. Há a execução do Projeto Ambiente mais Limpo, com os trabalhadores da obra. Projeto este integrante das ações de Educação e conscientização Ambiental do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central (SAB-SC). A ação já foi realizada em locais como Reservatório de Jaguaretama, Trecho 2, Estação de Tratamento de Água e Estação Elevatória de Água Tratada 4. A atividade é satisfatória, pela periodicidade da ação (mensal) e pela realização nas diferentes frentes de serviço, não permanecendo apenas no canteiro de obras. Porém, os colaboradores devem buscar sempre a manutenção das ações de organização e limpeza nas frentes de serviço. Realizados Diálogos Semanais (DSS) com todos os envolvidos, uma vez por semana no Canteiro de Obras, e Diálogos Diários (DDS) nas frentes de serviço, com a temática ambiental. Alguns dos temas abordados de janeiro a junho de 2024 foram: Coleta seletiva (diálogo semanal em abril) e reciclagem de resíduos (diálogo diário realizado no mês de junho). Nos diálogos semanais do último mês, tem-se observado uma menor participação dos colaboradores, em razão da mudança destes para outras cidades, devido ao andamento da obra. Sugeriu-se como melhoria, a realização destes diálogos em outras frentes de serviço, com o intuito de abranger a maior quantidade de colaboradores possível. Além da conscientização aos trabalhadores, isso ocorre também para a comunidade. São realizadas capacitações e oficinas socioambientais para as comunidades locais impactadas pela intervenção da obra. Foram realizadas 6 capacitações sobre os 8R's da sustentabilidade em comunidades afetadas pelo Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central entre janeiro e junho de 2024. No mês de abril houve a realização do projeto intitulado "Canteiro de Saberes", em que se propôs a criação de um "ateliê" de aprendizado constante dentro do Canteiro de Obras, com realização de oficinas socioambientais para a população. Na ocasião, duas oficinas foram ministradas: Oficina de Carpintaria e reaproveitamento de madeira e Oficina de Produção de Cerca de Concreto com Reaproveitamento de Garrada PET.

		A Empreiteira está desenvolvendo de forma diversificada e contínua a capacitação dos trabalhadores e a conscientização da comunidade sobre resíduos sólidos. Exemplos disso incluem o Projeto Ambiente Mais Limpo, Diálogos Diários de Segurança (DDS), Integrações e o projeto Canteiro de Saberes, além de capacitações sobre os 8 R's da Sustentabilidade e oficinas socioambientais. No âmbito da educação ambiental dos colaboradores, fatores como métodos interativos, participação ativa, e avaliação contínua têm sido fundamentais.
Caracterização, Triagem, Acondicionamento / Armazenamento dos resíduos sólidos	Programada Executada	Os resíduos gerados no Canteiro central e nas frentes de serviço são dispostos em baias e coletores, respectivamente, para posterior coleta. Além das baias, o canteiro central conta com coletor de pilhas e baterias e coletores de bitucas de cigarro. Mensalmente os resíduos são quantificados e emite-se as seguintes documentações: Controle de Comprovação do Destino dos Resíduos e Manifestos de Transporte, este último para os efluentes coletados por empresas parceiras, no período de análise, foram gerados 72 manifestos de transporte. Os resíduos gerados são classificados em rejeitos e resíduos recicláveis, sendo, este último, gerado e destinado uma quantidade de 1.772 kg de resíduos recicláveis, entregues para a Cooperativa de catadores da Fênix – Ágape, localizada no município de Banabuiú. Constantemente são realizadas vistorias em campo, pela equipe da Empreiteira e do Engenheiro, a fim de identificar a disposição dos resíduos e coletores nas frentes de serviço, se as lixeiras estão em bom estado e se há acúmulo de resíduos. Nestas vistorias, são preenchidos checklists que abordam essas questões. (EM ANEXO). 134 coletores foram instalados nos primeiros 6 meses de 2024, nas frentes de serviço, além das baias no canteiro de obras. Os coletores de coleta seletiva são dispostos próximo ao local de origem, em recipientes adequados ao seu tipo, quantidade e características, conforme classificação pela NBR 10004-2004. Um dos entraves encontrados em relação aos resíduos gerados na obra, é sobre as áreas de bota espera. Composto de solos e rochas, retirados das valas, esses materiais são dispostos em vários locais próximos à adutora e estão acondicionados por um elevado período, sem uma destinação ambientalmente correta dada a eles. Houve uma melhoria e ampliação dos pontos de coleta de resíduos sólidos nas frentes de trabalho, com baias instaladas e estão disponíveis no canteiro de obras.
Coleta, Transporte e Destinação Final dos resíduos sólidos	Programada Executada	Para a coleta dos resíduos nas cidades onde os trechos estão sendo executados, foram geradas anuências, para a coleta da Prefeitura, nos municípios de Banabuiú, Milhã e Solonópole. Os resíduos perigosos armazenados, como EPI's utilizados e resíduos com resquícios de óleo, são transportados para Fortaleza para receber a destinação final ambientalmente adequada. Para a destinação correta, buscou-se empresas parceiras como a KL Serviços, que realiza o transporte e destinação final correta dos efluentes dos banheiros químicos, do canteiro e da fossa, além da LWART, que realiza a coleta dos resíduos de óleo.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

		Avaliando os meses de janeiro a junho, foram gerados 72 Manifestos de Transporte de Resíduos, nos quais a KL fez a coleta, transporte e destinação de 38.500 L. Busca-se o reaproveitamento dos resíduos gerados no canteiro, como mencionado no tópico anterior quanto a capacitação dos trabalhadores e comunidade, com o Projeto "Canteiro de Saberes" e realiza-se também ações de reutilização de resíduos como dos corpos de prova de concreto, utilizados para delimitação do canteiro de plantas e estacionamento no Canteiro Central. Cerca de 4.500 corpos de prova já foram reutilizados. Em relação aos outros resíduos gerados, encontra-se dificuldade no descarte de resíduos perigosos, pela ausência de empresas especializadas nesse tipo de serviço na região. Para isso, houve o levantamento de empresas que realizam o serviço em áreas mais distantes e armazenamento dos resíduos em locais apropriados enquanto é gerada quantidade suficiente para a coleta. A coleta e o transporte dos resíduos gerados no projeto estão sendo realizados de forma satisfatória, garantindo a destinação ambientalmente correta. Um destaque especial vai para a reutilização dos resíduos, com mais de 4.500 corpos de prova reaproveitados, demonstrando o compromisso com a sustentabilidade e a eficiência.
PLANO DE AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS E DE GÊNERO - PASG		
Acompanhamento a implementação das Ações socioeducativas e de Gênero-PASG	Em execução	- Destacam-se as ações que discutem as mitigações para redução das desigualdades entre homens e mulheres nos acessos a bens e serviços, e a participação das mulheres na comunidade. São realizados os Ciclo de Palestra com Mulheres e Oficinas com os Homens e Pais dos alunos sobre a temática socioambiental. Foi feita a revisão das ferramentas de aplicação nas dinâmicas grupais coletivas e individuais e criando o DIÁRIO DO TEMPO DO MEU DIA A DIA Entraves: Plantão social agregado a estas ações, é realizado sob demanda espontânea, no entanto não conseguiu ainda adesão do público-alvo na procura pelo serviço. Faz-se necessário uma reavaliação do serviço, e uma melhor comunicação com o público-alvo da atividade. -Outro entrave é o das atividades programadas e não realizadas, como as visitas aos trechos de obras com a participação dos Comitês de comunicação. -O Curso de construção de cisternas e placas de concreto registra dificuldades pois não houve até agora adesão do público-alvo sobre a temática, fazendo-se necessário repensar a tipologia adequada demandadas pela comunidade
Ações de Interlocução entre as Equipes Técnicas (social e engenharia) - PASG	Em execução	As ações de interlocução entre as equipes técnicas de engenharia e social no contexto do PASG, facilitadas pelas reuniões mensais de alinhamento, são essenciais para garantir que os projetos sejam implementados de maneira eficaz, sustentável e socialmente responsável. Essas reuniões promovem a integração de conhecimentos, a resolução colaborativa de problemas e a tomada de decisões informadas, contribuindo significativamente para o sucesso dos objetivos do PASG.
Ações relativas ao Trabalho Educativo voltado para redução das desigualdades entre homens e mulheres nos acessos a bens e serviços e contribuir para uma melhoria	Em execução	Nessas ações as Meta são**:** 19 oficinas Indicadores: Número de homens participando Grau de envolvimento do público medido pela participação No entanto não vem sendo atingidos as metas e objetivos. É necessário reformular as estratégias de execução dessas ações. Não foram executadas as atividades previstas para em janeiro, fevereiro, maio e junho e reprogramada para março, e abril, e com baixíssima frequência do público-alvo apenas 14% da meta alcançada, em quatro (02) oficinas Meta não atingida - relativa ao público-alvo e as reprogramações sem sucesso.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

nas relações de gênero nas comunidades afetadas-PASG		
PLANO DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL PARA OS TRABALHADORES E CÓDIGO DE CONDUTA NA OBRA – PESAT-CCO		
Acompanhamento sistemático da obra física e das ações de educação ambiental com os trabalhadores-PESAT	Em execução	Avanços - a metodologia utilizada nas ações de educação socioambiental no âmbito da obra utiliza dinâmicas grupais coletivas, ferramentas necessárias para orientar os trabalhadores, inspetores e gerentes envolvidos, para o cumprimento de todas as medidas de proteção ambiental planejadas na construção do SAB-SC, bem como, garantir uma relação adequada com a comunidade do entorno da obra.
Ações de Meio Ambiente e recursos Hídricos: Uso consciente dos recursos hídricos; Hábitos domésticos para o adequado uso da água e saúde. Conhecendo os mananciais hídricos da cidade PESAT	Em execução	Avanços: A incorporação das temáticas das ações socioeducativas, do código de conduta; Convivência harmoniosa e relações de trabalho, nos Diálogos Diários de Obra (DDOs), onde são adotadas metodologias ativas (pela equipe social da empreiteira) para a discussão coletiva com os trabalhadores. Isso permite um engajamento mais efetivo dos trabalhadores e uma melhor compreensão das normas e práticas de convivência no ambiente de trabalho. Nesse sentido, à medida que avança a obra faz-se necessário aprofundar essa discussão. nas frentes de obra. Entraves: Durante o início do semestre foram reprogramadas ações, além da equipe social estar incompleta como exigido no PGS, acarretando, sobrecargas inclusive baixa frequência nos eventos. Esse fato foi sando na segunda quinzena de junho com notificações do Engenheiro à Empreiteira e as recomendações da missão do Banco ao tomar conhecimento do fato. Durante esse período também ocorreu outro fato que foi um caso de assédio sexual, entre colaboradores, denunciado em plantão. O caso, e foi levado ao conhecimento a SRH, ao Banco, feita pelo Engenheiro notificações a empreiteira. Isto porque a Empreiteira recebeu a denúncia de assédio, mas não reportou ao engenheiro e nem a SRH em tempo hábil que é o prazo de 24 horas, constituindo-se inicialmente um entrave as tomadas de providencias. Diante disso foram indicados pelo engenheiro as seguintes providencias: 1. Investigação Interna: Conduzir uma investigação interna minuciosa e sigilosa para apurar os fatos relatados, respeitando o pedido da colaboradora de manter sua identidade em sigilo, bem como sua integridade. 2. Medidas Preventivas e Educativas: Implementar e reforçar medidas educativas e preventivas contra o assédio sexual, incluindo treinamentos periódicos e campanhas permanentes de conscientização. Essas ações foram incrementadas no mês de junho. 3. Apoio Psicológico: Disponibilizar apoio psicológico à colaboradora que denunciou o caso, garantindo seu bem-estar emocional e psicológico. 4. Relatório de Providências: Enviar ao Engenheiro, um relatório detalhado das providências tomadas no prazo de 20 dias, demonstrando as ações realizadas para prevenir e combater o assédio sexual no ambiente de trabalho e o andamento do caso.
Ações socioeducativas para conhecimento do Código de Conduta aos Trabalhadores - PESAT	Em execução	
Ações de Convivência harmoniosa e relações de trabalho: Exploração sexual, Violência domésticas e uso abusivo de drogas-PESAT		
Plantão social do PESAT	Em execução	Até o mês de junho houve dificuldade de descentralizar o serviço do Plantão Social, pois a equipe social estava com número insuficiente de profissionais e exercia atividades em vários Planos do PGS (PESAT, PASG, PCS, PSRI e Planos Ambientais), com apenas 02 assistentes sociais e 01 agente social para executar todas as ações de mobilização e especificas dos planos citados. Isto resultou em pouco espaço de escuta e reprogramações das atividades. Este fato foi resolvido no mês de junho de 2024, com a contratação dos profissionais previstos no PGS, após notificações do Engenheiro e recomendações da Missão do Banco Mundial presente no final de maio de 2024. Esse fato foi solucionado no mês de junho com a contratação dos profissionais previstos no PGS Desse modo, no mês de junho 2024, com a expansão da equipe social, e do plantão social, já foi possível visualizar e estender a escuta para um maior número de trabalhadores nas frente de obra, aumentando a ocorrência de uma quantidade maior registro de manifestações no canal de ouvidoria.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Ações referentes ao Uso racional e despoluição dos recursos hídricos - Dicas de uso consciente da água- PESAT	Em execução	As metas para setor 1- 05 campanhas para o setor 1. Essas ações estavam previstas para iniciar-se em janeiro e fevereiro, mas foram reprogramadas, e executada apenas 02 campanhas em março e junho. Essa reprogramação aconteceu, segundo a empreiteira devido a inclusão de novos trabalhadores e as ações de acolhimento foram executadas pelos Assistente Sociais, juntamente com o QSMS e a equipe de segurança. Também contribuiu para esse fato a equipe reduzida, que só foi completada de acordo com o PGS somente em junho. Porém a ação foi executada: Março- 01 campanha com 327 colaboradores, o que corresponde a 68% do público previsto Junho - 01 campanha com 364 colaboradores, correspondendo a 74% do público estimado
Ações de Meio ambiente e sustentabilidade manejo, descarte e reciclagem de lixo.	Em execução	Ressalta-se que atualmente existe só um canteiro de obra no setor 1. Essa atividade dos resíduos sólidos e questões ambientais e de saúde pública é essencial para criar uma pedagogia com os trabalhadores no canteiro e frentes de obras como também no ambiente em que vivem. As palestras abordam as questões de sustentabilidade ambientais e utilizam metodologias e dinâmicas com filme s outros recursos para despertar debates aos participantes
Ações de Segurança e saúde do trabalhador -PESAT	Em execução	É necessário maior atenção às demandas que os trabalhadores estão encaminhando a ouvidoria como: má qualidade e quantidade da alimentação, caso de assédio moral; maior orientação da equipe de segurança do trabalho. É preciso desenvolver uma escuta cidadã e inclusiva com os trabalhadores.
PLANO DE INTERFERÊNCIA COM INFRAESTRUTURA DE SERVIÇOS PÚBLICOS - PIISP		
Ações de acompanhamento da implementação das Interferências com infraestrutura de serviços públicos	Em execução	De acordo com as ações implementadas pela Empreiteira, até junho de 2024, com vistas a as interferências nos serviços públicos, não houve transtornos que viessem a impactar a oferta da infraestrutura de serviços públicos nos municípios contemplados pelo projeto. Foram identificadas interferências nos serviços no andamento dos trechos, o que foi rapidamente consertado pela equipe da Empreiteira. Como entraves, as comunicações sobre as interferências não têm ocorrido e quando ocorrem, a população afetada não é avisada de imediato. Em conjunto com o PCS, na 4ª Reunião Extraordinária do Comitê de Comunicação ocorrida no dia 07/05/2024, foram sugeridas outras ações de divulgação e articulação com a comunidade para sanar esse problema.
PLANO DE GESTÃO DE SISTEMA VIÁRIO - PGSV		
Ações de acompanhamento da implementação Gestão do sistema viário	Em execução	De acordo com as ações implementadas pela Empreiteira até junho de 2024, com vistas a segurança no trânsito, houve o curso de sinaleiros para orientar o fluxo nos trechos. Para as frentes de serviço da adutora foram instaladas placas de sinalização de trânsito ao longo das vias, principalmente nos pontos críticos, com objetivo de melhorar a visualização da execução da obra e das movimentações de máquinas e veículos pesados, além da colocação de cerquites nas valas abertas. Mensalmente ocorre a manutenções das placas de sinalização com atualização frequente dos adesivos e limpeza das placas. A partir de outubro do semestre anterior, foi necessário realizar diversos bloqueios das vias pela ocorrência dos desmontes de rocha, o que apresentou continuidade no semestre avaliado. Antes da ação, houve comunicação prévia nas comunidades próximas e a sinalização das vias de intervenção para evitar o risco de acidentes. Nesse semestre, foram realizadas as travessias na CE-153, na via no sentido para Pasta e na entrada sentido Morada Nova, após a ETA, o que causou interferência no trânsito de veículos. As travessias foram realizadas rapidamente para o tráfego normal do trânsito na região. Entraves: algumas das vias ainda não apresentam a devida sinalização e a comunicação com a população sobre o avanço das intervenções está sendo realizada, mas não de forma diária; atividades que vem sendo acompanhadas pelo Engenheiro e cobradas nos relatórios de não conformidade.

PLANO DE SALVAMENTO DO PATRIMÔNIO CULTURAL - PSPC		
Ações de acompanhamento da implementação do Salvamento do Patrimônio Cultural – PSPC durante as obras:	Em execução	Os avanços foram constatados nos seguintes itens: Os relatórios mensais da Empreiteira ao Engenheiro, afim de avaliação da supervisão, tem apresentado melhorias ao longo do período, com conteúdo técnico satisfatório no tocante as informações e dados sobre o desenvolvimento, resultados obtidos e status atual das ações desenvolvidas; os relatórios da Avaliação de Impacto ao Patrimônio Imaterial – RAIPI (para o IPHAN como condicionantes da Licença de Instalação), em termo de conteúdo, tem sido satisfatórios, e, embora apresentem atrasos, estão sendo realizados, entregues e aprovados pelo IPHAN; já o Relatório Trimestral do Acompanhamento Arqueológico, embora em atraso, estão sendo finalizados e também entregue ao IPHAN para avaliação técnica do órgão. Conforme os relatórios citados, não foi constatado impacto aos tipos de patrimônio cultural tratados (patrimônios arqueológico e imaterial). Entraves: Embora as ações de acompanhamento arqueológico estejam sendo realizadas, ainda existem não-conformidades no que diz respeito a equipe de campo, no tocante a quantidade insuficiente de arqueólogos (as) na cobertura das frentes de obras com prioridades de acompanhamento, contrariando o exigido na Instrução Normativa 001/2015 e Termo de Referência do IPHAN. Também permanece uma comunicação falha a respeito do cronograma de obras entre a Empreiteira e a equipe de arqueologia em campo, sobretudo em áreas prioritárias para o acompanhamento.
PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - PCS		
Ações de Acompanhamento a implementação da Comunicação social	Em execução	As ações relacionadas às atividades do PCS implementadas no primeiro semestre de 2024 compreendem: a criação do Comitê de comunicação social nos 05 municípios do setor 1, mobilizações nas comunidades, divulgações nas ferramentas de redes socias sobre o projeto SAB-SC, divulgação de spots na rádio apresentando a obra, mobilização/sensibilização dos trabalhadores, por meio da realização de capacitações envolvendo temas de saúde, meio ambiente e segurança, além da produção e disponibilização de material educativo aos trabalhadores sobre os procedimentos de manejo, acondicionamento, transporte e destinação de resíduos sólidos provenientes das obras e do canteiro de obras, ocorrência de plantão social e ouvidoria, além da instalação de placas de comunicação identificando a obra. As atividades desenvolvidas são registradas nos relatórios mensais de progresso. Entre os entraves identificados destacam-se a comunicação diária do status da obra nas localidades, que não ocorre na quantidade adequada.
PLANO DE GESTÃO DE SEGURANÇA, HIGIENE, MEDICINA, VIVÊNCIA E MEIO AMBIENTE DO TRABALHO - PGSHM-MAT		
Elaboração do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	Executada	Todos os exames realizados seguem o descritivo do PCMSO, como também a existência dos kits de primeiros socorros.
Elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR	Executada	O PGR, segue sem alterações, com validade até novembro/2025.
Elaboração do Programa de Prevenção e Controle de Endemias	Executada	Foi implantado e sendo executado. Trimestralmente ocorre no Canteiro de obras e nos alojamentos a dedetização.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Elaboração do Plano de Proteção e Prevenção Contra Incêndios	Executada	Foi realizado e aprovado o projeto de incêndio do canteiro de obras, de acordo com a NORMA TÉCNICA N° 001/2008 Estado do Ceará. No semestre, o projeto de prevenção e combate a incêndio foi implantado no canteiro central, com instalação de extintores de incêndio, sirene de abandono de área e placa de ponto de encontro.
Execução do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	Executada	Foi realizado o relatório analítico do PCMSO de acordo com a norma técnica do trabalho NR07, para acompanhamento dos ASO's – Atestado de saúde ocupacional, exames complementares, afastamentos por doenças ocupacionais e acidentes do trabalho. Palestras Tabagismo, DST, Alcoolismo e Assédio.
Atuação do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR	Executada	Está sendo realizado e acompanhado do Plano de ação do PGR. No período avaliado, foi formada a CIPA, com posse dos membros em fevereiro de 2024, as reuniões têm periodicidade mensal e começaram a ser realizadas em março de 2024. Foram realizados no semestre os seguintes treinamentos: Treinamento Admissional NR01, Inspeções de Segurança, Treinamentos de EPI's, trabalho em altura NR35, espaço confinado NR33, direção defensiva, Inspeção de Equipamentos de Combate a Incêndio. Realizados diálogos semanais e diários sobre os temas de segurança e DDS. Foi realizado a SIPATMA Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente.
Execução do Programa de Prevenção e Controle de Endemias	Executada	Está sendo realizado a cada 03 meses de acordo com o cronograma da contratante.
Execução do Plano de Proteção e Prevenção Contra Incêndios	Executada	Foi realizado treinamento para formação da Brigada de Incêndio, reuniões mensais, providenciados extintores, iluminação de emergência e placas de sinalização de rota de fuga de acordo com o projeto. Certificado de Aprovação do Projeto dos Bombeiros no canteiro de obras.
OUVIDORIA		
Ações referentes as Manifestações dos atores sociais (stakeholders, partes interessadas), apresentados conforme o Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH, no período de Janeiro a Junho 2024 OUVIDORIA	Em execução	Registram-se como avanços: Definições no âmbito dos procedimentos para registro, encaminhamentos e devolutivas de informações das manifestações, que foram definidos e acordados pela UGP, para preenchimento /cadastro das demandas relacionadas ao Sistema Adutor Banabuiú Sertão Central (SAB-SC) na Plataforma Ceará Transparente na Ouvidoria Geral do Estado. Entraves e recomendações: Faz-se, necessário a empreiteira ativar os Comitês de Comunicação para acompanhar as manifestações dos stakeholders e expandir a utilização dos canais diretos de comunicação com a Ouvidoria nos territórios. Isso garantirá que os moradores e beneficiários da obra não dependam exclusivamente do Plantão Social como meio de comunicação. É também essencial incrementar ações de informação coletiva sobre a existência e o funcionamento dos canais de comunicação e da Ouvidoria. Essas ações devem ser amplamente divulgadas para garantir que todos os envolvidos estejam cientes de como acessar e utilizar esses recursos. Outro ponto a ser destacado é a linguagem utilizada pela empreiteira para responder e fornecer feedback às partes interessadas. Atualmente, a linguagem empregada frequentemente promove exclusão e descrédito para quem apresenta as manifestações, por exemplo, ao afirmar que a demanda é improcedente, o que descaracteriza o mecanismo de queixas. É crucial adotar uma Comunicação Eficaz, utilizando termos inclusivos e mensagens empáticas e cidadãs. Isso não só respeita os princípios de equidade e justiça, mas também fortalece a confiança e a colaboração entre a empreiteira e as comunidades envolvidas no projeto.
PLANO SIMPLIFICADO DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO - PSRI		
Acompanhamento das ações iniciais do PSRI-SETOR 1	Em execução	Registram-se como avanços:

		- Lei Estadual 18.905 de julho de 2024, que autoriza o poder executivo a pagar indenização aos possuidores ou ocupantes pela desapropriação ou desapossamento de imóveis situados na área de implantação do traçado da obra malha d'água - sistema adutor Banabuiú - sertão central (setor 2), nos municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Deputado Irapuan Pinheiro, Milhã, Mombaça, Pedra Branca, Piquet carneiro, Senador Pompeu, Quixeramobim e Tauá. - Publicação da Lei n° 18.412, de 10.07.23 (D.O. 11.07.23) que autoriza o Poder Executivo a pagar indenização aos possuidores ou ocupantes pela desapropriação ou pelo desapossamento de imóveis situados na área de implantação do traçado da obra Malha D'água – Sistema Adutor Banabuiú -– Sertão Central (Setor 1), nos municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Deputado Irapuan Pinheiro E Milhã. -Publicação do Decreto no34.992, de 21 de outubro de 2022, que declara de utilidade pública, para fins de desapropriação total ou parcial ou instituição de servidão situados nos Municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Deputado Irapuan Pinheiro e Milhã, Assim sendo, os procedimentos iniciais legais que guiam as medidas e tomada de decisões nas ações de reassentamento involuntário exigidos foram cumpridos em conformidade com OP/BP 4.12 Reassentamento Involuntário- com Marco da Política de Reassentamento Involuntário; com o Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário-PSRI.
Abertura de Processos desapropriatórios e Negociação, Coleta documental, pagamentos nas ações de reassentamento involuntário-PSRI-SETOR 1	Em execução	As negociações estão acontecendo em conformidade com OP/BP 4.12 Reassentamento Involuntário- com Marco da Política de Reassentamento Involuntário; com o Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário-PSRI. Entraves: As dificuldades identificadas estão na coleta documental, em virtude de as partes envolvidas não possuírem na sua completude, necessitando buscar adquirir ou fazer copias dos mesmos. Os documentos que mais se destacam nesses entraves são: certidão cartorária/matrícula -escritura ou outra comprovação de posse- CCIR e ITR (ZONA RURAL) - IPTU (ZONA URBANA).
Revisão do Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário – PSRI Setor 2	Em execução	Estão sendo feitas as análises e revisões dos documentos do PSRI-SETOR 2. Essas análises são feitas pelos especialistas da equipe do engenheiro: Especialista em Avaliação de terras e benfeitorias, e Especialista Social em Reassentamento Involuntário. No entanto o PSRI-2 já está indo para a 5a correção e revisão. A empreiteira precisa fazer com atenção e propriedade, uma cuidadosa correção dos pontos solicitado de modificação para concluir esse processo a fim de que o documento seja aprovado.

2. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS INDICADORES RELACIONADOS AO SAB-SC

O monitoramento dos indicadores, pela equipe do Engenheiro, objetiva identificar o cumprimento da legislação socioambiental e das políticas de salvaguardas do Banco Mundial, assim como a correta execução dos quesitos da legislação brasileira e dos planos tratados pelo PGS/EVA/PSRI.

Dentro desse contexto apresenta-se abaixo o detalhamento do atingimento dos indicadores de acordo com o cronograma executado de janeiro a junho de 2024.

Embora estas ações estejam seguindo o previsto no cronograma, as equipes têm se deparado com situações contemporâneas que fogem àquelas inicialmente previstas, impondo, indiscutivelmente, a necessidade de uma revisão pontual e ajustes de metas e/ou indicadores dos planos e programas do PGS.

Reitera-se que a revisão se constitua em situações específicas do plano e não numa revisão geral do documento.

Quadro 2. Indicadores relacionados ao SAB-SC.

Nome do Indicador	Plano/ Programa/ Associados	Análise Qualitativa / Resultados Alcançados/ Avanços/Entraves/Pendencias
Número de participantes nas palestras e grau de satisfação dos trabalhadores em campanhas e sensibilização ao uso consciente da água.	**PLANO DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL PARA OS TRABALHADORES**	**A meta para avaliação do indicador é a realização de 11 campanhas para os três setores, sendo 01 em cada ponto de apoio instalado nas localidades, com participação de 60% dos trabalhadores.** No mês de março, ocorreu diálogo semanal em alusão ao Dia Mundial da Água, abordando a temática de uso consciente da água. No referido evento, foi divulgado resultado do concurso de fotografia, o qual teve como tema "Água nos une. O clima nos move". Esta atividade atendeu a meta que foi estabelecida, com a presença de aproximadamente 327 colaboradores, o que corresponde a mais 60% do público previsto para a ação. Ainda no mês de março, a equipe socioambiental realizou três murais informativos sobre a correta utilização da água no município de Solonópole-Sede e nos distritos de São José e Assunção, em Solonópole/CE. Houve elaboração dos desenhos e frases para o mural, o qual enfatiza o Dia Mundial da Água. No mês de junho, houve uma campanha de sensibilização sobre o uso consciente da água. O evento contou com a participação de aproximadamente 364 colaboradores, correspondendo a 64% do público estimado para a ação. Sobre a temática de meio ambiente e recursos hídricos, como de onde vem a água que bebemos e a importância do tratamento para o consumo humano e uso

		consciente dos recursos hídricos, foram realizadas duas palestras educativas para crianças, nos dias 10/06 no distrito de Prefeita Suely Pinheiro, no município de Solonópole, e em 11/06, na cidade de Milhã. Como o público das ações superou a meta estabelecida, 60%, a atividade foi considerada satisfatória.
Número de participantes e nível de participação dos trabalhadores na realização de oficinas socioambientais em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Meio Ambiente		**A meta para avaliação do indicador é a realização de 05 palestras sendo 01 em cada município, com participação mínima de 60% dos trabalhadores.** Em janeiro, no dia 15/01, houve articulação com a Secretaria de saúde do município de Solonópole, para a realização das oficinas de manutenção sanitária e limpeza de cisterna para a comunidade No mês de fevereiro, houve realização de diálogo semanal com os colaboradores do empreendimento com participação da equipe de saúde local sobre o tema diabetes. Em 22 de fevereiro houve articulação com a secretaria de saúde de Solonópole para a realização das oficinas de manutenção sanitária e limpeza de cisterna. Ocorreu diálogo com os colaboradores, abordando a temática relacionada ao Dia Mundial da Saúde e da Atividade Física de forma mais abrangente, a fim de promover um estado de bem-estar entre os colaboradores no escritório do Canteiro central, na ocasião, profissionais da área de educação física do município de Banabuiú participaram da ação. Em junho foi realizada oficina voltada para a temática socioambiental em colaboração com a secretaria de meio ambiente, sobre cuidados e medidas preventivas quanto às doenças causadas pelo Aedes aegypti, durante o diálogo semanal destinado aos colaboradores. O evento contou com a presença de cerca de 362 totalizando 62% do público estimado para a ação.
Número de participantes nas oficinas de orientação sobre manejo, descarte e reciclagem de lixo		**A meta é a realização de 10 palestras, sendo 02 palestras em cada canteiro instalado nos municípios do setor 1**. Houve ações do Projeto Ambiente Mais Limpo em todos os meses avaliados em diferentes locais da obra. Além disso, foram realizadas no mesmo período, 6 ações de capacitação sobre os 8 R's da sustentabilidade em comunidades afetadas pelo Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central. Houve no mês de abril, a realização do projeto intitulado "Canteiro de Saberes", em que se propôs a criação de um "ateliê" de aprendizado constante dentro do Canteiro de Obras, com realização de oficinas socioambientais para a população. Na ocasião, duas oficinas foram ministradas: Oficina de Carpintaria e reaproveitamento de madeira e Oficina de Produção de Cerca de Concreto com Reaproveitamento de Garrada PET.
Mobilização/Sensibilização dos trabalhadores para capacitação sobre o tratamento e disposição dos resíduos da obra.	**PGDR**	**Meta: 8 ações, em período bimestral durante 15 meses de obra. Meta mínima: 6**. Nos meses de referência analisados, houve contínua capacitação dos colaboradores, iniciando nas integrações, em que são realizadas a sensibilização e a conscientização com a pauta ambiental, saúde e segurança no trabalho. No que condiz a pauta ambiental, é realizado o treinamento sobre o Plano Diretor de Resíduos e Efluentes, orientando sobre a correta segregação e disposição de resíduos gerados durante toda a fase da obra. Houve também a execução mensal do Projeto Ambiente mais Limpo, com os trabalhadores da obra. Projeto este integrante das ações de Educação e conscientização Ambiental do Sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central (SAB-SC). A ação já foi realizada em locais como Reservatório de Jaguaretama, Trecho

		2, Estação de Tratamento de Água e Estação Elevatória de Água Tratada 4. A capacitação ocorreu ainda por meio da realização de diálogos diários e mensais abordando a temática de disposição correta de resíduos. São colocados cartazes informativos nas tendas de apoio aos colaboradores, para que eles realizem o descarte correto de resíduos. E no canteiro central promove-se a reutilização de resíduos como os corpos de prova de concreto.
Promoção de palestras sobre a importância e procedimentos da gestão e licenciamento ambiental	**PGASO**	Realizados diálogos diários e semanais com os colaboradores da obra, com uma das temáticas sobre meio ambiente. Em janeiro, dia 04/01, houve um diálogo semanal no canteiro central sobre Impacto e Aspecto Ambiental, relacionado as atividades da obra. Na ocasião, foram registrados alguns impactos ambientais da obra e suas respectivas medidas mitigadoras. Durante as integrações os temas ambientais também são apresentados aos novos colaboradores.
Redução do tempo de afastamento das atividades de rotinas devido a doenças gastrointestinais transmitida pela água	**PGS PASG**	Nesse sentido o primeiro avanço a registrar é o diagnóstico Ex-Ante elaborado pela empreiteira fruto da pesquisa. O público-alvo desta pesquisa são famílias residentes nos municípios e nos distritos do traçado pelo quadrante da pesquisa estabelecido pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE). Em face aos indicadores de redução do tempo perdido em atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água, à redução do tempo dedicado as tarefas domésticas (incluindo buscar água para domicílio) e o nível de satisfação dos beneficiários com a prestação de serviços de água, foram selecionados os domicílios cuja localização permitiria a execução das atividades do Plano de Gestão Socioambiental e de Gênero (PASG).
Redução do Tempo dedicado ao Trabalho Doméstico e redução das desigualdades de gênero		Os Indicadores são avaliados e trabalhados nos Ciclos de palestra com as mulheres. São três ciclos de palestras em cada localidade, que refletem o tema. Os resultados são: atingiu no período 79% de meta com oito (08) do 1º Encontro - Ciclo de palestra com as mulheres, tendo uma participação total de 302 mulheres. Atingindo 52% de meta com seis (06) 2.º Encontro - Ciclo de palestra com as mulheres, tendo uma participação total de 196 mulheres. Atingindo 45,50% de meta com sete (07) 3.º Encontro - Ciclo de palestra com as mulheres, tendo uma participação total de 173 mulheres. Foram realizados em janeiro (02), março (02), abril (02) e junho (01) com total de 07 encontros. Não executada em fevereiro. O instrumental "Quadro de Atividades Domésticas utilizado, foi reformulado e está mais completo para discutir e desperta interesse e importantes diálogos com as partes presentes. As discussões avançam e causam "leve reação" sobre o pensamento ainda prevalente, de que o trabalho doméstico é uma tarefa exclusiva das mulheres (esse pressuposto se reproduz por gerações, principalmente nas comunidades rurais). Apesar de não ter havido mudanças visíveis, sobre esse aspecto (estereótipo de gênero), as mulheres envolvidas, começam a se perceber dentro desse processo. Ou seja, procuram discutir quais seriam as formas de reduzir esse ativismo doméstico para melhorar a qualidade de vida. Pontuam com a equipe socioambiental, as dificuldades enfrentadas e que é preciso despertar a geração futura (filhas, netas) sobre a melhoria dessa realidade. Portanto, o presente indicador está em cumprimento da legislação socioambiental, das metas e objetivos do PGS, e das políticas de salvaguardas do Banco Mundial.
Redução das desigualdades entre homens e mulheres nos acessos a bens para melhoria das relações de gênero nas comunidades afetadas.	**PGS PASG**	As oficinas com os homens não estão atingindo o total de público previsto e deve ser reformulada inclusive no horário de realização, na forma de mobilização. É necessário reformular as ações e discutir os indicadores e metas
Participação dos trabalhadores na realização de oficinas socioambientais em parceria com a	**PGS PESAT-CCO**	A meta para avaliação do indicador é a realização de 05 palestras sendo 01 em cada município, com participação mínima de 60% dos trabalhadores. Em agosto, em parceria com a Secretaria de Saúde de Banabuiú, houve vacinação contra o sarampo, tétano, hepatite, bivalente e H1N1 no canteiro de obras. No mês de novembro, houve oficina de manutenção sanitária e limpeza de cisterna no município de Banabuiú, ministrada por agente de endemias.

Secretaria Municipal de Saúde e Meio Ambiente		As metas cumpridas para atendimento ao indicador demonstram que a ação foi não foi atendida com a realização de apenas 01 oficina em junho em colaboração com a secretaria de meio ambiente com a participação de 362 colaboradores, totalizando 67% do público estimado para a ação.
Oficinas de orientação sobre manejo, descarte e reciclagem de lixo	**PGS PESAT-CCO**	A meta é a realização de 10 palestras, sendo 02 palestras em cada canteiro instalado nos municípios do setor 1 Ressalta-se que atualmente existe só um canteiro de obra no setor 1. Essa atividade dos resíduos sólidos e questões ambientais e de saúde pública é essencial para criar uma pedagogia com os trabalhadores no canteiro e frentes de obras como também no ambiente em que vivem. As palestras abordam as questões de sustentabilidade ambientais e utilizam metodologias e dinâmicas com filmes outros recursos para despertar debates aos participantes. Foram realizadas (02) oficinas em janeiro e abril de 2024, com participação total de 65 trabalhadores.
Impactos na conduta dos trabalhadores frente ao meio ambiente e as pessoas das comunidades locais. (código de conduta). Mudança de hábitos quando a saúde, meio ambiente, convivência harmoniosa nas relações de trabalho.	**PGS PESAT-CCO**	Foi apresentado o do código de conduta, as normas de postura e comportamento dos trabalhadores diante da comunidade, do meio ambiente e das relações de trabalho entre si. São normas e preceitos a serem seguido e servir de referência para todas as frentes de serviços. Até o momento só existe um canteiro de obra. e neste foi realizada 01 reunião para os trabalhadores Cabe salientar que nesse período (maio) foi registrado 01 caso de assédio sexual, entre colaboradores e a temática das Assembleias e Diálogos com Trabalhadores girou em torno fato. para maior conscientização sobre a questão. Relativo à avalição desses indicadores o trabalho socioeducativo vem se consolidando nos diálogos coletivos, com referência constante a correta conduta dos profissionais trabalhadores para o cumprimento, não somente das legislações e Salvaguardas, mas também da relação com terceiros/partes interessadas, e nas relações e posturas adequadas de respeito a comunidade do entorno da obra. O entendimento do Código de conduta é tema recorrente. Por outro lado, quanto a mudança de hábitos é desenvolvida campanhas (saúde, meio ambiente, datas comemorativas e outros) com o objetivo de sensibilizá-los as mudanças necessárias nesses aspectos. Utilizar os momentos dos Diálogos Diários de Segurança-DDS, tem sido ponto de impacto para estabelecer princípios dessas mudanças e o cumprimento de todas as medidas de proteção ambiental planejadas na construção do SAB-SC. Nesse cenário os indicadores analisados estão em cumprimento da legislação socioambiental, das metas e objetivos do PGS, e das políticas de salvaguardas do Banco Mundial.
Eficiência dos resultados no tempo, para execução das ações do PSRI	**PSRI SETOR 1**	A evolução do indicador dos resultados de negociação, registram nos relatórios de andamento, que se verifica o avanço obtido com o processo das desapropriações. Pelo que se apresenta o trabalho que vem sendo desenvolvido nessa etapa demostra um avanço de 36,14% de acordos pagos em dezembro de 2023 para já pagos em junho de 2024, é de 73,5% dos processos. Frente a esses dados considera-se que o indicador está em cumprimento da legislação socioambiental, das metas e objetivos do PGS, e das políticas de salvaguardas do Banco Mundial.
Área acompanhada em relação à área de obras realizadas. Aprovação de Relatórios Parciais pelo IPHAN.	**PGS PSPC**	Nos últimos 6 meses as atividades de acompanhamento foram realizadas nos Trechos em obras do Setor 1. Durante o período foi registrada na ADA somente 3 (três) ocorrências arqueológicas de baixo potencial informativo, sem necessidade de salvamento sistemático por não ter sido considerado contexto significante de interesse arqueológico. Portanto não consta, até o presente momento, nenhum impacto ao patrimônio arqueológico na ADA do empreendimento. Mesmo com melhorias nos relatórios mensais do PSPC no QSMS e Relatórios Parciais 1 e 2 protocolados e aprovados pelo IPHAN, ainda há indicação de equipe de campo insuficiente para a quantidade de frentes de obras. Também permanece comunicação falha a respeito do cronograma de obras entre a Empreiteira e a equipe de arqueologia em campo, sobretudo em áreas prioritárias para o acompanhamento, o que, contrariando o Art. 16, VI, §4º, da IN001/2015/IPHAN, pode afetar negativamente os resultados qualitativos do acompanhamento.
Aprovação de Relatório de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Tombados e valorado pelo IPHAN.		Atividade realizada e finalizada no período anterior. O relatório unificado teve parecer aprovativo pelo IPHAN no sentido de não ter sido identificado impactos das obras aos bens do tipo existentes e situados nas áreas de influência, bem como na aceitação das recomendações preventivas propostas no referido documento.

Aprovação de Relatórios de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Imaterial (RAIPI - por Municípios) pelo IPHAN.		Os relatórios, de avaliações por municípios, até então apresentados e analisados pelo IPHAN, apresentam qualidade satisfatória e não constaram nenhum impacto causado ao patrimônio imaterial registrado na AII, sendo aprovado pelo órgão. Contudo, a conclusão e protocolo dos RAIPI dos municípios de Pedra Branca e Mombaça, no qual consta impacto parcial a determinado tipo de patrimônio imaterial, apontado para isso medidas preventivas e compensatórias, estado estes em avaliação no IPHAN. O problema identificado está no atraso de entrega dos RAIPI.
Produção de peças gráficas e áudio visuais para sensibilização e apoio à capacitação para os trabalhadores, inspetores e gerentes envolvidos na obra para o cumprimento de todas as medidas de segurança, a higiene e a saúde ocupacional	**PGS PCS/ PGHSM-MAT**	A meta definida no PGS é 01 vídeo, 01 banner e 01 cartilha; a avaliação desse indicador se dá pela elaboração de instrumentos gráficos e audiovisuais visando transmitir os conceitos sobre Segurança, Higiene, Medicina, Vivência e Meio Ambiente no trabalho. Nas integrações e treinamentos os colaboradores são capacitados com o auxílio da exposição de slides. Foram realizadas ações de diálogos diários e semanais com os colaboradores, foram produzidos materiais gráficos para a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente – SIPAT-MA, no mês de junho. Ainda sobre a temática, foram produzidos materiais gráficos a serem disponibilizados aos trabalhadores quanto a campanha abril ver – de segurança do trabalho. No semestre foi produzido ainda o código de conduta da obra. Com isso, as metas cumpridas para atendimento ao indicador demonstram que a ação foi atendida satisfatoriamente.

3. Conformidade da implementação da gestão socioambiental

As atividades e suas conformidades relativas as Políticas de Salvaguardas do BIRD, estão consolidadas no quadro abaixo, onde apresentam-se as ações executadas no período de Janeiro a Julho de 2024

Cabe salientar que as informações constantes no presente anexo 3, encontram-se detalhadas nos Relatórios Mensais de Progresso de Supervisão e Fiscalização das Ações Socioambientais - RMP e nos Relatórios Semestrais de Progresso, relativos às ações executadas pela equipe do Engenheiro.

Quadro 3. Conformidade da implementação das Ações de gestão socioambiental com a Política de Salvaguardas.

Política de Salvaguarda OP/BP 4.01 – Avaliação Ambiental	Prévia	Atual
Ações de acompanhamento dos processos de obtenções de autorizações e anuências dos Órgão Públicos	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do processo de licenciamento ambiental da obra	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de identificação de não conformidades na obra e proposição das medidas de correções/adequações	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Ações de elaboração de relatório diário de obras das atividades socioambientais (RDOAS)	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Acompanhamento da implementação dos planos e programas socioambientais propostos	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de controle da documentação ambiental dos fornecedores e dos insumos;	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Relatório de Acompanhamento e Monitoramento Ambiental – RAMA	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do relatório mensal	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)
Ações de acompanhamento da capacitação dos trabalhadores e conscientização da população sobre o gerenciamento e disposição de resíduos	(S) Satisfatória	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)
Ações de caracterização dos resíduos sólidos a serem gerados	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de triagem / acondicionamento dos resíduos	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de coleta/transporte dos resíduos	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de destinação final dos resíduos;	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento de prevenção e monitoramento dos processos erosivos	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)
Ações Gerenciamento de Resíduos Sólidos Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do monitoramento dos efluentes líquidos	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento de monitoramento dos níveis de ruídos	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Ações de acompanhamento da auditoria ambiental	(S) Satisfatória	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da capacitação técnica e aproveitamento da mão de obra	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da proteção ao trabalhador e segurança do meio ambiente de trabalho	Moderadamente Insatisfatória (MI)	Moderadamente Insatisfatória (MI)
Ações de acompanhamento da elaboração e execução do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da elaboração e execução do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR	Moderadamente Insatisfatória (MI)	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da elaboração e execução do Programa de Prevenção e Controle de Endemia - PPCE	Moderadamente Insatisfatória (MI)	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da elaboração e execução do Plano de Proteção e Prevenção Contra Incêndios - PPCI	Moderadamente Satisfatória (MS)	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do levantamento de possíveis interferências da infraestrutura de serviços públicos	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da elaboração/adequação do Projeto Executivo	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do planejamento da gestão de infraestrutura pública a ser afetada	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da gestão de interferência na infraestrutura de serviços públicos	(S) Satisfatória	Moderadamente Satisfatória (MS)
Ações de acompanhamento do remanejamento de interferências	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do monitoramento, avaliação e resultados esperados do PIISP	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do planejamento da gestão viária afetada	(S) Satisfatória	Moderadamente Satisfatória (MS)
Ações de acompanhamento das obtenções de autorizações específicas com os órgãos de trânsito	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do transporte e manejo de tubulações e materiais	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento do treinamento de equipes do sistema viário e conscientização	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da gestão de cruzamento das vias urbanas	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da umectação das vias	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução (S) Satisfatória
Ações de acompanhamento da sinalização da obra	Moderadamente Satisfatória (MS)	Moderadamente Satisfatória (MS)

Ações de acompanhamento da limpeza e desmobilização	(S) Satisfatória	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)
Aplicação de instrumento de avaliações mensais com objetivo de otimizar as medidas implementadas e propor a correção daquelas que eventualmente precisam ser corrigidas Ação vinculada ao PESAT-CCO Meta: 1 aplicação de avaliações por mês.	(I) Insatisfatória	(I) Insatisfatória
Implementação dos procedimentos para registro, encaminhamentos e devolutivas das manifestações, cadastro das demandas, do SAB-SC, na Plataforma Ceará Transparente da Ouvidoria Geral do Estado.	(MS) Moderadamente Satisfatória	(I) Insatisfatória
Elaboração do Relatório Consolidado da Ouvidoria da SRH, do RMP da Empreiteira e dos registros identificados durante os serviços de supervisão de campo	(MS) Moderadamente Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Reunião de apresentação das áreas de intervenção -PESAT- **Meta Global :11** reuniões para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores **Meta do setor 1:** 05 reuniões para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Assembleias de apresentação do código de conduta dos Trabalhadores.- PESAT **Meta Global :11** Reuniões para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores **Meta para o setor 1:** 05 Reuniões para o setor1	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Plantão Social-PESAT--total Meta Global: 240 Plantões para todos os setores. **Meta setor 1:** 80 Plantões	(MI) Moderadamente Insatisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Campanha de sensibilização ao uso consciente da água-PESAT. **Meta Global :**11 campanhas para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores. **Meta para o setor 1-** 05 campanhas para o setor 1-	(S) Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Campanha de sensibilização e divulgação da legislação sobre exploração sexual-PESAT- **Meta Global:** 11 campanhas para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores. **Meta para o SETOR 1**: 05 palestras para o setor 1.	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Palestra sobre a Lei Maria da Penha e suas implicações-PESAT- **Meta Global:** 11 palestras para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores. **Meta do Setor 1:** 5 palestras para o setor 1-	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Campanha de combate ao suicídio. PESAT- **Meta Global:** 11 palestras para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores. **Meta para o setor 1:** 05 campanhas para o setor 1-	(S) Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Palestra educativa sobre o uso de drogas e seus efeitos. PESAT- **Meta Global:** 11 palestras para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores **Meta do Setor 1**: 05 palestras para o setor 1-	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Palestra de educação no trânsito- convivência com o fluxo de obra devido a implementação do SAB-SC.PESAT - **Meta Global :** 11 palestras para os três setores sendo 01 em cada ponto de apoio, instalados nas localidades com participação de 60% dos trabalhadores. **Meta do Setor 1:** 05 palestras para o setor 1-	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Realização de oficinas socioambientais em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Meio Ambiente. PESAT- **Meta Global:** 05 palestras sendo 01 em cada município, com participação mínima de 60% dos trabalhadores **Meta do setor 1:** 05 palestras sendo 01 em cada município, com participação mínima de 60% dos trabalhadores.	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Oficinas de Orientação sobre manejo, descarte e reciclagem de lixo. PESAT- **Meta Global:** 10 palestras, sendo 02 palestras em cada canteiro instalado nos municípios do setor 1 **Meta para setor 1:** 02 palestras, em cada canteiro instalado nos municípios do setor 1-	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Palestra sobre saúde do trabalhador com a participação da Equipe de saúde local-PESAT - **Meta Global**: 10 palestras, sendo 02 palestras em cada canteiro instalado nos municípios do setor 1 **Meta setor 1: :** 05 palestras, no setor 1 sendo 01 em cada município-	(S) Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Reunião de divulgação e orientação com os moradores locais- PASG. **Meta Global: 38** Reuniões, sendo 01 por localidade com o mínimo de 40 participantes cada. **Meta setor 1:** Total de 16 reuniões.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Visitas domiciliares e institucionais PASG- **Meta Global:** Demanda espontânea	(S) Satisfatória	(I) Insatisfatória
Seminário de Apresentação do Plano de Ações Socioeducativas e de Gênero com os trabalhadores da obra**--** PASG**-Meta Global:** 01 Seminário com número entre 70-100% de trabalhadores atingidos.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Reuniões mensais entre a equipe de engenharia e a equipe técnica social- **Meta Global:** 18 reuniões, sendo realizadas em período mensal- 1 reunião/mês.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Plantão Social-Conforme a demanda dos trechos da obra- Trata-se de **demanda espontânea**	(MI) Moderadamente Insatisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Palestras informativas em parceria com CRAS do município- **Meta Global:** 38 palestras por localidade com um público mínimo de 30 participantes cada **Meta no setor 1:** 01 palestra por localidade com no mínimo 30 participantes. Total de 16 palestras	(S) Satisfatória	(I) Insatisfatória
Palestra educativa sobre educação de trânsito: convivência com o fluxo de obra devido a implementação do SAB-SC-01 Meta Global: Meta: 38 palestras, sendo 01 em cada localidade, com um público de 20 participantes. **Meta do setor 1**: 16 palestras, sendo 01 em cada localidade, com um público de 20 participantes.	(S) Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Visitas aos trechos de obras em conjunto com o Comitê de Comunicação-PASG- **Meta Global:** Semanal, conforme a demanda dos trechos da obra	(I) Insatisfatória	(I) Insatisfatória
Reunião para o levantamento dos problemas ambientais locais **Meta Global:** 38 reuniões. 01 reunião por localidade com no mínimo 20 participantes. **Meta do setor 1** 16 reuniões - 01 reunião por localidade com no mínimo 20 participantes.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Reunião com Professores das Escolas que não estão localizadas nos setores censitários do IPECE- Total Programado 19 palestras. - Data do término: 31/01/2025- Em execução-	(S) Satisfatória	(I) Insatisfatória
Contação de História para as Crianças-Total Programado 19 ações, mínimo 30 participantes por localidade do Setor I-	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Palestras Educativas para Crianças- **Meta Global:** 02 palestras por escola. Considerando 19 escolas existentes nas 25 localidades serão realizadas 38 palestras**. Meta SETOR 1:** 16 palestras	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Palestras Educativas para os Pais de Aluno- **Meta: 01 palestra em cada setor censitário com média de 30 participantes. Total de 11 palestras.** Total de 19 palestras. Data do término: 31/01/2025	(S) Satisfatória	(I) Insatisfatória
Construção de murais informativos sobre a importância da correta utilização da água. **Meta Global:** Construção de 19 murais nas escolas.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Concurso de redação com o tema relativo à importância da água para vida. Meta: 01 concurso em cada município do Setor I. Total de 5 concursos. Total de 5 concursos. Atividade não iniciada em 2023 - reprogramada para fevereiro/março 2024	(MI) Moderadamente Insatisfatória	(I) Insatisfatória
Oficinas socioambientais para a Comunidade. **Meta Global:** 38 oficinas Meta no setor 1: 16 oficinas	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Capacitação sobre a aplicação dos oito R's na vida cotidiana. **Meta Global**: 19 capacitações com a participação de 30 participantes-	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Palestra sobre o Correto Uso do Esgoto e manejo e descarte dos resíduos sólidos. **Meta Global:** 01 palestra por escola nos setores censitários elencadas pelos IPECE. Total de 19 palestras- Atividade de dezembro reprogramada de 2023 para fevereiro 2024.	(MS) Moderadamente Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Oficinas de reaproveitamento de material reciclável. Total Programado: 01 por escola nos setores censitários elencadas pelos IPECE. Total Programado :19 oficinas. Data do término: 31/01/2025 - Atividade de dezembro reprogramada para março 2024	(MS) Moderadamente Satisfatória	(I) Insatisfatória
Ciclo de palestra com as mulheres. **Meta Global:** 01 por escola nos setores censitários. Total de 19 palestras.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Oficina sobre o papel masculino na criação e educação dos filhos. Total Programado :19 oficinas. Data do término: 31/01/2025	(S) Satisfatória	(I) Insatisfatória
Oficina de manutenção sanitária e limpeza de cisterna. **Meta Global** 01 oficina com no mínimo 20 participantes em cada localidade do setor 1. Total Programado 38 oficinas. Data do término: 31/01/2025- atividade em atraso- Reprogramada para março 2024	(MI) Moderadamente Insatisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Curso de construção de cisternas de placas e concreto. Total Programado 05 cursos. Meta Global: 01 oficina com no mínimo 20 participantes em cada localidade. Total de 38 oficinas.	(I) Insatisfatória	(I) Insatisfatória
Reunião de avaliação trimestral. Total Programado 06 reuniões.	(S) Satisfatória	(MI) Moderadamente Insatisfatória
Atividades OP/BP 4.04 – Habitat Natural	**Prévia**	**Atual**
Ações de acompanhamento de conservação paisagística	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução Moderadamente Insatisfatória (MS)
Atividades OP/BP 4.36 - Florestas	**Prévia**	**Atual**
Ações de acompanhamento do desmatamento racional	Moderadamente Satisfatória (MS)	Em execução Satisfatória (MS)
Ações de acompanhamento da recuperação das áreas degradadas	Moderadamente Satisfatória (MS)	Moderadamente Insatisfatória (MS)
Atividades OP/BP 4.11 – Patrimônio Físico-Cultural	**Prévia**	**Atual**
Ações de acompanhamento arqueológico e atividades relacionadas (salvamento, análises laboratoriais e etc.) no decorrer das instalações das obras na ADA	(MI) Moderadamente Insatisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Avaliação e relatórios de impacto aos patrimônios tombados e valorados e ao patrimônio imaterial (para o IPHAN)	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Atividades OP/BP 4.12 – Reassentamento Involuntário	**Prévia**	**Atual**
Elaboração e publicação da Lei que autoriza o Estado a pagar indenizações aos proprietários, posseiros, ocupantes. Data: junho de 2023	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Abertura de Processos desapropriatórios e encaminhamentos a PGE- Data: junho de 2023 - CONCLUÍDA	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
PSRI Setor 1 - Acompanhamento das afetações diretas e indiretas e as respectivas compensações	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
As ações de reassentamento involuntário no mês de janeiro a dezembro de 2024 foram desenvolvidas pela SRH - Secretária de Recursos Hídricos, focados nos pagamentos e negociações com os desapropriados	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Análise do PSRI Setor 2 que está em processo de aprovação em sua quarta revisão	X	(MS) Moderadamente Satisfatória
Atividades OP/BP 4.37 – Segurança de Barragens	**Prévia**	**Atual**

Ações de acompanhamento do monitoramento da qualidade da água nas travessias de cursos d'água e no ponto de captação no Açude Banabuiú	(S) Satisfatória	Em execução Moderadamente Satisfatória (MS)
Legislações	**Prévia**	**Atual**
Política Nacional de Meio Ambiente		
Lei no 6.938, de 31/08/1981, que estabelece a Política Nacional do Meio Ambiente (com as alterações das Leis no 7.804/1989 e no 8.028/1990).	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 7.804, de 18 de julho de 1989: altera a Lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1981, que dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação, a Lei nº 7.735, de 22 de fevereiro de 1989, a Lei nº 6.803, de 2 de julho de 1980;	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 9.966, de 28 de abril de 2000: dispõe sobre a prevenção, o controle e a fiscalização da poluição causada por lançamento de óleo e outras substâncias nocivas ou perigosas em águas sob jurisdição nacional e dá outras providências;	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 9.985, de 18 de julho de 2000: regulamenta o art. 225, § 1º, incisos I, II, III e VII da Constituição Federal, institui o Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza e dá outras providências;	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 10.165, de 27 de dezembro de 2000: altera a Lei no 6.938, de 31 de agosto de 1981, que dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação;	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 11.284, de 02 de março de 2006: dispõe sobre a gestão de florestas públicas para a produção sustentável; institui, na estrutura do Ministério do Meio Ambiente, o Serviço Florestal Brasileiro - SFB; cria o Fundo Nacional de Desenvolvimento Florestal - FNDF; altera as Leis nºs 10.683, de 28 de maio de 2003, 5.868, de 12 de dezembro de 1972, 9.605, de 12 de fevereiro de 1998, 4.771, de 15 de setembro de 1965, 6.938, de 31 de agosto de 1981, e 6.015, de 31 de dezembro de 1973	Em execução	Em execução
Lei Complementar nº 140, de 08 de dezembro de 2011: Fixa normas, nos termos dos incisos III, VI e VII do caput e do parágrafo único do art. 23 da Constituição Federal, para a cooperação entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios nas ações administrativas decorrentes do exercício da competência comum relativas à proteção das paisagens naturais notáveis, à proteção do meio ambiente, ao combate à poluição em qualquer de suas formas e à preservação das florestas, da fauna e da flora; e altera a Lei no 6.938, de 31 de agosto de 1981.	Em execução	Em execução
Lei Federal nº 12.651, de 25 de maio de 2012: dispõe sobre a proteção da vegetação nativa; altera as Leis nos 6.938, de 31 de agosto de 1981, 9.393, de 19 de dezembro de 1996 e 11.428, de 22 de dezembro de 2006; revoga as Leis nos 4.771, de 15 de setembro de 1965 e 7.754, de 14 de abril de 1989 e a Medida Provisória no 2.166-67, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências;	Em execução	Em execução
Lei Estadual nº 11.411, de 28 de dezembro de 1987 e suas modificações posteriores (regulamentada pelo Decreto no 20.067/89): dispõe sobre a Política Estadual do Meio Ambiente e cria a Superintendência Estadual do Meio Ambiente (SEMACE) e o Conselho Estadual do Meio Ambiente (COEMA);	Em execução	Em execução
Lei Estadual n° 12.274, de 05 de abril de 1994: altera a redação dos artigos que especifica da Lei n° 11.411, de 28 de dezembro de 1987, acrescenta outros e dá outras providências;	Em execução	Em execução
Lei Estadual nº 12.413, de 10 de janeiro de 1995 - Altera a Alínea "e" e acrescenta as Alíneas "v" "x" e "z" ao parágrafo único do artigo 3º da Lei Nº 11.411, de 28 de dezembro de 1987	Em execução	Em execução
Política Estadual do Meio Ambiente		
Lei Estadual nº 12.413, de 10 de janeiro de 1995 - Altera a Alínea "e" e acrescenta as Alíneas "v" "x" e "z" ao parágrafo único do artigo 3º da Lei Nº 11.411, de 28 de dezembro de 1987	Em execução	Em execução
Lei Estadual nº 15.798, de 01 de junho de 2015 – Define em seu Artigo 3º as competências da SEMA	Em execução	Em execução

Decreto Estadual nº 33.559, de 29 de abril de 2020 – Regulamenta artigos referentes à outorga preventiva, de direito de uso dos recursos hídricos e de execução de obras e serviços de interferência hídrica	Em execução	Em execução
Licenciamento Ambiental		
Decreto Federal nº 99.274, de 06 de junho de 1990: Regulamenta a Lei nº 6.902, de 27 de abril de 1981, e a Lei nº 6.938/81 e estabelece no seu Capítulo IV os critérios para licenciamento das atividades modificadoras do meio ambiente;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 001, de 23 de janeiro de 1986 (modificada no seu Artigo 2º pela Resolução CONAMA no 011, de 18/03/86): estabelece definições, responsabilidades, critérios básicos e diretrizes gerais para uso e implementação da Avaliação de Impacto Ambiental como instrumento da Política Nacional do Meio Ambiente;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 006, de 24 de janeiro de 1986: institui e aprova modelos para publicação de pedidos de licenciamento, sua renovação e respectiva concessão;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 011, de 18 de março de 1986: altera e acrescenta incisos na Resolução CONAMA nº 001/86 que torna obrigatória a elaboração de estudos de impacto ambiental para determinados tipos de empreendimentos;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 009, de 03 de dezembro de 1987: regulamenta a questão das audiências públicas;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 005, de 15 de junho de 1988: exige o estabelecimento de processo licenciamento ambiental para as obras de captação de projetos de sistemas de abastecimento d'água, cuja vazão seja acima de 20,0% da vazão mínima da fonte hídrica, no ponto de captação, e que modifiquem as condições físicas e/ou bióticas dos corpos d'água;	Em execução	Em execução
Decreto Federal nº 99.274, de 06 de junho de 1990: Regulamenta a Lei nº 6.902, de 27 de abril de 1981, e a Lei nº 6.938/81 e estabelece no seu Capítulo IV os critérios para licenciamento das atividades modificadoras do meio ambiente;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 001, de 23 de janeiro de 1986 (modificada no seu Artigo 2º pela Resolução CONAMA no 011, de 18/03/86): estabelece definições, responsabilidades, critérios básicos e diretrizes gerais para uso e implementação da Avaliação de Impacto Ambiental como instrumento da Política Nacional do Meio Ambiente;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 006, de 24 de janeiro de 1986: institui e aprova modelos para publicação de pedidos de licenciamento, sua renovação e respectiva concessão;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 011, de 18 de março de 1986: altera e acrescenta incisos na Resolução CONAMA nº 001/86 que torna obrigatória a elaboração de estudos de impacto ambiental para determinados tipos de empreendimentos;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 009, de 03 de dezembro de 1987: regulamenta a questão das audiências públicas;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 005, de 15 de junho de 1988: exige o estabelecimento de processo licenciamento ambiental para as obras de captação de projetos de sistemas de abastecimento d'água, cuja vazão seja acima de 20,0% da vazão mínima da fonte hídrica, no ponto de captação, e que modifiquem as condições físicas e/ou bióticas dos corpos d'água;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA no 002, de 16 de abril de 1996: determina a implantação de unidade de conservação de domínio público e uso indireto, preferencialmente, Estação Ecológica a ser exigida em licenciamento de empreendimentos de relevante impacto ambiental, como reparação de danos ambientais causados pela destruição de florestas e outros ecossistemas. Revoga a Resolução CONAMA no 10/87;	Em execução	Em execução
Resolução CONAMA nº 237, de 19 de dezembro de 1997: revisa os procedimentos e critérios utilizados no licenciamento ambiental;	Em execução	Em execução
Portaria SEMACE nº 201, de 13 de outubro de 1999: Estabelece normas técnicas e administrativas necessárias à regulamentação do sistema de licenciamento de atividades utilizadoras de recursos ambientais no território do Estado do Ceará. Revoga a Portaria SEMACE nº 201/96;	Em execução	Em execução

Resolução COEMA nº 09, de 29 de maio de 2003: institui o Termo de Compromisso de Compensação Ambiental, e estabelece normas e critérios relativos a fixação do seu valor, modo, lugar e tempo do pagamento, bem como a quem deve ser pago e a aplicação desses recursos à gestão, fiscalização, monitoramento, controle e proteção do meio ambiente no Estado do Ceará;	Em execução	Em execução
Instrução Normativa SEMACE nº 01/2010: define normas a serem seguidas pela SEMACE nas diversas etapas e fases do procedimento licenciamento ambiental dos empreendimentos, obras ou atividades utilizadoras de recursos ambientais, potencial ou efetivamente poluidoras, bem como aqueles que causem, sob qualquer forma, degradação ambiental;	Em execução	Em execução
Lei Estadual nº 15.093, de 29 de dezembro de 2011: institui o cadastro técnico estadual de atividades potencialmente poluidoras ou utilizadoras de recursos ambientais, a taxa de controle e fiscalização ambiental do Estado do Ceará;	Em execução	Em execução
Instrução Normativa IBAMA n° 21, de 24 de dezembro de 2014: Institui o Sistema Nacional de Controle da Origem dos Produtos Florestais – Sinaflor, em observância dos arts. 35 e 36 da Lei nº 12.651, de 25 de maio de 2012;	Em execução	Em execução
Resolução COEMA nº 01, de 01 de fevereiro de 2018: estabelece revisão dos procedimentos para o Licenciamento Ambiental Simplificado das obras emergenciais necessárias ao enfrentamento da seca no Estado Ceará	Em execução	Em execução
Instrução Normativa IBAMA nº 12, de 13 de abril de 2018: Institui o Regulamento de Enquadramento de pessoas físicas e jurídicas no Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais;	Em execução	Em execução
Resolução COEMA nº 02, de 11 de abril de 2019: dispõe sobre os procedimentos, critérios, parâmetros e custos aplicados aos processos de licenciamento e autorização ambiental no âmbito da SEMACE;	Em execução	Em execução
Resolução COEMA nº 06, de 01 de outubro de 2020: Cria o portal de publicações de licenciamento e fiscalização ambiental e estabelece os critérios e procedimentos para publicação em meio eletrônico mantido pela SEMACE	Em execução	Em execução
Portaria IPHAN 001/2015, com base na Lei no 3.924/1961, e no Art. 216/1988/Constituição Federal, estabelece procedimentos para obtenção de licenças ambientais para empreendimentos potencialmente capazes de afetar o patrimônio arqueológico.	(MS) Moderadamente Satisfatória	(MS) Moderadamente Satisfatória
Outras Legislações		
Lei Estadual 18.905 de julho de 2024, que autoriza o poder executivo a pagar indenização aos possuidores ou ocupantes pela desapropriação ou desapossamento de imóveis situados na área de implantação do traçado da obra malha d'água - sistema adutor Banabuiú - sertão central (setor 2), nos municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, deputado Irapuan pinheiro, milhã, Mombaça, pedra branca, Piquet carneiro, senador Pompeu, Quixeramobim e Tauá.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Instrução Normativa SRH n° 03, de 28 de dezembro de 2006. dispõe sobre os procedimentos administrativos complementares a serem aplicados à outorga de direito de uso da água pela Secretaria dos Recursos Hídricos – SRH e pela Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos do Ceará – COGERH.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
-Lei n° 18.412, de 10.07.23 (D.O. 11.07.23) que autoriza o Poder Executivo a pagar indenização aos possuidores ou ocupantes pela desapropriação ou pelo desapossamento de imóveis situados na área de implantação do traçado da obra Malha D'água – Sistema Adutor Banabuiú — Sertão Central (Setor 1), nos municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Deputado Irapuan Pinheiro E Milhã.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Decreto no34.992, de 21 de outubro de 2022, que declara de utilidade pública, para fins de desapropriação total ou parcial ou instituição de servidão situados nos Municípios de Banabuiú, Jaguaretama, Solonópole, Deputado Irapuan Pinheiro e Milhã,	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória
Del0227. DECRETO-LEI Nº 227, DE 28 DE FEVEREIRO DE 1967. Art. 1º Compete à União administrar os recursos minerais, a indústria de produção mineral e a distribuição, o comércio e o consumo de produtos minerais.	(S) Satisfatória	(S) Satisfatória

Legenda: Conformidade das atividades sendo A altamente satisfatória; S satisfatória; MS moderadamente satisfatória; MI moderadamente insatisfatória; I insatisfatória.

4. Acidentes e/ou incidentes ocorridos no período

Quadro 4. Acidentes e/ou incidentes ocorridos no período.

ACIDENTES E/OU INCIDENTES OCORRIDOS NO PERÍODO	CAUSAS	EFEITOS E CONSEQUÊNCIAS
Incidente	Impacto ferramenta de trabalho	Dano material
Incidente	Impacto do veículo em movimento.	Dano material
Acidente	Impacto sofrido por pessoa Acidente de trajeto	Afastamento maior que 15 dias. fratura no Joelho.

5.Notificações emitidas pelo Engenheiro no período

Quadro 5. Notificações emitidas no período.

TIPO DE NOTIFICAÇÃO	MOTIVO	RETORNO DA EMPREITEIRA
CRT 145 /2024 - STEC	Aviso – Análise do Relatório Trimestral de Acompanhamento dos Planos do EVA enviado a partir da Carta CAS – 636/2024	SR
CRT 110/2024 - STEC	Resposta à Carta CAS-626/2024 Cumprimento das condicionantes n.º: 37 e 47 da LI de n.º: 115/2022 DICOP.	CAS-652/2024 – Aviso – Resposta ao documento do Engenheiro de n.º: CRT 110/2024 STEC – Reenvio do Plano de Salvamento, Resgate e Destinação de Fauna Silvestre do SAB-SC atualizado
CRT 092/2024 – STEC	Plano de Negócios para os Resíduos Sólidos Gerados (Lodo e Areia) na Estação de Tratamento de Rejeitos Gerados (ETRG)	SR
CRT 242/2024 – STEC	Solicitação de Formulários para caso de denúncias – Partes B e C.	SR
CRT 212/2024 - STEC	Notificação – Inconformidade na Execução do Plantão Social	SR

CRT 207/2024 - STEC	Notificação – Caso de Assédio Sexual Registrado no Plantão Social, Envolvendo Colaboradores do Consórcio Executor.	SR
CRT 206/2024 - STEC	Solicitação de Relatório de Casos e Providências sobre Afetação e danos em Propriedades e Comércios situados nas áreas, Municípios e Localidades, da Obra do SABSC.	CAS-773/2024 – Aviso – Resposta ao Documento do Engenheiro CRT 206/2024 - STEC. V/C: CRT 206/2024 STEC – Solicitação de Relatório de Casos e Providências sobre Afetação e danos em Propriedades e Comércios situados nas áreas, Municípios e Localidades, da Obra do SABSC.
CRT 205/2024 - STEC	Notificação em resposta à Empreiteira sobre Insuficiência dos Reforços na Equipe Socioambiental	SR
CRT 148/2024 – STEC	Notificação à Empreiteira referente à ampliação do quadro de profissionais da Equipe Socioambiental.	CAS-709/2024 – Aviso – Resposta ao documento do Engenheiro de n.º: CRT 148/2024 STEC. V/C: CRT 148/2024 STEC – Recomendações à Empreiteira referente à ampliação do quadro de profissionais da Equipe Socioambiental.
CRT 104/2024 – STEC	Parecer Técnico ao Diagnóstico Socioambiental Ex-Ante do Setor 1 do SAB-SC.	SR
CRT 082/2024 – STEC	Parecer Técnico ao Relatório de Revisão do Plano Simplificado de Reassentamento Involuntário – Setor 2 do SAB-SC.	SR
CRT 214/2024 - STEC	Notificação – Inconformidade referente à sinalização de segurança.	SR
CRT 146/2024 – STEC		SR

	Relatórios de Inspeção de Obra nº 01/2024 e 02/2024.	
CRT 126/2024 – STEC	Relatórios de Não Conformidade nº 05/2024, 06/2024 e 07/2024.	SR
CRT 087/2024 – STEC	Sistematização das medidas de Segurança do Trabalho em valas com mais de 1,25 m de profundidade (Subcláusula 3.5 [Instruções do Engenheiro] e 4.8 [Obrigações de Saúde e Segurança])	SR
CRT 072/2024 – STEC	Relatórios de não conformidade nos 01/2024, 02/2024, 03/2024 e 04/2024	CAS-622/2024 – Aviso – Envio dos Relatório(s) de Notificação evidenciando o atendimento da(s) Não Conformidade(s) de n.º: 01/2024, 02/2024, 03/2024 e 04/2024
CRT 013/2024 – STEC	Sistematização das medidas de Segurança do Trabalho em valas com mais de 1,25 m de profundidade (Subcláusula 3.5 [Instruções do Engenheiro])	CAS-596/2024 – Aviso – Relatório Técnico de Inspeção nas valas de escavação com mais de 1,25 m para implantação da adutora do SAB-SC.
CRT 248 /2024 - STEC	Aviso – Análise do RAIPI e recomendações do Engenheiro – Resposta à carta CAS-766/2024, de 05/06/2024.	SR
CRT 129/2024 – STEC	Resposta à carta CAS 661/2024 referente ao Relatório de Avaliação de Impacto ao Patrimônio Imaterial – RAIPI do Município de Piquet Carneiro – CE.	SR

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

CRT 005/2024	Resposta à Carta CAS-513/2024 - RELATÓRIO PARCIAL DE ACOMPANHAMENTO ARQUEOLÓGICO 1 - NÍVEL II	SR
CRT 231/2024 - STEC	Recomendações relativas aos Modelos de Placas de Sinalização e Comunicação do SAB-SC – Resposta à Carta CAS-751	SR
CRT 214/2024 - STEC	Notificação – Inconformidade referente à sinalização de segurança.	SR

6.Supervisões e Monitoramentos Executadas pelo Engenheiro no período

Com o incremento das atividades socioambientais nas obras no período de janeiro a junho de 2024, o Engenheiro deu continuidade à supervisão e monitoramento da implementação das ações do PGS e do PSRI, realizadas pelo Empreiteira.

O quadro abaixo destaca as ações de acompanhamento das atividades dos planos socioambientais propostos para o SAB-SC que ocorrem conforme as diretrizes, especificações e legislação de referência para as práticas de controle e monitoramento socioambientais.

Quadro 6. Atividades de Supervisão realizadas segundo periodicidade e status.

AÇÕES DE SUPERVISÃO REALIZADAS	PERIODICIDADE AÇÕES DE SUPERVISÃO	STATUS	COMENTÁRIOS
Acompanhamento do RDO-QSMS	Diário	Atividade Permanente	Garantir maior conhecimento para o monitoramento com informações atualizadas das ações implementadas.
Reunião com gerência - QSMS e alinhamento com a equipe da empreiteira	Semanal	Atividade Permanente	Proporciona a troca de informações, orientações sobre as ações implementadas e sua conformidade.
Vistorias de monitoramento, fiscalização e orientações In loco.	Semanal/Quinzenal/Mensal	Atividade Permanente	Proporciona a verificação in loco das ações implementadas e sua conformidade.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Realização de relatórios - QSMS	Semanal	Atividade Permanente	Acompanhamento do tramite e resolubilidade de pendencias apontadas.
Acompanhamento do site e Plataforma da ouvidoria e Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH	Diário/Mensal	Atividade Permanente	Acompanhamento do tramite e resolubilidade das reclamações, críticas e/ou comentários dos atores sociais recebidos no período.
Elaboração de planilhas sobre o controle de ruídos ambientais	Mensalmente	Em andamento	O controle de ruídos ocorre quinzenalmente na obra. Mensalmente o resultado é enviado para a equipe do Engenheiro, para acompanhamento. Com isso, é realizado o controle quanto a localização e níveis de ruídos encontrados nas frentes de serviço, como forma de identificar o atendimento a legislação e acompanhar se os monitoramentos estão sendo realizados conforme a espacialidade da obra.
Controle de monitoramento de fumaça	Mensalmente	Em andamento	Mensalmente é enviado nos relatórios o monitoramento de fumaça em fontes estacionárias (geradores) e veículos movidos à diesel, como forma de identificar o atendimento à legislação
Elaboração de mapas de supervisão dos pontos visitados	Semanalmente	Em andamento	Mapas elaborados identificando os pontos visitados durante a semana pela equipe de campo e com a descrição da atividade monitorada (EM ANEXO)
Elaboração de relatórios apontando as não conformidades	Semanalmente	Em andamento	Relatórios elaborados após vistorias realizadas em campo, identificando não conformidades da obra, e apontando medidas necessárias para correção
Reuniões com Empreiteira	A depender da demanda	Em andamento	Reuniões semanais com especialistas ambientais e técnicas da equipe da Empreiteira e do Engenheiro, para acertos de demandas
Elaboração de checklist nas visitas à campo	A depender da demanda	Em andamento	Nas visitas à campo, são feitos checklists abordando questões quanto a presença de coletores de resíduos nas frentes de serviço, umectação de vias e regularização após a passagem da adutora
Acompanhamento das áreas de compensação	Ao surgir novas áreas de compensação	Em andamento	Utilização de material a ser utilizado na obra retirado de áreas de compensação, com início em 01 de fevereiro de 2024. Até o final de junho, 12 áreas foram listadas como áreas de Compensação pela Empreiteira, com termos assinados pelos proprietários. Assim, tem-se

			planilha de acompanhamento com a identificação do trecho, proprietário, localização da área e forma de compensação (ANEXO XX).
Acompanhamento das ações sociais com temática ambiental	A depender da demanda	Em andamento	Participação nas oficinas dos 8 R's e de reaproveitamento de materiais, ministradas pela equipe social da Empreiteira, à comunidade afetada pelas obras do SAB-SC. Além disso, participação nas Oficinas do "Canteiro de saberes" ministradas pela Construtora, no canteiro central.
Acompanhamento das Áreas de Preservação Permanentes (APP's)	A depender da demanda	Em andamento	Por meio de estudo enviado pela Empreiteira, indicando as áreas de APPs no decorrer da obra, há planilha acompanhando as estacas destas áreas, com sua respectiva localização, para verificar se a supressão já ocorreu nesses espaços.
Controle de desmonte de rocha	A depender da demanda	Em andamento	Anteriormente ao desmonte de rocha, os Planos de Fogo são enviados, informando local e horário para ocorrência. É importante para saber onde haverá geração de resíduos e onde os materiais serão aproveitados reaproveitados (EM ANEXO).
Acompanhamento de condicionantes	Mensalmente	Em andamento	Acompanhamento nos relatórios mensais enviados pela Empreiteira das condicionantes da Licença de Instalação e das ASV's
Acompanhamento do monitoramento dos cursos d'água	A depender da demanda	Em andamento	Foi enviado ao Engenheiro cronograma a ser utilizado para monitoramento dos cursos d'água atravessados pelo SAB-SC. Registra-se em planilha a previsão para a coleta, a data em que ocorreu e o recebimento dos laudos. No cronograma atual, faltam apenas as análises a serem desenvolvidas no mês de julho (EM ANEXO)
Vistorias diárias em campo para avaliação das condições de campo	Visitas diárias	Em andamento	Visitas diárias para acompanhamento das atividades desenvolvidas nos trechos, como para observação da existência dos elementos básicos em cada frente de serviço, como os kits de emergência ambiental, e a organização das tendas de apoio aos colaboradores. Não conformidades encontradas no momento das visitas, são registradas em relatórios de não conformidade e enviados à Empreiteira

Realização de diálogo diários com os colaboradores	Semanalmente	Em andamento	Realização de diálogos com os colaboradores, enfatizando a pauta ambiental e os temais sociais, como forma de sensibilizá-los e conscientizá-los às questões ambientais, sociais e importância da obra.
Elaboração mensal de parecer das ações socioambientais supervisionadas e monitoradas em Campo	Mensal	Em andamento	Com a finalidade apresentar uma avaliação das ações socioambientais em campo acompanhadas, com intuito de examinar o progresso em relação as metas definidas no PGS e identificar áreas de sucesso e desafios ao final de cada mês.
Preenchimento do Relatório de supervisão e monitoramento das ações socioambientais	A depender demanda	Em andamento	Instrumental com objetivo de avaliação durante a execução da atividade contendo identificação do plano, indicadores e status de conformidade.
Acompanhamento das Atividades em Campo supervisionadas e monitoradas dos planos PASG, PESAT-CCO, PCS	A depender demanda	Em andamento	Acompanhamento das atividades presencialmente nos municípios e distritos conforme cronograma mensal da empreiteira.
Elaboração de Mapa Social contendo as ações socioambientais supervisionadas em Campo	Semanal	Em andamento	São elaboradas planilhas com as coordenadas das atividades realizadas nos municípios e distritos e registro fotográfico.
Preenchimento das matrizes de acompanhamento das ações do PASG e PESAT	Mensal	Em andamento	Preenchimento mensal das atividades executadas e não executadas.

7. Reclamações, críticas e/ou comentários dos atores sociais recebidos no período

Tendo como fonte os relatórios de ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH, para o primeiro semestre de 2024, apresenta-se neste item o quadro do cenário das manifestações apresentadas. Ressalta-se que os registros de manifestações específicas para o PSRI e sua implementação, aparecem como desapropriação e reassentamento, e/ou danos estruturais em imóveis decorrentes de intervenções do projeto.

Dentro desse contexto, os resultados quanto ao quantitativo de manifestações por tipologia (vide quadro 7), destaca-se o item *solicitação* com o índice de 50,46% das manifestações seguidas de *reclamações* em (44,04%) apresentadas no período. Na sequência surgem com menor índice (5,50%) as sugestões.

Quadro 7. Quantitativo de Manifestações por tipologia

Tipo de Manifestação	Total	%
Reclamação	48	44,04%
Denúncia	0	0,00
Elogio	0	0,00
Sugestão	6	5,50%
Solicitação	55	50,46%
Total	109	100,00%

Fonte: Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH-2024.1

Quanto as temáticas e assuntos das manifestações apresentadas no Quadro 8, as mais demandadas são as reclamações acerca da Gestão da Obra (32,11%), em específico sobre a qualidade e quantidade da alimentação, servidas nas frentes de obra, e sobre as afetações indiretas que ocorrem com o avanço da obra. Na sequência se destaca (14,68%) a busca de informações sobre o Projeto, como trajeto da obra, e outras orientações sobre tarifas, sistema de interligação, o avanço da obra no território.

Dentre esses índices destaca-se também 9,17% das manifestações com satisfação ao Projeto Malha d'água.

Quadro 8. Detalhamento do conteúdo das Manifestação segundo Assunto/Subassunto/Órgão

Tipo	Assunto	Subassunto	Órgão	Quant.	%
Reclamação	SAB-SC	Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais)	SRH	6	5,52%
Reclamação	SAB-SC	Conduta inadequada de profissionais	SRH	2	1,83%
Reclamação	SAB-SC	Danos estruturais em imóveis decorrentes de intervenções do projeto	SRH	7	6,42%
Reclamação	SAB-SC	Desapropriação e reassentamento	SRH	1	0,92%
Reclamação	SAB-SC	Descumprimento das normas de segurança do trabalho	SRH	4	3,67%
Reclamação	SAB-SC	Gestão da obra	SRH	35	32,11%
Reclamação	SAB-SC	Impacto ambiental decorrente de intervenções do projeto	SRH	2	1,83%
Reclamação	SAB-SC	Informações gerais sobre o projeto	SRH	1	0,92%
Reclamação	SAB-SC	Irregularidades na execução das intervenções do projeto	SRH	1	0,92%
Reclamação	SAB-SC	Movimentação financeira (contratação, desembolso, pagamentos)	SRH	3	2,75%
Sugestão	SAB-SC	Satisfação Com O Projeto Malha d'água	SRH	6	5,50%
Solicitação	SAB-SC	Área de cobertura do sistema adutor (sedes municipais e distritais)	SRH	8	7,34%
Solicitação	SAB-SC	Desabastecimento de água decorrente de intervenções do projeto	SRH	1	0,92%
Solicitação	SAB-SC	Desapropriação e reassentamento	SRH	2	1,83%
Solicitação	SAB-SC	Descumprimento das normas de segurança do trabalho	SRH	1	0,92%
Solicitação	SAB-SC	Impacto ambiental decorrente de intervenções do projeto	SRH	1	0,92%
Solicitação	SAB-SC	Informações gerais sobre o projeto	SRH	16	14,68%

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Solicitação	SAB-SC	Oportunidades de emprego	SRH	2	1,83%
Solicitação	SAB-SC	Satisfação com o Projeto Malha d'água	SRH	10	9,17%
			TOTAL	109	100,00%

Fonte: Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH-2024.1

Essas manifestações, conforme o Quadro 9, foram encaminhadas prioritariamente pelo formato presencial (77,14%), onde se destaca o plantão social, seguido dos canais de telefone 155 (5,50%) e internet (7,34%)

Quadro 9. Quantitativo de manifestações pelos canais de entrada

Meio de entrada	Total	%
Telefone 155	6	5,50%
Cidadão on-line - Chat	0	0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Telefone	1	0,92%
Internet	8	7,34%
Presencial	94	86,24%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%

Total	109	

Fonte: Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH -2024.1

Um ponto importante a ser destacado no Quadro 10, elaborado segundo o Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH, é o tempo médio de tramitação e resposta aos atores sociais sobre suas manifestações que variou em até 08 a 19 dias, apesar do tempo médio oficial para resposta ser de 20 dias.

Quadro 10. Tempo Médio de Tramitação e Resposta às Manifestações

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
SRH	[SRH] COINF - Coordenadoria de Infraestrutura	8	18
SRH	[SRH] Consórcio TPF/KL - Consórcio Águas do Sertão	10	19

Fonte: Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH -2024.1

.

Quanto ao Município de ocorrência da manifestação (Quadro 11), destacam-se Jaguaretama (32,10%) e Solonópole (30,28%%), Banabuiú (17,43%); Milhã (15,60%) onde ocorreram ações do PESAT e do PASG. PSRI, PCS, e onde a obra vem avançando.

Quadro 11. Município da Ocorrência da Manifestação

Município	Quantidade	Porcentagem
Banabuiú	19	17,43%
Deputado Irapuan Pinheiro	3	2,75%
Jaguaretama	35	32,10%
Jardim	1	0,92%
Milhã	17	15,60%
Pedra Branca	1	0,92%
Solonópole	33	30,28%
Total	109	100,00%

Fonte: Relatórios de Ouvidoria gerados pela CGE e pela SRH -2024.1

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

No que tange a resolubilidade da demanda apresentada à ouvidoria tem-se que 70,64% foram finalizadas no prazo; e 29,36% estão pendentes, mas ainda dentro do prazo no prazo.

Quadro 12. Resolubilidade das Manifestações

Resolubilidade	Quantidade	Porcentagem
Total de Manifestações pendentes no prazo	32	29,36%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	77	70,64%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total	109	100,00%

8. Plano de ação e medidas propostas para efetivar os processos de reclamações, críticas e/ou comentários dos atores sociais recebidos no período

Dentro das análises acima enunciadas, a equipe da Empreiteira precisa reavaliar a oferta do Plantão Social, configurando-o como um canal itinerante crucial para receber as manifestações dos atores sociais, stakeholders e partes interessadas.

Também é necessário ativar os Comitês de Comunicação para acompanhamento das manifestações dos stakeholder e multiplicar nos territórios, como utilizar os canais diretos de comunicação com a Ouvidoria. Isto servirá para que os moradores e beneficiários da obra, não tenha somente o Plantão Social como canal de comunicação. É preciso

incrementar ações de informação coletiva sobre a existência dos canais de comunicação e ouvidoria.

Outro ponto a ser destacado é a linguagem que vem sendo utilizada pela Empreiteira para dar as respostas e feedbacks às partes interessadas.

São linguagens que promovem a exclusão e o descredito para quem está fazendo a manifestação como por exemplo: afirmar que a demanda é improcedente, descaracterizando o mecanismo de queixas. É preciso utilizar linguagens da Comunicação Eficaz, com termos inclusivos e mensagens empáticas e cidadãs.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

9. Considerações Finais e Análise Qualitativa

A avaliação de desempenho apresentada nesta nota técnica, conduzida pelo Engenheiro, abrange tanto o cumprimento das metas e indicadores estabelecidos quanto uma análise qualitativa das atividades realizadas. Esse processo proporciona uma visão abrangente e detalhada da implementação do Programa de Gestão Socioambiental (PGS) pelo Consórcio Águas do Sertão, durante o período de janeiro a junho de 2024.

A execução dos planos e programas do PGS durante o período analisado revela progresso significativo na implementação das ações previstas. Os resultados consolidados foram apresentados, analisados e detalhados nesta nota técnica.

Contudo, apesar do cumprimento geral do cronograma, algumas ações foram classificadas como não conformes, apresentando status insatisfatório que necessita de correção para garantir a plena eficácia dos programas.

Na área social, o semestre em questão destacou a insuficiência no número de profissionais na equipe de campo, até o início do mês de junho de 2024. Com o avanço da obra e o consequente aumento das demandas, as equipes ficaram sobrecarregadas, dificultando a execução das ações planejadas. Além disso, a baixa presença de público em certas ações impactou negativamente o cumprimento dos indicadores estabelecidos.

Ressalta-se que as equipes de profissionais dos Programas apresentam preparo e compromisso com a implementação das ações desdobrando-se para o alcance de metas e resultados.

Outro ponto são as atividades que não foram iniciadas, apesar de terem sido cobradas mensalmente nos relatórios do Engenheiro. São ações que foram reprogramadas inúmeras vezes ano de 2023, e continuam sendo reprogramadas nesse período de 2024, como a oficina de construção de cisternas os concursos de redação, dentre outras.

Somente após a contratação dos novos profissionais foram dinamizadas ações estratégicas como o Plantão Social que não conseguia fazer a cobertura das áreas de atendimento, e agora já está iniciando um processo de descentralização pelos locais de obra.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br

Adicionalmente, destaca-se a necessidade de fortalecer a Ouvidoria como um verdadeiro canal de acolhimento e resposta inclusiva, especialmente no que tange às reivindicações dos colaboradores e das comunidades. As respostas a essas manifestações devem ser formuladas utilizando linguagem e mensagens que estejam alinhadas com os marcos e salvaguardas regulatórias do SAB-SC e do PGS. A Ouvidoria deve ser vista como um instrumento essencial para a promoção da transparência e da participação ativa, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e para a construção de um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

Ademais as necessidades de revisões pontuais e ajustes nas metas e indicadores de alguns programas do PGS é crucial para assegurar a continuidade e o sucesso do programa, alinhando-se aos objetivos de sustentabilidade e responsabilidade social estabelecidos pelo Banco Mundial.

Superar esses desafios e alcançar os resultados esperados é determinante para o sucesso do PGS e por consequência de todo o Projeto Malha D'agua-Sistema Adutor Banabuiú Sertão Central-SAB-SC.

A continuidade do monitoramento rigoroso, a avaliação contínua e a implementação de ajustes necessários garantirão que os planos e programas do PGS permaneçam eficazes e alinhados com os princípios de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social.

Consórcio TPF/ KL
Rua Irene Gomes de Matos, Nº 176, Bairro Pina
Cep: 55.011-530, Recife - Pernambuco - Fone: (81) 3316.0700
e-mail: patricia.gomes@tpfe.com.br


COGERH
Companhia de Gestão
dos Recursos Hídricos

PLANOS DE SEGURANÇA DAS BARRAGENS

Nota Técnica – Relatório de Desempenho – Contrato Nº 072/2022 e Contrato Nº 009/2023

O Contrato nº 072/2022/COGERH firmado entre a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – Cogerh e a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia Ltda, cujo objeto é a *"Prestação de Serviços Especializados de Engenharia para Elaboração dos Planos de Segurança das Barragens Gavião e Arrojado Lisboa (Banabuiú)"*, teve sua Ordem de Serviços emitida em 24 de março de 2023. Cabe ressaltar que a atividade Análise *Periódica de Segurança da Barragem do Gavião e Estudos Complementares para a Barragem do Banabuiú,* estão incluídos nesta contratação.

Em reunião realizada no dia 23 de maio de 2024, durante a missão do Banco Mundial, foi explanado o não cumprimento do plano de investigação na barragem Banabuiú, bem como inconsistências no que diz respeito as diretrizes contidas no termo de referência e a não conformidade dos relatórios apresentados pela GEOTECHNIQUE, sendo identificadas falhas que comprometem a qualidade do produto final.

Diante desse cenário, tendo em vista que a empresa já apresentou falhas anteriormente na execução desse contrato, gerando outras notificações, a orientação do Banco Mundial foi de iniciar o processo de rescisão contratual.

Para seguir com uma rescisão, seguindo as cláusulas do contrato, é necessário, primeiramente, notificar a empresa das inconformidades, concedendo um prazo mínimo de trinta (30) dias para que a empresa corrija as inconformidades e se adeque as solicitações da contratante. Seguindo esse rito, foi emitida a 4ª notificação, com base na cláusula 18.1, suspendendo qualquer pagamento e dando um prazo de trinta (30) dias (finalizando em 13/07/2024) para que a empresa se adeque as solicitações da contratante. Posteriormente a esse prazo, caso não aja uma movimentação de adequação por parte da empresa, foi emitida uma 5º notificação, ativando a cláusula 19.1 (a), dando início ao processo de rescisão contratual, onde em mais trinta (30) dias o contrato seria extinto.

Até a presente data, dos 14 volumes previstos referentes as duas barragens, a empresa apresentou 10, estando aprovado e pago, apenas o Volume I da barragem Gavião. Os demais produtos foram devolvidos para a contratada para a realização das correções solicitadas. A contratada ainda não apresentou os volumes 5.1 e 6 de ambas as barragens, onde de acordo com o ultimo cronograma aprovado, esses volumes estão em atraso. A seguir na Tabela 1 e 2 são apresentados a situação atual de cada volume por barragem.

Figura 1 - Cronograma Físico de Entrega dos Produtos PSB Gavião

ACOMPANHAMENTO PRODUTOS PSB GAVIÃO						
PRODUTOS	**CRONOGRAMA COM BASE NA OS**	**NOVO CRONOGRAMA JAN/2024**	**ENTREGA CONSULTORIA**	**DEVOLUÇÃO CONSULTORIA**	**ENTREGA CONSULTORIA REVISÃO 1**	**SITUAÇÃO**
Volume I - Informações Gerais	Junho/2023	29/09/2023	29/09/2023	Janeiro/2024	30/04/2024	Aprovado/Pago em 27/06/2024
Volume II - Documentação Técnica do Empreendimento	Julho/2023	19/12/2023	19/12/2023	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 17/05/2024	06/06/2024	Encaminhada para a empresa a avaliação da revisão final em 18/06/2024.
Volume III - Planos e Procedimentos	Agosto/2023	10/12/2023	10/12/2023	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 09/05/2024	05/07/2024	Devolvido para a contratada em 12/07/2024 pois não atendias as correções solicitadas
Volume IV - Registros e Controles	Setembro/2023	27/10/2023	27/10/2023	Analisada a revisão 2 e devolvido para a consultoria em 17/05/2024 para revisão final	-	Aguardando envio por parte da contratada para análises das revisões solicitadas
Volume V - Tomo I - Revisão Periódica de Segurança da Barragem	Junho/2023	09/07/2024	-	-	-	ATRASADO
Volume V - Tomo II - Estudos Complementares para a Revisão Periódica de Segurança da Barragem	Novembro/2023	21/04/2024	26/04/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 03/06/2024	-	Aguardando envio por parte da contratada para análises das revisões solicitadas
Volume VI - Plano de Ação e Emergência	Março/2024	04/07/2024	-	-	-	ATRASADO

Figura 2 - Cronograma Físico de Entrega dos Produtos Banabuiú

ACOMPANHAMENTO PRODUTOS PSB ARROJADO LISBOA (BANABUIÚ)						
PRODUTOS	**CRONOGRAMA COM BASE NA OS**	**NOVO CRONOGRAMA JAN/2024**	**ENTREGA CONSULTORIA**	**DEVOLUÇÃO CONSULTORIA**	**ENTREGA CONSULTORIA REVISÃO 1**	**SITUAÇÃO**
Volume I - Informações Gerais	Junho/2023	06/12/2023	05/01/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 09/05/2024	06/06/2024	O Volume I revisado não atende as recomendações do Painel, será devolvido para a contratada
Volume II - Documentação Técnica do Empreendimento	Julho/2023	16/02/2024	05/01/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 09/05/2024	-	Aguardando envio por parte da contratada para análises das revisões solicitadas
Volume III - Planos e Procedimentos	Agosto/2023	10/01/2024	10/01/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 09/05/2024	09/07/2024	Devolvido para a contratada em 12/07/2024 pois não atendias as correções solicitadas
Volume IV - Registros e Controles	Setembro/2023	10/01/2024	10/01/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 09/05/2024	-	Aguardando envio por parte da contratada para análises das revisões solicitadas
Volume V - Tomo I - Revisão Periódica de Segurança da Barragem	Junho/2023	09/07/2024	-	-	-	ATRASADO
Volume V - Tomo II - Estudos Complementares para a Revisão Periódica de Segurança da Barragem	Novembro/2023	15/05/2024	27/05/2024	Analisado e devolvido para a consultoria para correções em 10/06/2024	-	Aguardando envio por parte da contratada para análises das revisões solicitadas
Volume VI - Plano de Ação e Emergência	Março/2024	04/07/2024	-	-	-	ATRASADO

Quanto ao Diagnóstico da Instrumentação e Definição dos Parâmetros de Controle, o Contrato nº 009/2023, com a empresa Geotechnique Consultoria e Engenharia Ltda, teve a emissão da Ordem de Serviço em março de 2023, com previsão de finalização para setembro de 2024. O contrato é dividido em seis TOMOS, sendo os TOMOS I, III e IV subdivididos em 23 volumes, já que é um volume por barragem, e o TOMO VI sendo o treinamento de aplicação do Plano de Instrumentação para os colaboradores responsáveis pelas barragens instrumentadas da Cogerh.

A contratada enviou, no dia 13/03/2024, um cronograma revisado e atualizado, com 3 meses a mais do que prevê a ordem de serviço, porém não houve solicitação de aditivo. Tendo como base esse novo cronograma apresentado, até a presenta data, foram entregues todos os relatórios que compõem o Tomo I – Análise e Diagnóstico dos Instrumentos Operantes, dos quais foram aprovados apenas os relatórios referentes às barragens Gavião, Missi, Sítios Novos, Itapajé, Jenipapo, Batalhão e Canoas, o que representa 4,85% do valor contratual. Os demais produtos estão em revisão. Em relação aos relatórios do Tomo III – Investigação Geológico-Geotécnica e Definição dos Parâmetros de Controles dos Instrumentos, foram entregues apenas os relatórios referentes aos volumes III.1.9 e III.2.9 da Barragem Gavião, que já foram analisados pela contratante e devolvidos para realização de correções por parte da contratada. Já os Volumes III.1.10, III.2.10, III.1.21 e III.2.21 das Barragens Itapajé e Sítios Novos, respectivamente, e os Volumes III.1.14 e III.1.17 das Barragens Jenipapo e Missi, respectivamente, segundo o cronograma de entrega enviado pela contratada, encontram-se em atraso.

Em virtude desses atrasos, a empresa foi notificada e multada por duas vezes e está em processo de elaboração uma terceira multa, tendo em vista os novos atrasos identificados.

Diante dos constantes atrasos nas entregas dos produtos e a proximidade do prazo final do contrato, onde é nítido que a empresa não conseguirá cumprir os prazos estabelecidos no cronograma, a FISCALIZAÇÃO solicitará, os encaminhamentos necessários para a RESCISÃO CONTRATUAL. Após a rescisão, será dado início um novo processo de contratação que tem projeção de 27 meses, finalizando em dezembro de 2026, conforme quadro abaixo.

Etapa	Projeção	Previsão
Processo Licitatório	8 meses	A partir de setembro de 2024
Ordem de Serviço	1 mês	Maio de 2025
Execução do Contrato	18 meses	A partir de junho de 2025

Fortaleza, 16 de julho de 2024.

UNIVERSALIZAÇÃO DA MACROMEDIÇÃO

NOTA TÉCNICA 003/2024/GEMED

Missão de Apoio à Implementação do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará - IPF Ceará

Componente: Cogerh (Ações e Indicadores)

Projeto: Universalização da Macromedição

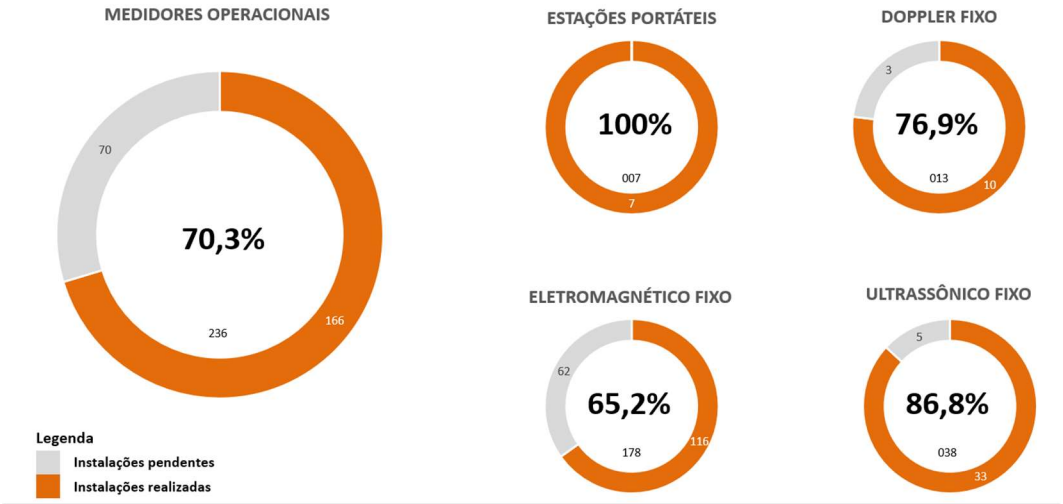
1. Contratos – Projeto Universalização da Macromedição

Segue abaixo a relação de contratos gerados pelo projeto.

REFERÊNCIA	CONTRATO	EMPRESA	SITUAÇÃO	VALOR R$
MEDIDORES ULTRASSÔNICOS PORT.	039/2020	LAMON PRODUTOS	EXECUTADO	R$ 654.900,00
MEDIDORES DOPPLER FIXOS	014/2021	NIVETEC INSTRUMENT.	EXECUTADO	R$ 1.509.999,90
MEDIDORES ELETROMAGNÉTICOS FIXOS	015/2021	ISOIL-LAMON	EXECUTADO	R$ 3.221.266,06
MEDIDORES ULTRASSÔNICOS FIXOS	016/2021	LAMON PRODUTOS	EXECUTADO	R$ 1.481.999,95
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE MEDIDORES DE VAZÃO FIXOS	010/2023	CONSÓRCIO MLG E RC MEDIÇÕES	ANDAMENTO	R$ 11.600.000,00
TOTAL CONTRATOS - UNIVERSALIZAÇÃO DA MACROMEDIÇÃO				**R$ 18.468.165,91**

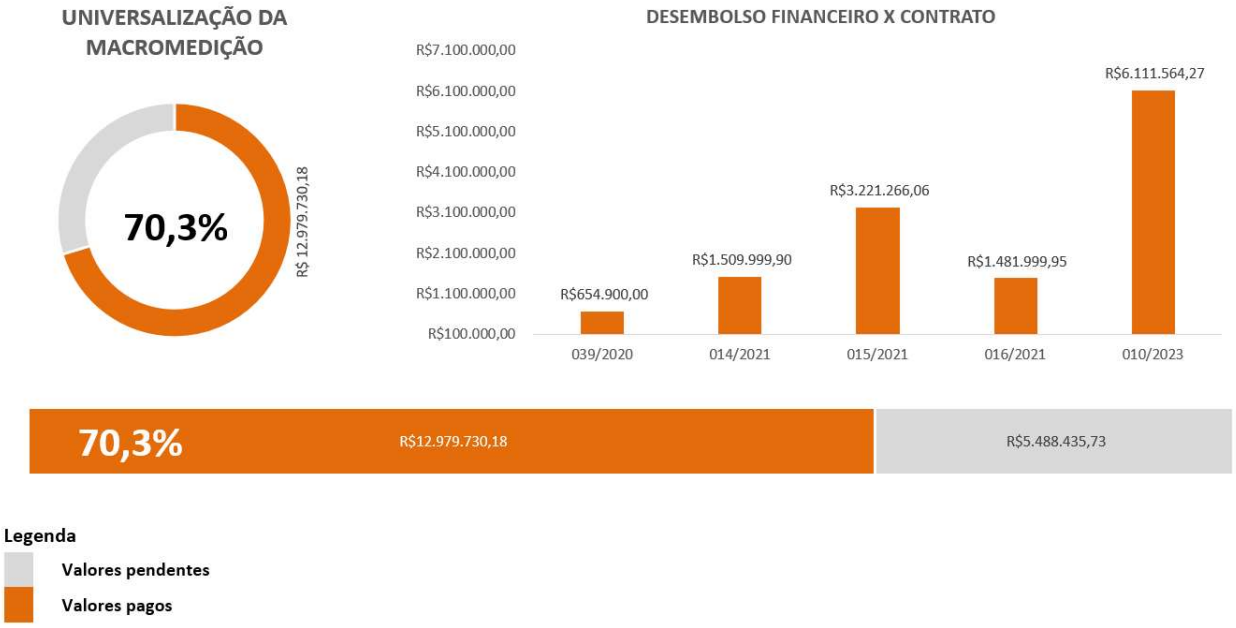
2. Execução Física

Abaixo conseguimos visualizar a execução física dos equipamentos adquiridos de acordo com cada tipo de medidor, onde dos 236 medidores adquiridos já estamos com 70,3% instalados.



3. Execução Financeira

A utilização dos recursos financeiros até junho de 2024 se encontra conforme gráficos abaixo.



4. Estações de Medição Portáteis (Contrato 039/2020)

As estações de medição portáteis já foram recebidas e sua execução financeira finalizada. Os equipamentos foram distribuídos e encontram-se em pleno funcionamento.

A Cogerh realizou a aquisição de 7 medidores portáteis com recursos do Banco Mundial possibilitando medições de vazão, medições comparativas ou medições associadas a horímetro para determinação de volumes aduzidos ou captados por Estações de Bombeamento da Cogerh ou usuários de água bruta em todo o estado do Ceará.

5. Estações de Medição Fixas

As estações de medição fixas foram recebidas e sua execução financeira finalizada. Os equipamentos adquiridos tiveram suas instalações iniciadas por equipe própria da Cogerh e em março de 2023 o Consórcio MLG e RC Medições teve contrato assinado e Ordem de Serviço emitida de modo a realizar as instalações das Estações de Medição Fixas, com previsão de conclusão em março de 2025. Até o final de junho de 2024, foram implementadas 159 Estações de Medição Fixas.

5.1. Estações de Medição Fixas – Doppler (Contrato 014/2021)

As estações de medição fixas doppler estão sendo instaladas em canais abertos geralmente de sistemas de transposição de água bruta ou na entrada de grandes perímetros de irrigação.

>> Já existem 10 (dez) de 13 (treze) equipamentos instalados até abril de 2024 – aquisições com recursos do Banco Mundial;

5.2. Estações de Medição Fixas – Eletromagnéticas (Contrato 015/2021)

As estações de medição fixas eletromagnéticas estão sendo instaladas em usuários com pequenos diâmetros compreendendo neste projeto a faixa nos diâmetros nominais (DN) predominando de DN 40mm a DN 300mm chegando a DN 500mm em casos específicos, pois necessitam de seccionamento da tubulação para sua instalação.

>> Já existem 116 (cento e dezesseis) de 178 (cento e setenta e oito) equipamentos instalados até junho de 2024 – aquisições com recursos do Banco Mundial;

5.3. Estações de Medição Fixas – Ultrassônicas (Contrato 016/2021)

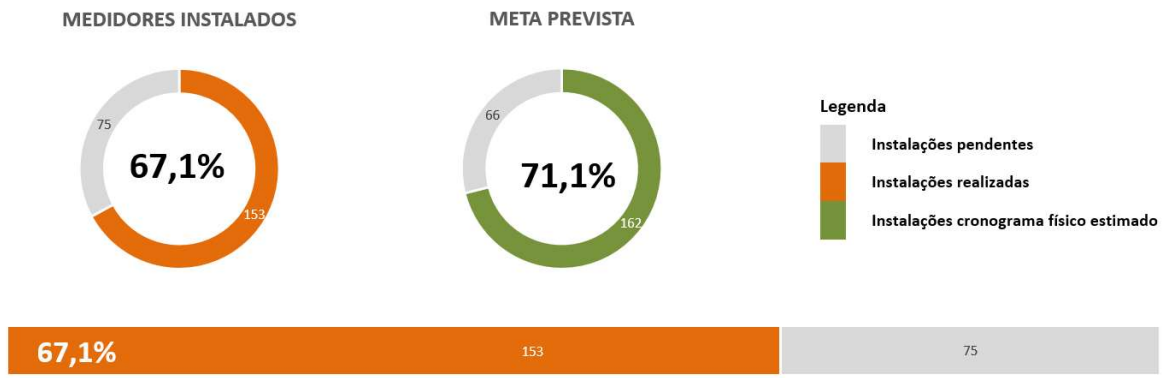
As estações de medição fixas ultrassônicas estão sendo instaladas em tubulações com grandes diâmetros ou em locais que não é possível realizar a interrupção do fluxo.

>> Já existem 33 (trinta e três) de 38 (trinta e oito) equipamentos instalados até abril de 2024 – aquisições com recursos do Banco Mundial;

6. Pequenos serviços de engenharia para instalação de medidores de vazão (Contrato 010/2023)

Em março de 2023, foi realizada a contratação do Consórcio MLG e RC Medições com sua Ordem de Serviço assinada para iniciar em 13 de março de 2023, e a conclusão das instalações previstas para março de 2025.

Até 30.06.2024 o Consórcio MLG e RC Medições realizou a instalação de 153 (cento e cinquenta e três) medidores de vazão das 228 instalações contempladas correspondendo a 67,1% dos equipamentos.



REFERÊNCIA	CONTRATO	EMPRESA	SITUAÇÃO	QUANTIDADE	EXECUTADO
INSTALAÇÕES - ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO FIXAS	010/2023	CONSÓRCIO MLG E RC MEDIÇÕES	ANDAMENTO	228	153

Com relação a execução financeira até junho de 2024, o consórcio solicitou medição correspondendo a 13ª medição o percentual acumulado de 52,7% do valor global previsto e pago até 30.06.2024 a 12ª medição correspondendo o valor acumulado ao percentual de 50,22% do valor global.



7. Resultados

Em 2024, foi observado através de indicadores mensais de acompanhamento que até junho de 2024 a Cogerh realizou o total de 336 medições de vazão e 35 medições comparativas, para isso são utilizados os equipamentos de medição de vazão portáteis. Foram realizadas 192 manutenções em medidores, onde a grande maioria são em equipamentos mecânicos, cerca de 90%. Realizou-se também 56 instalações de horímetros para registrar o tempo de funcionamento do bombeamento e, por consequência, o volume consumido, entre outras atividades correlatas.

O uso das estações de medição portáteis possibilitou medições de vazão em locais desprovidos de equipamentos fixos, promovendo um monitoramento mais eficaz. Isso incluiu a associação de informações de medição temporária a usuários que não podem utilizar equipamentos de medição direta, recorrendo a horímetros nos sistemas de bombeamento.

Medidores portáteis também foram utilizados para realizar avaliações comparativas em equipamentos fixos, com o objetivo de verificar seu funcionamento e identificar necessidades de manutenção ou calibração, especialmente quando a incerteza de medição excedia o padrão estabelecido.

Com a implementação de equipamentos de medição eletrônicos sem partes móveis, foi reduzida a frequência de manutenções corretivas e aprimorou a confiabilidade na mensuração dos volumes. Isso contribuiu para um balanço hídrico mais exato e realista, além de minimizar disputas sobre valores faturados.

Com 70,3% dos equipamentos em utilização, já é perceptível a melhoria nas informações geradas. Com a implantação dos sistemas de telemetria, permitindo a visualização diária dos volumes mensurados, melhorou significativamente a gestão dos recursos hídricos, seja por meio da informação em tempo real na maior parte dos equipamentos, assim como na agilidade na correção e manutenção dos equipamentos.

O monitoramento de equipamentos é uma rotina consolidada na Cogerh, podendo ser evidenciado por indicadores setoriais da companhia, como o Indicador de Instalação e Manutenção de Medidores.

Os dados de medições de vazão, manutenções e instalações são coletados mensalmente das 10 gerências regionais localizadas nas 12 bacias hidrográficas do Ceará, sendo compilados no Indicador de Instalação e Manutenção de Medidores. Essas informações são fundamentais para orientar demandas e resultados, além de auxiliar diversas gerências e a Diretoria de Operações da Cogerh na formulação de decisões mais assertivas.

8. Indicador associado

Para a metodologia utilizada ao apresentar o denominador de uma forma fechada, realizou-se uma revisão de como foi elaborada a proposta do universo de interesse (PAD 3019, páginas 39 e 45), levantado por época da elaboração da proposta. Foi realizado um levantamento dos usos observados em cada gerência regional, estes dados foram estratificados nas diferentes classes de uso e os valores observados são apresentados no Quadro 1, juntamente com o incremento de medidores implantados, conforme abaixo:

Quadro 1 – Número de Usuários Estratégicos Medidos e a Serem Medidos

USUÁRIOS ESTRATÉGICOS		LINHA BASE	AVANÇO COGERH	EQUIP IPF PORTÁTIL	EQUIP IPF INST COGERH	EQUIP IPF INSTAL MLG
CAGECE	151	25	2	7	1	49
SAAE	33	0	16		1	32
IRRIGANTE	20	0	2		1	2
MACROMEDIÇÃO	32	0	20		1	22
INDÚSTRIA	114	0	4		2	48
TOTAL	**350**	**25**	**44**	**7**	**6**	**153**
	junho / 2024	**235**				

Conforme pode ser verificado no Quadro acima, o número de usuários estratégicos total é de 350 usuários. Este mesmo Quadro mostra os usuários estratégicos estratificados por categoria de uso.

É importante ressaltar que embora já existissem medidores instalados nos diversos segmentos, estes usuários, dada a sua natureza estratégica, precisam de mecanismos de medição mais robustos. Deste universo de 350 usuários, 25 eram medidos de forma, considerada robusta, assim, a linha de base considerada é de sete por cento.

É importante ressaltar que, a COGERH procurou se organizar institucionalmente para implantar o projeto proposto. Com o melhor delineamento de uma política de medição, tanto a COGERH como alguns usuários passaram a ter mais clareza da necessidade de se ter um sistema de medição mais robusto, diante disto, o Quadro 2 mostra a evolução do sistema de medição observado nos últimos anos, adquiridos com recursos próprios da COGERH, além de antecipar a instalação de alguns medidores adquiridos com recursos do IPF e incrementado com as instalações do consórcio contratado para a instalação dos equipamentos adquiridos com recursos do IPF.

Quadro 2 – Evolução do Nível de Atendimento da Medição até o Final do Projeto

	EVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS INSTALADOS	
	LINHA DE BASE	
Quantidade	medidores	25
Percentual	atendimento	7%

Quantidade	2021											
	-	7	-	-	-	-	3	2	2	2	1	-
Acumulado	25	32	32	32	32	32	35	37	39	41	42	42
Percentual	7%	9,1%	9,1%	9,1%	9,1%	9,1%	10,0%	10,6%	11,1%	11,7%	12,0%	12,0%
Mês	jan.-21	fev.-21	mar.-21	abr.-21	mai.-21	jun.-21	jul.-21	ago.-21	set.-21	out.-21	nov.-21	dez.-21

Quantidade	2022											
	-	1	2	2	20	-	-	1	-	-	-	1
Acumulado	42	43	45	47	67	67	67	68	68	68	68	69
Percentual	12,0%	12,3%	12,9%	13,4%	19,1%	19,1%	19,1%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,7%
Mês	jan.-22	fev.-22	mar.-22	abr.-22	mai.-22	jun.-22	jul.-22	ago.-22	set.-22	out.-22	nov.-22	dez.-22

Quantidade	2023											
	1	-	12	7	27	4	8	15	6	9	8	14
Acumulado	70	70	82	89	116	120	128	143	149	158	166	180
Percentual	20,0%	20,0%	23,4%	25,4%	33,1%	34,3%	36,6%	40,9%	42,6%	45,1%	47,4%	51,4%
Mês	jan.-23	fev.-23	mar.-23	abr.-23	mai.-23	jun.-23	jul.-23	ago.-23	set.-23	out.-23	nov.-23	dez.-23

Quantidade	2024											
	11	10	1	14	7	12						
Acumulado	191	201	202	216	223	235	235	235	235	235	235	235
Percentual	54,6%	57,4%	57,7%	61,7%	63,7%	67,1%	67,1%	67,1%	67,1%	67,1%	67,1%	67,1%
Mês	jan.-24	fev.-24	mar.-24	abr.-24	mai.-24	jun.-24	jul.-24	ago.-24	set.-24	out.-24	nov.-24	dez.-24

Quantidade	2025			
Acumulado	235	235	235	
Percentual	67,1%	67,1%	67,1%	
Mês	jan.-25	fev.-25	mar.-25	

Cabe salientar que a Cogerh evoluiu com seus equipamentos instalados com as seguintes proporções:

- 12,6% utilizando equipamentos adquiridos com recursos próprios (44 equipamentos);
- 02,0% utilizando equipamentos portáteis adquiridos com recursos do IPF (7 equipamentos);
- 01,7% utilizando equipamentos adquiridos com recursos do IPF utilizando equipe própria para instalação (6 equipamentos);
- 43,7% utilizando equipamentos adquiridos com recursos do IPF com instalações por meio do consórcio MLG e RC Medições (153 equipamentos).

Saindo de 7% para 67,1% desde o início do acompanhamento do indicador.

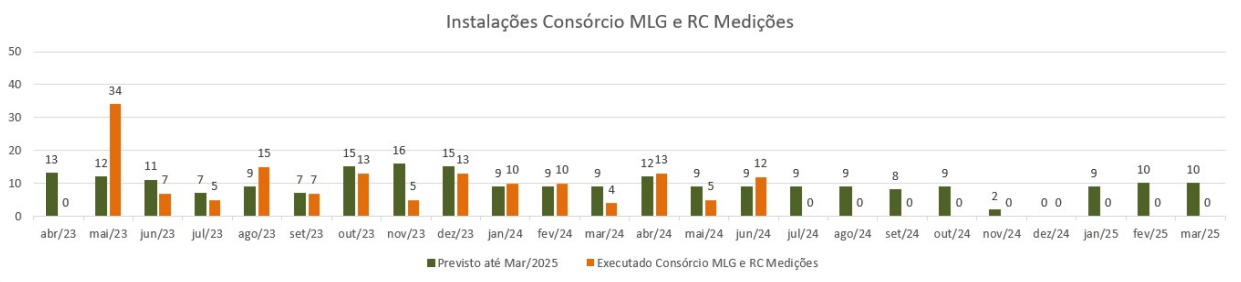
Como já mencionado, com a nova política de medição que vem sendo implementada pela COGERH e diante da implantação dos novos equipamentos adquiridos com recursos do IPF, a meta deverá ser superada.

A linha de base inicial era de 7% e com os avanços da medição, atualmente se encontra com 67,1% e ao final do projeto deverá superar a meta de 75% chegando a atingir 87,4%.

Assim, ao realizar a medição, assegura-se a utilização diversificada e sustentável dos recursos hídricos. Isso permite uma cobrança adequada e justa, quando necessário, e melhora a qualidade do monitoramento operacional. Com o uso de equipamentos robustos e precisos, as decisões tomadas serão mais confiáveis, aumentando a segurança operacional. Além disso, fortalece-se a capacidade de gerir os recursos hídricos de forma eficiente.

9. Plano de ação

Com a contratação do Consórcio MLG e RC Medições – Contrato 010/2023/Cogerh no qual se contempla a instalação dos medidores adquiridos pelos contratos 014/2021, 015/2021 e 016/2021, a Cogerh vem acompanhando e monitorando as instalações para que ao final do Contrato 010/2023 em março de 2025, todos os medidores adquiridos pelos contratos citados acima sejam instalados em sua integralidade. O status do Contrato 010/2023 está em andamento compreendendo até junho de 2024 o percentual físico de instalações em 67,1% dos 71,1% estimados.



REFERÊNCIA	CONTRATO	EMPRESA	SITUAÇÃO	QUANTIDADE	EXECUTADO
INSTALAÇÕES - ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO FIXAS	010/2023	CONSÓRCIO MLG E RC MEDIÇÕES	ANDAMENTO	228	153

Logo acreditamos que em março de 2025 será possível concluir todas as instalações previstas no contrato.

Fortaleza, 15 de julho de 2024.

Zélio Leandro Evangelista Júnior
ASSISTENTE TÉCNICO IV - GEMED

Paulo Miranda Pereira
GERENTE DE MEDIÇÃO
COGERH

REGULARIZAÇÃO DE USO

RELATÓRIO DE MISSÃO DE DESEMPENHO SEMESTRAL – COGERH/GEOFI

Assunto: Entregas obtidas até julho de 2024 relacionadas aos contratos em execução ou já finalizados com recursos do Acordo de Empréstimo n° IBRD 9006-BR.

Nome do projeto: Segurança Hídrica e Governança do Ceará
Identificação do projeto: P165055
Instrumento de financiamento: Financiamento de Projeto de Investimento - IPF

Objetivo

A presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados obtidos até julho de 2024, dos projetos relacionadas aos contratos em execução ou já finalizados com recursos do Acordo de Empréstimo n° IBRD 9006-BR, que estão sob responsabilidade da Gerência de Outorga e Fiscalização (Geofi) da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos - Cogerh.

1. Contextualização

O projeto aqui abordado está inserido no Contrato de Empréstimo com o Banco Mundial de número IBRD 9006-BR, assinado em 30/12/2019 dentro do âmbito do Projeto de Apoio à Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará - PSHG.

Dentre os vários projetos em execução junto a Cogerh, a Gerência de Outorga e Fiscalização – Geofi é responsável pelo projeto de Regularização de uso. Esse projeto é composto por dois subprojetos, o de Regularização de Recursos Hídricos das 12 (doze) Bacias Hidrográficas do Estado do Ceará e o de Aquisição de equipamentos para uso da Fiscalização de Recursos Hídricos.

2. Regularização de Recursos Hídricos das 12 (doze) Bacias Hidrográficas do Estado do Ceará

Conhecer a demanda hídrica instalada e pretendida em uma determinada região hidrográfica é o lastro para uma gestão eficiente. Dessa forma o cadastro de usuários de recursos hídricos constitui uma das etapas importantes do processo de regularização de uso dos recursos hídricos, superficiais ou subterrâneos.

A partir do cadastro realizado, poderão ser implementados outros instrumentos de gestão de recursos hídricos, tais como: a outorga de direito de uso, a cobrança pelo uso da água e a fiscalização de recursos hídricos. Além disso, o cadastro pode subsidiar as decisões tomadas nas reuniões de alocação, na elaboração dos planos de bacias hidrográficas e alimentar o sistema de informações sobre recursos hídricos.

Como forma de realizar o monitoramento desse subprojeto, o seu indicador foi definido pela "Percentagem de usuários estratégicos de água regularizados", sendo obtido pelo Número de usuários estratégicos de água regularizados (com licenças para uso da água, ou seja, outorga de direito de uso) dividido pelo Número de usuários estratégicos total. O indicador possui meta de **80%**, sendo a linha de corte 0 (zero).

Definições:

Usuários Estratégicos: usuários que se encontram captando água diretamente dos sistemas hídricos monitorados pela Cogerh, ou seja, usuários que têm como fonte de suprimento os sistemas hídricos de uso coletivo com elevado nível de comprometimento com a demanda atual e futura.

Usuários Regularizados: usuários que detêm o direito de uso da água através da outorga de direito de uso vigente (conforme os Artigos 5° e 6°, do Decreto Estadual nº 33.559, de 29 de abril de 2020.), ou possuem ainda o certificado de isenção de outorga (conforme o Artigo 7°, também do Decreto nº 33.559).

O Estado do Ceará é dividido em 12 bacias hidrográficas. Como forma de otimizar a realização do serviço, essas bacias foram agrupadas em 6 (seis) regiões hidrográficas - RH, sendo elas:

- Região Hidrográfica RH 01 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Curu e Litoral;

- Região Hidrográfica RH 02 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Acaraú e Coreaú;

- Região Hidrográfica RH 03 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Sertões de Crateús e de Serra de Ibiapaba;

- Região Hidrográfica RH 04 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Salgado e Alto Jaguaribe;

- Região Hidrográfica RH 05 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Médio Jaguaribe e Baixo Jaguaribe;

- Região Hidrográfica RH 06 - Composta pelas Bacias Hidrográficas do Banabuiú e Metropolitana.

Na Figura 01 são apresentadas as 6 (seis) Regiões Hidrográficas definidas para o presente projeto.

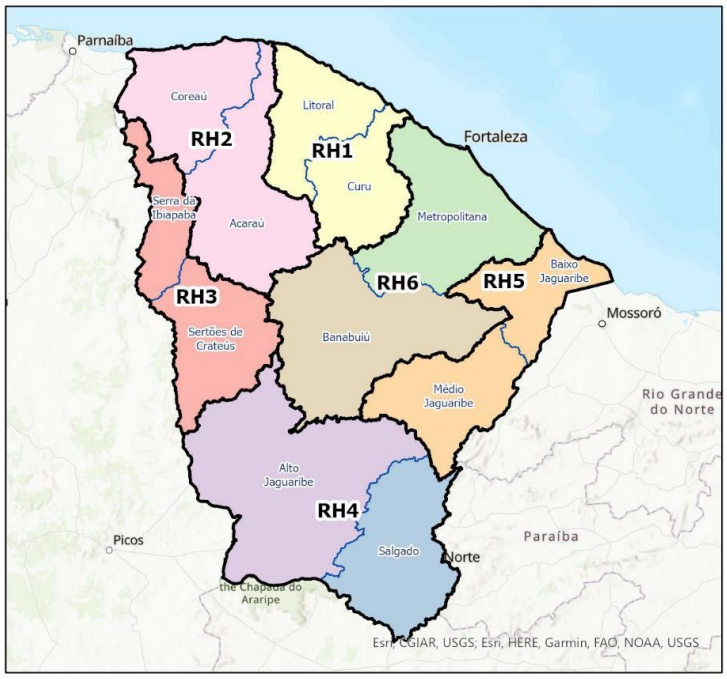


Figura 01. Regiões hidrográficas (RH) do projeto de cadastro e regularização de usuários. Fonte: Consórcio HRI.

2.1. Estratégias do Estado para o alcance da meta de 80% do indicador até o final de 2026

A estratégia para atingimento da meta de 80% para esse subprojeto se baseia na correta execução do projeto, seguindo todas as etapas do serviço de regularização dos usuários nas 12 bacias do Ceará. Aliado a essa correta execução, o Sistema de Recursos Hídricos implementou a atualização da regulamentação da outorga em 2020, através do Decreto nº 33.559/2020, contribuindo para a simplificação dos procedimentos de requerimento, análise e emissão da outorga de uso dos recursos hídricos. Vale destacar que atualmente as outorgas de uso dos recursos hídricos são emitidas, em média, dentro de 7 (sete) dias corridos.

Além disso, o Estado aprovou junto ao Conselho Estadual de Recursos Hídricos, a **Resolução Conerh nº 01/2023**, de 28 de março de 2023, que cria a campanha de regularização dos usuários para obtenção de outorga de direito de uso dos recursos hídricos no âmbito da execução do projeto de regularização dos usuários das 12 (doze) regiões hidrográficas do Ceará. Essa resolução prevê a isenção do pagamento dos emolumentos administrativos (DAE-Documento de Arrecadação do Estado) previstos no art. 56 da Lei Estadual n° 14.844, de 28 de dezembro de 2010, dos requerimentos de outorga de direito de uso referentes à campanha de regularização. Essa isenção deverá incentivar a solicitação dos requerimentos de outorga, uma vez que os usuários ficam isentos do pagamento da taxa para análise e expedição da outorga de uso.

Com relação a implementação da resolução mencionada anteriormente, não foi possível aprovar a resolução antes do inicio do serviço de cadastro e regularização na primeira RH, a RH2 (Bacias do Acaraú e Coreaú), sendo efetivada apenas a partir da RH3 (Bacias dos Sertões de Crateús e Serra de Ibiapaba).

2.2. Resultados da Regularização de Recursos Hídricos das 12 (doze) Bacias Hidrográficas

No âmbito do subprojeto de regularização de usuários, o Consórcio Hydros-Regea-Irrigart – HRI já realizou a entrega de 12 (doze) produtos até julho de 2024, sendo eles:

1) Produto 01 - Plano de ação e levantamento dos usos de recursos hídricos;

2) Produto 02 - Campanha de Regularização da RH2 - Acaraú e Coreaú (parcial);

3) Produto 03 - Campanha de Regularização da RH2 - Acaraú e Coreaú (final);

4) Produto 04 - Campanha de Regularização da RH3 - Sertões de Crateús e Serra de Ibiapaba (parcial);

5) Produto 05 - Campanha de Regularização da RH3 - Sertões de Crateús e Serra de Ibiapaba (final);

6) Produto 06 - Campanha de Regularização da RH4 - Alto Jaguaribe e Salgado (parcial);

7) Produto 07 - Campanha de Regularização da RH4 - Alto Jaguaribe e Salgado (final);

8) Produto 08 - Campanha de Regularização da RH5 - Baixo Jaguaribe e Médio Jaguaribe (parcial);

9) Produto 09 - Campanha de Regularização da RH5 - Baixo Jaguaribe e Médio Jaguaribe (final);

10) Produto 10 - Campanha de Regularização da RH6 - Metropolitana e Banabuiú

(parcial);

11) Produto 11 - Campanha de Regularização da RH6 - Metropolitana e Banabuiú (final);

12) Produto 12 - Campanha de Regularização da RH1 - Curu e Litoral (parcial).

O **Produto 13** - Campanha de Regularização da RH1 - Curu e Litoral (final), foi iniciado no dia 01/06/2024 e será finalizado no dia 31/07/2024. A Tabela 01 demonstra o resultado quantitativo do serviço de cadastro nas RH's concluídas até 26 de julho de 2024.

Tabela 01. Resultado quantitativo do serviço de regularização

RH	Quant. Total de Usuários Estratégicos**	Quant. Total de Usuários Regularizados***	Cobertura dos Usuários Estratégicos (%)	Incremento Projeto (und.)	Outorgas Antes do Projeto (unid.)	Incremento do Projeto (%)
RH1 - Curu	1.005	862	85,8%	545	317	171,9%
RH1 - Litoral	702	567	80,8%	109	458	23,8%
	1.707	**1.429**	**83,7%**	**654**	**775**	**84,4%**
RH2 - Acaraú*	440	407	92,5%	51	356	14,3%
RH2 - Coreaú*	363	291	80,2%	46	245	18,8%
	803	**698**	**86,9%**	**97**	**601**	**16,1%**
RH3 - Serra da Ibiapaba	1.696	1.429	84,3%	279	1.150	24,3%
RH3 - Sertões de Crateús	112	101	90,2%	28	73	38,4%
	1.808	**1.530**	**84,6%**	**307**	**1.223**	**25,1%**
RH4 - Alto Jaguaribe	1.378	1.290	93,6%	578	712	81,2%
RH4 - Salgado	2.086	1.744	83,6%	233	1.511	15,4%
	3.464	**3.034**	**87,6%**	**811**	**2.223**	**36,5%**
RH5 - Médio Jaguaribe	937	838	89,4%	402	436	92,2%
RH5 - Baixo Jaguaribe	1.580	1.378	87,2%	324	1.054	30,7%
	2.517	**2.216**	**88,0%**	**726**	**1.490**	**48,7%**
RH6 - Metropolitana	1.096	965	88,0%	308	657	46,9%
RH6 - Banabuiú	1.091	957	87,7%	290	667	43,5%
	2.187	**1.922**	**87,9%**	**598**	**1.324**	**45,2%**
Total Projeto	**12.486**	**10.829**	**86,7%**	**3.193**	**7.636**	**41,8%**

* A isenção do DAE não foi implementada; ** Usuários que se encontram captando água diretamente dos sistemas hídricos monitorados pela Cogerh; *** Usuários com a devida outorga de direito de uso.

As bacias do Curu e Litoral (RH1) possuem um total de 1.707 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 1.429 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 83,7% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 654 usuários, um incremento de 84,4% no número de outorgas nas duas bacias.

As bacias do Acaraú e Coreaú (RH2) possuem um total de 803 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 698 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 86,9% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 97 usuários, um incremento de 16,1% no número de outorgas nas duas bacias. Conforme informado anteriormente, a isenção da cobrança do DAE não foi aplicada na

RH2, sendo possível sua efetivação apenas na RH3. Dessa forma os resultados obtidos na RH2 foram prejudicados por conta desse fator.

As bacias da Serra da Ibiapaba e Sertões de Crateús (RH3) possuem um total de 1.808 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 1.530 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 84,6% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 307 usuários, um incremento de 25,1% no número de outorgas nas duas bacias.

As bacias do Alto Jaguaribe e Salgado (RH4) possuem um total de 3.464 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 3.034 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 87,6% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 811 usuários, um incremento de 36,5% no número de outorgas nas duas bacias.

Já as bacias do Médio e Baixo Jaguaribe e Salgado (RH5) possuem um total de 2.517 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 2.216 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 88% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 726 usuários, um incremento de 48,7% no número de outorgas nas duas bacias.

As bacias Metropolitana e Banabuiú (RH6) possuem um total de 2.187 usuários estratégicos distribuídos nas áreas de interesse do projeto. Desse total de usuários, 1.922 estão regularizados com outorga de direito de uso, representando 87,9% de cobertura dos usuários estratégicos. O projeto realizou, nessa RH, a regularização de 598 usuários, um incremento de 45,2% no número de outorgas nas duas bacias.

De uma forma geral, o projeto de cadastro e regularização obteve até a presente data (23/07/2024), uma cobertura de usuários estratégicos regularizados de **86,7%** (10.829 usuários) e um incremento de **41,8%** (3.193 outorgas) no quantitativo de usuários. Nesse sentido, o projeto está atingindo a meta de 80% dos usuários estratégicos regularizados, conforme estabelecido inicialmente.

Com relação ao cronograma do projeto de regularização, ele está em sua fase final. O serviço de cadastro se encerrará no final do mês de julho de 2024, e a etapa final, a elaboração e emissão do relatório de consolidação está prevista para final do mês de agosto, conforme Figura 2 a seguir.

ITEM	DISCRIMINAÇÃO DAS ATIVIDADES	MESES																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
P1	Plano de Trabalho	11/2022	12/2022																				
P2	Campanha de Regularização da RH2 - Acaraú e Coreaú (parcial)		12/2022	01/2023																			
P3	Campanha de Regularização da RH2 - Acaraú e Coreaú (final)				02/2023	03/2023																	
P4	Campanha de Regularização da RH3 - Sertões de Crateús e Serra de Ibiapaba (parcial)					03/2023	04/2023																
P5	Campanha de Regularização da RH3 - Sertões de Crateús e Serra de Ibiapaba (final)							05/2023	06/2023														
P6	Campanha de Regularização da RH4 - Alto Jaguaribe e Salgado (parcial)								06/2023	07/2023													
P7	Campanha de Regularização da RH4 - Alto Jaguaribe e Salgado (final)										08/2023	09/2023											
P8	Campanha de Regularização da RH5 - Baixo Jaguaribe e Médio Jaguaribe (parcial)											09/2023	10/2023										
P9	Campanha de Regularização da RH5 - Baixo Jaguaribe e Médio Jaguaribe (final)													11/2023	12/2023								
P10	Campanha de Regularização da RH6 - Metropolitana e Banabuiú (parcial)															15/01/24	02/2024						
P11	Campanha de Regularização da RH6 - Metropolitana e Banabuiú (final)																	03/2024	04/2024	15/05/24			
P12	Campanha de Regularização da RH1 - Curu e Litoral (parcial)																		04/2024	05/2024			
P13	Campanha de Regularização da RH1 - Curu e Litoral (final)																				06/2024	07/2024	
P14	Relatório de Consolidação																					07/2024	08/2024
	REALIZAÇÃO	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO

EXECUTADO
EM EXECUÇÃO
A EXECUTAR

Figura 02. Cronograma de execução do serviço de cadastro e regularização do uso dos recursos hídricos.

Abaixo, a Figura 03 demonstra o resultado incremental (%) no número de usuários regularizados pelo serviço de cadastro nas bacias, até julho de 2024.

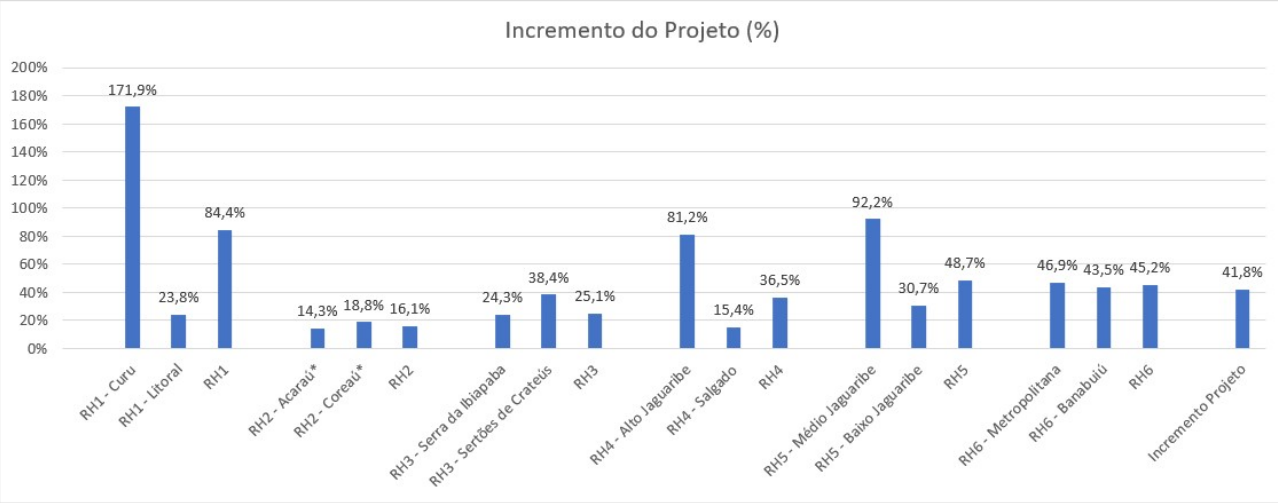


Figura 03. Resultado incremental (%) do serviço de cadastro nas bacias concluídas até julho de 2024.

O incremento no número de usuários regularizados pelo serviço de cadastro é obtido a partir da diferença entre o número final de outorgas da bacia ou RH e o número inicial. Essa diferença é dividida pelo número inicial de usuários outorgados na respectiva bacia ou RH. Abaixo segue a fórmula para obtenção do incremento percentual.

$$\text{Incremento} = \frac{(\text{Out. Final} - \text{Out. Inicial})}{\text{Out. Inicial}} \text{ x100}$$

A seguir, a Figura 04 demonstra o resultado incremental (%) do serviço de cadastro nas RH's concluídas até julho de 2024.

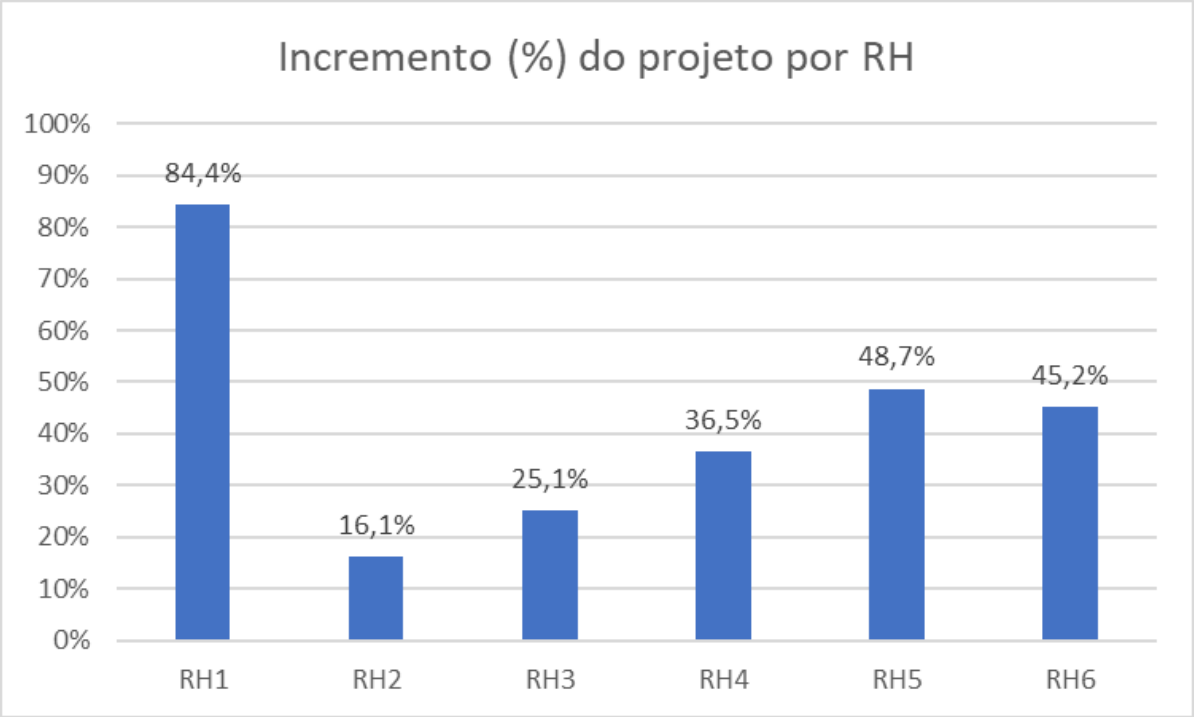


Figura 04. Resultado incremental (%) do serviço de cadastro nas RH's concluídas até julho de 2024.

Área agrícola regularizada

Outra forma de verificar o resultado obtido pelo serviço de regularização de usuários é a partir da análise da área irrigada outorgada nas respectivas RH's. Abaixo, a Tabela 02 demonstra as respectivas áreas e o resultado incremental das áreas regularizadas pelo serviço de regularização nas RH's concluídas até julho de 2024.

Tabela 02. Cobertura de regularização da área irrigada

RH	Área total objeto do projeto (ha)	Área total Regularizada (ha)	Percentual outorgado da área total (%)	Incremento Projeto (ha)	Área outorgada antes do Projeto (ha)	Incremento do Projeto (%)
RH1 - Curu	3.312,18	2.743,08	82,8%	1.340,99	1.402,09	95,6%
RH1 - Litoral	5.932,51	4.013,28	67,6%	589,75	3.423,53	17,2%
	9.244,69	**6.756,36**	**73,1%**	**1.930,74**	**4.825,62**	**40,0%**
RH2 - Acaraú	9.839,86	9.628,87	97,9%	190,40	9.438,47	2,0%
RH2 - Coreaú	1.024,05	672,70	65,7%	71,50	601,20	11,9%
	10.863,91	**10.301,57**	**94,8%**	**261,90**	**10.039,67**	**2,6%**
RH3 - Serra da Ibiapaba	7.841,31	5.633,18	71,8%	1.250,08	4.383,10	28,5%
RH3 - Sertões de Crateús	398,25	296,46	74,4%	91,96	204,50	45,0%
	8.239,56	**5.929,64**	**72,0%**	**1.342,04**	**4.587,60**	**29,3%**
RH4 - Alto Jaguaribe	1.907,63	1.567,34	82,2%	917,26	650,08	141,1%
RH4 - Salgado	5.508,49	3.520,43	63,9%	962,61	2.557,82	37,6%
	7.416,12	**5.087,77**	**68,6%**	**1.879,87**	**3.207,90**	**58,6%**
RH5 - Médio Jaguaribe	2.986,73	2.594,60	86,9%	1.855,36	739,24	251,0%
RH5 - Baixo Jaguaribe	26.104,38	24.926,44	95,5%	4.995,62	19.930,82	25,1%
	29.091,11	**27.521,04**	**94,6%**	**6.850,98**	**20.670,06**	**33,1%**
RH6 - Metropolitana	3.896,85	3.459,33	88,8%	442,28	3.017,05	14,7%
RH6 - Banabuiú	1.703,20	896,95	52,7%	387,96	508,99	76,2%
	5.600,05	**4.356,28**	**77,8%**	**830,24**	**3.526,04**	**23,5%**
Total Projeto	**70.455,44**	**59.952,66**	**85,1%**	**13.095,77**	**46.856,89**	**27,9%**

Ficou devidamente confirmada a vocação para a atividade agrícola em quase todas as bacias hidrográficas analisadas. O destaque fica para a Bacia do Baixo Jaguaribe, apresentando uma área regularizada próxima de 25 mil hectares. Outro aspecto é o incremento alcançado após o termino do serviço nas RH's, obtendo o projeto um aumento de 27,9% na área regularizada.

Ao se analisar os resultados sob a ótica da área irrigada, observa-se que muito embora o incremento em área outorgada na Bacia do Acaraú seja baixo, apenas 2%, grande parte da bacia já estava regularizada, resultado do bom trabalho desempenhado pela Gerência Regional de Sobral ao longo dos últimos anos. Outro aspecto relevante é a existência de dois grandes usuários de água para irrigação, o Distrito de Irrigação do Perímetro Irrigado Araras Norte (DIPAN), com 1.500 ha e o Distrito de Irrigação do Perímetro do Baixo Acaraú (DIBAU), com 8.024 ha, ambos com outorga vigente anterior ao projeto.

Ao se analisar a Bacia do Baixo Jaguaribe, encontramos nela dois grandes usuários do setor de agricultura irrigada, a Federação das Associações do Perímetro Irrigado Jaguaribe-Apodi (Fapija) e o Distrito Irrigado Tabuleiro de Russas (DISTAR), com uma área de 3.900 hectares e 3.870 hectares respectivamente.

A partir dos resultados obtidos pelo projeto até julho de 2024, conclui-se que os Vales do Acaraú, Curu e Jaguaribe, além das Bacias da Serra da Ibiapaba, Litoral e Salgado (Região do Cariri) foram regiões do estado que retornaram, mesmo com os anos seguidos de seca que ocorreram no Ceará, as suas atividades de forma rápida, visto o nível de atividade agrícola presente nas bacias. Por outro lado, apesar do bom incremento obtido na Bacia dos Sertões de Crateús (45%), a bacia sofreu ao longo dos últimos anos com severas secas, que resultaram no baixo aporte de seus reservatórios e consequentemente numa diminuição da atividade agrícola na região.

Área aquícola regularizada

Outra atividade objeto do serviço de cadastro e regularização foi a atividade de carcinicultura. Até julho de 2024, uma área de 2.974 hectares está regularizada nas Bacias do Curu, do Médio e Baixo Jaguaribe, Metropolitana e Banabuiú – principais regiões produtoras do estado. Abaixo, a Tabela 03 demonstra o resultado incremental (%) da regularização da atividade de carcinicultura nas RH's citadas.

Tabela 03. Cobertura de regularização da área de carcinicultura

RH	Área total objeto do projeto (ha)	Área total Regularizada (ha)	Percentual outorgado da área total (%)	Incremento Projeto (ha)	Área outorgada antes do Projeto (ha)	Incremento do Projeto (%)
RH1 - Curu	56,23	52,23	92,9%	0,75	51,48	1,5%
RH5 - Médio Jaguaribe	342,20	203,25	59,4%	21,18	182,07	11,6%
RH5 - Baixo Jaguaribe	3.042,30	2.375,46	78,1%	258,91	2.116,55	12,2%
RH6 - Metropolitana	40,26	17,43	43,3%	10,8	6,63	162,9%
RH6 - Banabuiú	500,41	325,96	65,1%	242,03	83,93	288,4%
Total	**3.981,40**	**2.974,33**	**74,7%**	**533,67**	**2.440,66**	**21,9%**

Fiscalização de usuários não regularizados

Um ponto que está relacionado à campanha de regularização numa determinada RH e merece destaque, são os usuários que se negam ou não são encontrados para realizar o cadastro. Após o termino do serviço na RH, o consórcio HRI envia uma lista com a relação desses usuários para a Cogerh, onde serão inseridos no planejamento de fiscalização das respectivas regionais, sendo os mesmos direcionados à regularização.

Dessa forma, os usuários que não aceitarem realizar o cadastro e posterior regularização do seu uso, serão objeto da fiscalização de recursos hídricos tanto por parte da Cogerh, quanto da Secretaria de Recursos Hídricos do Estado, além da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) quando a irregularidade for identificada em águas federais, sendo tomadas todas as providências cabíveis no sentido da regularização do uso constatado.

3. Aquisição de equipamentos para uso da Fiscalização de Recursos Hídricos

No âmbito das aquisições, a Cogerh realizou, a partir do acordo de empréstimo, um investimento total de **R$ 405.232,61** (quatrocentos e cinco mil, duzentos e trinta e dois reais e sessenta e um centavos) em equipamentos para uso da fiscalização de recursos hídricos.

A tabela 04 apresenta o quantitativo e valores já contratados e executados do subprojeto de aquisições.

Tabela 04. Quantitativo e valores já contratados e executados do subprojeto de aquisições

Equipamento	Quantidade	Valor contratado
VANT	1	R$ 178.890,00
Tablet	13	R$ 13.803,66
GPS	13	R$ 28.159,95
Software	2	R$ 48.380,00
Drone multirotor	8	R$ 135.999,00
Total	**37**	**R$ 405.232,61**

Está **previsto para o ano de 2024 a aquisição de estações gráficas** para processamento de imagens obtidas tanto por drones, quanto de satélite. Sendo essa a última aquisição prevista para esse subprojeto.

Destacamos a seguir a distribuição e usos dos equipamentos adquiridos:

Vant Asa Fixa (1 unidade): Encontra-se na Gerência de Monitoramento – GEMON da Cogerh para uso de todas as gerências regionais e sede. O equipamento já realizou, até o ano de 2023, o levantamento aéreo com imagens ortorretificadas de uma área de mais de 200 km^2 (20.000 ha) de trechos de rios perenizados, entorno de reservatórios, canais etc. Além do exposto, o equipamento também gerou produtos topográficos, tais como, nuvem de pontos, modelos digitais de terreno, modelos digitais de elevação; produtos esses muito importantes para a gestão dos recursos hídricos.

Tablets (13 unidades): Os equipamentos foram distribuídos para as 10 (dez) gerências regionais da Cogerh, além da Gerência de Monitoramento – GEMON e Gerência de Outorga e Fiscalização –

GEOFI. O equipamento é utilizado para operação dos drones e VANT e nas ações de fiscalização que a Cogerh realiza, através da inserção da relação de usuários a serem fiscalizados, espacialização dos pontos de captação etc. Além disso, a Cogerh iniciou no primeiro semestre de 2024, o uso do Sistema Mobile de Fiscalização que foi instalado nesses tablets e utilizado nas ações de fiscalização.

GPS de navegação portátil (13 unidades): Esses equipamentos foram distribuídos entre as 10 (dez) gerências regionais da Cogerh e Gerência de Outorga e Fiscalização – GEOFI, sendo utilizados nas ações de fiscalização para obtenção de pontos de captação, localizar usuários etc.

Software de processamento de imagens (duas licenças flutuantes): Os acessos às duas licenças flutuantes foram distribuídos para todas as gerências regionais da Cogerh e para a Gerência de Monitoramento (GEMON). Através dessas licenças é possível realizar o processamento das imagens obtidas por Vant/Drones, e posteriormente aplicar os diversos produtos oriundos desse trabalho nas ações de gestão das bacias hidrográficas do Estado.

Drones quadricopteros (8 unidades): A Cogerh já possuía 3 drones desse tipo distribuídos em 3 regionais da Companhia, onde esses equipamentos eram utilizados de forma compartilhada entre as gerências. Dos 8 drones adquiridos por meio do subprojeto de Aquisição de equipamentos para uso da Fiscalização de Recursos Hídricos, 1 foi alocado para a Gerência de Outorga e Fiscalização – GEOFI e os outros 7 distribuídos entre as regionais. Atualmente todas as gerências regionais possuem um drone quadricóptero para realização de vistorias, inspeções e aerolevantamentos.

4. Impacto obtido pelo Projeto de Regularização de Uso

A aquisição de equipamentos e o serviço de Cadastro contribuíram para que a Cogerh tenha exercido ao longo dos últimos anos o seu papel de apoio à fiscalização de recursos hídricos do Estado do Ceará da melhor forma possível. Os projetos implantados favoreceram as equipes de fiscalização na identificação de irregularidades quanto ao uso da água, identificando e monitorando os usos nas bacias do Estado, obtendo dessa forma o resultado esperado em suas ações, sejam elas planejadas ou não, eliminando os prejuízos ou danos causados aos demais usuários de recursos hídricos.

A seguir, a Figura 05 informa o quantitativo de fiscalizações realizadas pela Cogerh até junho de 2024.

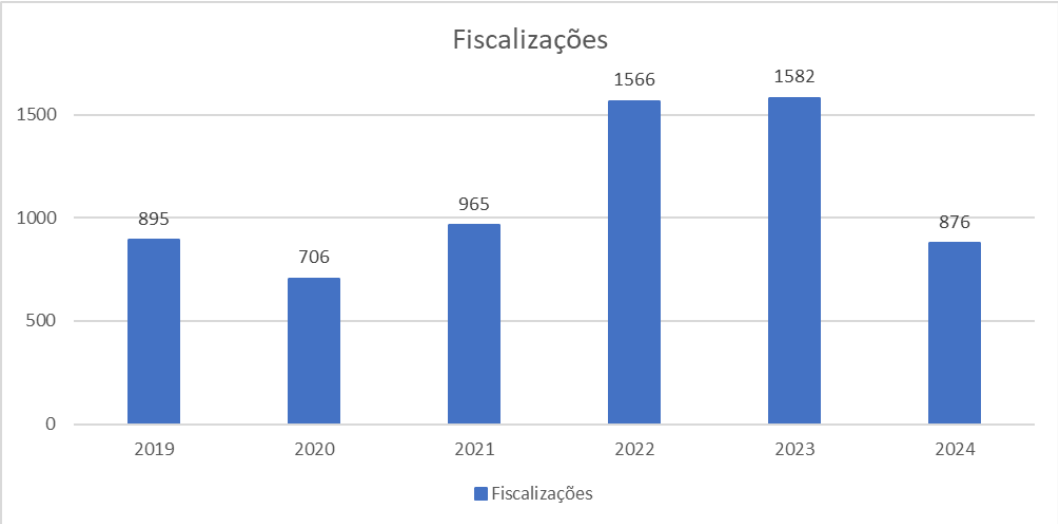


Figura 05. Total de fiscalizações realizadas entre 2019 e 2024 (até junho).

Os investimentos em fiscalização do uso dos recursos hídricos surtiram efeito ao longo dos últimos anos, tanto que a Companhia saiu de 895 ações de fiscalização realizadas no ano de 2019, para mais de 1.500 ações em 2023. Já no ano de 2024, foram realizadas até o mês de junho um total de 876 fiscalizações, indicando que o quantitativo final desse ano poderá ser acima do obtido em 2023.

Além disso, os investimentos em equipamentos que ocorreram no setor de medição da Companhia também impactam positivamente nas ações de fiscalização. Tanto a Gerência de Medição da Cogerh, quanto as regionais da COGERH realizam, de acordo com um planejamento, a medição do consumo de usuários, o que possibilita a identificação de usos em desacordo com a outorga de direito de uso.

Fortaleza, 26 de julho de 2024.

Atenciosamente,

Anthony Rafael Soares Maia
Coordenador de Fiscalização/Geofi

Eduardo César Barreto de Araújo
Coordenador de Outorga/Geofi


FUNCEME
FUNDAÇÃO CEARENSE
DE METEOROLOGIA E
RECURSOS HÍDRICOS

Av. Rui Barbosa, 1246 – Aldeota
CEP: 60115-221 Fortaleza, Ceará
Fone: (85) 3101.1088
Fax: (85) 3101.1093

FUNCEME

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

RESULTADOS PARCIAIS DO PROJETO

(Data de elaboração: 25 de julho de 2024)

Neste último período, compreendido entre janeiro e junho de 2024, as atividades da Funceme inseridas no escopo do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará avançaram significativamente. O Anexo IV apresenta um quadro com os dados dos contratos com execução neste período.

DOS CONTRATOS

Especificamente na ação relacionada ao aperfeiçoamento do monitoramento qualiquantitativo, os seguintes contratos estão em execução:

- **Serviço de implantação das estruturas de base e proteção das estações meteorológicas e estações linimétricas em áreas próximas a 13 (treze) reservatórios no Estado do Ceará, bem como a instalação de réguas linimétricas em seções de rios associados a estes reservatórios, conforme o Contrato Nº 11/2023.**

  Situação: CONCLUÍDO.

  A execução física do contrato foi concluída em junho de 2024, com a implantação, pela contratada, de 12 obras de apoio e proteção de estações meteorológicas, de 26 obras de apoio e proteção de estações linimétricas e de 107 réguas linimétricas (32 seções). O detalhamento dos serviços executados está apresentado no Anexo I.

  A execução de quantitativos inferiores ao planejado (13 obras de apoio e proteção de estações meteorológicas, 29 obras de apoio e proteção de estações linimétricas e de 240 réguas linimétricas) deveu-se, além da baixa capacidade executiva da contratada – que provocou um significativo atraso no cronograma de execução, a questões relacionadas à impossibilidade ou à dificuldade de acesso aos locais de implantação das estruturas.

  Quanto às obras de apoio e proteção das estações não executadas, é importante salientar que: a implantação dos serviços relacionados à meteorológica associada ao açude Acarape do Meio foi descartada, haja vista que uma estação meteorológica da FUNCEME foi recuperada, atendendo aos requisitos de monitoramento; os serviços relacionados a uma estação linimétrica associada ao açude Curral Velho não se fizeram necessários, considerando que uma estação (radar) foi instalada pela COGERH no canal do Castanhão; e, por fim, a impossibilidade de acesso aos locais relacionados às estações linimétricas associadas aos açudes Edson Queiroz (no rio Groíras) e Banabuiú (no rio Quixeramobim) não permitiu a implantação das estruturas previstas.

Especificamente no que concerne às réguas linimétricas, convém esclarecer que, para fins de planejamento, foi feita uma estimativa de 34 seções (com ou sem estação linimétrica automática).

Como já indicado, foram implantadas 32 seções (94% das previstas), com o quantitativo variando entre 3 e 4 réguas por seção. Este quantitativo foi determinado pela dificuldade (e impossibilidade) de se colocar as réguas nas porções mais fundas das seções, dado que os rios apresentando níveis d'água bastante elevados. Em função disso, a Funceme considerou mais prudente finalizar o contrato com os quantitativos executados, e esperar o próximo semestre (período seco) para a colocação de mais réguas (quando necessárias) utilizando equipe própria.

As figuras a seguir apresentam a distribuição espacial das bacias hidrográficas dos açudes e exemplos das estruturas implantadas no escopo do contrato.



Figura 1 – Distribuição espacial das bacias dos açudes



Figura 2 - Estação Meteorológica do Açude Araras (ARA-EM)



Figura 3 – Estação Linimétrica do Açude Araras (ARA-L03)



Figura 4 - Seção de réguas linimétricas, em afluente do Açude Pentecoste

- **Serviços de laboratório para análises físico-químicas e biológicas em amostras de água bruta de corpos hídricos superficiais localizados no Ceará, conforme o Contrato Nº 06/2023.**

  Situação: EM EXECUÇÃO, com aproximadamente 80% concluído.

  No período de maio de 2023 a junho de 2024, foram realizadas 13 (treze) campanhas de coletas de amostras para determinação de parâmetros físico-químicos de água bruta em 9 (nove) reservatórios (e em tributários associados), quais sejam:

  - reservatórios Curral Velho, Castanhão, Olho D'Água, Pacoti, Edson Queiroz e Jaburu I, totalizando 12 (doze) campanhas de caráter mensal, para os quais foram determinados os parâmetros turbidez; clorofila "a" e feofitina, carbono orgânico total (COT), carbono orgânico particulado (COP) e carbono orgânico dissolvido (COD) e concentração de sedimentos em suspensão; e
  - Curral Velho, Castanhão, Olho D'Água, Pacoti, Edson Queiroz, Jaburu 1, Banabuiú, Acarape do Meio e Araras, que representam a totalidade dos reservatórios estudados, totalizando 5 (cinco) campanhas de caráter trimestral, para os quais, além dos parâmetros mencionados, foram determinados nitrogênio total, nitrato e fósforo total, sólidos totais dissolvidos, nitrogênio amoniacal e ortofosfato.

  Para finalização do Contrato, que tem prazo de execução até julho de 2025, serão realizadas, ainda, três campanhas trimestrais nos nove reservatórios abrangendo todos os parâmetros previstos.

- **Assessoria técnica ao monitoramento da qualidade de água, por satélite, em reservatório do Estado do Ceará, conforme o Contrato Nº 07/2022.**

  Situação: EM EXECUÇÃO.

  O Contrato, iniciado em abril de 2023, encontra-se com execução satisfatória, tendo sido entregues e aprovados parte dos relatórios e produtos previstos, dentre os quais destacam-se:

  - o Relatório 1 (R1), que forneceu o desenho de rede de monitoramento, a estrutura do banco de dados e um plano de trabalho contendo um protocolo de coleta de dados;
  - o Relatório 2 (R2), relacionado com a atividade de Aquisição de Dados, que versou sobre o tratamento da coleta de dados da primeira campanha e a realização do processo de transferência de conhecimento (capacitação dos pesquisadores da Funceme sobre o processo de coleta de dados radiométricos e demais dados em campo);
  - o Produto 1 (P1), que apresentou a descrição da primeira versão da metodologia/estratégia proposta, incluindo, além da hierarquização das soluções, a avaliação/comparação de produtos de satélites disponíveis e as especificações dos produtos.
  - o Relatório 3 (R3), que apresentou, de forma consolidada, o processo mensal de acompanhamento e forneceu a avaliação da consistência dos dados coletados;

  Serviram de base para o desenvolvimento destas atividades os resultados dos parâmetros físicos, químicos e biológicos de qualidade de água oriundos das análises laboratoriais de

amostras de água nos corpos hídricos e em afluentes das bacias de contribuição dos açudes selecionados, e a quantificação in situ, destes mesmos parâmetros, usando sondas multiparamétricas.

Destaque-se, por oportuno, que duas entregas, os Relatórios 4 e 5, que tratam respectivamente do desenho final do banco de dados (incluindo as propostas de melhoria) e do relato da aplicação da metodologia/estratégia (abordando, dentre outros, o processamento digital de imagens, a prática do sistema desenvolvido no projeto para o processamento automatizado das imagens de satélite e produção de mapas dos açudes) serão entregues em data posterior a inicialmente acordada, dada a quantidade de dados a serem processados e inseridos no banco de dados.

Destaque-se, ainda, que no escopo do Relatório 5, foi realizada a primeira etapa da segunda capacitação que tem por objetivo tornar os pesquisadores da Funceme aptos para processar as imagens de satélite. A finalização dessa capacitação está prevista para setembro de 2024, bem como a entrega dos Relatórios 4 e 5.

- **Aquisição de Radar Polarimétrico de Banda X, conforme o Contrato Nº 14/2023.**

  Situação: SUSPENSO, por força de Liminar.

  Foi celebrado, em dezembro de 2023, o contrato Nº 14/2023, que tem por objeto fornecimento e instalação do sistema radar meteorológico de precipitação, Banda X, de dupla polarização ortogonal simultânea. A ordem de fornecimento foi emitida no dia 15/01/2024. As plantas e projetos foram entregues. O Certificado de Homologação do radar a ser fornecido (GMWR-1000-SST) foi expedido, 08/07/2024, pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

No que concerne à ação relacionada ao fortalecimento do sistema de previsão climática, os seguintes contratos estão em execução:

- **Cluster para modernização do Sistema de Previsão climática e de afluências aos principais reservatórios do Estado, conforme o Contrato Nº 10/2023.**

  Situação: CONCLUÍDO.

  A solução integrada para Computação de Alto Desempenho – HPC (cluster) encontra-se devidamente instalada, configurada e operacional.

- **Capacitação e Treinamento de Técnicos da Funceme, conforme Contrato, conforme o Contrato Nº 21/2022.**

  Situação: EM EXECUÇÃO, com cerca de 60% dos cursos realizados.

  O programa de capacitação e treinamento inclui um total de 27 cursos, com o objetivo principal de aprimorar os conhecimentos técnicos e as habilidades dos pesquisadores em diversas áreas do conhecimento. Os cursos estão agrupados nas seguintes áreas: Meteorologia, Tempo e Clima, Geotecnologias e Sensoriamento Remoto, Recursos Hídricos, Solos e Meio Ambiente e Ciência de Dados

Os cursos são oferecidos em diferentes formatos, incluindo modalidades presenciais, virtuais e presencial com campo. Ao todo, foram oferecidas 528 horas-aula, das quais 336 horas já foram realizadas e 192 horas ainda precisam ser concluídas. Dos 27 cursos programados, 16 já foram realizados, enquanto 11 estão programados para serem realizados até o final do contrato.

No Anexo II encontra-se a listagem dos cursos e a situação de suas execuções, separados por área de conhecimento.

Por fim, em conjunto com a Secretaria do Desenvolvimento Econômico – SDE, no contexto do Programa de Eficiência do Uso da Água no Setor Agropecuário, inserido no Componente 3, Fortalecimento da Gestão no Setor Público, o seguinte contrato encontra-se em execução:

- **Levantamento cadastral de produtores rurais, determinação de indicadores socioeconômicos e estimativa de demandas hídricas do setor agropecuário nas bacias do baixo, médio e alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado no Estado do Ceará, conforme o Contrato Nº 12/2022.**

  Situação: CONCLUÍDO.

  Foi realizada a atualização do levantamento cadastral de produtores rurais, determinação de indicadores socioeconômicos e estimativa de demanda hídricas do setor agropecuário nas bacias do Baixo, Médio e Alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado no Estado do Ceará. Foram recenseados 7.656 utilizadores de água, distribuídos em 81 municípios, que cultivam 51 variedades de culturas irrigadas na Bacia Hidrográfica do Rio Jaguaribe.

DO INDICADOR

A meta intermediária, informação do sistema de previsão climática disponível ao público, foi cumprida desde junho de 2021.

Para atendimento da meta final, informações geradas pelo Sistema de Previsão Climática sendo usadas para calcular a afluência da água para reservatórios estratégicos (previsão de afluência da água para os reservatórios estratégicos do Estado gerada duas vezes ao mês, foram executadas as seguintes atividades:

- instalações físicas e lógicas do cluster de computação de alto desempenho;
- validação dos componentes e o teste dos modelos de Previsão Climática Sazonal;
- configuração do ambiente lógico e dos modelos CAM e ECHAM; e,
- como primeira etapa para operacionalização das previsões de afluências, estão em curso a geração dos dados de entrada para simulações dos dois modelos climáticos para o período de *hindcast* (previsões retrospectivas utilizadas como referência para o clima atual).

INDICADOR	PLANO DE AÇÃO (Atualização: julho/2024)		
	Atividades	**Data**	**Status**
Informações geradas pelo Sistema de Previsão Climática sendo usadas para calcular a afluência da água para reservatórios estratégicos;	Previsão sazonal baseado no modelo ECHAM gerada duas vezes ao mês.		Executado
	Desenvolvimento dos scripts e procedimentos para as simulações do modelo CAM.		Executado
	Previsão de afluência com base no modelo ECHAM gerada duas vezes ao mês.		Operacional desde janeiro de 2023
	Fornecimento e instalação Cluster para modernização do Sistema de Previsão climática e de afluências aos principais reservatórios do Estado.		Concluído
	Fornecimento		*Concluído*
	Instalação		*Concluída*
	Previsão sazonal baseado no modelo CAM gerada duas vezes ao mês.	30/09/2024	Em execução
	Previsão de afluência com base no modelo CAM gerada duas vezes ao mês.	31/10/2024	Não iniciado
	Previsão de afluência com base na combinação dos modelos ECHAM e CAM gerada duas vezes ao mês.	15/12/2024	Não iniciado

DOS PRINCIPAIS RESULTADOS

- Aprimoramento dos estudos, projetos e mapeamentos em desenvolvimento, a partir do melhor aparelhamento (e instrumentação) da Funceme, obtido após a aquisição um conjunto de equipamentos e softwares.
- Desenvolvimento de processos e de ferramentas para o processamento quinzenal dos modelos atmosféricos globais de previsão de clima utilizando a solução integrada para Computação de Alto Desempenho – HPC (cluster).
- Implementação das rotinas/scripts necessários à geração das previsões sazonais da vazão afluente.
- Instrumentalização das bacias hidrográficas com a instalação de estações meteorológicas compactas, de estações e réguas linimétricas (Anexo III).
- Maior conhecimento das características físico-químicas e biológicas da água através de campanhas de monitoramento de reservatórios e trechos de rios com o uso de equipamentos aquiridos, a exemplo de sondas multiparamétricas, condutivímetros e ecobatímetros, e dos resultados das análises laboratoriais.
- Avanço na adaptação da metodologia de modelagem de qualidade de água para sua operacionalização em reservatórios estratégicos do estado do Ceará.

- Atualização do levantamento cadastral de produtores rurais, determinação de indicadores socioeconômicos e estimativa de demanda hídricas do setor agropecuário nas bacias do Baixo, Médio e Alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado no Estado do Ceará e definição de indicadores, critérios e o monitoramento da área irrigada como suporte à decisão na alocação de água, em parceria com a Secretaria do Desenvolvimento Econômico - SDE.
- Monitoramento de culturas agrícolas (banana, mamão, goiaba, limão, melancia e melão) com o uso de plataformas automáticas de coleta de dados – PCDs (SR) para fins de cálculo da evapotranspiração real, estimativa essencial para a avaliação das necessidades das culturas.
- Formação e fortalecimento das competências técnicas dos pesquisadores da Funceme, através da realização de atividades de capacitação.

ANEXO I – DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

QUADRO 1 - OBRAS DE APOIO E PROTEÇÃO DAS ESTAÇÕES METEOROLÓGICAS

TIPO	AÇUDE ASSOCIADO	IDENTIFICAÇÃO	MUNICÍPIO
Estação Meteorológica	ARARAS	ARA-MET	Pires Ferreira
	BANABUIÚ	BAN-MET	Banabuiú
	CASTANHÃO	CAS-MET	Nova Jaguaribara
	CURRAL VELHO	CVL-MET	Morada Nova
	EDSON QUEIROZ	EDQ-MET	Santa Quitéria
	JABURU I	JAB-MET	Ubajara
	OLHO D'ÁGUA	OLH-L02	Várzea Alegre
	ORÓS	ORO-MET	Orós
	PACOTI	PAC-MET	Aquiraz
	PEDRAS BRANCAS	PB-MET	Banabuiú
	PENTECOSTE	PEN-MET	Pentecoste
	ROSÁRIO	ROS-MET	Lavras da Mangabeira

QUADRO 2 - OBRAS DE APOIO E PROTEÇÃO DE ESTAÇÕES LINIMÉTRICAS

TIPO	AÇUDE ASSOCIADO	IDENTIFICAÇÃO	MUNICÍPIO
Estação Linimétrica	ACARAPE DO MEIO	ACA-L01	Redenção
		ACA-L02	Palmácia
	ARARAS	ARA-L01	Pires Ferreira
		ARA-L04	Pires Ferreira
		ARA-L02	Ipu
		ARA-L03	Hidrolândia
	BANABUIÚ	BAN-L01	Quixeramobim
		BAN-L02	Quixeramobim
	CASTANHÃO	CAS-L01	Jaguaribe
		CAS-L03	Jaguaretama
		CAS-L02	Jaguaribe
	EDSON QUEIROZ	EDQ-L01	Santa Quitéria
	JABURU I	JAB-L02	Ubajara
		JAB-L01	Tianguá
	OLHO D'ÁGUA	OLH-L01	Várzea Alegre
	ORÓS	ORO-L01	Iguatu
		ORO-L02	Iguatu
	PACOTI	PAC-L01	Guaiúba
		PAC-L02	Guaiúba
		PAC-L03	Guaiúba
	PEDRAS BRANCAS	PB-L01	Quixadá
		PB-L02	Quixadá
		PB-L03	Quixadá
	PENTECOSTE	PEN-L01	Pentecoste
		PEN-L02	Pentecoste
	ROSÁRIO	ROS-L01	Lavras da Mangabeira

QUADRO 3 - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE RÉGUAS LINIMÉTRICAS

TIPO	AÇUDE ASSOCIADO	IDENTIFICAÇÃO	MUNICÍPIO
Réguas	ACARAPE DO MEIO	ACA-L01	Redenção
		ACA-L02	Palmácia
	ARARAS	ARA-L01	Pires Ferreira
		ARA-L04	Pires Ferreira
		ARA-L02	Ipu
		ARA-L03	Hidrolândia
		ARA-R01	Hidrolândia
	BANABUIÚ	BAN-L01	Quixeramobim
		BAN-L02	Quixeramobim
		BAN-R01	Quixeramobim
	CASTANHÃO	CAS-L03	Jaguaretama
		CAS-L02	Jaguaribe
	EDSON QUEIROZ	EDQ-L01	Santa Quitéria
	JABURU I	JAB-L02	Ubajara
		JAB-L01	Tianguá
	OLHO D'ÁGUA	OLH-L01	Várzea Alegre
	ORÓS	ORO-L01	Iguatu
		ORO-L02	Iguatu
		ORO-R01	Quixelô
		ORO-R02	Quixelô
	PACOTI	PAC-L01	Guaiúba
		PAC-L02	Guaiúba
		PAC-L03	Guaiúba
	PEDRAS BRANCAS	PB-L01	Quixadá
		PB-L02	Quixadá
		PB-L03	Quixadá
		PB-R01	Banabuiú
		PB-R02	Quixadá
	PENTECOSTE	PEN-L01	Pentecoste
		PEN-L02	Pentecoste
	ROSÁRIO	ROS-L01	Lavras da Mangabeira
		ROS-R01	Lavras da Mangabeira

ANEXO II – LISTAGEM DOS CURSOS POR ÁREA DE CONHECIMENTO E SITUAÇÃO ATUAL

Área	Curso	Carga Horária	Situação
METEOROLOGIA, TEMPO E CLIMA	Análise e previsão do tempo	20h	Realizado
	Assimilação de dados	20h	Realizado
	Interpretação e aplicação de imagens e produtos de radar e satélite	20h	Realizado
	Meteorologia Tropical	20h	A realizar
	Previsão meteorológica por conjuntos	20h	A realizar
	Queimadas: da física do fogo ao monitoramento por satélites	20h	Realizado
GEOTECNOLOGIA E SENSORIAMENTO REMOTO	Análise espacial de dados geográficos e geoestatística	16h	Realizado
	Drone: Modulo 1 - Pilotagem e mapeamento aéreo	12h	Realizado
	Drone: Modulo 2: Processamento Digital de Imagens	20h	Realizado
	Fundamentos de cartografia para geoprocessamento e sensoriamento remoto	12h	Realizado
	Nowcasting: Conceitos teóricos e aplicações	24h	Realizado
	Processamento Digital de Imagens: Satélites (GEO e LEO)	20h	A realizar
RECURSOS HÍDRICOS	Modelagem da qualidade da água utilizando CE-QUAL-W2	20h	Realizado
	Modelagem de águas subterrâneas com MODFLOW	20h	Realizado
	Monitoramento de água: Quantidade e Qualidade	20h	Realizado
	Soil and Water Assessment Tool – SWAT	20h	Realizado
	Hidroquímica	16h	A realizar
	Modelo Hidrológico MGB-IPH	20h	A realizar
SOLOS E MEIO AMBIENTE	Geotecnologia e modelagem de erosão dos solos	16h	Realizado
	Procedimentos para construção de monólitos de solos	24h	Realizado
	Mapeamento digital de solos e pedometria	20h	A realizar
	Recuperação de Áreas Degradadas no Semiárido	20h	A realizar
	Zoneamento Geoambiental	12h	A realizar
	Espectrorradiometria: Conceitos teóricos e práticos	16h	A realizar
	Poluição atmosférica: aspectos teóricos, medidas e modelagem	20h	A realizar
CIÊNCIA DE DADOS	Machine Learning com Python	40h	Realizado
	Análise multivariada aplicada	16h	A realizar

ANEXO III – INSTRUMENTALIZAÇÃO DE BACIAS HIDROGRÁFICAS (ALGUMAS IMAGENS)

FICHA CADASTRAL		
TIPO: Meteorológica	Código: **PAC-MET**	Nº PATRIMÔNIO:
LOCALIZAÇÃO		
CIDADE: Aquiraz		LOCALIDADE: Parede do açude
BACIA HIDROGRÁFICA: Pacoti		AÇUDE ASSOCIADO: aç. Pacoti
LATITUDE (UTM): 9553006.00 m S		LONGITUDE (UTM): 552763.00 m E
CONTATO: COGERH		
MÊS/ANO DA INSTALAÇÃO: 07/2024		
OBSERVAÇÕES: Fonte de Financiamento: Banco Mundial (Projeto "Implantação, em caráter operacional, da metodologia de modelagem da qualidade das águas em reservatórios no estado do Ceará").		

IMAGEM	MAPA
	

SENSORES INSTALADOS		OUTROS EQUIPAMENTOS	
PLUVIÔMETRO	X	TORRE TRIPÉ	X
TEMPERATURA DO AR	X	PAINEL SOLAR	X
SENSOR DE NÍVEL (LimniDB-CAP-A-E		CAIXA DATALOGGER de 6W	
HUMIDADE DO AR) (MODBUS))	X	CAIXA DATALOGGER de 20W	X
PRESSÃO BAROMÉTRICA (MODBUS)	X	BATERIA	X
PIRANÔMETRO (SR05-D2A2-BL)	X	CADEADO	X
VENTO (DIR.&VEL.) (RS485 GMX500)	X	CORRENTE	
PONTO ORVALHO (MODBUS)	X		
DATALOGGER (CR300)			
DATALOGGER (NIVUS)	X		

FICHA CADASTRAL

TIPO: Linimétrica	Código: **ORO-L01**	Nº PATRIMÔNIO:

LOCALIZAÇÃO

CIDADE: Iguatu	LOCALIDADE: Barra do Truçu
BACIA HIDROGRÁFICA: rio Jaguaribe	AÇUDE ASSOCIADO: aç. Orós
LATITUDE (UTM): 9304256.07 m S	LONGITUDE (UTM): 470188.92 m E
CONTATO: Sr. Gabriel	
MÊS/ANO DA INSTALAÇÃO: 06/2024	
OBSERVAÇÕES: Fonte de Financiamento: Banco Mundial (Projeto "Implantação, em caráter operacional, da metodologia de modelagem da qualidade das águas em reservatórios no estado do Ceará").	

IMAGEM



MAPA



SENSORES INSTALADOS		OUTROS EQUIPAMENTOS	
PLUVIÔMETRO	X	TORRE TRIPÉ	X
TEMPERATURA DO AR	X	PAINEL SOLAR	X
SENSOR DE NÍVEL (LimniDB-CAP-A-E	X	CAIXA DATALOGGER de 6W	X
HUMIDADE DO AR) (MODBUS))		CAIXA DATALOGGER de 20W	
PRESSÃO BAROMÉTRICA (MODBUS)		BATERIA	X
PIRANÔMETRO (SR05-D2A2-BL)		CADEADO	X
VENTO (DIR.&VEL.) (RS485 GMX500)		CORRENTE	
PONTO ORVALHO (MODBUS)			
DATALOGGER (CR300)	X		
DATALOGGER (NIVUS)			

ANEXO IV – SITUAÇÃO DOS CONTRATOS

Nº	OBJETO	CONTRATADO	VIGÊNCIA			EXECUÇÃO			VALOR		SITUAÇÃO
			INÍCIO	TÉRMINO	AJUSTADA	INÍCIO	TÉRMINO	AJUSTADA	ORIGINAL	AJUSTADO	
11/2023	Serviço de implantação das estruturas de base e proteção das estações meteorológicas e estações linimétricas em áreas próximas a 13 (treze) reservatórios no Estado do Ceará, bem como a instalação de réguas linimétricas em seções de rios associados a estes reservatórios.	Construtora Alves Santiago Ltda.	04/08/2023	31/01/2024	20/07/2024	21/08/2023	19/12/2023	20/06/2024	R$ 245.000,00		Concluído Valor final: R$ 192.724,36
06/2023	Serviços de laboratório para análises físico-químicas e biológicas em amostras de água bruta de corpos hídricos superficiais localizados no Ceará.	Centro de Biologia Experimental Oceanus Ltda.	12/04/2023	11/01/2026		04/05/2023	03/07/2025		R$ 535.100,40	R$ 534.942,70	Em execução
07/2022	Assessoria técnica ao monitoramento da qualidade de água, por satélite, em reservatório do Estado do Ceará.	Jean-Michel Marcel Albert Martinez.	04/04/2022	17/10/2024	04/04/2025	06/03/2023	05/03/2025		R$ 340.688,80		Em execução
14/2023	Aquisição de Radar Polarimétrico de Banda X.	Squitter Equipamentos Profissionais do Brasil Ltda.	11/12/2023	13/12/2023	13/12/2025	15/01/2024	15/07/2025		R$ 7.667.374,20		Suspenso
10/2023	Cluster para modernização do Sistema de Previsão climática e de afluências aos principais reservatórios do Estado.	Versatus HPC, INC.	01/08/2023	26/06/2024		22/08/2023	27/04/2024		US$ 643.257,23 (equivalente a R$ 3.378.772,93)		Concluído Valor equivalente final: R$ 3.257.750,51
21/2022	Capacitação e Treinamento de Técnicos da Funceme	Maestria Comunicação e Eventos Eireli EPP.	31/10/2022	30/06/2025		12/12/2022	11/04/2025		R$ 256.345,00		Em execução
12/2022	Levantamento cadastral de irrigantes e determinação de demanda hídrica para o setor agropecuário das bacias do baixo, médio e alto Jaguaribe, Banabuiú e Salgado.	3V3 Tecnologia Ltda.	04/08/2022	10/11/2023	02/05/2024	15/12/2023	14/04/2024		R$ 2.339.544,00		Concluído



CONTROLE E REDUÇÃO DE PERDAS NA REGIÃO METROPOLITANA DE FORTALEZA POR SETORES HIDRÁULICOS

RELATÓRIO CONSOLIDADO

ACOMPANHAMENTO DOS ESTUDOS E DESENHOS EXECUÇÃO DO ESCOPO MÍNIMO OBRIGATÓRIO

CONTRATO Nº 0051/2023

REDUÇÃO DE PERDAS NOS SETORES HIDRÁULICOS FLORESTA, EXPEDICIONÁRIOS, ALDEOTA E VILA BRASIL

JAN/2024 a JUN/2024

Nº: 30001200-70-IM-717-RL-1002
REV.00

CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT	Nº DO CONTRATO	Nº DO DOCUMENTO
	0051/2023 – DJU - CAGECE	30001200-70-IM-717-RL-1002

Serviços técnicos especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza.

RELATÓRIO CONSOLIDADO
ACOMPANHAMENTO DOS ESTUDOS E DESENHOS

CONTEÚDO DO DOCUMENTO

Este documento, denominado Relatório Consolidado – Acompanhamento da Execução da Obra, visa descrever as atividades desenvolvidas pela fiscalização do CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT, durante a FASE 1 do projeto, período equivalente ao segundo semestre de 2023 contemplando as atividades iniciais realizadas no mês de junho de 2023 para o Lote I e maio de 2023 para o Lote II, no âmbito do da execução de serviços técnicos especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza.

Revisão	Data	Elaborado	Verificado	Descrição
00	18/07/2024	TSO/LSS	MAB	Entrega Inicial

Elaborado	Revisado	Coordenação
Tiago da Silva Oliveira CREA 111092/MG Leandro dos Santos Silva CREA 61931/BA	Antônio Fernando do L. Martins CREA SP 72268/D	Mario Augusto Bággio CREA PR 7975/D

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5
2. EMPREENDIMENTO 6
2.1 CARACTERÍSTICAS DO EMPREENDIMENTO 6
2.2 EQUIPE DO ATO (GESTÃO) 6
2.3 EQUIPES DAS CONSTRUTORAS (GESTÃO) 6
2.4 EQUIPE DA CONTRATANTE 6
3. INFORMAÇÕES DOS CONTRATOS 7
4. VISÃO GERAL DO EMPREENDIMENTO 9
5. SUMÁRIO EXECUTIVO 10
5.1 OCORRÊNCIAS / PONTOS DE ATENÇÃO 10
5.2 ANÁLISE CRÍTICA - LOTE I 11
5.3 ANÁLISE CRÍTICA - LOTE II 12
6. ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES 14
6.1 PLANEJAMENTO E AVANÇO 14
6.1.1 PLANEJAMENTO DO LOTE I 14
6.1.2 PLANEJAMENTO DO LOTE II 18
6.2 MARCOS DE ENTREGA 21
6.3 ATIVIDADES PRÉ INTERVENÇÃO E REQUISITOS CONTRATUAIS 21
6.4 AVANÇO FÍSICO 23
6.4.1 AVANÇO FÍSICO – LOTE I 23
6.4.2 AVANÇO FÍSICO – LOTE II 23
6.5 PLANEJAMENTO ECONÔMICO 24
6.5.1 AVANÇO ECONÔMICO – LOTE I 24
6.5.2 AVANÇO ECONÔMICO – LOTE II 25
6.6 PLANO DE AÇÃO PARA RECUPERAÇÃO DAS METAS 26
6.7 ACOMPANHAMENTO FÍSICO-ECONÔMICO 27
6.8 HISTOGRAMAS 29
6.8.1 HISTOGRAMAS DO LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS 29
6.8.2 HISTOGRAMAS DO LOTE II – ALDEOTA E VILA BRASIL 30
7. ATIVIDADES EXECUTADAS NO PERÍODO 32
8. INDICADORES DO PROJETO 34
9. CONSIDERAÇÕS FINAIS 35

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Demonstrativo do planejado do Lote I..... 12
Quadro 2 – Demonstrativo do planejado do Lote II..... 13
Quadro 3 – Demonstrativo do planejado do Lote II..... 16
Quadro 4 – Demonstrativo do planejado do Lote II..... 19
Quadro 5 – Marcos de Entrega de serviços contratados 21
Quadro 6 – Atividades/Processos em acompanhamento 21
Quadro 7 – Resumo Medições 24
Quadro 8 – Resumo Medições 25
Quadro 9 – Redução da Água Não geradora de Receita na cidade de Fortaleza 34
Quadro 10 – Número de Distritos de Medição e Controle criados em Fortaleza 34

LISTA DE FIGURAS

Figura 6.1: Cronograma LOTE 1 - Consórcio Floresta e Expedicionários 17
Figura 6.2: Cronograma LOTE 2 - Consórcio Telar-Enorsul-BBL 20
Figura 6.3: Gráfico de evolução física dos serviços contratados, Lote I. 23
Figura 6.4: Gráfico de evolução física dos serviços contratados, Lote II. 24
Figura 6.5: Evolução econômica dos serviços contratados do Lote I..... 25
Figura 6.6: Gráfico de evolução econômica dos serviços contratados, Lote II. 26
Figura 6.7: Gráfico do acompanhamento Físico-Econômico do Lote I. 27
Figura 6.8: Gráfico do acompanhamento Físico-Econômico do Lote II. 28
Figura 6.9: Equipamentos Previsto e Real - Lote I. 29
Figura 6.10: Mão de Obra Prevista e Real – Lote I..... 29
Figura 6.11: Equipamentos Previsto e Real - Lote II 30
Figura 6.12: Mão de obra Prevista e Real – Lote II 30

1. APRESENTAÇÃO

O CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT, em atendimento ao escopo do Contrato Nº 051/2023–DJU–CAGECE, firmado junto à CAGECE, vem apresentar o Relatório Consolidado - acompanhamento da elaboração de estudos e desenhos – FASE I e início da execução do escopo mínimo obrigatório – FASE II, referente ao período de dezembro de 2023, parte integrante das atribuições dos Serviços Técnicos Especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza, contendo a síntese do progresso físico e financeiro do empreendimento e a avaliação mensal do andamento dos trabalhos, com destaque para os principais eventos realizados no período e uma análise comparativa entre as ações planejadas e as ações executadas, com indicação das medidas para correção dos desvios identificados, buscando superar alcance e abrangência definidos no Termo de Referência, de modo que o desenvolvimento dos diversos componentes do serviço ocorra de forma sinérgica e eficaz.

2. EMPREENDIMENTO

2.1 CARACTERÍSTICAS DO EMPREENDIMENTO

Empreendimento: Serviços Técnicos Especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza.

Localização/Município: Fortaleza	**UF**: CE
Proponente (Agente Promotor do Empreendimento): Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE	
ATO: CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT Bruno Marcio da Fonte Silva Reis Tel.: (27) 3225-3515	E-mail: bruno.reis@nipdobrasil.com.br

2.2 EQUIPE DO ATO (GESTÃO)

Executor: CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT	
Gestão do Contrato:	
Gustavo Alves Tristao	
Tel.: (27) 3225-3515	E-mail: gustavo.tristao@nipdobrasil.com.br
Gustavo Dantas de Castro Lima	
Tel.: (85) 9.9144-2611	E-mail: gustavo.dantas@concremat.com.br
Coordenador	
Mário Augusto Bággio	
Tel.: (16) 3610-3069	E-mail: mario.baggio@waterdb.com.br
Supervisor de Projetos e Obras	
Antônio Fernando do Livramento Martins	
Tel.: (61) 9.9138-9634	E-mail: fernando.martins@concremat.com.br

2.3 EQUIPES DAS CONSTRUTORAS (GESTÃO)

Construtora Executora do Lote I: CONSÓRCIO FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS	
Responsável Técnico: Gilberto Tanaka	
Tel.: (11) 9.8348-1533	E-mail: gilberto.tanaka@suez.com
Construtora Executora do Lote II: CONSÓRCIO TELAR-ENORSUL-BBL.	
Responsável Técnico: Luiz Ricardo Mininel	
Tel.: (11) 9.9304-5789	E-mail: luiz@enorsul.com.br

2.4 EQUIPE DA CONTRATANTE

Contratante: Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE	
Gestor dos Contratos – GCOPE: Pedro Cavalcante de Barros Neto	
Tel.: (85) 9.8602-0110	E-mail: pedro.neto@cagece.com.br
Coordenador Técnico - GCOPE: Gil Costa Lima	
Tel.: (85) 9.8775-8920	E-mail: gil.lima@cagece.com.br
Fiscal de Contrato – GCOPE: Ricardo Vale de Sousa	
Tel.: (85) 9.9649-1600	E-mail: ricardo.vale@cagece.com.br

3. INFORMAÇÕES DOS CONTRATOS

ATO	
EMPRESA:	**CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT**
Contrato:	Nº 0051/2023 – DJU – CAGECE
Escopo Específico:	Serviços Técnicos Especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza.
Localidades:	Setor Hidráulico Vila Brasil e Aldeota – Lote II, cidade de Fortaleza/CE; Setor Hidráulico Expedicionários e Floresta – Lote I, cidade de Fortaleza/CE.
Valor (R$):	R$ 4.908.014,40 (quatro milhões, novecentos e oito mil, quatorze reais e quarenta centavos)
Vigência de Execução	De 06/05/2023 a 05/01/2027
Prazo	45 (quarenta e cinco) meses

PROJETOS EXECUTIVOS / OBRAS	
EMPRESA/CONSTRUTORA:	**CONSÓRCIO FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS**
Contrato:	Nº 0093/2023-DJU-CAGECE
Escopo Específico:	Prestação de Serviços Técnicos de Engenharia para Elaboração de Projeto e Implantação de Subsetores e Otimização da Gestão dos Setores Hidráulicos: Floresta e Expedicionários, em Fortaleza, Visando a Redução do Volume Perdido por Meio de Ações de Combate a Perdas Reais e Aparentes Vinculadas à Meta de Performance com Aumento de Eficiência Operacional – Lote I.
Localidade:	Setor Hidráulico Expedicionários e Floresta – Lote I, cidade de Fortaleza/CE.
Valor (R$):	R$ 54.648.091,22 (Cinquenta e quatro milhões, seiscentos e quarenta e oito mil, noventa e um reais e vinte e dois centavos)
Vigência de Execução	De 06/06/2023 a 05/01/2027
Prazo:	42 (quarenta e dois) meses.

PROJETOS EXECUTIVOS / OBRAS	
EMPRESA/CONSTRUTORA:	**CONSÓRCIO TELAR-ENORSUL-BBL**
Contrato:	Nº 0059/2023-DJU-CAGECE
Escopo Específico:	Prestação de Serviços Técnicos de Engenharia para Elaboração de Projeto e Implantação de Subsetores e Otimização da Gestão dos Setores Hidráulicos: Aldeota e Vila Brasil, em Fortaleza, Visando a Redução do Volume Perdido por Meio de Ações de Combate a Perdas Reais e Aparentes Vinculadas à Meta de Performance com Aumento de Eficiência Operacional – Lote II.
Localidade:	Setor Hidráulico Vila Brasil e Aldeota – Lote II, cidade de Fortaleza/CE
Valor (R$):	R$ 54.299.000,00 (cinquenta e quatro milhões, duzentos e noventa e nove mil reais)
Vigência de Execução	De 06/05/2023 a 05/11/2026
Prazo:	42 (quarenta e dois) meses.

4. VISÃO GERAL DO EMPREENDIMENTO

VISÃO GERAL DAS OBRAS – CTR 0059-2023 / CTR 0093-2023

Execução de obras e Serviços Técnicos de Engenharia para Elaboração de Projeto e Implantação de Subsetores e Otimização da Gestão dos Setores Hidráulicos: Floresta e Expedicionários – Lote I, Vila Brasil e Aldeota – Lote II, em Fortaleza, Visando a Redução de 20% do Volume Perdido por Meio de Ações de Combate a Perdas Reais e Aparentes Vinculadas à Meta de Performance com Aumento de Eficiência Operacional. Contempla a implantação as seguintes atividades:

- Implantação de 45 DMC's, com a Instalação de Válvulas Redutoras de Pressão (VRP), medidores de vazão e transmissores de pressão, e Unidade de Transmissão Remota (UTR's).
- Aquisição e instalação de 90 estações piezométricas.
- Implantação de 3 (três) Centros de Controles Operacionais (CCO).
- Substituição de 7.900 metros de redes de distribuição.
- Substituição de 68.100 metros de ramais.
- Substituição de 73.000 hidrômetros de fornecimento da CAGECE.
- Execução de 16.500 Padronizações/Instalações dos Kits de Ligações.
- Pesquisa, Identificação regularização de uso não autorizado em 15% das ligações de cada Setor.
- Pesquisa de vazamentos ocultos em 2.890 km , com 02 varreduras, e reparo de todos os vazamentos, em ramais, redes, cavaletes.
- Realização de Treinamentos das Equipes de operação da CAGECE.
- Operação Assistida com período de 24 meses de Apuração por performance.

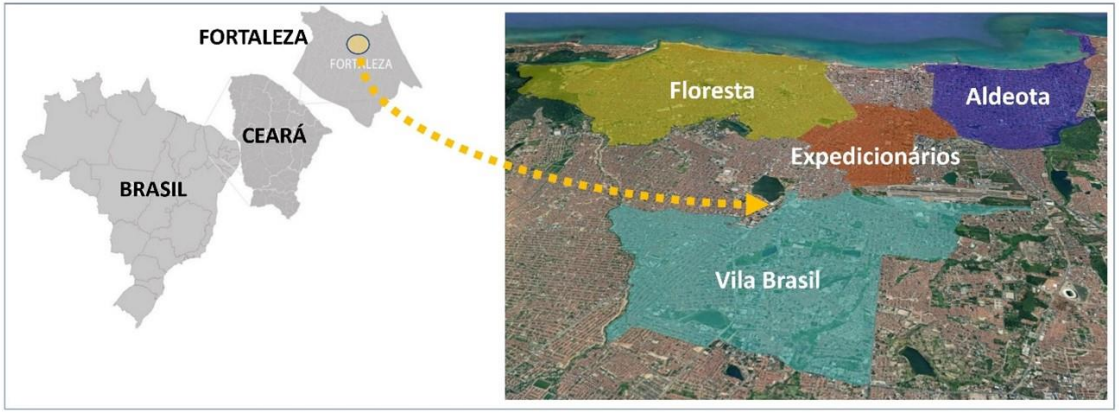
PRINCIPAIS QUANTITATIVOS DAS OBRAS

Descrição dos Serviços	CTR 0093/2023 - LOTE I	CTR 0059/2023 - LOTE II
	FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS	ALDEOTA E VILA BRASIL
Implantação de DMCs	29 Unidades	16 Unidades
EPZ no ponto médio e ponto crítico	58 Unidades	32 Unidades
Instalação de medidores de vazão e transmissores de pressão	29 Unidades	16 Unidades
Instalação de VRP	29 Unidades	16 Unidades
UTR's	29 Unidades	16 Unidades
Implantação de Centros de Controle e Operação (CCO)	1 Unidade	2 Unidades
Substituição de redes de distribuição	2.600 metros	1.100 metros
Substituição de redes de distribuição (HDD)	1.700 metros	2.500 metros
Substituição de ramais	37.500 metros	30.600 metros
Substituição de Hidrômetros	41.785 Unidades	30.362 Unidades
Substiuição de Hidrômetros de 3,5 m³/h	78 Unidades	225 Unidades
Substiuição de Hidrômetros de 5,0 m³/h	39 Unidades	228 Unidades
Substiuição de Hidrômetros de 10,0 m³/h	71 Unidades	171 Unidades
Substiuição de Hidrômetros de 15,0 m³/h	18 Unidades	13 Unidades
Substiuição de Hidrômetros de 300 m³/h	9 Unidades	1 Unidade
Padronização/instalação dos KIT ligações CAGECE	10.000 Unidades	6.500 Unidades
Pesquisa, identificação e regularização de uso não autorizado	15% das ligações de cada Setor	15% das ligações de cada Setor
Varreduras de vazamentos ocultos	2 varreduras nos 665 km de redes	2 varreduras nos 780 km de redes
Reparo de vazamentos (ramais, rede, cavaletes)	Em todos os vazamentos	Em todos os vazamentos

ORGANOGRAMA GERAL DO EMPREENDIMENTO



VISÃO GERAL DAS OBRAS - SETORES HIDRÁULICOS DE FLORESTA , EXPEDICIONÁRIOS, ALDEOTA E VILA BRASIL



5. SUMÁRIO EXECUTIVO

Durante o período o CONSÓRCIO IGNEO-NIP-CONCREMAT, no âmbito de suas atribuições, referente ao contrato nº 0051/2023 - Serviços Técnicos Especializados atribuídos pela CAGECE, para a supervisão, fiscalização, monitoramento dos contratos, durante a avaliação da elaboração dos estudos e desenhos, execução do escopo mínimo obrigatório e período de apuração da performance referentes ao controle e redução de perdas nos setores hidráulicos Aldeota, Expedicionários, Floresta e Vila Brasil no município de Fortaleza, apresenta a síntese do progresso físico e financeiro usando como referência o cronograma físico financeiro dos contratos e a avaliação mensal do andamento dos trabalhos, destacando os principais eventos realizados e as ações adotadas para correção dos desvios identificados no período de 02/01/2024 a 30/06/2024:

AVANÇO FÍSICO		
Descrição	**Lote I**	**Lote II**
Data de Término - Previsto	05/01/2027	05/01/2027
Data de Término – Tendência	05/01/2027	05/01/2027
% Avanço Físico Acumulado Previsto	48,10%	8,06%
% Avanço Físico Acumulado Realizado	40,53%	4,76%

OPERAÇÃO ASSISTIDA		
Descrição	**Lote I**	**Lote II**
Data Prevista Inicial	06/01/2025	06/12/2024
Data Prevista Tendência	06/01/2025	06/12/2024

AVANÇO ECONÔMICO		
Descrição	**Lote I**	**Lote II**
Investimento Total Previsto	R$ 54.648.091,22	R$ 54.299.000,00
Investimento Previsto Tendência	R$ 54.648.091,22	R$ 54.299.000,00
Investimento Realizado no Período	R$ 3.075.669,28	-
Investimento Previsto Acumulado	R$ 12.780.584,71	R$ 3.125.961,84
Investimento Realizado Acumulado	R$ 11.829.555,30	R$ 588.239,17

5.1 OCORRÊNCIAS / PONTOS DE ATENÇÃO

No período de janeiro a junho de 2024, os Programas de Gestão Socioambiental (PGS) continuaram em execução, com as atividades detalhadas ao longo deste documento. No Lote I, houve um avanço físico acumulado de 40,53%, apresentando um desvio de 7,57% em relação ao cronograma contratual. O avanço financeiro acumulado previsto foi de 23,39% (R$ 12.780.584,71), com um realizado de 21,65% (R$ 11.829.555,30), resultando em um desvio de 1,74%.

Por outro lado, o Lote II apresentou um avanço físico acumulado de 4,76%, com um desvio de 3,29% em comparação ao cronograma contratual. O avanço financeiro acumulado previsto foi de 5,76% (R$ 3.125.961,84), enquanto o realizado foi de 1,08% (R$ 588.239,17), apresentando um desvio de 4,67%. Esses desvios são atribuídos principalmente aos atrasos

na inicialização da Fase 2 do projeto, que deveria ter começado em 06/11/2023, além do impacto das chuvas e condições adversas de solo.

A seguir, pontos de atenção do Lote I e II:

Lote I:

- Necessidade de obtenção de licenças e autorizações para interdições de vias públicas junto à Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC);
- Alvarás específicos para implantações de redes e VRP's previstas;
- Embora possua alvará válido até 07/08/2024, o Consórcio deve conduzir as atividades conforme as condicionantes para alcançar as metas estabelecidas para a Fase 2.

Lote II:

- Revisão do cronograma para garantir o cumprimento do prazo estabelecido para a Fase 2;
- Necessidade de obtenção de alvarás e autorizações para obras e interdições de vias públicas;
- Atrasos nas entregas dos relatórios mensais e deficiência no dimensionamento da equipe de meio ambiente, que devem ser sanados com o incremento no quadro de colaboradores.

A seguir, as medidas mitigatórias:

- Apresentação de um plano de ação em 02/04/2024 para revisão do cronograma, que foi apreciado pela CAGECE e ATO e iniciou neste período;
- Monitoramento e acompanhamento contínuo pelo ATO para sanar todos os esclarecimentos e solicitações de documentos;
- Expectativa de regularização dos avanços no próximo período, com uma tendência de melhoria na execução das atividades conforme previsto.

Em resumo, o período de janeiro a junho de 2024 apresentou desafios significativos, especialmente no Lote II, devido a atrasos na inicialização da Fase 2 e na obtenção de licenças e autorizações. O Lote I demonstrou progresso contínuo, apesar das condições adversas. As medidas mitigatórias estão em andamento, com foco na regularização e cumprimento dos cronogramas estabelecidos.

5.2 ANÁLISE CRÍTICA - LOTE I

Os serviços estão, de modo geral, seguindo os cronogramas atualizados, com algumas revisões de prazos conforme necessário. O Lote I está executando os trabalhos conforme planejado.

O Programa de Gestão Socioambiental (PGS) está seguindo conforme o proposto. O diagnóstico socioambiental referente ao Setor Hidráulico Expedicionários foi aprovado no dia 15 de março de 2024 e o do Setor Hidráulico do Floresta teve sua aprovação em 09 de maio

de 2024. As equipes socioambientais foram mobilizadas e passaram por treinamentos promovidos pela GERIS (CAGECE).

Durante o último período, todas as manifestações da ouvidoria foram registradas e geradas, e um fluxo de comunicação foi estabelecido para garantir a integridade dos dados. A CAGECE, ATO e Consórcios estão passando por uma fase de adaptação para garantir o registro e geração de todas as manifestações por meio do Sistema de Ouvidorias da CAGECE.

Os projetos executivos do Floresta e Expedicionários foram entregues e aprovados em 20 de maio de 2024, com ressalvas referentes ao CCO.

Reuniões de alinhamento entre CAGECE (CECOP/GEMAE) e Consórcio estão em andamento para atender ao item "6.7. IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO DOS DMC'S" do Edital VIPROC Nº 02367106/2022, e as informações foram compartilhadas com a equipe da Vectora para a elaboração de um plano de transição para o sistema SCADA da CAGECE.

Abaixo seguem quadros demonstrativos:

Quadro 1 – Demonstrativo do planejado do Lote I

DESCRIÇÃO / ITENS	PRAZO CONFORME CONTRATO (DIAS)	LOTE I			
		MARCO DE ENTREGAS ORDEM DE SERVIÇO	ENTREGA INICIAL	PREVISÃO DE CONCLUSÃO	APROVAÇÃO
OS - Ordem de Serviço	**0**	**06/06/2023**	-	-	-
Apresentação do Plano de Trabalho	**30**	06/07/2023	20/07/2023		01/11/2023
Relatórios Mensais	**30**	Recorrente	**		**
Apresentação Inicial do PGS	**90**	04/09/2023	08/08/2023		22/12/2023
Entrega do Modelo Hidráulico (Final Fase 1)	**180**	06/12/2023	20/10/2023		04/12/2023
Entrega dos Projetos Executivos (Final Fase 1)	**180**	06/12/2023	06/02/2024		**20/05/2024**
Início das Obras do Escopo Mínimo (Início da Fase 2)	**180**	06/12/2023	20/12/2023	-	N/A
Final das obras de Implantação do escopo mínimo (Final da fase2)	**545**	06/12/2024	-	06/12/2024	-
Início da Apuração da Performance (Início da Fase 3)	**545**	06/12/2024	-	06/12/2024	-
Final da Apuração da Performance (Final da Fase 3)	**1275**	02/12/2026	-	02/12/2026	-

5.3 ANÁLISE CRÍTICA - LOTE II

O Lote II enfrentou desafios do início da Fase 2 do projeto, atrasos significativos devido à falta de materiais e ferramentas, que foram emprestados pela CAGECE. A abertura de Ordens de Serviço (O.S.) no sistema PRAX já foi realizada.

Os Programas de Gestão Socioambiental foram finalizados em dezembro de 2023, com a mobilização das equipes socioambientais pelo Lote II. No entanto, o lote enfrenta desafios com a obtenção de alvarás necessários para obras em logradouros públicos e autorizações para interdições de vias públicas, o que impactou o cronograma de atividades.

Os projetos executivos para os setores Aldeota e Vila Brasil foram entregues e aprovados em 28 de junho de 2024, com ressalvas referentes ao CCO.

Reuniões de alinhamento entre CAGECE (CECOP/GEMAE) e Consórcio estão em andamento para atender ao item "6.7. IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO DOS DMC'S" do Edital VIPROC Nº 02367106/2022, e as informações foram compartilhadas com a equipe da Vectora para a elaboração de um plano de transição para o sistema SCADA da CAGECE.

Abaixo seguem quadros demonstrativos:

Quadro 2 – Demonstrativo do planejado do Lote II

DESCRIÇÃO / ITENS	PRAZO CONFORME CONTRATO (DIAS)	LOTE II			
		MARCO DE ENTREGAS ORDEM DE SERVIÇO	ENTREGA INICIAL	PREVISÃO DE CONCLUSÃO	APROVAÇÃO
OS - Ordem de Serviço	**0**	**06/05/2023**	-	-	-
Apresentação do Plano de Trabalho	**30**	05/06/2023	06/07/2023	-	06/12/2023
Relatórios Mensais	**30**	Recorrente	**	-	**
Apresentação Inicial do PGS	**90**	04/08/2023	01/08/2023	-	22/12/2023
Entrega do Modelo Hidráulico (Final Fase 1)	**180**	06/11/2023	06/10/2023	-	06/12/2023
Entrega dos Projetos Executivos (Final Fase 1)	**180**	06/11/2023	26/03/2024	-	28/06/2024
Início das Obras do Escopo Mínimo (Início da Fase 2)	**180**	06/11/2023	15/02/2024	-	N/A
Final das obras de Implantação do escopo mínimo (Final da fase2)	**545**	06/11/2024	-	06/11/2024	-
Início da Apuração da Performance (Início da Fase 3)	**545**	06/11/2024	-	06/11/2024	-
Final da Apuração da Performance (Final da Fase 3)	**1275**	06/11/2026	-	06/11/2026	-

LEGENDA:
N/A: Não se Aplica
****Relatórios Mensais: Entregas todo 5º dia útil do mês subsequente às atividades realizadas.**

6. ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES

6.1 PLANEJAMENTO E AVANÇO

O planejamento geral foi apresentado nos Planos de Trabalho das Contratadas atendendo ao cronograma contratual dos contratos nº 0093/2023 – DJU – CAGECE e nº 0059/2023 – DJU – CAGECE que preveem 42 meses para execução do contrato elaboração de estudos desenhos e modelagem hidráulica execução do escopo mínimo obrigatório e período de operação assistida com apuração da performance das ações das obras. Diante disso serão apresentados os avanços físicos-financeiros dos dois lotes, assim como o Plano de Ação do Lote II para reprogramação do cronograma para atendimento do prazo da Fase 2 conforme contrato. Vale ressaltar que o acompanhamento das atividades e serviços está sendo realizado conforme previsto no cronograma contratual atualizado pelo ATO e CAGECE.

6.1.1 PLANEJAMENTO DO LOTE I

O Lote I iniciou a Fase 2 do projeto em 06/12/2023. Até o momento, estão sendo mobilizadas as seguintes equipes:

- 02 equipes de MVP (medição de pressão e vazão / setorização);
- 01 equipes de monitoramento (Controladores e dataloggers);
- 01 equipe de VRP;
- 05 equipes de substituição de hidrômetro;
- 10 equipes de padronização;
- 03 equipes de PDV (pesquisa de vazamento; sendo 2 diurnas e 1 noturna);
- 03 equipes de pesquisa de usos não autorizados (fraude);
- 03 equipes de reparo de vazamento;
- 01 equipe de assentamento de rede VCA;
- 01 equipe de assentamento de rede HDD;
- 01 equipe de interligação;
- 01 equipe de setorização (CAP’s / registros limítrofes);
- 04 equipes de substituições corretivas e preventivas de ramais;
- 03 equipes de recomposições civis;
- 01 equipe de recomposição asfáltica;
- 01 equipe ambiental;
- 02 equipes sociais.

Total: 43 equipes

Para o escopo mínimo do projeto, foi realizado um planejamento mensal dos serviços para a medição, e abaixo segue o quadro com os avanços. Podemos observar que as metas para Subsetorização dos Setores Hidráulicos e Substituição de Ramais foram superadas, e para a Substituição de Rede de Distribuição de Água e Substituição de Hidrômetros houve avanço, no entanto, a meta não foi alcançada.

ATIVIDADES EXECUTADAS/PLANEJADAS - Nº 0093/2023-DJU-CAGECE

Quadro 3 – Demonstrativo do planejado do Lote II

DESCRIÇÃO	ESCOPO	FASE 02 - ESCOPO MÍNIMO OBRIGATÓRIO													
		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		jun/24		AVANÇO	ADERÊNCIA
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	%	REAL./PREV.
Elaboração de Modelos Hidráulicos e Projetos Executivos	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	100,00%	0,00%
Programa de Gestão Socioambiental - PGS	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	100,00%	100,00%
Subsetorização dos setores hidráulicos	29,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	1,00 unid.	0,00 unid.	3,00 unid.	3,00 unid.	3,00 unid.	3,00 unid.	3,00 unid.	4,00 unid.	34,48%	100,00%
Centro de Controle Operacional dos DMC's	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00%	0,00%
Substituição de Rede de Distribuição de Água	4.300,00 m	0,00 m	0,00 m	107,00 m	107,00 m	838,60 m	254,00 m	838,60 m	766,50 m	838,60 m	149,25 m	838,60 m	446,00 m	40,06%	49,77%
Substituição de Hidrômetros	42.000,00 unid.	4.655,00 unid.	4.655,00 unid.	3.776,00 unid.	3.774,00 unid.	4.125,63 unid.	3.547,00 unid.	4.125,63 unid.	4.722,00 unid.	4.125,63 unid.	4.240,00 unid.	4.125,63 unid.	4.078,00 unid.	60,91%	100,32%
Substituição de Ramais	37.500,00 m	0,00 m	0,00 m	993,00 m	0,00 m	4.056,35 m	3.864,00 m	4.056,35 m	5.496,00 m	4.056,35 m	4.944,00 m	4.056,35 m	4.764,00 m	50,85%	110,74%
Programa de Gestão Socioambiental - PGS	1,00 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	0,09 unid.	54,55%	100,00%

A seguir é apresentado o cronograma resumido das atividades, de forma a demonstrar o avanço e o planejado para o projeto.

CRONOGRAMA DO CONTRATO - Nº 0093/2023-DJU-CAGECE

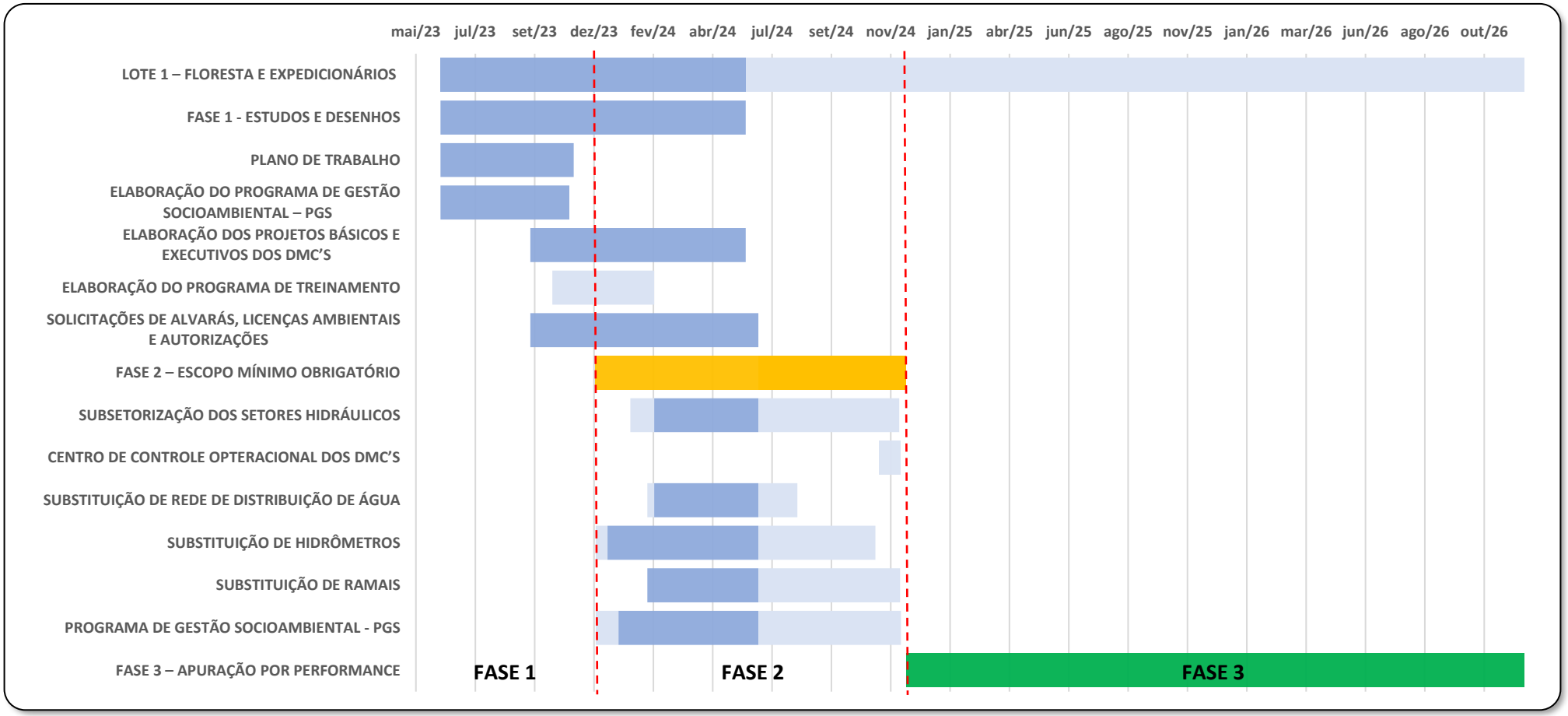


Figura 6.1: Cronograma LOTE 1 - Consórcio Floresta e Expedicionários

6.1.2 PLANEJAMENTO DO LOTE II

O Lote II iniciou a Fase 2 do projeto em 06/11/2023. Até o momento, as seguintes equipes estão sendo mobilizadas:

- 04 Equipes de padronização (deslocamento);
- 08 Equipes de troca de Hidrômetros;
- 04 Equipes de substituições corretivas e preventivas de ramais;
- 03 Equipes de pesquisa de vazamentos;
- 03 Equipes de reparo de vazamentos;
- 02 Equipes de VRP;
- 01 Equipe de assentamento de rede VCA;
- 01 Equipe de assentamento de rede HDD;
- 02 Equipes de setorização (CAP's / registros limítrofes);
- 01 Equipe de Sondagem;
- 01 Equipe de Topografia;
- 01 Equipe de Georadar;
- 01 Equipe Social.

Total: 32 equipes

Para a Fase 2 do projeto, foi realizado um planejamento mensal dos serviços-chave para a medição, e abaixo segue o quadro com os avanços. Podemos observar que as metas para substituição de hidrômetros e ramais não foram atingidas.

ATIVIDADES EXECUTADAS/PLANEJADAS - Nº 0059/2023-DJU-CAGECE

Quadro 4 – Demonstrativo do planejado do Lote II

DESCRIÇÃO	ESCOPO	FASE 02 - ESCOPO MÍNIMO OBRIGATÓRIO													
		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		jun/24		AVANÇO	ADERÊNCIA
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	%	REAL./PREV.
Elaboração de Modelos Hidráulicos e Projetos Executivos	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00%	0,00%
Programa de Gestão Socioambiental - PGS	1,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	100,00%	100,00%
Subsetorização dos setores hidráulicos	16,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00%	0,00%
Centro de Controle Operacional dos DMC's	2,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	0,00%	0,00%
Substituição de Rede de Distribuição de Água	3.600,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00%	0,00%
Substituição de Hidrômetros	31.000,00 unid.	0,00 unid.	0,00 unid.	1.129,00 unid.	1.129,00 unid.	1.987,00 unid.	1.987,00 unid.	1.506,00 unid.	1.506,00 unid.	3.540,00 unid.	3.540,00 unid.	4.565,00 unid.	3.608,00 unid.	37,97%	92,48%
Substituição de Ramais	30.600,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	0,00 m	108,00 m	108,00 m	510,00 m	510,00 m	486,00 m	486,00 m	5.885,00 m	702,00 m	5,90%	25,84%
Programa de Gestão Socioambiental - PGS	1,00 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	0,10 unid.	60,00%	100,00%

Devido ao descumprimento do cronograma, o qual foi discutido e cobradas ações nas reuniões semanais, foi solicitado um plano de ação para o Lote II, a ser apreciado pela CAGECE e ATO com o objetivo de mitigar os atrasos no cronograma, mantendo o prazo final da Fase 02.

A Estrutura analítica apresentada é proveniente de cronograma repactuado pertinente a entrega do plano de ação.

CRONOGRAMA DO CONTRATO - Nº 0059/2023-DJU-CAGECE



Figura 6.2: Cronograma LOTE 2 - Consórcio Telar-Enorsul-BBL

6.2 MARCOS DE ENTREGA

Os marcos de entrega de produtos ou serviços seguem no quadro a seguir:

Quadro 5 – Marcos de Entrega de serviços contratados

ITEM	DESCRIÇÃO	PRAZO A PARTIR DA ORDENS DE SERVIÇOS
1	Apresentação do Plano de Trabalho	30 dias
2	Apresentação Inicial do PGS	90 dias
3	Entrega do Modelo Hidráulico e Projetos Executivos (Final Fase 1)	180 dias
4	Início das Obras do Escopo Mínimo (Início da Fase 2)	180 dias
5	Final das obras de Implantação do escopo mínimo (Final da fase2)	545 dias
6	Início da Apuração da Performance (Início da Fase 3)	545 dias
7	Final da Apuração da Performance (Final da Fase 3)	1275 dias

6.3 ATIVIDADES PRÉ INTERVENÇÃO E REQUISITOS CONTRATUAIS

Para a implantação das Obras faz-se necessário o acompanhamento e execução de algumas etapas que estão diretamente ligadas ao empreendimento.

Algumas das atividades e/ou processos em acompanhamento são:

Quadro 6 – Atividades/Processos em acompanhamento

DESCRIÇÃO DOS ITENS	CONSÓRCIOS	
	LOTE I	LOTE II
Emissão da Licença de Instalação da Obra; (Emitido através do Parecer Técnico Nº 1487/2021 – DICOP/GECON – 08/10/21);	Concluído	Concluído
Alvará de Funcionamento dos Escritórios/Canteiros de Obras das Contratadas;	Concluído	Concluído
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil (PGRCC);	Concluído	Concluído
Validação dos Planos de Trabalhos;	Concluído	Concluído
Aprovação dos Programas de Gestão Socioambiental;	Concluído	Concluído
Validação dos Planos de Adequação de Micromedição;	Concluído	Concluído
Apresentação das Modelagens Hidráulicas;	Concluído	Concluído
Validação da Modelagem Hidráulica do Setor Floresta;	Concluído	Concluído
Validação da Modelagem Hidráulica do Setor Expedicionários;	Concluído	Concluído
Validação da Modelagem Hidráulica do Setor Aldeota;	Concluído	Concluído
Validação da Modelagem Hidráulica do Setor Vila Brasil;	Concluído	Concluído
A entrega do projeto executivo será de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da emissão da ordem de serviço, conforme estabelecido no Cronograma Contratual;	Concluído	Concluído
Aprovação dos Projetos Executivos Hidráulicos;	Concluído	Concluído
Aprovação dos Projetos Executivos Estruturais;	Concluído	Concluído

Aprovação dos Projetos Executivos Elétricos/Automação;	Em andamento	Em andamento
Autorização de interdição e desvios de vias pela AMC;	**Recorrente****	**Recorrente****
Alvará para Execução de Obras em Logradouros Públicos;	Concluído	Concluído
Alvará para Execução de Obras em Logradouros Públicos - CCO (VRP's e Redes).	**Recorrente****	**Recorrente****

****As vias onde ocorreram intervenções durante o período de junho/2024 possuíam as licenças/autorizações da AMC e CCO.**

6.4 AVANÇO FÍSICO

6.4.1 AVANÇO FÍSICO – LOTE I

Durante o período, o Lote I deu continuidade as atividades e obteve um avanço físico de 40,53%. Ao compararmos com o previsto acumulado, tem-se um desvio de 7,57%. Os principais motivos dos desvios estão relacionados aos critérios de medição, já que diversos serviços executados ainda não se enquadram como finalizados perante os critérios estabelecidos. Contudo, já é possível observar uma melhoria quando comparado mês a mês.

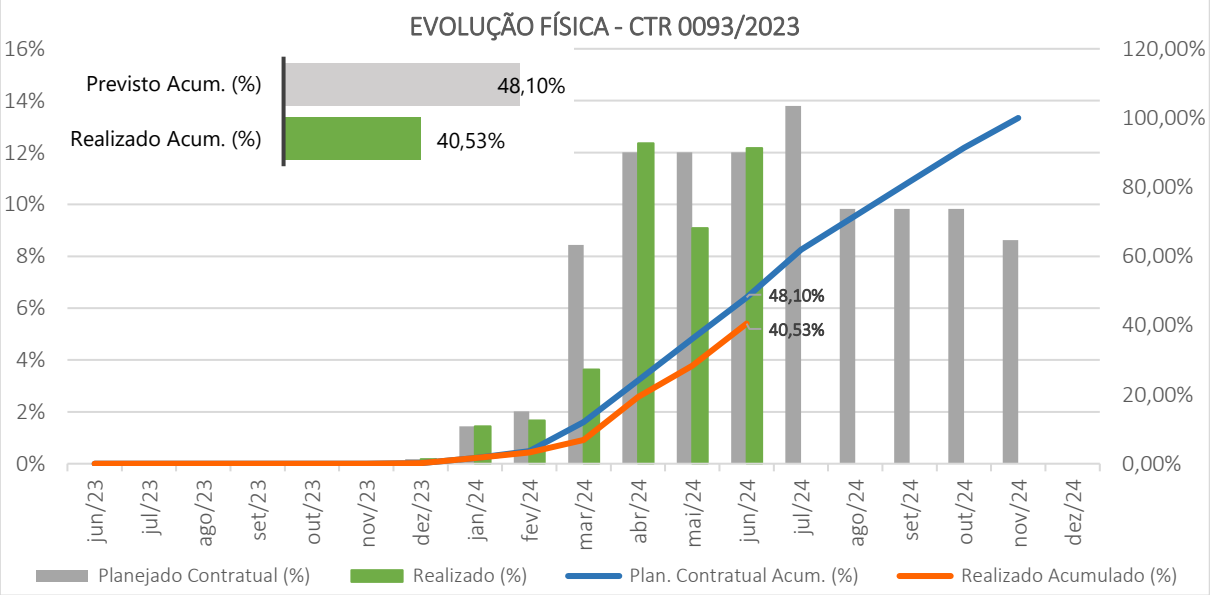


Figura 6.3: Gráfico de evolução física dos serviços contratados, Lote I.

6.4.2 AVANÇO FÍSICO – LOTE II

Durante o semestre, o Lote II prosseguiu com as atividades de padronização de ligações, substituição de hidrômetros e as substituições de ramais, destacando o início das obras de substituição/reforço de redes e VRP's junho. Esses esforços resultaram em um avanço físico de 4,76%. No entanto, ao compararmos com o acumulado previsto, observamos um desvio de 3,29%. Tomando como referência o cronograma repactuado, já apresentando desvio na conclusão de metas.

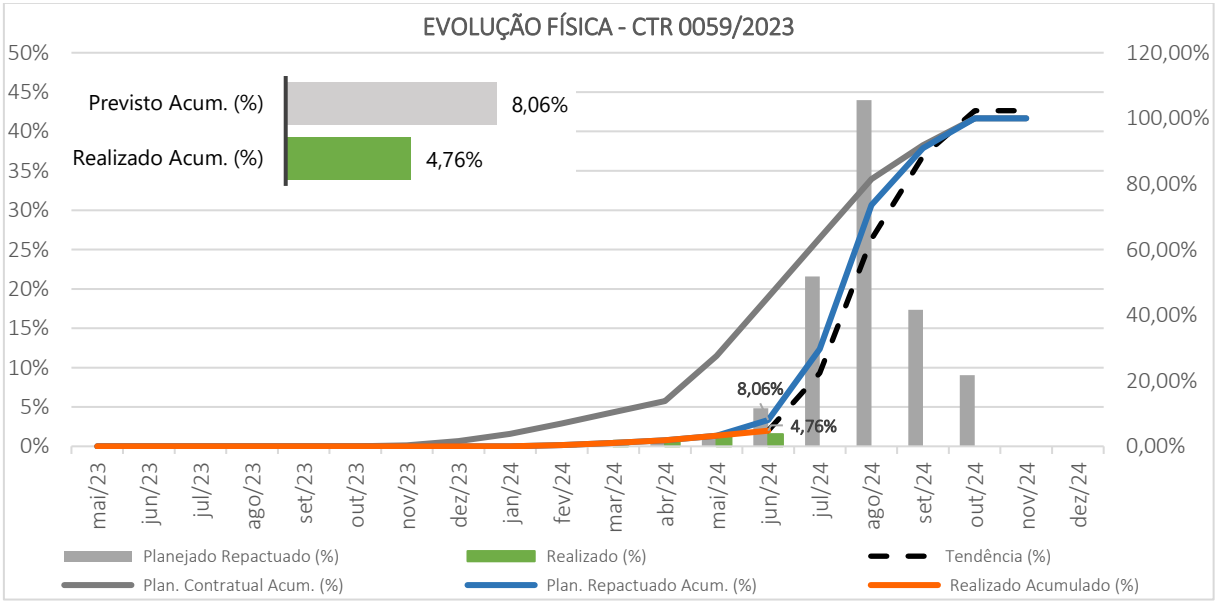


Figura 6.4: Gráfico de evolução física dos serviços contratados, Lote II.

6.5 PLANEJAMENTO ECONÔMICO

O planejamento econômico elaborado segue os requisitos preconizados nos cronogramas dos planos de trabalhos. A seguir é apresentado os avanços econômicos do Lote I e II, respectivamente.

6.5.1 AVANÇO ECONÔMICO – LOTE I

O avanço econômico da execução de obras do Lote I está apresentado no Quadro 7. Até o momento, houve 7 boletins de medições, totalizando um valor acumulado de R$ 11.829.555,30.

Quadro 7 – Resumo Medições

BM	Mês	CRONOGRAMA CONTRATUAL				REALIZADO			
		% Mensal	% Acum.	Valor Mensal R$	Valor Acum. R$	% Mensal	% Acum.	Valor Mensal R$	Valor Acum. R$
1	dez-23	0,91%	0,91%	498.360,23	498.360,23	0,91%	0,91%	498.360,24	498.360,24
2	jan-24	0,80%	1,71%	436.115,23	934.475,46	0,80%	1,71%	436.115,24	934.475,48
3	fev-24	1,06%	2,77%	578.296,87	1.512.772,33	0,90%	2,61%	493.899,94	1.428.375,42
4	mar-24	3,95%	6,72%	2.157.407,17	3.670.179,49	1,79%	4,40%	976.393,92	2.404.769,34
5	abr-24	5,56%	12,27%	3.036.801,74	6.706.981,23	5,71%	10,11%	3.120.453,30	5.525.222,64
6	mai-24	5,56%	17,83%	3.036.801,74	9.743.782,97	5.91%	16,02%	3.228.663,38	8.753.886,02
7	jun-24	5,56%	23,39%	3.036.801,74	12.780.752,66	5,63%	21,65%	3.075.669,28	11.829.555,30

A seguir, é apresentado o gráfico de evolução financeira do contrato.

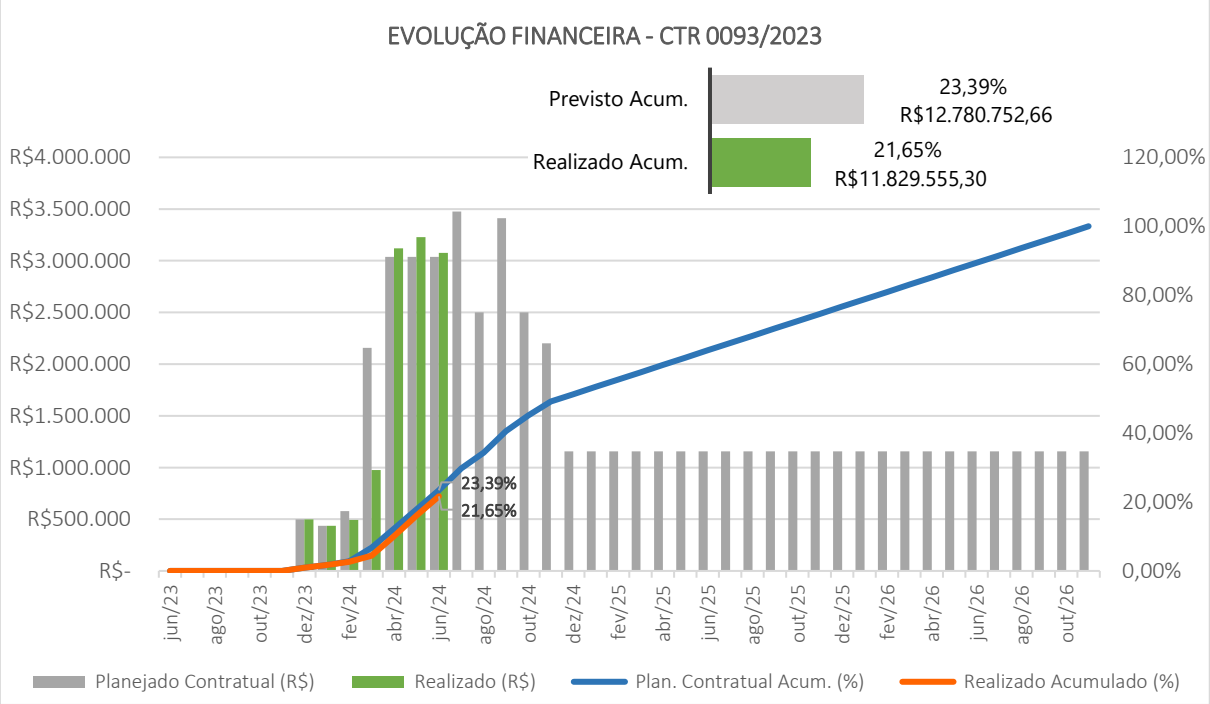


Figura 6.5: Evolução econômica dos serviços contratados do Lote I.

6.5.2 AVANÇO ECONÔMICO – LOTE II

Foi aprovada a medição referente ao período de janeiro de 2024, no valor de R$ 135.747,50, correspondente à primeira parcela do PGS. Deste modo, o avanço realizado acumulado até o presente período é de R$ 588.239,17.

Quadro 8 – Resumo Medições

BM	Mês	CRONOGRAMA CONTRATUAL				REALIZADO			
		% Mensal	% Acum.	Valor Mensal R$	Valor Acum. R$	% Mensal	% Acum.	Valor Mensal R$	Valor Acum. R$
1	nov-23	0,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00
2	dez-23	0,83%	0,83%	452.491,67	452.491,67	0,83%	0,83%	452.491,68	452.491,68
3	jan-24	0,25%	1,08%	135.747,50	588.239,17	0,25%	1,08%	135.747,50	588.239,18
4	fev-24	0,40%	1,49%	218.144,77	806.383,94	-	-	-	-
5	mar-24	0,54%	2,03%	295.137,05	1.101.520,99	-	-	-	-
6	abr-24	0,58%	2,61%	313.532,94	1.415.053,92	-	-	-	-
7	mai-24	0,84%	3,45%	458.785,34	1.873.839,26	-	-	-	-
8	jun-24	2,31%	5,76%	1.252.122,58	3.125.961,84	-	-	-	-

Podemos observar em seguida as curvas que retratam o previsto em contrato e o planejamento repactuado para atingir a meta da Fase 2 do contrato. É nítido o desvio entre o previsto e o planejado causando uma concentração de receita em três meses (julho, agosto e setembro), consequentemente uma concentração de seviços também em um curto período de tempo. É um caminho crítico a ser monitorado devido ao impacto de tantas intervenções nos setores hidráulicos em um período curto.

A seguir, é apresentado o gráfico de evolução financeira do contrato.

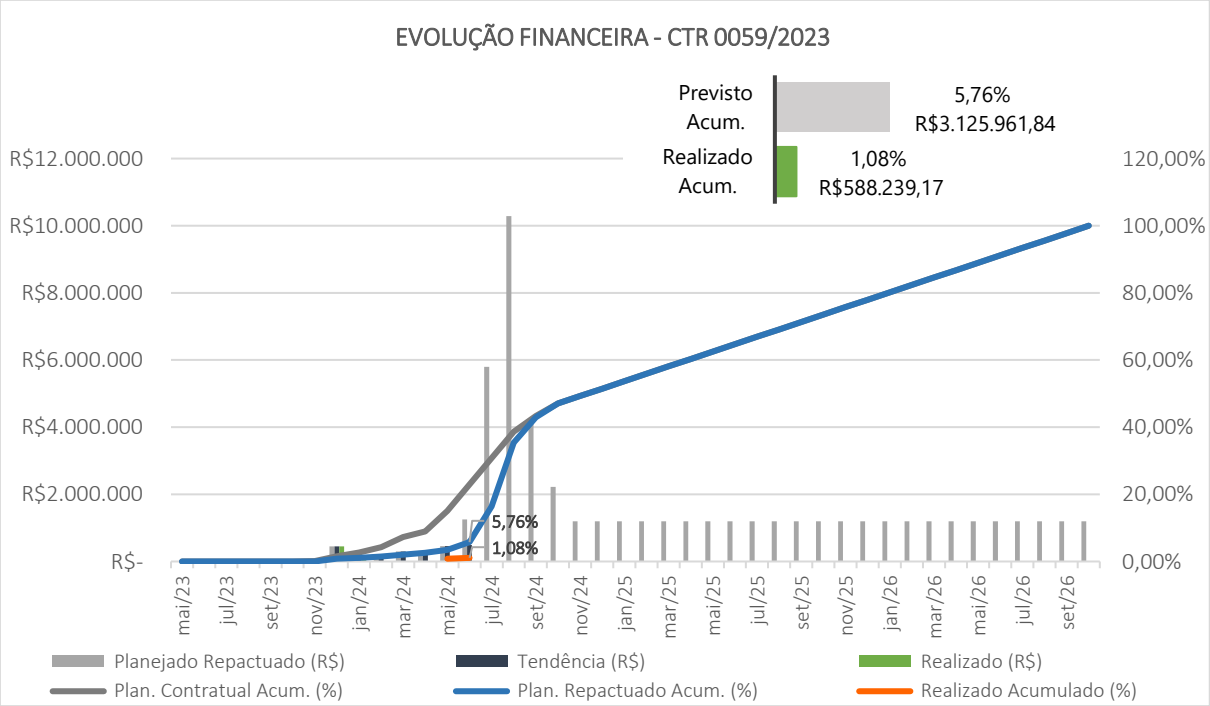


Figura 6.6: Gráfico de evolução econômica dos serviços contratados, Lote II.

6.6 PLANO DE AÇÃO PARA RECUPERAÇÃO DAS METAS

No período, o Lote I, como medida para mitigar os desvios no avanço físico, se empenhou em estabelecer metas arrojadas, estendendo a jornada de trabalho, implementando turnos noturnos e realizando trabalho nos finais de semana, para otimizar as produtividades de atividades específicas, além de mobilizar mais recursos (mão de obra e equipamentos). Essas ações visam reduzir os desvios, garantindo o alcance das metas estabelecidas para a Fase 2 - Execução do Escopo Mínimo dentro do prazo contratual. No mês de junho observamos uma recuperação em relação ao mês de maio de 3,08%.

Como resultado, o Lote I apresentou um desvio econômico acumulado de 1,74%, com expectativa de recuperação financeira à medida que as metas físicas forem alcançadas.

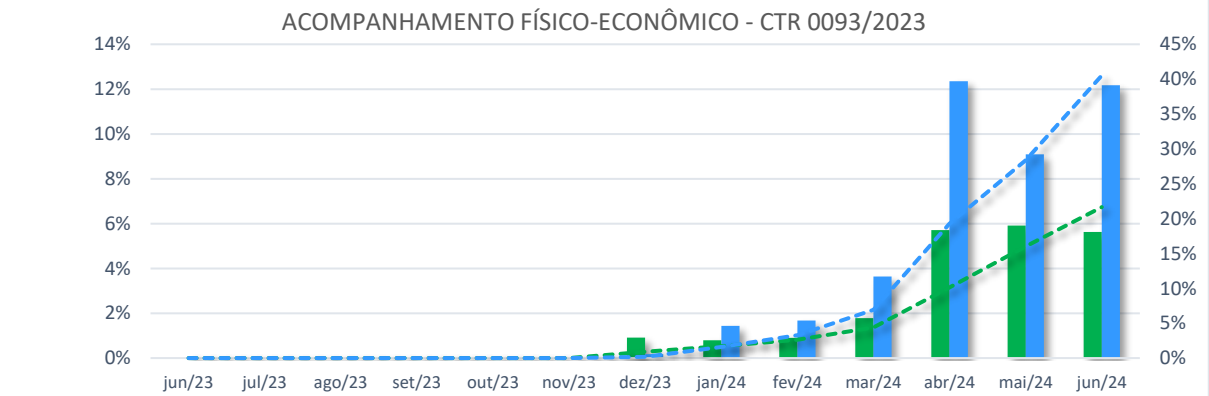
O Lote II está com o Plano de Ação implantado e registrou desvios acumulados de 3,30% no avanço físico e 4,68% no avanço financeiro. Esses desvios foram principalmente atribuídos ao atraso no início das atividades e a regularização das solicitações de medições por parte da Contratada até o momento, o que contribuiu para o aumento do desvio financeiro.

Diante dessa situação, um aumento significativo no efetivo de mão de obra e equipamentos, além de medidas para garantir a produtividade foram executadas pelo Lote II. É notório a execução do plano quando vimos os histogramas e suprimentos do Lote II apresentados neste documento.

Através desses planos de ação, espera-se que tanto o Lote I quanto o Lote II possam superar os desafios enfrentados, alcançando as metas estabelecidas para a Fase 02 e assegurando o sucesso da execução do escopo mínimo dentro dos parâmetros contratados.

6.7 ACOMPANHAMENTO FÍSICO-ECONÔMICO

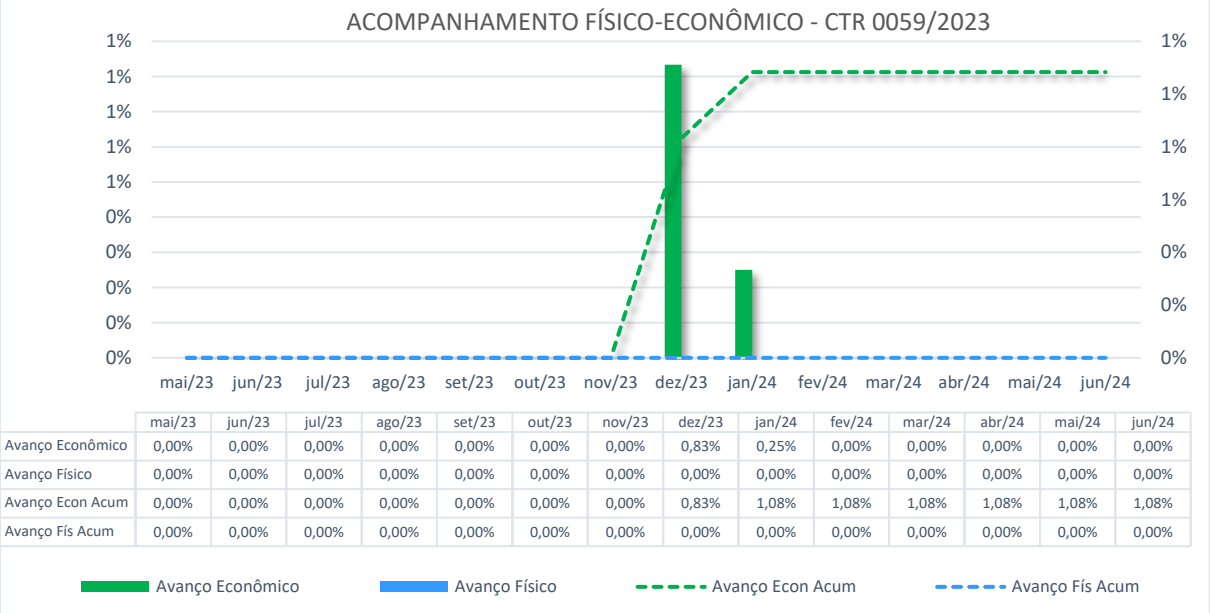
O avanço físico-econômico da execução dos contratos nº 0093/2023 e 0059/2023 estão consolidados nas Figuras a seguir:



	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24
Avanço Econômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,91%	0,80%	0,90%	1,79%	5,71%	5,91%	5,63%
Avanço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	1,44%	1,67%	3,63%	12,35%	9,09%	12,17%
Avanço Econ Acum	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,91%	1,71%	2,61%	4,40%	10,11%	16,02%	21,65%
Avanço Fís Acum	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	1,61%	3,28%	6,92%	19,27%	28,36%	40,53%

Figura 6.7: Gráfico do acompanhamento Físico-Econômico do Lote I.

Observa-se no gráfico da Figura 6.7, que o Lote I registra um avanço atual de 18,88% entre o avanço físico e o avanço econômico. Esse resultado decorre da metodologia de cálculo do avanço físico, que não contempla os serviços de elaboração e implantação do programa de gestão socioambiental, a bonificação da performance, assim como a remuneração não é realizada por valor unitário. Além disso, é importante ressaltar que os itens estão em conformidade.



	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24
Avanço Econômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Avanço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Avanço Econ Acum	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	1,08%	1,08%	1,08%	1,08%	1,08%	1,08%
Avanço Fís Acum	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Figura 6.8: Gráfico do acompanhamento Físico-Econômico do Lote II.

No gráfico da Figura 6.8, o Lote II apresenta um desvio atual de 1,08% entre Avanço Econômico e o Avanço Físico. Essa diferença também é resultado da metodologia utilizada para calcular o avanço físico, no entanto, o gráfico demonstra o início do plano de ação (cronograma repactuado).

A atenuação dos desvios se dará à medida que as obras progredirem, principalmente com a execução dos elementos que possuem valores mais significativos. Portanto, é natural que ocorra uma diferença entre o acompanhamento físico e o econômico devido a essa discrepância tanto dos períodos de análise quanto de itens não considerados no avanço físico.

6.8 HISTOGRAMAS

O histograma apresentado refere-se aos quantitativos previstos para os equipamentos e mão de obra.

6.8.1 HISTOGRAMAS DO LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS

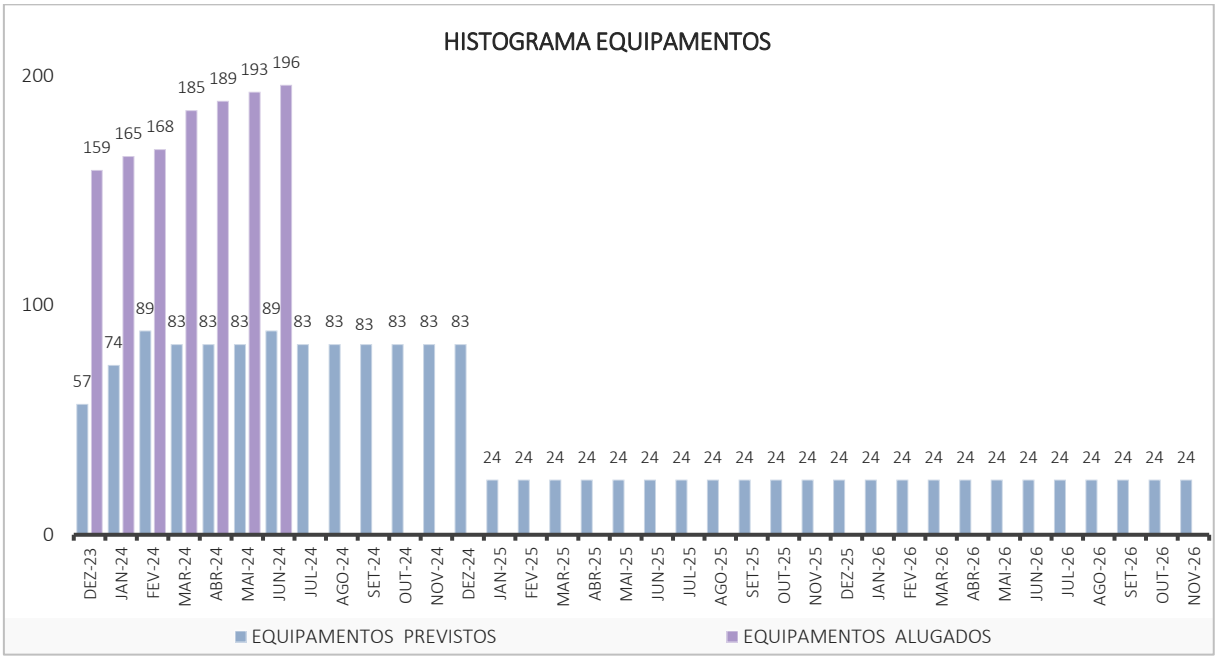


Figura 6.9: Equipamentos Previsto e Real - Lote I.

Nota-se que, o consórcio, durante os últimos três meses, obteve aquisição de equipamentos superior ao previsto em contrato e mantendo uma crescente.

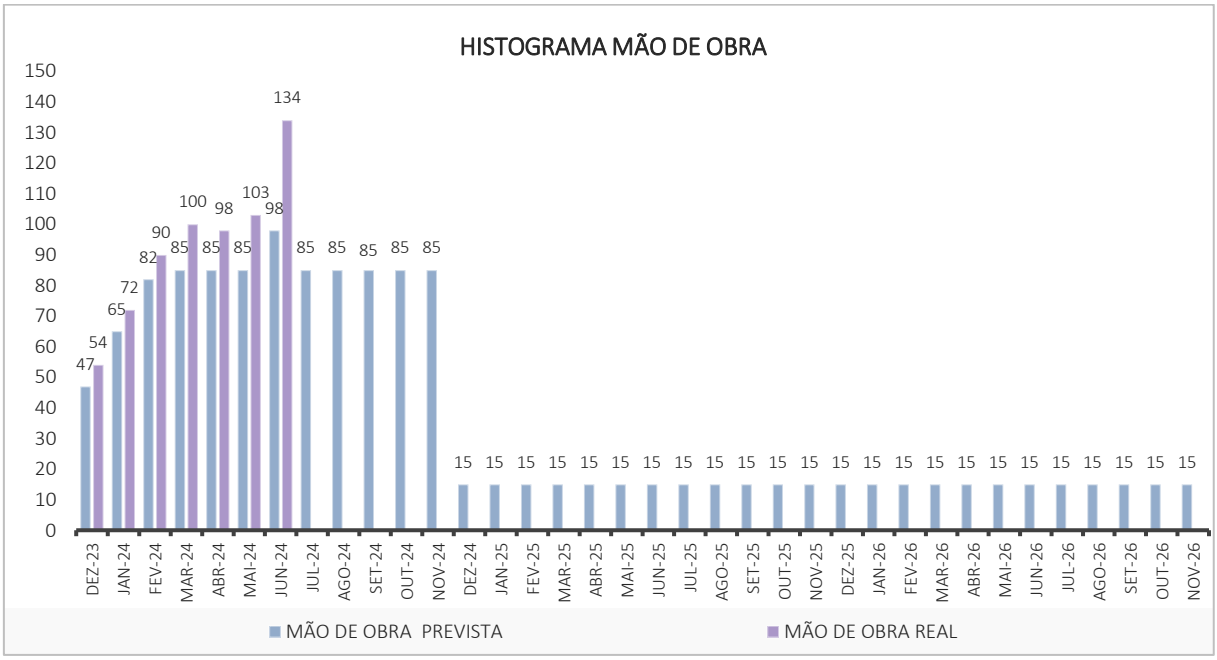


Figura 6.10: Mão de Obra Prevista e Real – Lote I

Para a mão de obra, observa-se que o quantitativo real é relativamente próximo ao previsto tendo um aumento considerável no mês de junho.

6.8.2 HISTOGRAMAS DO LOTE II – ALDEOTA E VILA BRASIL

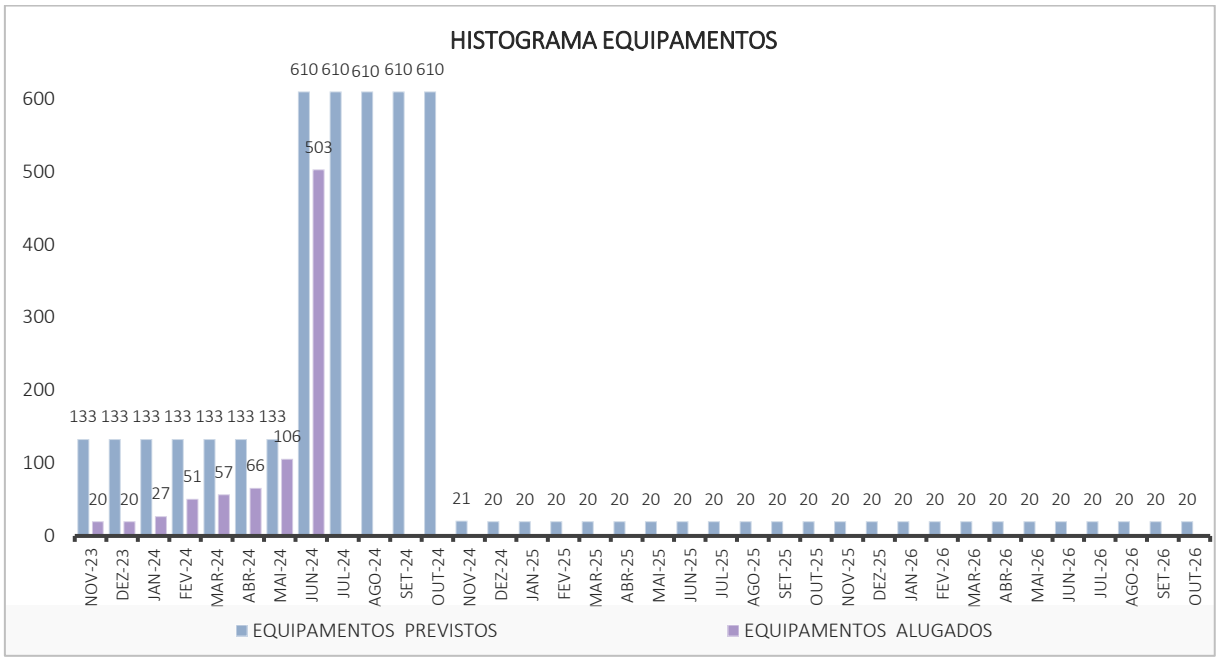


Figura 6.11: Equipamentos Previsto e Real - Lote II

Nota-se que, o número de aquisição de equipamentos adquiridos teve uma crescente e demonstra uma tendência para atendimento ao Plano de Ação.

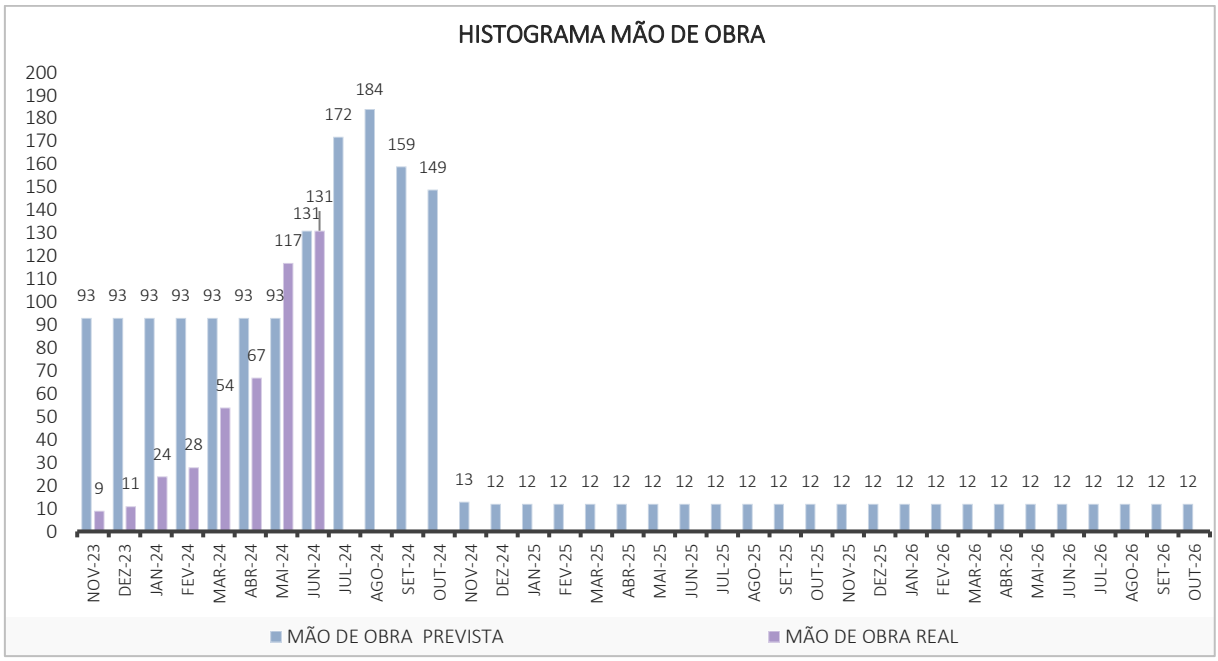


Figura 6.12: Mão de obra Prevista e Real – Lote II

É possível observar que a contratação de mão de obra real aumentou consideravelmente. É notório a implantação do Plano de Ação proposto.

7. ATIVIDADES EXECUTADAS NO PERÍODO

- **LOTE I – Setores Hidráulicos da Floresta e Expedicionários**

A reunião de partida do contrato foi realizada em 29/06/2023 na Sala de Reunião GCOPE – Pici. Nessa ocasião, ficou determinado que as reuniões de alinhamento seriam realizadas semanalmente, porém, a frequência das reuniões será monitorada de acordo com a necessidade durante o desenvolvimento das atividades do contrato. Nessas reuniões, a serem mantidas conforme agenda pré-estabelecida e registradas mediante ata formalizada, serão discutidos os problemas surgidos no desenvolvimento dos trabalhos. Todos os assuntos discutidos e os compromissos estabelecidos deverão ser registrados em ata.

Em janeiro de 2024 foram iniciadas as sondagens e a elaboração dos projetos executivos dos DMC's. Em 06/02/2024, o consórcio inseriu no portal os projetos executivos, e o ATO retornou com considerações. Durante o período de abril e maio, o consórcio realizou as devidas correções, com o parecer do ATO sendo enviado para a CAGECE em 20/05/2024 para dar seguimento ao processo de aprovação junto à comissão interna criada para essa finalidade e o parecer da comissão foi emitido em 24 de maio de 2024.

O Lote I iniciou a Fase 2 do projeto em 06/12/2023 com atividades que não impactam o PGS. A equipe de programação foi treinada e os usuários, no sistema PRAX, foram criados para a abertura das ordens de serviço. Equipes foram mobilizadas conforme o plano estabelecido, e as atividades iniciaram efetivamente em 20/12/2023 e seguem até o momento conforme planejado.

O Diagnóstico social do Lote I do setor hidráulico Expedicionário foi aprovado em março pela CAGECE. O Diagnóstico social do setor Floresta está em fase de elaboração e está com previsão de entrega para o dia 30/04/2024. Em abril, o consórcio elaborou o Diagnóstico social do setor Floresta e no dia 30/04/2024 realizou a entrega para o ATO analisar. Em maio, o diagnóstico social do setor Floresta foi aprovado pelo ATO em 09/05/2024, seguido pela aprovação da CAGECE em 10/05/2024.

- **LOTE II – Setores Hidráulicos da Aldeota e Vila Brasil**

A reunião de partida do contrato foi realizada em 20/06/2023 na Sala de Reunião GCOPE – Pici. Nessa ocasião, ficou determinado que as reuniões de alinhamento seriam realizadas semanalmente, porém, a frequência das reuniões será monitorada de acordo com a necessidade durante o desenvolvimento das atividades do contrato. Nessas reuniões, a serem mantidas conforme agenda pré-estabelecida e registradas mediante ata formalizada, serão discutidos os problemas surgidos no desenvolvimento dos trabalhos. Todos os assuntos discutidos e os compromissos estabelecidos deverão ser registrados em ata.

No que diz respeito ao Programa de Gestão Socioambiental (PGS), o diagnóstico social dos setores Aldeota e Vila Brasil foi enviado em março de 2024, com o ATO retornando com parecer técnico no mesmo mês. O consórcio trabalhou nas correções solicitadas, com o diagnóstico completo do Lote II entregue em abril e retornado para modificações em 23 de abril. O consórcio continuou a realizar os ajustes necessários.

Em 05/03/2024, o consórcio inseriu no portal os projetos executivos, e o ATO retornou com considerações. Durante o período de abril a junho, o consórcio realizou as devidas correções,

com o parecer do ATO sendo enviado para a CAGECE em 28/06/2024 para dar seguimento ao processo de aprovação junto à comissão interna criada para essa finalidade.

O Lote II iniciou a Fase 2 do projeto em 15/02/2024 com as atividades de substituição de hidrômetros, substituição de ramal e padronização. Devido ao descumprimento do cronograma, o qual foi discutido e cobradas ações nas reuniões semanais, foi solicitado um plano de ação para o Lote II, a ser apreciado pela CAGECE e ATO com o objetivo de mitigar os atrasos no cronograma, mantendo o prazo final da Fase 02. O plano foi entregue em 02/04/2024 e encontra-se em andamento com expectativas positivas para o cumprimento da meta da Fase 02.

- **ATO – Apoio Técnico Operacional**

Durante o período de janeiro a junho de 2024, foram realizadas reuniões semanais conforme o planejamento, e as atividades de campo foram acompanhadas e monitoradas para garantir a correta transferência de informações pela CAGECE às contratadas. Foram analisados e enviados para a CAGECE e para as contratadas documentos como PGS, Planos de Trabalho, Plano de Adequação da Micromedição dos Lotes I e II, e as modelagens hidráulicas dos dois lotes. Destaca-se a aprovação dos PGS pelo BIRD em 26/12/2023, dos modelos hidráulicos e dos Planos de Trabalho dos Lotes I e II.

A equipe do ATO recebeu respectivamente no dia 06/02/2024 e 05/03/2024 os projetos executivos do Lote I e Lote II após análise, considerações e adequações foram emitidos pareceres em 20/05/2024 para o Lote I e 28/06/2024 para o Lote II. A equipe socioambiental continuou sua participação ativa, e o ATO prestou suporte técnico na resolução de serviços de ouvidorias. O acompanhamento das atividades de campo incluiu instalação de VRPs e escavações noturnas para minimizar impactos. Em junho, foram instaladas novas VRPs e iniciadas atividades de setorização e implantação de dataloggers do Lote II. As atividades de ambos os lotes seguiram conforme planejado, com ajustes e melhorias contínuas para assegurar o progresso do projeto.

Durante o semestre o ATO supervisionou o planejamento e execução das ações socioambientais, conduzindo reuniões semanais que foram minuciosamente registradas em ATAS (apresentadas em anexo nos Relatórios de Progressão Mensal), também acompanhou as ações desenvolvidas no período previstas nos cronogramas que compõem o PGS se fazendo presente nas ações socioeducativas, ambientais e de comunicação social. O detalhamento dessa supervisão encontra-se nos Anexos 02 e 03.

8. INDICADORES DO PROJETO

Seguem abaixo os quadros com as informações dos indicadores do projeto que têm relação com as obras dos DMCs:

Quadro 9 – Redução da Água Não geradora de Receita na cidade de Fortaleza

Nome do Indicador (5): Redução da Água Não geradora de Receita na cidade de Fortaleza (litros/conexões/dia) (número) - CAGECE		
Subprojeto associado: Controle e Redução de Perdas		
Linha de base: 469		
Status: Contratos nº 0059/2023 (Lote II) e 0093/2023 (Lote I) em execução, desde 06/05/23 e 06/06/23, respectivamente Lote I: Restor/Enops; Lote II: Telar/Enorsul/BBL.		
Observação: Previsão de cumprimento seguindo cronograma dos contratos nº 0059/2023 (Lote II) e 0093/2023 (Lote I) em execução, desde 06/05/23 e 06/06/23, respectivamente.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta: 317	**Previsão de cumprimento em 12/2026)**	31/12/2026

Quadro 10 – Número de Distritos de Medição e Controle criados em Fortaleza

Nome do Indicador (14): Número de Distritos de Medição e Controle criados em Fortaleza-CAGECE		
Subprojeto associado: 1. Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza por Setores Hidráulicos (01 a 06) 2. Supervisora da Obra - ATO		
Linha de base: 0		
Status: 1. Obras: Lote I: (Restor/Enops): Contrato nº 093/2023; Lote II (Telar/Enorsul/BBL): Contrato nº 059/2023; 2. ATO: Contrato em execução Contrato nº 051/2023).		
Observação: Previsão de cumprimento seguindo cronograma dos contratos nº 0059/2023 (Lote II) e 0093/2023 (Lote I) em execução, desde 06/05/23 e 06/06/23, respectivamente.		
Metas	**Medição Atual**	**Prazo**
Meta Intermediária 01: 9 **(Previsão de cumprimento em 07/2024)**	10	31/12/2021
Meta Intermediária 02: 18 **(Previsão de cumprimento em 09/2024)**		30/12/2022
Meta final: 45 **(Previsão de cumprimento em 12/2024)**		31/12/2023

9. CONSIDERAÇÕS FINAIS

O CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT vem trabalhando em conjunto com a CAGECE, desde a reunião de partida dos contratos 0093/2023 e 0059/2023. Durante os 14 meses de contrato a equipe de Apoio Técnico Operacional (ATO) esteve supervisionando e acompanhando os avanços e entraves dos Lotes I e II.

O Lote I, apresentou variações significativas ao longo do período, alcançando um avanço físico acumulado de 40,53%, quando comparado com o cronograma contratual, apresentou um desvio de 7,57%. O avanço financeiro acumulado previsto foi de 23,39% (R$ 12.780.584,71), tendo o acumulado realizado de 21,65% (R$ 11.829.555,30), resultando no desvio de 1,74%. Os principais motivos dos desvios estão relacionados aos critérios de medição, já que diversos serviços executados ainda não se enquadram como finalizados perante os critérios estabelecidos. Contudo, já é possível observar uma melhoria em comparação mês a mês.

Por outro lado, o Lote II teve as medições referentes ao período de dezembro de 2023 e janeiro de 2024 aprovadas. Deste modo, o avanço financeiro realizado acumulado até o presente período é de R$ 588.239,17. O avanço físico acumulado foi de 4,76%. Quando comparamos com o cronograma repactuado, apresenta-se um desvio de 3,29%. O avanço financeiro acumulado previsto foi de 5,76% (R$ 3.125.961,84) e o avanço acumulado realizado foi de 1,08% (R$ 588.239,17) correspondente às medições aprovadas, apresentando um desvio de 4,67%. Os principais motivos dos desvios incluem o descumprimento do planejamento apresentado no Plano de Trabalho, onde foi mitigado com a apresentação do plano de ação que já foi iniciado durante esse período, com uma tendência de regularização para o próximo mês, causando alteração no histórico (previsto x realizado) de cada mês, decorrente da necessidade de equiparação do planejamento dos saldos para períodos futuros, o que proporcionou ao consórcio uma oportunidade para superação das dificuldades e condução conforme previsto.

Embora o Lote I possua o alvará para execução de obras em logradouros públicos, com validade até o dia 07/08/2024, e o Consórcio esteja conduzindo as atividades conforme as condicionantes, o ATO e a CAGECE ratificaram a necessidade de obter as demais Licenças, como as autorizações para interdições de vias públicas junto à Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC, além dos alvarás específicos para implantações de redes e VRP’s previstas, para que as metas estabelecidas para a Fase 2 possam ser efetivamente alcançadas.

No que se refere ao Lote II, o plano de ação que contempla a revisão do cronograma para o cumprimento do prazo estabelecido para a Fase 2 está sendo aplicado com expectativas positivas. Outro ponto a ser destacado é a emissão do alvará de execução de obras, pré-requisito para a execução dos trabalhos planejados. Além disso, temos enfrentado atrasos nas entregas dos relatórios mensais apesar de termos superado a deficiência no dimensionamento da equipe de meio ambiente. É esperado que no próximo período essas questões sejam sanadas com o incremento no quadro de colaboradores.

O ATO tem sinalizado para a equipe socioambiental do lote II a preocupação quanto a execução do PGS espelhado no novo Plano de Ação de Obras repactuado, para que possa se ter o trabalho socioambiental desenvolvido a tempo hábil da finalização da etapa de execução das obras.

Para o próximo período, o Lote I continuará com a execução do Escopo Mínimo, incluindo a substituição de hidrômetros, padronizações de ligações, substituição de ramais, obras de substituições de redes e setorizações (DMC's). Também serão realizadas as implantações das VRP's nas entradas e EPZ's nos pontos médios e críticos de cada distrito (DMC).

Quanto ao Lote II, foi iniciada a execução do Escopo Mínimo como um todo, incluindo a substituição de hidrômetros, padronizações de ligações, substituição de ramais, obras de substituições de redes e setorizações (DMC's), as implantações das VRP's nas entradas e EPZ's nos pontos médios e críticos de cada distrito (DMC).

As evidências das informações prestadas neste relatório encontram-se nos relatórios de progresso do ATO enviados mensalmente, impreterivelmente, até o quinto dia útil do mês subsequente às ações/atividades realizadas pelos Lote I e Lote II.

SOCIOAMBIENTAL

ANEXO 2: FORMULÁRIO DE SUPERVISÃO SOCIOAMBIENTAL DE OBRAS CIVIS

LISTA DE VERIFCAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE OBRAS

DATA: 15/07/2024 Nº _____
OBRA: CTR0093/2023 – Lote_I
ENDEREÇO: Av. Mister Hall, 3200 CIDADE Fortaleza
ENGENHEIRO (TECNICO RESP): Gilberto Tanaka
PREENCHIDO POR: Gean/Mileine /Juliana TEL: _____

Forma correta de preenchimento da lista de verificação: Deverá ser preenchido pelo responsável técnico pelo projeto de obra (Empreiteira). Para preencher a lista de verificação abaixo marque as questões com um "X" a caneta ou em meio digital conforme a resposta escolhida. Caso a resposta seja "NÃO" ou "N.A" (Não Aplicável) escrever uma justificativa no campo "Justificativas e Comentários no final do relatório".

1. ESCOLHA DO TERRENO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
1.1. Existe Plano Diretor Municipal?	X		
1.2. Se sim, este documento foi consultado?	X		
1.3. Foi escolhido o terreno com menos movimentação de terra?	X		
1.4. O terreno possui água pluvial tratada e encanada?		X	
1.5. A área do terreno possui coleta de lixo periódica?	X		
1.6. A área do terreno possui via de acesso pavimentada?	X		
1.7. A área do terreno possui acesso Energia Elétrica?	X		
1.8. O terreno possui localização estratégica considerando a população atendida?	X		
1.9. Foi realizada sondagem do terreno (fundação, entre outros)?	X		
1.10. Foi solicitada a Certidão do Município quanto ao Uso e Ocupação do Solo?			X
1.11. Foi solicitada a Declaração da Prefeitura Municipal?	X		
1.12. As Licenças Ambientais foram solicitadas? (AA, LAS, LP, LI, LO, LASR, LOR)	X		
1.13. No caso de Dispensa de Licenciamento foi solicitado documento que comprove a Dispensa? (pode ser via ofício ou documento próprio do Órgão)			x
1.14. Foi solicitada Outorga? (pode ser via ofício ou documento próprio do Órgão)			X
1.15. Estes documentos estão devidamente guardados e em dia para que sejam apresentados ao Técnico no caso de uma Fiscalização Ambiental?	X		
2. CANTEIRO DE OBRA (GERAIS)	**SIM**	**NÃO**	**NA**
2.1. Possui alguma placa de responsabilidade técnica da obra afixada no canteiro?		X	
2.2. Possui prontuário de instalações elétricas?	X		
2.3. O canteiro possui boa iluminação?	X		
2.4. O layout do canteiro reflete organização e segurança?	X		
2.5. As áreas destinadas ao canteiro estão devidamente delimitadas por "cercas ou tapumes"?	X		
2.6. O terreno possui sinalização de segurança e orientação no canteiro?	X		
2.7. Existe um Mapa de riscos no canteiro de obras de fácil acesso a todos?	X		
2.8. O canteiro possui extintores?	X		
2.9. Existe pessoal treinado para combate de incêndios?	X		
2.10. Os acessos com desníveis que oferecem risco de escorregamento possuem corrimão/guarda-corpo?	X		

2.11. O canteiro é dotado de caçambas/lixeiras de separação de resíduos?	X		
3.12. Existem caçambas/lixeiras de resíduos em número suficientes?	X		
2.13. Esses coletores estão sendo usados de forma correta e adequada?	X		
2.14. Existem práticas/ações efetivas que visem reciclagem/reuso dos resíduos?	X		
3.15. A coleta dos resíduos é realizada frequentemente pela Empresa coletora?	X		
2.16. Existe vazamento de óleos e graxa?		X	
2.17. Os materiais tóxicos, corrosivos, explosivos, inflamáveis estão sendo armazenados em locais seguros, apropriados e sinalizados?			X
2.18. As instalações elétricas bem como a sua manutenção são realizadas por profissional habilitado e de forma segura?	X		
3. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
3.1. As instalações possuem iluminação, ventilação, pé direito e isolamento térmico adequado?	X		
3.2. No caso de banheiros químicos, os mesmos estão em número suficiente? (1 para cada 20 funcionários)	X		
3.3. Os empregados usam o banheiro de forma adequada conforme uso coletivo?	X		
4. ALMOXARIFADO / FERRAMENTARIA	**SIM**	**NÃO**	**NA**
4.1. Este local encontra-se sinalizado corretamente?	X		
4.2. O local é provido de prateleiras adequadas para armazenagem dos materiais?	X		
4.3. Os materiais estocados estão organizados em prateleiras identificadas?	X		
4.4. Os EPIs são armazenados em local separado e longe de outros materiais?	X		
4.5. Os uniformes estão bem acondicionados?	X		
4.6. Os EPIs estão limpos e em perfeitas condições de uso?	X		
5. REFEITÓRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
5.1. O refeitório está instalado em local apropriado, fora de instalações sanitárias, frente de trabalho e/ou qualquer outro lugar insalubre?	X		
5.2. O local possui boa ventilação e iluminação natural e/ou artificial?	X		
5.3. Possui lixeiras separadoras, com tampa, para resíduos (orgânicos e inorgânicos)?	X		
5.4. O refeitório possui capacidade para garantir o atendimento de todos os trabalhadores no horário das refeições?	X		
5.5. Há fornecimento de água potável em condições de higiene aos trabalhadores?	X		
5.6. As mesas e bancos do refeitório estão em boas condições de uso?	X		
5.7. Possui piso de fácil higiene e limpeza?	X		
6. VESTIÁRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
6.1. O local está identificado?	X		
6.2. As tomadas estão identificadas?		X	
6.3. O vestiário possui piso de concreto, madeira, cimentado ou material equivalente?	X		
6.4. O local possui cobertura que proteja contra intempéries?	X		
6.5. O local possui piso de fácil limpeza e higiene?	X		
6.6. O local é bem ventilado?	X		
6.7. O local possui iluminação natural e/ou artificial?	X		
6.8. O vestiário possui armários individuais dotados de fechadura ou cadeados?	X		
7. ACIDENTES NO TRABALHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
7.1. Há uma pessoa responsável pelas questões relacionadas à saúde ocupacional?	X		

7.2. São registrados mensalmente dados atualizados de acidentes no trabalho, doenças ocupacionais e agentes de insalubridade?	X		
7.3. Em caso de acidentes existem kits de primeiros socorros no local?	X		
8. EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL – EPI	**SIM**	**NÃO**	**NA**
8.1. São fornecidos a todos os funcionários os EPIs específicos para cada atividade?	X		
8.2. Os EPIs estão adequados aos riscos? (NR-6)	X		
8.3. Os EPIs possuem Cerificados de Aprovação? (NR-6)	X		
8.4. Os funcionários foram treinados para o uso correto dos EPIs?	X		
8.5. A sinalização das áreas de risco está associada à linguagem simbólica e escrita?	X		
8.6. Os EPIs são higienizados corretamente e frequentemente?	X		
8.7. Ergonomia: O transporte e a descarga de materiais são compatíveis com a capacidade de força do trabalhador sem comprometer sua saúde e segurança?	X		
MEIO AMBIENTE – INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO			
9. RESÍDUOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
9.1. Seguem-se os padrões de coleta seletiva estabelecidos pela Legislação CONAMA Nº275/01?	X		
9.2. Existem coletores de lixo em todas as frentes de serviços de acordo com a necessidade?	X		
9.3. Os resíduos estão sendo separados corretamente?	X		
9.4. Possui registro de dados de todos os resíduos gerados na obra?	X		
9.5. É evidenciada a verificação da regularização das licenças para o transporte de resíduos e das empresas que realizam a coleta, transporte e destinação final dos resíduos?	X		
9.6. Está em conformidade com a legislação que especificam a proibição de reaproveitamento de embalagens de produtos perigosos?	X		
9.7. O local de disposição de produtos perigosos está sinalizado e identificado?	X		
9.8. Todos os recipientes acondicionados na área de armazenamento estão identificados adequadamente?	X		
9.9. Nas proximidades da área de armazenamento existe equipamento de combate a incêndio e/ou derramamento? (item 5.4.7 NBR 11174/90)	X		
9.10. É realizada inspeção ambiental periodicamente no depósito de resíduos perigosos?	X		
9.11. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos perigosos ao destino final é feito é por empresa credenciada? (Portaria MT nº204/97)	X		
9.12. Os restos de escavações e entulho estão sendo dispostos em locais devidamente licenciados?	X		
9.13. Existe laudo (ou outro documento) de caracterização dos resíduos gerados conforme ABNT 10.004?	X		
9.14. A destinação final das pilhas e baterias (contém metal pesado em sua respectiva composição) é realizada segundo as exigências da Norma? (Res. CONAMA nº 257/99 alterada pela Resolução CONAMA 263/99).		X	
9.15. As lâmpadas fluorescentes e outros artefatos que contenham metais pesados estão sendo adequadamente acondicionadas e destinadas?			X
9.16. Os óleos lubrificantes utilizados são armazenados em locais adequados, de forma a evitar a poluição das águas e do solo? Res. CONAMA nº09/93)	X		
9.17. A empresa coletora do óleo lubrificante é licenciada pelo órgão ambiental competente? Res. CONAMA nº09/93).		X	
9.18. O procedimento de Gerenciamento de Resíduos Sólidos contempla os resíduos gerados nos serviços de saúde (PGRSS) Res.			X

CONAMA 05/93 e Res. SEMA/SESA 02/2005			
9.19. Os resíduos de saúde estão acondicionados corretamente? NBR 120809/93			X
9.20. Os resíduos da saúde recebem destinação final adequada? Res CONAMA 358/2005			X
9.21. O local de armazenamento temporário dos resíduos de saúde Classe I, II e III atende às Normas?			X
9.22. Possui registro de todos os resíduos de serviços de saúde gerados (classes e quantitativo)?			X
9.23. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos ao destino final é feito é por empresa credenciada?	X		
9.24. O local de disposição de produtos de saúde está sinalizado e identificado?			X
9.25. Existem documentos emitidos pela Vigilância Sanitária?		X	
10. POLUIÇÃO ATMOSFÉRICAS E RUIDOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
10.1. As emissões atmosféricas emanadas pelas máquinas, veículos ou equipamentos estão sendo monitoradas conforme os padrões da Res. SEMA 54/2006?	X		
10.2. Há registro do monitoramento realizado nas máquinas, veículos ou equipamentos utilizados?	X		
10.3. Caso detectado índices de fuligem acima do permitido está registrada a anormalidade?		X	
10.4. Ao detectar que a emissão está acima do permitido pela legislação, está sendo tomada alguma medida de manutenção das máquinas, veículos ou equipamentos?		X	
10.5. As empresas contratadas para transporte de cargas e/ou passageiros tem conhecimento da necessidade de realização desta autofiscalização?	X		
10.6. Está sendo feito o monitoramento do ruído perimétrico (decibelimetro)?	X		
10.7. Os níveis de ruído gerados estão ultrapassando o disposto pela Res. CONAMA 01/90?	X		
10.8. O medidor de nível de pressão sonora (decibelimetro) usado para o monitoramento possui certificação de calibração? (NBR 10151/2000)	X		
10.9. Existem registros de reclamação da vizinhança de entorno quando incômodos gerados por barulho ou poeira?	X		
10.10. São utilizados EPIs em locais com maios incidência de ruídos?	X		
11. EFLUENTES	**SIM**	**NÃO**	**NA**
11.1. Existem registros de lançamento de efluentes em corpos hídricos?	X		
11.2. Estes lançamentos têm sido monitorados periodicamente?		X	
11.3. Os laboratórios de análise e medições estão cadastrados no órgão ambiental competente?			X
11.4. Existe procedimento de limpeza de fossa séptica?			X
11.5. Os resultados que não atendam o que determina a legislação estão sendo tratados como não conformidades?		X	
11.6. Os Efluentes dos sanitários químicos estão sendo coletados por empresa licenciada?	X		
11.7. A troca do produto químico é feita conforme orientação do fabricante e existe documento em obra garantindo o destino apropriado dos dejetos?	X		
11.8. O esgoto sanitário e água são conduzidos ao sistema da rede coletora?	X		
11.9. Em caso de não haver um sistema de coletores de esgoto, foi construído um sistema de tratamento de esgoto composto de caixa séptica/filtro/fossa?			X
11.10. O projeto do sistema de tratamento foi apresentado ao Órgão ambiental?			X

11.11. Existe desperdício de água e energia elétrica?		X	
11.12. Existem itens com validade vencida (produtos químicos, materiais de limpeza)?		X	
11.13. A empresa que coleta e recebe efluente dos sanitários químicos é devidamente licenciada?	X		
11.14. Há registros por parte da empresa responsável pelo transporte destes efluentes?	X		
11.15. Os efluentes gerados pela lavagem das máquinas, veículos e/ou equipamentos estão sendo monitorados?			X
11.16. A manutenção, lubrificação e limpeza das máquinas e equipamentos, quando realizadas na obra estão sendo feitas em local provido de impermeabilização e de separados de água e óleo?			X
11.17. Os resíduos de água e óleo estão sendo adequadamente tratados?			X
12. TREINAMENTO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
12.1. Existe algum treinamento de conscientização ambiental de obras sendo executado?	X		
12.2. Existem registros destes treinamentos?	X		
12.3. O cronograma destes treinamentos está sendo seguido corretamente?	X		
12.4. Existe levantamento dos aspectos e impactos ambientais nas obras e análise de sua significância?		X	
12.5. Existem registros destes levantamentos?		X	
13. PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
13.1. Existe um PPRA – Programa de Riscos Ambientais elaborado?	X		
13.2. A estrutura do programa atende a NR-9?	X		
13.4. São realizadas inspeções conforme especificadas em legislação? NR-9.		X	
13.5. Existe alguma documentação do Corpo de Bombeiros?	X		
13.6. Existem registros de treinamentos com envolvidos?	X		
13.7. Existe registro de uma Planilha de Riscos e Desastres?		X	
13.8. O documento base do PPRA, bem como suas alterações são mantidas em arquivo?	X		
14. PROTEÇÃO NAS FRENTES DE TRABAHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
14.1. Nas frentes de trabalho existe abrigo para protegem os trabalhadores contra intempéries? (NR-21)	X		
14.2. Os equipamentos e painéis elétricos estão em boas condições?	X		
14.3. As instalações elétricas expostas estão isoladas com material isolante?	X		
14.4. As extensões utilizadas estão em perfeitas condições?	X		
14.5. Os painéis elétricos estão devidamente sinalizados?			X

JUSTIFICATIVAS E COMENTÁRIOS

Item 1 – Este item foi respondido baseado na escolha do terreno do canteiro de obras.

Item 1.11 – Anuência Seuma - Consórcio Floresta Processo Digital nº S2023065909 – SEUMA, quanto aos SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA) para os setores hidráulicos Floresta e Expedicionários.

Item 1.12 – A Licença de Operação N° 06/2019-DICOP-GECON, com validade até 29/01/2013. Entretanto o processo de solicitação de renovação (SPU nº 08731705/2022) já foi realizado pela CAGECE.

Item 2.1 – A placa está alocada em pontos estratégicos da obra.

Item 2.5 – O canteiro é cercado por muros.

Item 5 – Na área administrativa do canteiro possui uma copa com mesa e cadeiras adequadas para

as refeições. Além disso existe uma aréa aberta.

Item 9.10 – Existe uma área de armazenamento de resíduos perigosos na qual o gestor ambiental esteve verificando organização do local, mas essas verificações não são registradas.

Item 9.14 – Até o momento não houve destinação final de pilhas e baterias pois não há volume considerável.

Item 9.15 – Até o momento não houve registro de geração desse tipo de resíduo.

Item 9.17 - Até o momento não houve disponibilização do documento pois o consórcio não gerou quantidade suficiente de material para ser encaminhado a destinação final.

Itens 10.3 e 10.4. – Até o momento não houve registro de anomalias.

Item 11.1 – Houve apenas um registro.

Item 11.5 – Até o momento não houve registro de não conformidade.

Item 13.1 – Existe o Programa de Gerenciamento de Risto (PGR).

Item 13.7 – Possui o Plano de Ação e Emergência.

ANEXO 2: FORMULÁRIO DE SUPERVISÃO SOCIOAMBIENTAL DE OBRAS CIVIS

LISTA DE VERIFCAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE OBRAS

DATA: 15/07/2024 Nº _____

OBRA: CTR0059/2023 – Lote_II

ENDEREÇO: Rua Alemanha CIDADE Fortaleza

ENGENHEIRO (TECNICO RESP): Antônio

PREENCHIDO POR: Danilo/ Nicelma/ Juliana TEL: _____

Forma correta de preenchimento da lista de verificação: Deverá ser preenchido pelo responsável técnico pelo projeto de obra (Empreiteira). Para preencher a lista de verificação abaixo marque as questões com um "X" a caneta ou em meio digital conforme a resposta escolhida. Caso a resposta seja "NÃO" ou "N.A" (Não Aplicável) escrever uma justificativa no campo "Justificativas e Comentários no final do relatório".

1. ESCOLHA DO TERRENO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
1.1. Existe Plano Diretor Municipal?	X		
1.2. Se sim, este documento foi consultado?	X		
1.3. Foi escolhido o terreno com menos movimentação de terra?	X		
1.4. O terreno possui água pluvial tratada e encanada?		X	
1.5. A área do terreno possui coleta de lixo periódica?	X		
1.6. A área do terreno possui via de acesso pavimentada?	X		
1.7. A área do terreno possui acesso Energia Elétrica?	X		
1.8. O terreno possui localização estratégica considerando a população atendida?	X		
1.9. Foi realizada sondagem do terreno (fundação, entre outros)?	X		
1.10. Foi solicitada a Certidão do Município quanto ao Uso e Ocupação do Solo?			X
1.11. Foi solicitada a Declaração da Prefeitura Municipal?	X		
1.12. As Licenças Ambientais foram solicitadas? (AA, LAS, LP, LI, LO, LASR, LOR)	X		
1.13. No caso de Dispensa de Licenciamento foi solicitado documento que comprove a Dispensa? (pode ser via ofício ou documento próprio do Órgão)			X
1.14. Foi solicitada Outorga? (pode ser via ofício ou documento próprio do Órgão)			X
1.15. Estes documentos estão devidamente guardados e em dia para que sejam apresentados ao Técnico no caso de uma Fiscalização Ambiental?	X		
2. CANTEIRO DE OBRA (GERAIS)	**SIM**	**NÃO**	**NA**
2.1. Possui alguma placa de responsabilidade técnica da obra afixada no canteiro?	X		
2.2. Possui prontuário de instalações elétricas?	X		
2.3. O canteiro possui boa iluminação?	X		
2.4. O layout do canteiro reflete organização e segurança?	X		
2.5. As áreas destinadas ao canteiro estão devidamente delimitadas por "cercas ou tapumes"?	X		
2.6. O terreno possui sinalização de segurança e orientação no canteiro?	X		
2.7. Existe um Mapa de riscos no canteiro de obras de fácil acesso a todos?	X		
2.8. O canteiro possui extintores?	X		
2.9. Existe pessoal treinado para combate de incêndios?	X		
2.10. Os acessos com desníveis que oferecem risco de escorregamento			X

possuem corrimão/guarda-corpo?			
2.11. O canteiro é dotado de caçambas/lixeiras de separação de resíduos?	X		
2.12. Existem caçambas/lixeiras de resíduos em número suficientes?	X		
2.13. Esses coletores estão sendo usados de forma correta e adequada?	X		
2.14. Existem práticas/ações efetivas que visem reciclagem/reuso dos resíduos?	X		
2.15. A coleta dos resíduos é realizada frequentemente pela Empresa coletora?	X		
2.16. Existe vazamento de óleos e graxa?		X	
2.17. Os materiais tóxicos, corrosivos, explosivos, inflamáveis estão sendo armazenados em locais seguros, apropriados e sinalizados?			X
2.18. As instalações elétricas bem como a sua manutenção são realizadas por profissional habilitado e de forma segura?	X		
3. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
3.1. As instalações possuem iluminação, ventilação, pé direito e isolamento térmico adequado?	X		
3.2. No caso de banheiros químicos, os mesmos estão em número suficiente? (1 para cada 20 funcionários)	X		
3.3. Os empregados usam o banheiro de forma adequada conforme uso coletivo?	X		
4. ALMOXARIFADO / FERRAMENTARIA	**SIM**	**NÃO**	**NA**
4.1. Este local encontra-se sinalizado corretamente?	X		
4.2. O local é provido de prateleiras adequadas para armazenagem dos materiais?	X		
4.2. Os materiais estocados estão organizados em prateleiras identificadas?	X		
4.3. Os EPIs são armazenados em local separado e longe de outros materiais?	X		
4.4. Os uniformes estão bem acondicionados?	X		
4.5. Os EPIs estão limpos e em perfeitas condições de uso?	X		
5. REFEITÓRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
5.1. O refeitório está instalado em local apropriado, fora de instalações sanitárias, frente de trabalho e/ou qualquer outro lugar insalubre?	X		
5.2. O local possui boa ventilação e iluminação natural e/ou artificial?	X		
5.3. Possui lixeiras separadoras, com tampa, para resíduos (orgânicos e inorgânicos)?	X		
5.4. O refeitório possui capacidade para garantir o atendimento de todos os trabalhadores no horário das refeições?	X		
5.5. Há fornecimento de água potável em condições de higiene aos trabalhadores?	X		
5.6. As mesas e bancos do refeitório estão em boas condições de uso?	X		
5.7. Possui piso de fácil higiene e limpeza?	X		
6. VESTIÁRIO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
6.1. O local está identificado?	X		
6.2. As tomadas estão identificadas?	X		
6.3. O vestiário possui piso de concreto, madeira, cimentado ou material equivalente?	X		
6.4. O local possui cobertura que proteja contra intempéries?	X		
6.5. O local possui piso de fácil limpeza e higiene?	X		
6.6. O local é bem ventilado?	X		
6.7. O local possui iluminação natural e/ou artificial?	X		
6.8. O vestiário possui armários individuais dotados de fechadura ou cadeados?	X		
7. ACIDENTES NO TRABALHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**

7.1. Há uma pessoa responsável pelas questões relacionadas à saúde ocupacional?	X		
7.2. São registrados mensalmente dados atualizados de acidentes no trabalho, doenças ocupacionais e agentes de insalubridade?		X	
7.3. Em caso de acidentes existem kits de primeiros socorros no local?	X		
8. EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL – EPI	**SIM**	**NÃO**	**NA**
8.1. São fornecidos a todos os funcionários os EPIs específicos para cada atividade?	X		
8.2. Os EPIs estão adequados aos riscos? (NR-6)	X		
8.3. Os EPIs possuem Cerificados de Aprovação? (NR-6)	X		
8.4. Os funcionários foram treinados para o uso correto dos EPIs?	X		
8.5. A sinalização das áreas de risco está associada à linguagem simbólica e escrita?	X		
8.6. Os EPIs são higienizados corretamente e frequentemente?	X		
8.7. Ergonomia: O transporte e a descarga de materiais são compatíveis com a capacidade de força do trabalhador sem comprometer sua saúde e segurança?	X		
MEIO AMBIENTE – INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO			
9. RESÍDUOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
9.1. Seguem-se os padrões de coleta seletiva estabelecidos pela Legislação CONAMA Nº275/01?	X		
9.2. Existem coletores de lixo em todas as frentes de serviços de acordo com a necessidade?	X		
9.3. Os resíduos estão sendo separados corretamente?	X		
9.4. Possui registro de dados de todos os resíduos gerados na obra?	X		
9.5. É evidenciada a verificação da regularização das licenças para o transporte de resíduos e das empresas que realizam a coleta, transporte e destinação final dos resíduos?	X		
9.6. Está em conformidade com a legislação que especificam a proibição de reaproveitamento de embalagens de produtos perigosos?	X		
9.7. O local de disposição de produtos perigosos está sinalizado e identificado?		X	
9.8. Todos os recipientes acondicionados na área de armazenamento estão identificados adequadamente?	X		
9.9. Nas proximidades da área de armazenamento existe equipamento de combate a incêndio e/ou derramamento? (item 5.4.7 NBR 11174/90)	X		
9.10. É realizada inspeção ambiental periodicamente no depósito de resíduos perigosos?		X	
9.11. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos perigosos ao destino final é feito é por empresa credenciada? (Portaria MT nº204/97)		X	
9.12. Os restos de escavações e entulho estão sendo dispostos em locais devidamente licenciados?	X		
9.13. Existe laudo (ou outro documento) de caracterização dos resíduos gerados conforme ABNT 10.004?	X		
9.14. A destinação final das pilhas e baterias (contém metal pesado em sua respectiva composição) é realizada segundo as exigências da Norma? (Res. CONAMA nº 257/99 alterada pela Resolução CONAMA 263/99).		X	
9.15. As lâmpadas fluorescentes e outros artefatos que contenham metais pesados estão sendo adequadamente acondicionadas e destinadas?			X
9.16. Os óleos lubrificantes utilizados são armazenados em locais adequados, de forma a evitar a poluição das águas e do solo? Res. CONAMA nº09/93)			X
9.17. A empresa coletora do óleo lubrificante é licenciada pelo órgão			X

ambiental competente? Res. CONAMA nº09/93).			
9.18. O procedimento de Gerenciamento de Resíduos Sólidos contempla os resíduos gerados nos serviços de saúde (PGRSS) Res. CONAMA 05/93 e Res. SEMA/SESA 02/2005			X
9.19. Os resíduos de saúde estão acondicionados corretamente? NBR 120809/93			X
9.20. Os resíduos da saúde recebem destinação final adequada? Res CONAMA 358/2005			X
9.21. O local de armazenamento temporário dos resíduos de saúde Classe I, II e III atende às Normas?			X
9.22. Possui registro de todos os resíduos de serviços de saúde gerados (classes e quantitativo)?			X
9.23. O meio de transporte utilizado para a remoção dos resíduos ao destino final é feito é por empresa credenciada?	X		
9.24. O local de disposição de produtos de saúde está sinalizado e identificado?			X
9.25. Existem documentos emitidos pela Vigilância Sanitária?	X		
10. POLUIÇÃO ATMOSFÉRICAS E RUIDOS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
10.1. As emissões atmosféricas emanadas pelas máquinas, veículos ou equipamentos estão sendo monitoradas conforme os padrões da Res. SEMA 54/2006?	X		
10.2. Há registro do monitoramento realizado nas máquinas, veículos ou equipamentos utilizados?	X		
10.3. Caso detectado índices de fuligem acima do permitido está registrada a anormalidade?	X		
10.4. Ao detectar que a emissão está acima do permitido pela legislação, está sendo tomada alguma medida de manutenção das máquinas, veículos ou equipamentos?		X	
10.5. As empresas contratadas para transporte de cargas e/ou passageiros tem conhecimento da necessidade de realização desta autofiscalização?	X		
10.6. Está sendo feito o monitoramento do ruído perimétrico (decibelimetro)?	X		
10.7. Os níveis de ruído gerados estão ultrapassando o disposto pela Res. CONAMA 01/90?		X	
10.8. O medidor de nível de pressão sonora (decibelimetro) usado para o monitoramento possui certificação de calibração? (NBR 10151/2000)	X		
10.9. Existem registros de reclamação da vizinhança de entorno quando incômodos gerados por barulho ou poeira?		X	
10.10. São utilizados EPIs em locais com maios incidência de ruídos?			
11. EFLUENTES	**SIM**	**NÃO**	**NA**
11.1. Existem registros de lançamento de efluentes em corpos hídricos?		X	
11.2. Estes lançamentos têm sido monitorados periodicamente?		X	
11.3. Os laboratórios de análise e medições estão cadastrados no órgão ambiental competente?		X	
11.4. Existe procedimento de limpeza de fossa séptica?	X		
11.5. Os resultados que não atendam o que determina a legislação estão sendo tratados como não conformidades?		X	
11.6. Os Efluentes dos sanitários químicos estão sendo coletados por empresa licenciada?	X		
11.7. A troca do produto químico é feita conforme orientação do fabricante e existe documento em obra garantindo o destino apropriado dos dejetos?	X		
11.8. O esgoto sanitário e água são conduzidos ao sistema da rede coletora?	X		
11.9. Em caso de não haver um sistema de coletores de esgoto, foi	X		

construído um sistema de tratamento de esgoto composto de caixa séptica/filtro/fossa?			
11.10. O projeto do sistema de tratamento foi apresentado ao Órgão ambiental?			X
11.11. Existe desperdício de água e energia elétrica?		X	
11.12. Existem itens com validade vencida (produtos químicos, materiais de limpeza)?		X	
11.13. A empresa que coleta e recebe efluente dos sanitários químicos é devidamente licenciada?	X		
11.14. Há registros por parte da empresa responsável pelo transporte destes efluentes?	X		
11.15. Os efluentes gerados pela lavagem das máquinas, veículos e/ou equipamentos estão sendo monitorados?			X
11.16. A manutenção, lubrificação e limpeza das máquinas e equipamentos, quando realizadas na obra estão sendo feitas em local provido de impermeabilização e de separados de água e óleo?			X
11.17. Os resíduos de água e óleo estão sendo adequadamente tratados?			X
12. TREINAMENTO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
12.1. Existe algum treinamento de conscientização ambiental de obras sendo executado?	X		
12.2. Existem registros destes treinamentos?	X		
12.3. O cronograma destes treinamentos está sendo seguido corretamente?		X	
12.4. Existe levantamento dos aspectos e impactos ambientais nas obras e análise de sua significância?		X	
12.5. Existem registros destes levantamentos?		X	
13. PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS	**SIM**	**NÃO**	**NA**
13.1. Existe um PPRA – Programa de Riscos Ambientais elaborado?	X		
13.2. A estrutura do programa atende a NR-9?	X		
13.4. São realizadas inspeções conforme especificadas em legislação? NR-9		X	
13.5. Existe alguma documentação do Corpo de Bombeiros?	X		
13.6. Existem registros de treinamentos com envolvidos?	X		
13.7. Existe registro de uma Planilha de Riscos e Desastres?		X	
13.8. O documento base do PPRA, bem como suas alterações são mantidas em arquivo?	X		
14. PROTEÇÃO NAS FRENTES DE TRABAHO	**SIM**	**NÃO**	**NA**
14.1. Nas frentes de trabalho existe abrigo para protegem os trabalhadores contra intempéries? (NR-21)	X		
14.2. Os equipamentos e painéis elétricos estão em boas condições?	X		
14.3. As instalações elétricas expostas estão isoladas com material isolante?	X		
14.4. As extensões utilizadas estão em perfeitas condições?	X		
14.5. Os painéis elétricos estão devidamente sinalizados?			X

JUSTIFICATIVAS E COMENTÁRIOS

Item 1 – Este item foi respondido baseado na escolha do terreno do canteiro de obras.

Item 1.12 – A Licença de Operação N° 06/2019-DICOP-GECON, com validade até 29/01/2013. Entretanto o processo de solicitação de renovação já foi feito pela CAGECE.

Item 2.6 – A sinalização foi colocada, mas necessita de melhorias.

Item 2.10 – Alguns containers possuem desníveis, mas sem necessidade de guarda corpo.

Item 2.12 - Durante o período a quantidade de lixeiras atende a quantidade de resíduos gerados.

Item 2.16 – Não existe manuseio de óleos e graxas até o momento.

Item 5 – Na área administrativa do canteiro possui uma copa com mesa e cadeiras adequadas para as refeições.

Item 7.2 - Não foi registrado pois durante o período não houve acidentes no período.

Itens 9.6, 9.10 e 9.11 - Até o momento não foi identificado o uso o manuseio de reaproveitamento de embalagens de produtos perigosos ou quantidades significativas para a coleta e transporte desses materiais.

Item 10.3 – Até o momento não houve registro de não conformidade.

Item 10.4 – Não houve detectação que a emissão está acima do permitido, por isso não huve necessidade de medida de manutenção.

Itens 11.2 e 11.3 – O ATO solicitou evidências ao consórcio.

Item 11.5 – Até o momento não foi apresentado não conformidade.

Item 11.15 – Não há previsão para lavagem de máquinas, veículos ou ferramentas.

Item 12.3 – O cronograma proposto em janeiro/2024 não foi seguido durante o 1º semestre de 2024. O ATO solicitou um novo cronograma baseado no Plano de Ação de Obras para tornar o planejamento mais efetivo, assim em maio/2024 o consórcio enviou o novo cronograma e a partir de junho/2024 está sendo seguido conforme o planejado.

Item 13.1 – Existe o Programa de Gerenciamento de Risto (PGR).

Item 14.5 – Não é utilizado quadro de comando nas frentes.

ANEXO 3: RELATÓRIO ANALÍTICO DE ACOMPANHAMENTO DAS SALVAGUARDAS AMBIENTAIS E SOCIAIS

Relatório Número: 2º Relatório Semestral
Período: Janeiro a Junho de 2024
Nome do Responsável pela Elaboração: ATO – Apoio Técnico Operacional

1 STATUS DAS AÇÕES

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
Pré Intervenção	Diagnóstico das áreas atendidas.	Mapeamento dos diferentes públicos afetados e identificação das diferentes entidades representativas da área de abrangência da obra.	Diagnósticos dos Setores Hidráulicos Floresta e Expedicionários concluídos.	Realização de 100% dos diagnósticos previstos no projeto.	Conformidade
Durante Intervenção	Reunião entre a equipe social (inclusive Cagece e ATO), o Especialista de Meio Ambiente e a Equipe de Engenharia.	Nivelar informações acerca do projeto e traçar planejamento das intervenções físicas, ambientais e sociais.	45 reuniões realizadas, com informações niveladas.	Realização de 100% das reuniões previstas para o período.	Conformidade
	Reunião interna da Equipe Social.	Avaliar e planejar as atividades sociais.	10 reuniões realizadas, com planejamento das atividades elaboradas.	Realização de 100% das reuniões previstas para o período.	Conformidade
	Reuniões públicas com a comunidade.	Divulgar e sensibilizar a população para o conhecimento do Projeto Águas do Ceará.	09 reuniões realizadas com a participação de 199 pessoas.	Participação de 85% dos moradores mobilizados para essas atividades.	Conformidade
	Visitas informativas.	Manter a população informada sobre a execução das obras, além de divulgar o plantão social.	3.548 visitas realizadas, das quais 2.377 foram efetivadas.	Efetivação de 67% das visitas realizadas no período.	Conformidade
	Visitas institucionais.	Estabelecimento de parcerias para potencializar o trabalho socioambiental a ser desenvolvido.	406 parcerias estabelecidas no período.	Visitas realizadas em 100% das instituições existentes no território.	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
	Suporte às intervenções físicas.	Integração das equipes Social e de Engenharia para garantir a redução dos transtornos e a melhoria do bem estar coletivo.	Acompanhamentos às frentes de obra das 13 VRP's instaladas no período.	100% de suporte às intervenções físicas realizadas.	Conformidade
	Formação de Comissão de Acompanhamento de Obras – CAO.	Integrar a população beneficiária ao projeto.	01 CAO composta com 15 membros.	Composição de 50% das CAOs previstas para o projeto.	Conformidade
	Palestras.	Informar e debater temas socioambientais relevantes, como os relacionados ao uso sustentável da água, a redução de perdas e a Tarifa Social da Cagece.	04 palestras realizadas, com a participação de 106 pessoas.	Participação de 100% das pessoas mobilizadas para essas atividades.	Conformidade
	Oficinas.	Contribuir para que os participantes possam adotar práticas sustentáveis, de acordo com o projeto em questão.	02 oficinas realizadas, com a participação de 47 pessoas.	Participação de 100% das pessoas mobilizadas para essas atividades.	Conformidade
	Concurso Cultural de Desenho.	Promover evento cultural para comemorar o Dia Mundial da Água.	01 concurso realizado, com a participação de aproximadamente 3.000 estudantes.	Participação de 100% dos estudantes mobilizados para a atividade.	Conformidade
	Por Dentro da Cagece	Visitas dos beneficiários da obra às unidades da Cagece, construindo uma nova cultura de relacionamento de forma integrada, acessível e participativa.	02 visitas realizadas às Estações de Tratamento de Água da Cagece, com a participação de 43 pessoas.	Participação de 80% das pessoas mobilizadas para essas atividades.	Conformidade
	Gincana Ambiental.	Conforme acordado com a Cagece, a equipe social do Consórcio Floresta e Expedicionários substituiu a realização da Gincana Ambiental, prevista para acontecer no mês de junho/2024, pelo apoio na mobilização das escolas da rede municipal de ensino que estão localizadas na área de intervenção do Projeto Águas do Ceará (Lote 1), para participarem da 4ª	A atividade não será reprogramada.	–	–

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
		edição das Olimpíadas da Água Aladyr para o Brasil 2024, no mês de maio/2024. A justificativa dar-se-á em função da Prefeitura de Fortaleza ter lançado o Projeto Missão Verde, direcionado a todas as escolas da rede municipal, semelhante a proposta apresentada pelo Consórcio Floresta e Expedicionários, sobre coleta seletiva de resíduos sólidos.			
Durante intervenção	Educação socioambiental dos trabalhadores e código de conduta na obra	Integração	12 Treinamentos realizados	Média de participação dos trabalhadores = 96%	Não conformidade META= 100%
		Diálogo Diário de Segurança, Saúde, Meio Ambiente	16 DDSSMA realizados	Média de participação dos trabalhadores = 66%	Não conformidade META = 80%
	Execução de Monitoramento de Ruido	O valor deve estar conforme o exigido pela NBR 10.151:2019 e Lei complementar nº 270/2019	20 análises prévias realizadas 20 análises durante intervenção foram realizadas	13 análises > 85dbc – Não Conformidade 07 análises < 85dcb – Conformidade	Não conformidade Considerando LC nº 270/2019
	Execução de Monitoramento de Fumaça Preta	Uma medição por mês para cada veículo a diesel adquirido pelo consórcio. Essa medição deve estar respeitando a NBR 6016:2015 e Portaria do IBAMA nº 85 de julho de 1996.	68 análises realizadas com 20% de densidade	100% atendida	Conformidade
	Execução de Monitoramento de Particulado	Controle de poeira durante a obra	Utilização adequada de equipamentos com pulverização de água. Limpeza da via pós-obra.	-	Conformidade
	Monitoramento de Água Potavel	Certificar a potabilidade da água dos bebedouros	Qualificar a água para consumo humano dentro dos padrões , conforme GM/MS nº888 de 2021	• Disponibilizado 02 certificados com resultado satisfatório. • Limpeza Geral mensal	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
			Avaliação semestral	do bebedouro realizada.	
	Monitoramento de Efluente Santitario (Banheiro Quimico)	Limpeza dos banheiros químicos	Realização de limpeza 2 vezes por semana	4,7 ton de efluentes gerados e encaminhados para a empresa responsável	Conformidade
		Transporte de efluente sanitários	Coletados por caminhão a vácuo Apresentar os manifestos de transporte		Conformidade
		Destinação Final dos efluentes sanitários	Empresa responsável pelo tratamento do efluente deve estar devidamente licenciada	Apresentado declaração de tramitação processual nº 202405152-DTP para renovação da Licença de Operação	Conformidade
	Controle do Gerenciamento de Residuos da Construção Civil	Trigem	Materiais das frentes de serviços separados	-	Conformidade
		Acondicionamento	resíduos organizados nos locais adequados	-	Conformidade
		Transporte de resíduos	Os veículos devem apresentar capacidade adequada e Seguir a Resolução nº 441 do Conselho Nacional de Trânsito	Veículos fornecidos com capacidade adequada	Conformidade
		Destinação final	Entrega dos resíduos para as empresas responsáveis pelo tratamento.	2415,0 ton de entulho 0,734 ton de papelão 3,133 ton de plástico 7,189 ton de metal 5,5 ton de madeira 0,076 ton de perigoso	Conformidaade

ATIVIDADES NÃO PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
Pré Intervenção	Treinamentos com a Gagece.	Apresentação da política e cultura organizacional da Companhia, codificação cartográfica, sistema de hidrometração e o Programa Conhecendo a Nossa Cagece.	03 Treinamentos realizados.	100% da equipe social treinada.	Conformidade
Durante Intervenção	Treinamentos com a Cagece.	Apresentação da política e cultura organizacional da Companhia, codificação cartográfica, sistema de hidrometração para novos colaboradores e apresentação do Sistema de Ouvidoria da Cagece.	03 Treinamentos realizados.	100% da equipe social treinada.	Conformidade
	Treinamentos com o Consórcio Floresta e Expedicionários.	Metodologias de trabalho de implantação de VRP e Pesquisas de vazamentos/fraudes. Liderança e Gestão de Equipes.	03 Treinamentos realizados.	100% da equipe social treinada.	Conformidade
	4ª edição das Olimpíadas da Água *Aladyr* para o Brasil 2024.	Participação das escolas da Rede Municipal de ensino nas Olimpíadas, contemplando os estudantes do Ensino Fundamental.	09 escolas mobilizadas pela Equipe Social do Consórcio.	Participação de 100% dos estudantes mobilizados para essa atividade.	Conformidade
	Evento do Dia das Mães.	Comemorar o Dia das Mães e divulgar o projeto Águas do Ceará.	01 evento realizado contemplando aproximadamente 50 mães.	Participação de 100% das mães mobilizadas para essa atividade.	Conformidade
	Missão de Supervisão do Banco Mundial.	Acompanhamento dos avanços das obras dos Distritos de Medição e Controle – DMC's.	01 Missão de supervisão realizada, com a presença de 04 consultores do Banco Mundial.	100% de acompanhamento da missão.	Conformidade
	Projeto de placas solares no canteiro de obras	Controle de geração de energia	Realizar medição do quantitativo energético gerado.	23 placas intaladas	Conformidade
	Campanha de garrafas de água (squeeze) para os trabalhadores nas frentes de serviços	Promover o uso pessoal de garrafas para reduzir o consumo de copos descartáveis, ao mesmo tempo que estimula o hábito de beber água.	Consórcio disponibilizou uma garrafa para cada colaborador, nas frentes de serviços.	-	Conformidade

ATIVIDADES NÃO PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE I – FLORESTA E EXPEDICIONÁRIOS					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
	Utilização de canecas de uso individual pelos colaboradores administrativos	Reduzir a geração de copos descartáveis.	Os funcionários administrativos estão habituados a utilizar as canecas	-	Conformidade
	Acompanhamento junto a fiscalização ambiental da Cagece e ATO	Identificar conformidades e não conformidades nas atividades	Não conformidades identificadas: - Materiais dispostos de maneira Desordenada - Resíduo asfáltico disposto para além dos limites da baia - Ausência da licença do canteiro - Acondicionamento irregular	4 acompanhamentos realizados 2 conformidades resolvidas	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**METAS E RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE OS MESES**	**INDICADORES**	**STATUS**
Pré Intervenção	Elaboração e Apresentação do Diagnóstico Socioambienta das áreas de intervenção do projeto	01 – Diagnóstico Socioambiental dos bairros pertencentes ao Setores hidráulicos Aldeota e Vila Brasil (20 bairros)	01 – Diagnóstico Socioambiental dos bairros pertencentes ao Setores hidráulicos Aldeota e Vila Brasil (20 bairros)	–	Não Conformidade – Produto ainda em processo de revisão pelo consórcio – Não finalizado
	Apresentação do Projeto - Interna	01 Reunião geral antes da fase de intervenção	05 apresentações	–	Não Conformidade – Não foi realizada uma reunião geral, pois os colaboradores, por conta do atraso no início das obras foram contratados aos poucos.
	Apresentação do Projeto – Para os diversos atores sociais do território	01 Reunião em cada DMC, sendo que a obra atenderá 16 DMC – 8 DMC em cada setor hidráulico	Foram realizadas 18 reuniões 126 participantes entre janeiro e junho de 2024	149 mobilizados X 126 participantes = 84% alcançado no semestre	Conformidade
Durante Intervenção	Visitas Institucionais e Domiciliares	Visitar todos os imóveis em cada trecho afetado pela obra Meta – 100%	4.664 visitas institucionais e domiciliares realizadas entre janeiro e junho de 2024	6.314 imóveis a serem visitados X 4.664 imóveis visitados = 73% alcançado no período	Conformidade
	Reunião de Apresentação do Projeto – Aos Moradores	01 reunião de entrada em cada bairro ou comunidade e ou assentamento precário pertencente às áreas do projeto (intervenção em 19 bairros) Meta – 100%	688 participantes entre janeiro e junho de 2024	865 mobilizados X 688 participantes = 79% alcançado no semestre	Conformidade
	Formação da Comissão de Acompanhamento de Obra	Formalização da Comissão (CAO) – 02 Comissões: Aldeota e Vila Brasil	1 Grupo de Interlocução Local legitimado e instalado	As avaliações quanto ao grau	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**METAS E RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE OS MESES**	**INDICADORES**	**STATUS**
	(CAO)	Meta – 100%	50% realizada	de satisfação com o trabalho social e com as obras ainda não foram realizadas	
	Atividades Temáticas	01 ação por bairro, comunidade ou assentamento irregular Meta – 100%	2 Atividades Temáticas realizadas em dois bairros do Setor Hidráulico Vila Brasil no mês de junho – 10% do total de atividades previstas	70 beneficiários mobilizados X 44 beneficiários participantes = 62% alcançado no período	Não Conformidade
Durante intervenção	Educação socioambiental dos trabalhadores e código de conduta na obra	Treinamentos/Integração	49 treinamentos realizados	92,08% de participações	Não conformidade META = 100%
		Diálogo Diário de Segurança, Saúde, Meio Ambiente	15 DDSMA realizados	Média de 73,2% de participações	Não conformidade META= 80%
Durante intervenção	Execução de Monitoramento de Fumaça Preta	Uma medição por mês para cada veículo a diesel adquirido pelo consórcio. Essa medição deve estar respeitando a NBR 6016:2015 e Portaria do IBAMA nº 85 de julho de 1996.	7 análises resultaram 20% de densidade 5 análises resultaram 40% de densidade	100% atendido	Conformidade
	Execução de Monitoramento de Particulado	Controle de poeira durante a obra	Utilização adequada com equipamentos com pulverização de água. Utilização de caminhão pipa no canteiro de obras Limpeza da via pós-obra.	-	Conformidade
	Monitoramento de Água Potável	Certificar a potabilidade da água dos bebedouros	Qualificar a água para consumo humano dentro dos padrões , conforme GM/MS nº888 de 2021	• Disponibilizado 01 certificado com resultado satisfatório. • Limpeza Geral periódicas do bebedouro realizada.	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**METAS E RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE OS MESES**	**INDICADORES**	**STATUS**
Durante intervenção	Monitoramento de ruído	O valor deve estar conforme o exigido pela NBR 10.151:2019 e Lei complementar nº 270/2019	5 análises durante intervenção foram realizadas	5 análises < 85dcb	Conformidade
	Controle de Efluentes	Limpeza dos banheiros químicos	Realização de limpeza 2 vezes por semana	0,36 ton de efluentes gerados através de banheiro químico e 0,643 ton de limpeza da fossa séptica do canteiro de obras, totalizando 1,003 ton de efluentes.	Conformidade
		Transporte de efluente sanitários	Coletados por caminhão a vácuo Apresentar os manifestos de transporte		Conformidade
		Destinação Final dos efluentes sanitários	Empresa responsável pelo tratamento do efluente deve estar devidamente licenciada	Apresentado declaração de tramitação processual nº 202405152-DTP para renovação da Licença de Operação	Conformidade
	Gestão de Resíduos da Construção Civil	Triagem	Materiais das frentes de serviços separados	-	Conformidade
		Acondicionamento	resíduos organizados nos locais adequados	-	Conformidade
		Transporte de resíduos	Os veículos devem apresentar capacidade adequada e Seguir a Resolução nº 441 do Conselho Nacional de Trânsito	Veículos fornecidos com capacidade adequada	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E EXECUTADAS – LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**METAS E RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE OS MESES**	**INDICADORES**	**STATUS**
		Destinação Final	Entrega dos resíduos para as empresas responsáveis pelo tratamento.	96,0 ton de Entulho – Classe A1 57,6 ton de Asfalto – Classe A3 0,953 ton de papelão 0,115 ton de plástico 0,091 ton de metal	Conformidade
	Planos de Segurança, Higiene, Medicina, Vivência e Meio Ambiente do Trabalho	Treinamentos de Segurança, higiene e medicina	Qualificar profissionais sobre conhecimento nessas áreas.	208 participações	Conformidade
	Plano de ações de medidas de prevenção contra a COVID-19	Disponibilização de álcool em gel nas dependências do canteiro, veículos e caminhões	Álcool em gel disponibilizado	-	Conformidade

ATIVIDADES NÃO PROGRAMADAS E EXECUTADAS– LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA					
ETAPA	**ATIVIDADE**	**RESULTADOS ESPERADOS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS**	**INDICADORES**	**STATUS**
Pré Intervenção	Treinamentos com a Gagece.	Apresentação da política e cultura organizacional da Companhia, codificação cartográfica, sistema de hidrometração e o Programa Conhecendo a Nossa Cagece.	03 Treinamentos realizados.	100% da equipe social treinada.	Conformidade
Durante Intervenção	Treinamentos com a Cagece.	Apresentação da política e cultura organizacional da Companhia, codificação cartográfica, sistema de hidrometração para novos colaboradores e apresentação do Sistema de Ouvidoria da Cagece.	03 Treinamentos realizados.	100% da equipe social treinada.	Conformidade
	4ª edição das Olimpíadas da Água Aladyr para o Brasil 2024.	Participação das escolas da Rede Municipal de ensino nas Olimpíadas, contemplando os estudantes do Ensino Fundamental.	Escolas mobilizadas pela Equipe Social do Consórcio.	Participação dos estudantes mobilizados para essa atividade.	Conformidade
	Missão de Supervisão do Banco Mundial.	Acompanhamento dos avanços das obras dos Distritos de Medição e Controle – DMC's.	01 Missão de supervisão realizada, com a presença de 04 consultores do Banco Mundial.	100% de acompanhamento da missão.	Conformidade
	Acompanhamento junto a fiscalização ambiental da Cagece	Identificar conformidades e não conformidades nas atividades	Não conformidades identificadas: – Apresentar a cagece o PGRCC modelo Cagece; - Ausência da Cópia da Licença Ambiental no canteiro - Disposição inadequada de resíduos - Ausência de monitoramentos de ruído, fumaça preta e controle dos resíduos sólidos.	4 acompanhamentos realizados Consórcio realizou correções, apresentou documentação à Cagece e apresentou relatório contendo os monitoramentos ambientais.	Conformidade
	Reunião ACFOR – CAGECE – ATO - CONSÓRCIO	Apresentar o Projeto Águas do Ceará e buscar parceria com a instituição	01 reunião	-	Conformidade
	Reunião entre ATO, CAGECE e Consórcio	Realizar alinhamento semanal	23 reuniões	-	Conformidade

ATIVIDADES PROGRAMADAS E NÃO EXECUTADAS - – LOTE II – VILA BRASIL E ALDEOTA			
ETAPA	**ATIVIDADE**	**MOTIVO**	**REPROGRAMAÇÃO**
Durante Intervenção	Palestras nas Escolas	Tendo em vista a intensificação de obra neste período, a equipe se envolveu com avisos de frente de obras no Vila Brasil e Formação do Gil na Aldeota	Previsão de execução de duas palestras distribuídas nos próximos meses até o final da etapa de obras
	Entenda sua conta/Tarifa Social	A produção do material de apoio está sendo produzido para esta atividade	Previsão de execução de duas palestras distribuídas nos próximos meses até o final da etapa de obras
	Gincana Ambiental	A realização se tornou inviável em virtude do período de provas no mês de junho	Previsão de execução distribuída nos próximos meses até o final da etapa de obras
	Oficina – Manutenção e Higienização da caixa d´água	A produção do material de apoio está sendo produzido para esta atividade	Previsão de execução distribuída nos próximos meses até o final da etapa de obras

2 SUPERVISÕES REALIZADAS NO PERÍODO

Durante o semestre o ATO supervisionou o planejamento e execução das ações socioambientais, conduzindo reuniões semanais que foram minuciosamente registradas em ATAS (apresentadas em anexo nos Relatórios de Progressão Mensal), também acompanhou as ações desenvolvidas no período previstas nos cronogramas que compõem o PGS se fazendo presente nas ações socioeducativas, ambientais e de comunicação social.

Foi estabelecido o Sistema de Atendimentos e Queixas, objetivando o recebimento das demandas e reclamações sobre o trabalho executado, por meio do atendimento presencial, e-mail, telefone/*WhatsApp,* além dos canais oficiais da CAGECE, Portal da Transparência (CGE) e Sistema Ceará Transparente (telefone 155). Mensalmente, estão sendo são processados relatórios de acompanhamento das manifestações geradas pelo Sistema de Ouvidoria – Ceará Transparente, Relatório de Manifestações do PRAX – Sistema de Atendimento da CAGECE e Relatório de Acompanhamento Geral das Manifestações (Controle Interno).

O ATO acompanhou as ações desenvolvidas no período conforme os cronogramas do PGS, se fazendo presente nas ações socioeducativas, ambientais e de comunicação social. Como parte dessas ações, a CAGECE realizou treinamentos com as Equipes Socioambientais dos lotes I e II, com a participação do ATO.

Durante o período de referência deste documento, ocorreu uma Missão do Banco Mundial junto ao Projeto Águas do Ceará, onde o ATO e CAGECE participaram da avaliação dos pontos críticos e receberam sugestões de melhorias, que geraram encaminhamentos para o incremento dos processos junto aos consórcios.

Após a Missão, os consórcios têm trabalhado nas melhorias dos processos, seguindo as orientações do Banco, como: disponibilizar placas de obras com informações sobre o Projeto nas áreas de intervenção; apresentar os indicadores alcançados nos Relatórios Mensais de Progresso e aplicar pesquisas *ex ante* e *ex post* nas atividades de visitas domiciliares. Essas pesquisas abordam sobre expectativas de incômodos, satisfação com a obra, satisfação de resolução das reclamações da obra e considerações sobre a importância de investimentos do Governo do Ceará em Segurança Hídrica. Além disso, o fluxo e sistema de atendimentos de queixas têm sido bem administrados, com a verificação dos tipos de reclamações recorrentes e estabelecimento de procedimentos para diminuir ou evitar a recorrência de reclamações.

O ATO, da mesma forma, está aprimorando seu acompanhamento, incluindo nos relatórios mensais informações sobre às interferências com os demais serviços públicos e no sistema viário; reportando incidentes importantes ao banco, facilitando a integração

entre o Lote I e Lote II, e evidenciando situações externas que possam impactar o andamento das atividades socioambientais e de engenharia (com detalhes) para reportar ao Banco.

O ATO está diariamente acompanhando e monitorando o desenvolvimento do PGS conforme regulamentações, normas e leis. Vale ressaltar que durante o período acompanhado, o canteiro possui área adequada para o armazenamento de resíduos conforme estabelecido no PGRCC – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil dos Lotes I e II.

Em relação à execução do Cronograma do Lote II, há espaço para melhorias, devido aos atrasos na entrega das revisões dos Relatórios de Progressão Mensal, como observado na tabela abaixo:

CONTROLE DE ENTREGA DOS RELATÓRIOS DE PROGRESSÃO MENSAL		
PLANO DE AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS e PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL		
RELATÓRIO PENDENTE	**REVISÃO**	**SITUAÇÃO**
JAN/24	REV 04	**APROVADO (05.07.24)**
FEV/24	REV 02	**APROVADO (12.07.24)**
MAR/24	REV 03	**APROVADO (12.07.24)**
ABR/24	REV 02	**O CONSÓRCIO ESTÁ REVISANDO (2º REV)**
MAI/24	REV 02	**O CONSÓRCIO ESTÁ REVISANDO (2º REV)**
PLANO DE GESTÃO AMBIENTAL		
RELATÓRIO PENDENTE	**REVISÃO**	**SITUAÇÃO**
JAN/24	REV 02	**APROVADO (21.06.2024)**
FEV/24	REV 02	**APROVADO (04.07.24)**
MAR/24	REV 02	**APROVADO (09.07.24)**
ABR/24	REV 01	**O CONSÓRCIO ESTÁ REVISANDO (2º REV)**
MAI/24	REV 01	**O CONSÓRCIO ESTÁ REVISANDO (2º REV)**

Os atrasos na entrega das revisões dos relatórios pelo consórcio do Lote II permitiram que eles fossem aprovados pelo ATO e CAGECE apenas no mês de julho, prazo limite para a entrega dos relatórios revisados com a devida aprovação.

O ATO tem realizado cobranças semanais da instalação e funcionamento do balcão de atendimento no canteiro da obra, que já deveria ter sido instalado e viabilizado os atendimentos desde a fase de pré intervenção. Também tem sinalizado o atraso na entrega da última versão do Diagnostico Socioambiental contendo os devidos ajustes solicitados pelo ATO e Cagece para devida aprovação. À equipe socioambiental também tem sido sinalizado o alerta para a execução do PGS espelhado no novo Plano de Ação de Obras repactuado, para garantir o desenvolvimento das ações socioambientais a tempo da finalização da fase de implantação das obras.

3 CONFORMIDADE DA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Quadro – Avaliação das Políticas de Salvaguardas do Lote I conforme atividades socioambientais programadas na 2ª fase de contrato.

POLÍTICAS DE SALVAGUARDAS	PRÉVIA	ATUAL	COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES
OP/BP 4.01 – AVALIAÇÃO AMBIENTAL	**-**	**-**	**-**
Canteiro de obras	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Execução do monitoramento de ruídos	-	MS – Moderadamente Satisfatório	A média de ruído ficou em torno de 86,7dcb.
Execução de monitoramento de fumaça preta	-	S – Satisfatório	-
Execução do monitoramento de material particulado	-	M - Moderado	O consórcio necessita atender a Resolução nº 441 do Conselho Nacional de Trânsito na utilização de lonas.
Educação Socioambiental dos trabalhadores e código de conduta na obra	MS – Moderadamente Satisfatória	MS – Moderadamente Satisfatória	Durante o período houve a diminuição do número de participantes nas DDSSMA.
Monitoramento de água potável	-	AS – Altamente Satisfatória	-
Monitoramento de efluente sanitário	-	S – Satisfatório	-
Controle de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil	-	S - Satisfatória	-
OP/BP 4.04 – HABITAT NATURAL	**-**	**NÃO APLICÁVEL**	**No período não houve necessidade de atribuir essas políticas.**
OP/BP 4.36 – FLORESTAS	**-**	**NÃO APLICÁVEL**	
OP/BP 4.11 – PATRIMÔNIO FÍSICO-CULTURAL	**-**	**NÃO APLICÁVEL**	
LEGISLAÇÃO NACIONAL, ESTADUAL E MUNICIPAL	**PRÉVIA**	**ATUAL**	**COMENTÁRIOS/ OBSERVAÇÕES**
Lei complementar nº 270 de 02/08/2019 – Código da Cidade do município de Fortaleza	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Lei nº 12.305 de 2/08/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Lei nº 6.938 de 31/10/1981 – Política Nacional do Meio Ambiente	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Decreto 99.274/90—Regulamenta as categorias de UC's – Unidades de Conservação	Não aplicável	Não aplicável	Não está previsto obras em UC's.
Resolução CONAMA 001/86 – Avaliação de Impacto Ambiental	S – Satisfatório	S – Satisfatório	-
Resolução CONAMA 237/1997 – Licenciamento Ambiental	S – Satisfatório	S – Satisfatório	A CAGECE solicitou a renovação da LO -

POLÍTICAS DE SALVAGUARDAS	PRÉVIA	ATUAL	COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES
			Licença de Operação para a SEMACE. A CAGECE está aguardando o órgão retornar.
Lei nº 7.735 de 22/02/1989 – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente (IBAMA)	MS – Muito Satisfatório	MS – Muito Satisfatório	Consórcio apresentou a renovação do CTF – Cadastro Técnico Federal do IBAMA durante o período.
Lei nº9.433 de 17/07/2000 – Agência Nacional de Águas (ANA)	Não aplicável	Não aplicável	-
Portaria GM/MS nº888 de 4/05/2021	MS – Muito Satisfatório	MS – Muito Satisfatório	Empresa de monitoramento licenciada e análise realizada conforme o cronograma.

Quadro – Avaliação das políticas de Salvaguardas do Lote II conforme atividades socioambientais programadas na 2ª fase de contrato.

POLÍTICAS DE SALVAGUARDAS	PRÉVIA	ATUAL	COMENTÁRIOS/OBSERVAÇÕES
OP/BP 4.01 – AVALIAÇÃO AMBIENTAL	-	-	-
Canteiro de obras	MS – Moderadamente satisfatória		Necessidade de melhorias estruturais
Execução do monitoramento de ruídos	-	MS – Moderadamente satisfatório	A média de ruído ficou em torno de 81,4 dcb. Consórcio não realizou análises de pré-intervenção.
Execução de monitoramento de fumaça preta	-	S – Satisfatório	-
Execução do monitoramento de material particulado	-	M - Moderado	O consórcio necessita atender a Resolução nº 441 do Conselho Nacional de Trânsito na utilização de lonas.
Educação socioambiental dos trabalhadores e código de conduta na obra	-	MS – Moderadamente Satisfatória	Necessita de melhorias nas participações dos trabalhadores nas DDSSMA e nas temáticas ambientais.
Monitoramento de água potável	-	S – Satisfatório	-
Monitoramento de efluente sanitário	-	S – Satisfatório	-
Controle de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil	MI – Moderadamente Insatisfatória	S – Satisfatório	-
OP/BP 4.04 – Habitat Natural	-	**NÃO APLICÁVEL**	-
OP/BP 4.36 – Florestas	-	**NÃO APLICÁVEL**	-
OP/BP 4.11 – Patrimônio Físico-Cultural	-	**NÃO APLICÁVEL**	-
LEGISLAÇÃO NACIONAL, ESTADUAL E MUNICIPAL	**PRÉVIA**	**ATUAL**	**COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES**
Lei complementar nº 270 de 02/08/2019 – Código da Cidade do município de Fortaleza	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Lei nº 12.305 de 2/08/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos	MS – Moderadamente Satisfatório	MS – Moderadamente Satisfatório	-
Lei nº 6.938 de 31/10/1981 – Política Nacional do Meio Ambiente	S – Satisfatória	S – Satisfatória	-
Decreto 99.274/90— Regulamenta as categorias de UC's – Unidades de Conservação	Não aplicável	Não aplicável	Não está previsto obras em UC's.

POLÍTICAS DE SALVAGUARDAS	PRÉVIA	ATUAL	COMENTÁRIOS/OBSERVAÇÕES
Resolução CONAMA 001/86 – Avaliação de Impacto Ambiental	S – Satisfatório	S - Satisfatório	-
Resolução CONAMA 237/1997 – Licenciamento Ambiental	S – Satisfatório	S – Satisfatório	A CAGECE solicitou a renovação da LO - Licença de Operação para a SEMACE. A CAGECE está aguardando o órgão retornar.
Lei nº 7.735 de 22/02/1989 – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente (IBAMA)	I - Insatisfatório	S – Satisfatório	Durante o período o Consórcio apresentou o CTF – Cadastro Técnico Federal do Ibama e sua renovação.
Lei nº9.433 de 17/07/2000 – Agência Nacional de Águas (ANA)	Não aplicável	Não aplicável	-
Portaria GM/MS nº888 de 4/05/2021	MS – Muito Satisfatório	MS – Muito Satisfatório	Empresa de monitoramento licenciada e análise realizada conforme o cronograma.

4 ACIDENTES E/OU INCIDENTES OCORRIDOOS NO PERÍODO

PERÍODO	ACIDENTES E/OU INCIDENTES OCORRIDOS NO PERÍODO	CAUSAS	EFEITOS E CONSEQUÊNCIAS
Março/24	ACIDENTE: FRATURA NA MÃO ESQUERDA	ORGANIZAÇÃO DE TUBOS NO CANTEIRO DE OBRAS	AFASTAMENTO DO COLABORADOR (Nº CAT: 1.1.000000024951987319)
Abril/24	INCIDENTE: ASSALTO	ÁREA DE VULNERABILIDADE	FURTO DE APARELHO CELULAR CORPORATIVO
	INCIDENTE: ASSALTO	ÁREA DE VULNERABILIDADE	FURTO DE APARELHO CELULAR CORPORATIVO
	INCIDENTE: ASSALTO	ÁREA DE VULNERABILIDADE	FURTO DE APARELHO CELULAR CORPORATIVO
	ACIDENTE: COLISÃO DE VEÍCULO	ACIDENTE DE TRAJETO	NÃO APRESENTOU FERIMENTOS GRAVES (CAT nº 1.1.000000025594782998)
Maio/24	ACIDENTE: REDE DE ESGOTO FOI ATINGIDA.	ESCAVAÇÃO PARA REALIZAR INSTALAÇÃO DE VRP	POLUIÇÃO DA ÁGUA E DO SOLO A SITUAÇÃO FOI CONTROLADA POR BOMBEAMENTO DO EFLUENTE
Junho/24	INCIDENTE: MURO DE UMA CONSTRUTORA DE IMOVEIS CEDEU	ESCAVAÇÃO PARA REALIZAR INSTALAÇÃO DE VRP	RECONSTRUÇÃO DO MURO
	INCIDENTE: ARRASTE NA FIAÇÃO DE POSTES	FALTA DE SINALIZAÇÃO PARA VEÍCULOS DE GRANDE PORTE OU DESVIO DE TRÂNSITO	CINCO POSTES, FIAÇÕES, CERCA ELÉTRICA E TECLADOS DE RESIDÊNCIAS FORAM DANIFICADOS.
	INCIDENTE: ASSALTO	ÁREA DE VULNERABILIDADE	FURTO DE APARELHO CELULAR CORPORATIVO
	INCIDENTE: ASSALTO	ÁREA DE VULNERABILIDADE	FURTO DE APARELHO CELULAR CORPORATIVO

5 RECLAMAÇÕES, CRÍTICAS E/OU COMENTÁRIOS DOS ATORES SOCIAIS RECEBIDOS NO PERÍODO

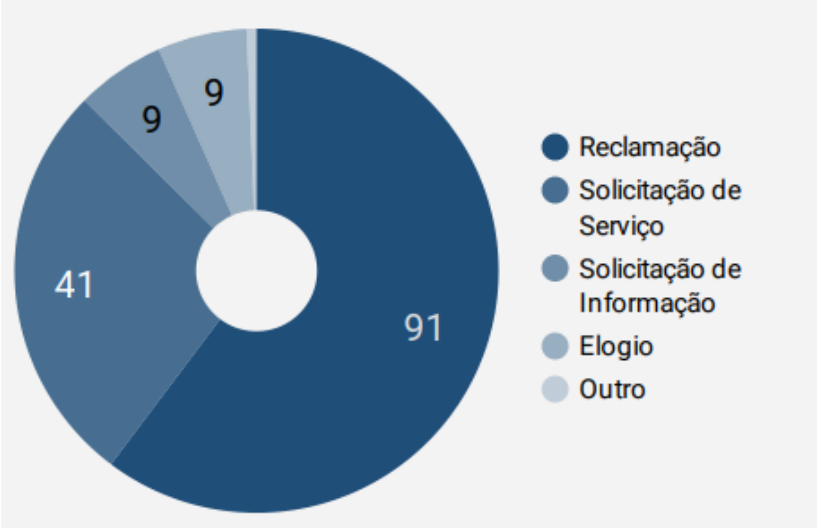
Os consórcios mantiveram o sistema de atendimentos e queixas, objetivando o recebimento das demandas e reclamações sobre o empreendimento, de forma presencial, por e-mail ou telefone/*WhatsApp*, além dos canais oficiais de atendimento da CAGECE, Portal da Transparência (CGE) e sistema Ceará Transparente (telefone155).

5.1 REGISTROS DO LOTE I

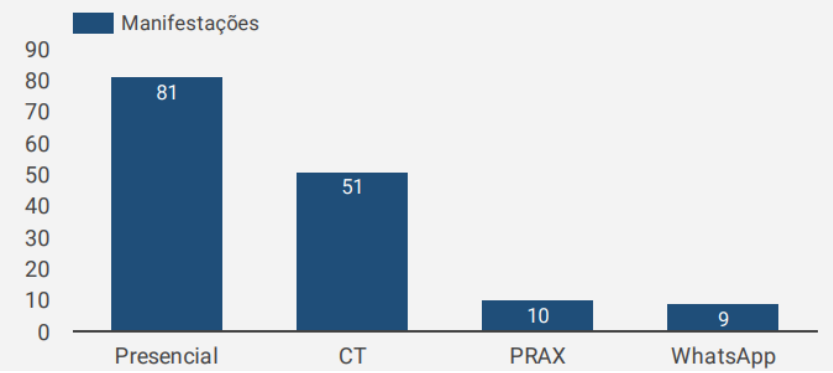
Durante o período foram registrados atendimentos sociais, referentes a reclamação, solicitação de informações e serviços. Os atendimentos foram registrados pela Equipe Social, por meio do *software KoboToolbox* e em seguida foram registrados no sistema de Ouvidoria da CAGECE (https://cearatransparente.ce.gov.br/). Segue abaixo tabelas descritivas das ouvidorias:

Período: 01/01/24 a 30/06/24
Total de Manifestações: 151

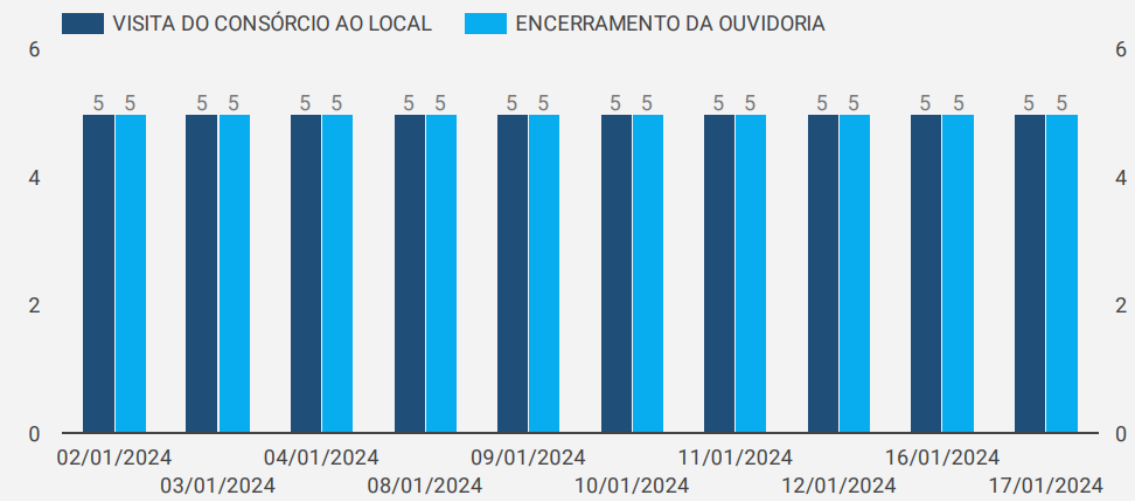
- TIPO DE MANIFESTAÇÃO



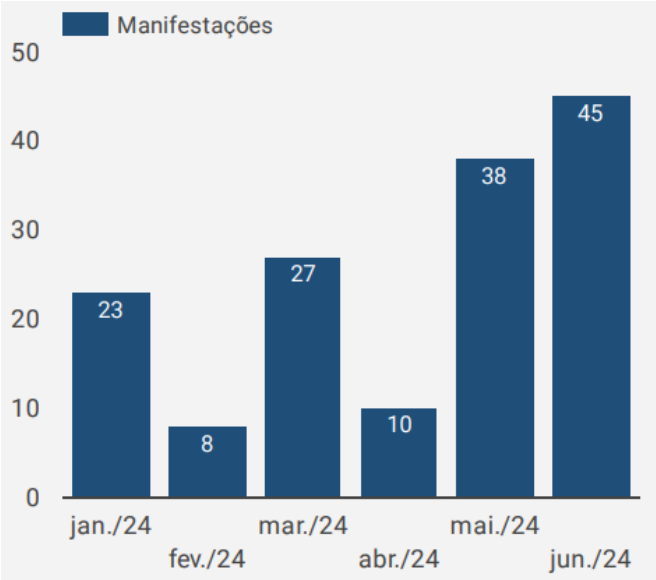
- ORIGEM



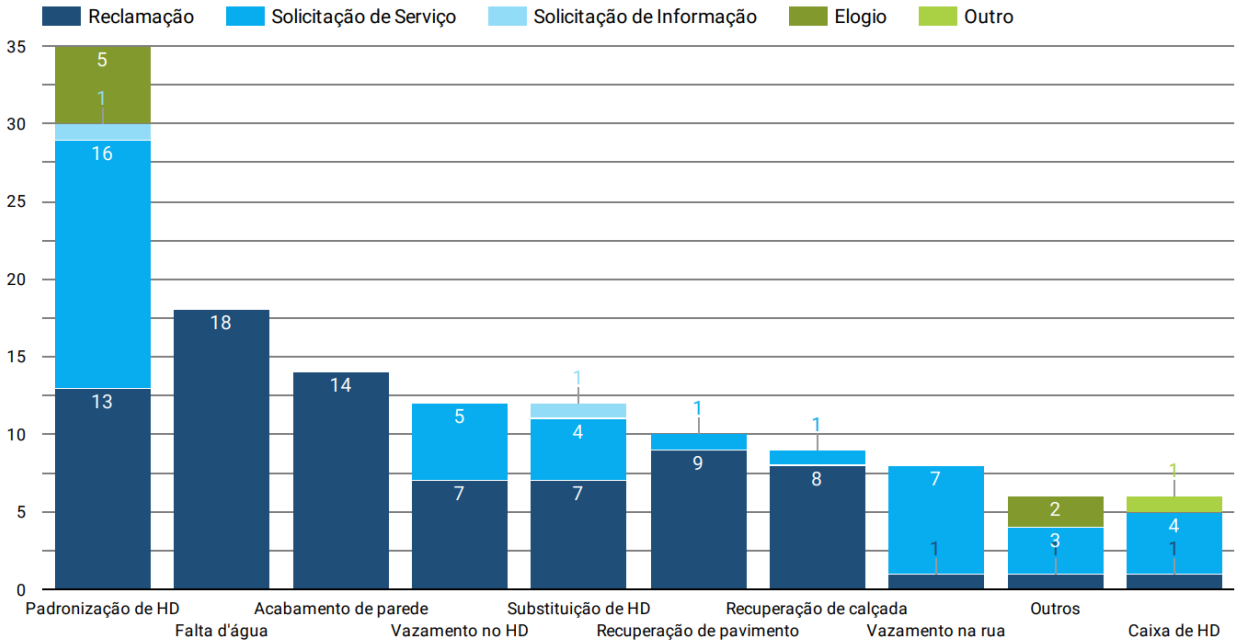
- TEMPO DE RESPOSTA MÉDIO EM DIAS A PARTIR DA ABERTURA DO CHAMADO



- ATENDIMENTOS MENSAIS



➢ DETALHAMENTO DASMANIFESTAÇÕES

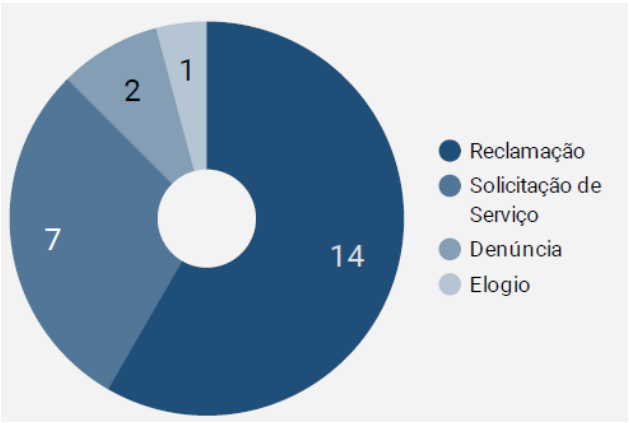


5.2 REGISROS DO LOTE II

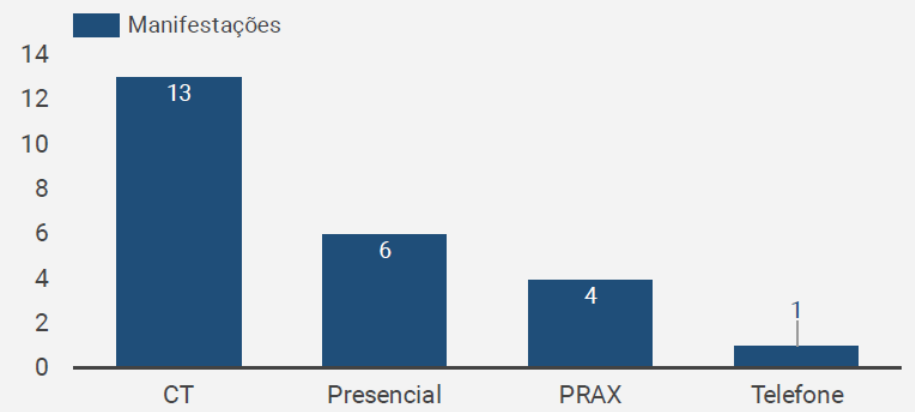
Durante o período foram registrados atendimentos sociais, referentes a solicitação e reclamações. Os atendimentos foram registrados pela Equipe Social, no sistema de Ouvidoria da CAGECE (https://cearatransparente.ce.gov.br/). A seguir é apresentado os quantitativos em relação ao tipo de manifestação e origem. Segue abaixo tabelas descritivas das ouvidorias:

Período: 01/01/24 a 30/06/24
Total de Manifestações: 24

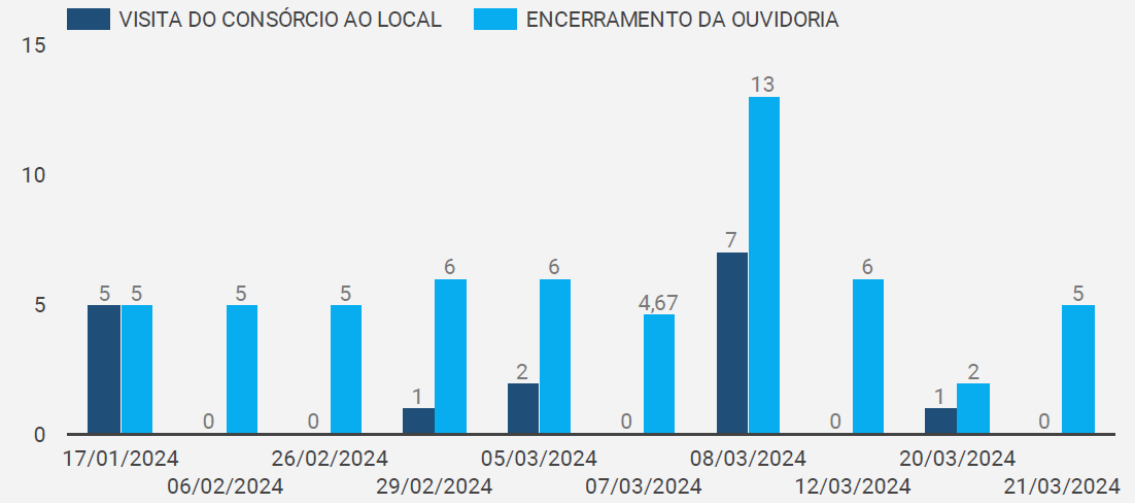
➢ TIPO DE MANIFESTAÇÃO



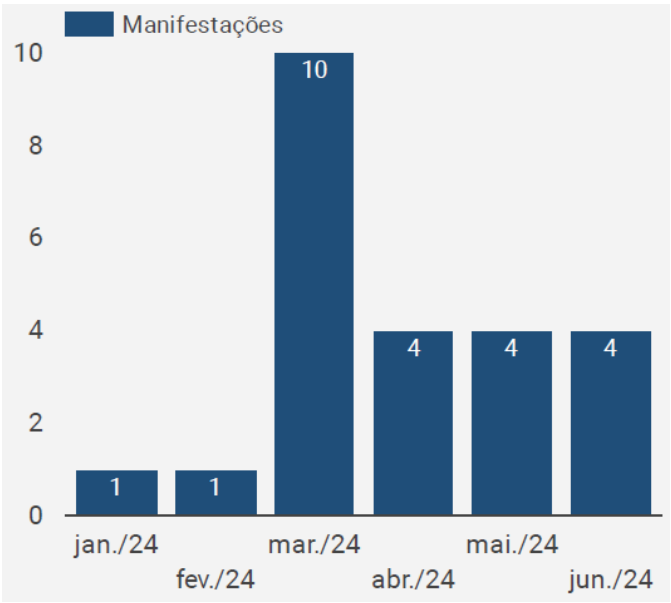
- ORIGEM



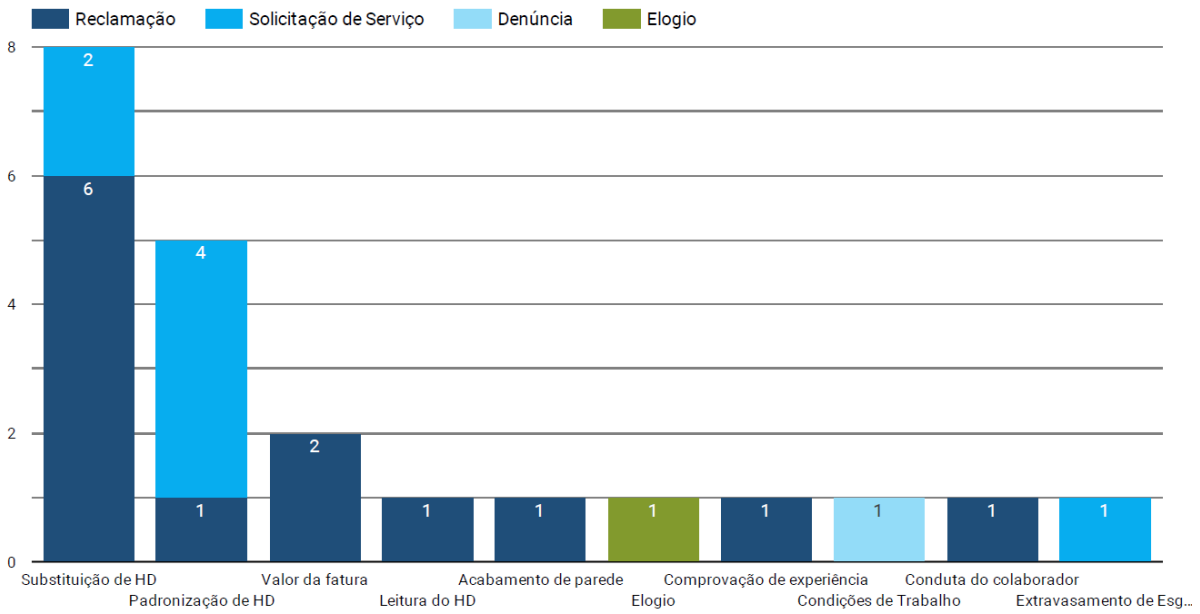
- TEMPO DE RESPOSTA MÉDIO EM DIAS A PARTIR DA ABERTURA DO CHAMADO



- ATENDIMENTOS MENSAIS



➢ DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES



6 PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA OBRA – LOTE I

O Lote I – Consórcio Floresta e Expedicionários apresentou uma **PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA OBRA**, que objetiva aferir os indicadores de resultado, em trechos onde já foi concluída a execução dos serviços de substituição preventiva e corretiva de redes de distribuição (método não destrutivo – MND e vala a céu aberto – VCA) e implantação de Válvula Redutora de Pressão – VRP. Desta forma, foram avaliados os seguintes indicadores de resultado:

a) Indicador de satisfação do morador em relação ao projeto implantado, onde foram avaliadas as impressões e os impactos que a obra trouxe a sua vida, com base nos seguintes parâmetros: Qualidade do serviço executado; Sinalização e cuidados com a segurança nos trechos de obra; Limpeza, retirada de materiais e tempo para liberação davia pública; Correção da via pública.

b) Indicador de satisfação do morador em relação às atividades sociais, com base nos seguintes parâmetros: Qualidade da abordagem e comunicação (clareza da informação, linguagem acessível, esclarecimentos, postura, acesso à informação, dentre outros); Material utilizado nas atividades.

A pesquisa foi do tipo quantitativa, com amostragem aleatória, realizada através de entrevistas individuais. A amostra foi de **166 (cento e sessenta e seis) pesquisas**. A aplicação da pesquisa ocorreu por meio de visitas domiciliares realizadas no período de02 a 10 de julho de 2024.

RESULTADO DA PESQUISA:

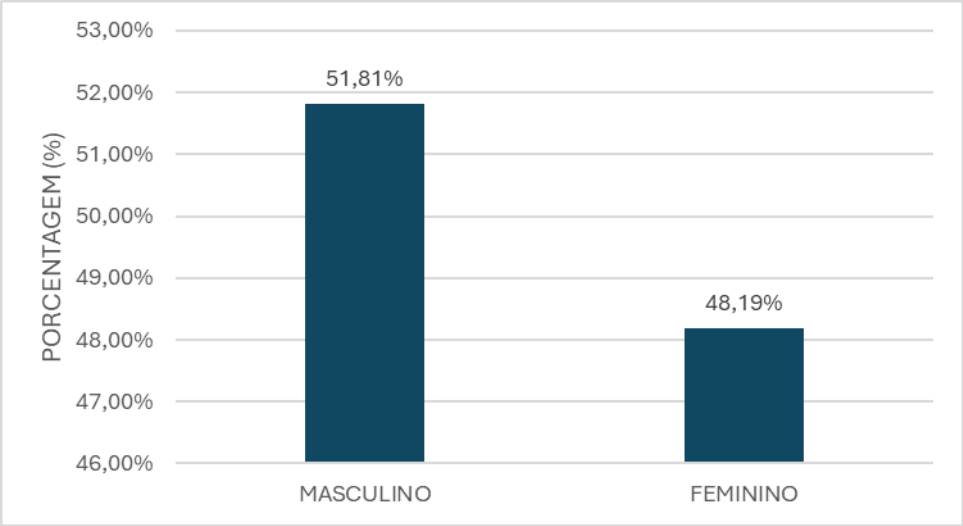
Os resultados desta pesquisa estão apresentados através dos seguintes tópicos:

- Perfil do Cliente;
- Impactos da Obra;
- Avaliação da Equipe Social.

6.1. **Perfil do Cliente**

- **Sexo**

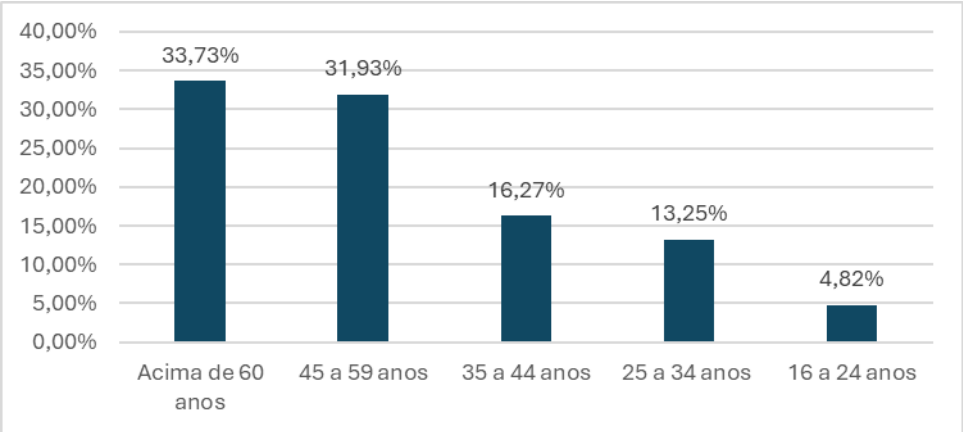
A maioria das pessoas entrevistadas é do sexo masculino (55,81%).



SEXO	FREQUÊNCIA	PORTENTAGEM (%)
MASCULINO	86	51,81%
FEMININO	80	48,19%

- **Faixa Etária**

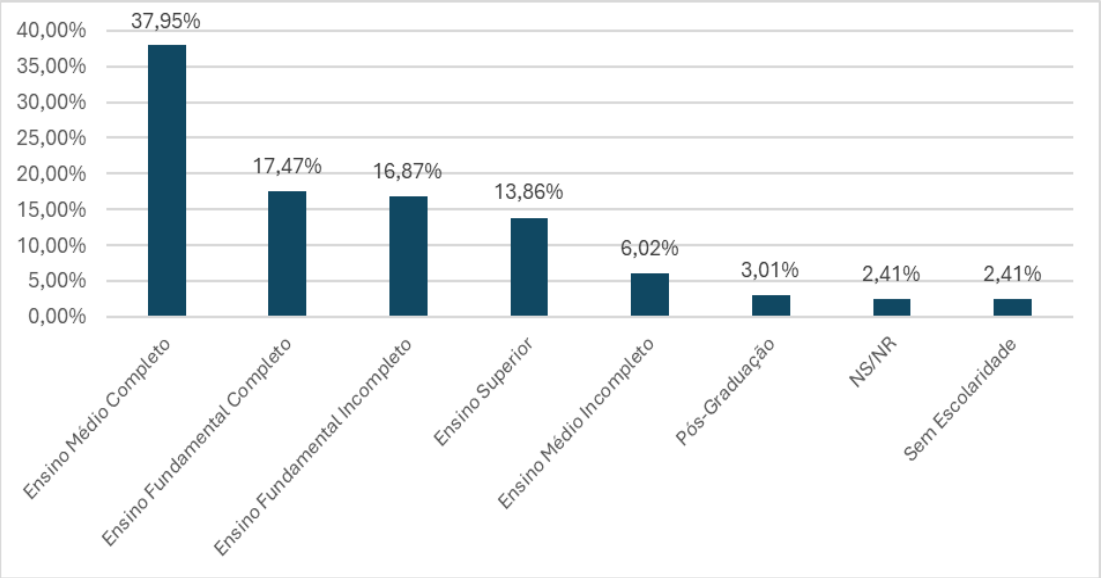
O número de entrevistados com idade superior a 60 anos representa 33,73% do total, seguido de 31,93% que se encontra na faixa etária entre 45 e 59 anos e 16,27% na faixa entre 35 e 44 anos de idade.



FAIXA ETÁRIA	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
Acima de 60 anos	56	33,73%
45 a 59 anos	53	31,93%
35 a 44 anos	27	16,27%
25 a 34 anos	22	13,25%
16 a 24 anos	8	4,82%

- **Escolaridade**

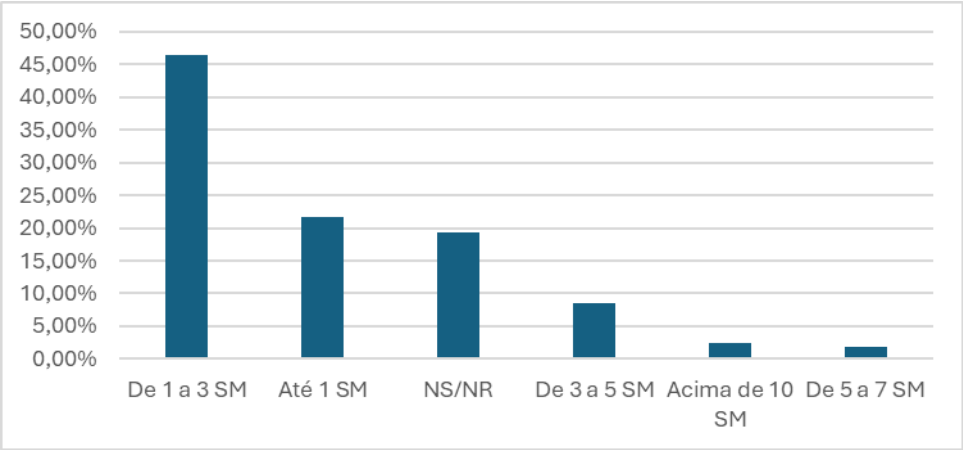
No que tange à escolaridade, observa-se que a maioria dos entrevistados possui ensino médio completo (37,95%), enquanto 2,41% não tem nenhum nível de escolaridade.



ESCOLARIDADE	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
Ensino Médio Completo	63	37,95%
Ensino Fundamental Completo	29	17,47%
Ensino Fundamental Incompleto	28	16,87%
Ensino Superior	23	13,86%
Ensino Médio Incompleto	10	6,02%
Pós-Graduação	5	3,01%
NS/NR	4	2,41%
Sem Escolaridade	4	2,41%

- **Renda familiar**

Quanto à renda familiar, a maioria dos entrevistados indicou ter uma renda de 1 a 3 salários mínimos (46,39%). Apenas 2,41% indicou ter uma renda familiar superior a 10 salários mensais.

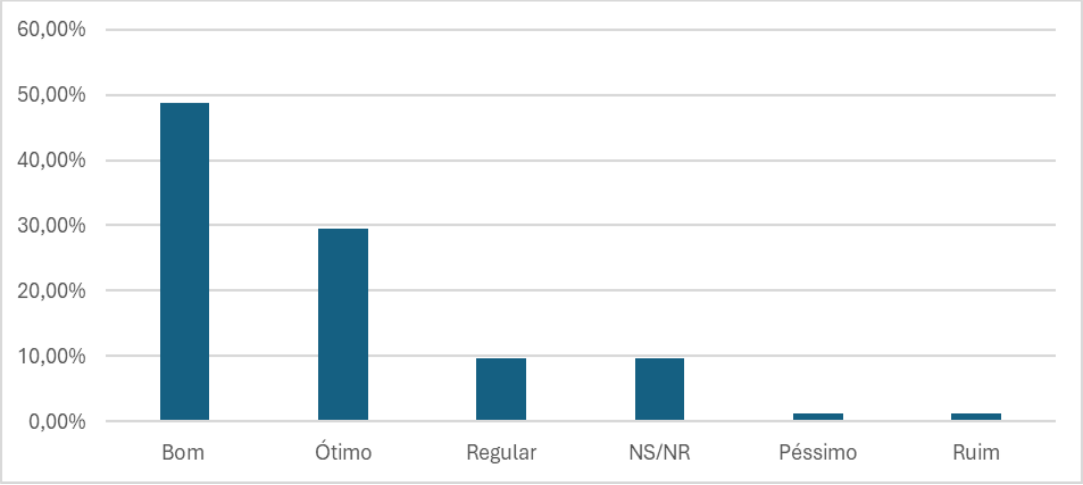


RENDA	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
De 1 a 3 SM	77	46,39%
Até 1 SM	36	21,69%
NS/NR	32	19,28%
De 3 a 5 SM	14	8,43%
Acima de 10 SM	4	2,41%
De 5 a 7 SM	3	1,81%

6.2. Impacto da Obra

- **Como você avalia a qualidade dos serviços executados pela construtora?**

A maioria das pessoas entrevistadas (48,8%) considera boa a qualidade dos serviços executados pela construtora.

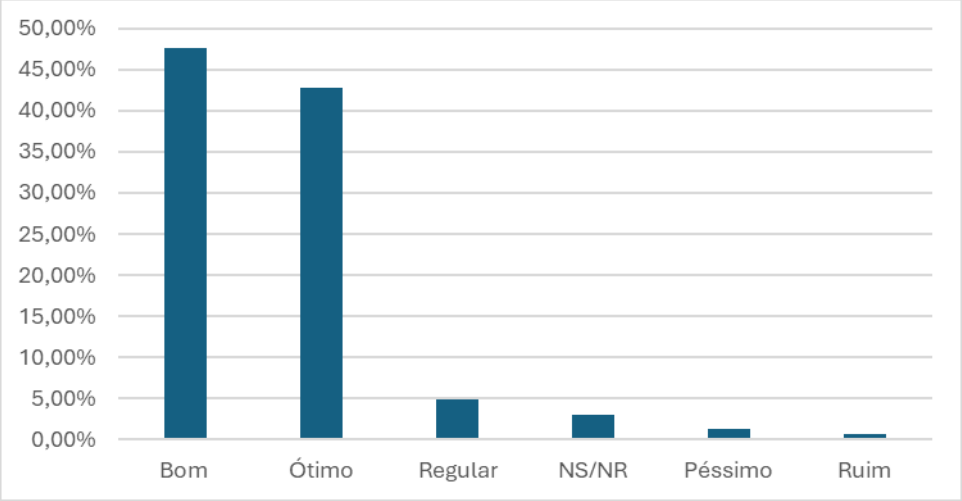


RENDA	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
Bom	81	48,80%
Ótimo	49	29,52%
Regular	16	9,64%
NS/NR	16	9,64%
Péssimo	2	1,20%
Ruim	2	1,20%

- **Como você avalia a sinalização (placas, isolamento) e os cuidados com a**

segurança, nos trechos da obra?

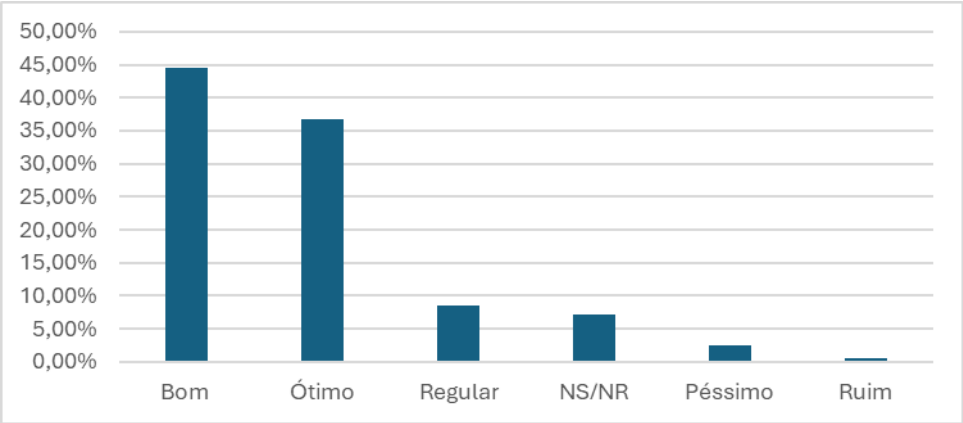
Entre os entrevistados, a maioria (47,59%) considera boa a sinalização nos trechos da obra, acompanhado de 42,77% que avaliam a sinalização como ótima e apenas 0,6% a consideram péssima.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
Bom	79	47,59%
Ótimo	71	42,77%
Regular	8	4,82%
NS/NR	5	3,01%
Péssimo	2	1,20%
Ruim	1	0,60%

- **Como você avalia a limpeza, a retirada de materiais e o tempo para a liberação das vias públicas, após a obra?**

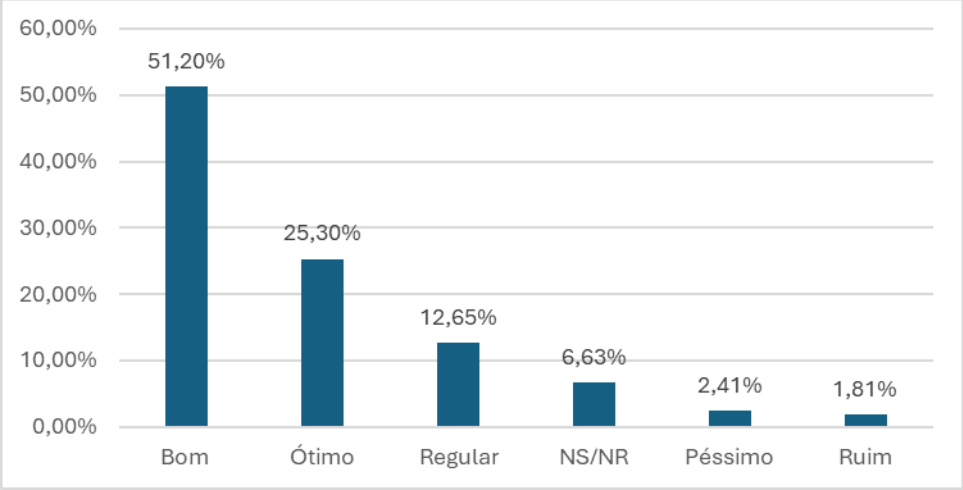
A limpeza, a retirada de materiais e o tempo para liberação das vias públicas foram avaliados tendo como medida uma escala de 1 a 5, sendo que a primeira escala (1) corresponde a “péssimo” e a última escala (5) corresponde a “ótimo”. Neste sentido, a maioria dos entrevistados considerou que esse serviço foi de boa qualidade (44,58%).



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
Bom	74	44,58%
Ótimo	61	36,75%
Regular	14	8,43%
NS/NR	12	7,23%
Péssimo	4	2,41%
Ruim	1	0,60%

- **Como você considera a solução adotada pela construtora para a correção das vias públicas, após a conclusão da obra?**

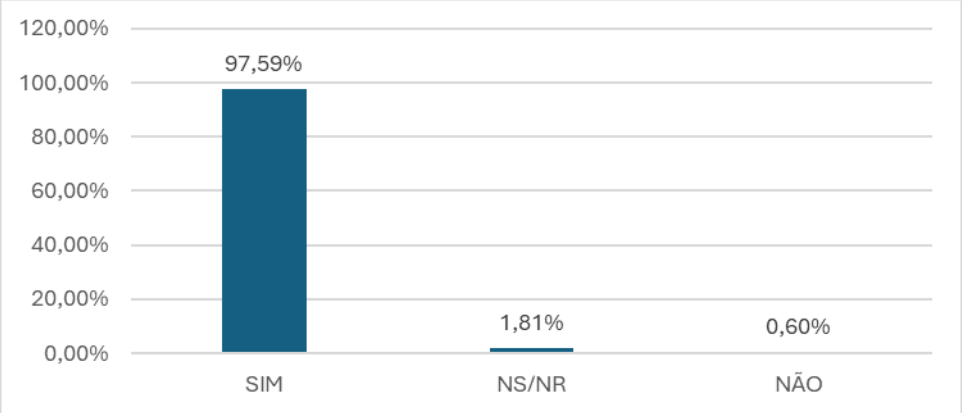
Mais da metade dos entrevistados (51,2%) considera boa a solução adotada pela construtora, para correção das vias públicas.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM (5)
Bom	85	51,20%
Ótimo	42	25,30%
Regular	21	12,65%
NS/NR	11	6,63%
Péssimo	4	2,41%
Ruim	3	1,81%

- **Você acha importante os investimentos do Governo do Estado do Ceará em segurança hídrica (obras para melhoria no abastecimento de água)?**

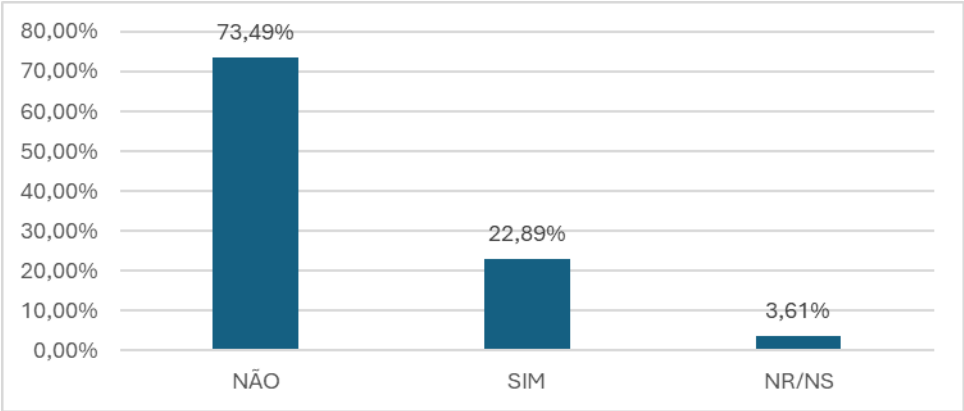
Quase a totalidade dos entrevistados julga importante os investimentos do Governo doEstado do Ceará em segurança hídrica. Todavia, 0,6% discorda dessa afirmação.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
SIM	162	97,59%
NS/NR	3	1,81%
NÃO	1	0,60%

- **Houve algum transtorno decorrente da obra?**

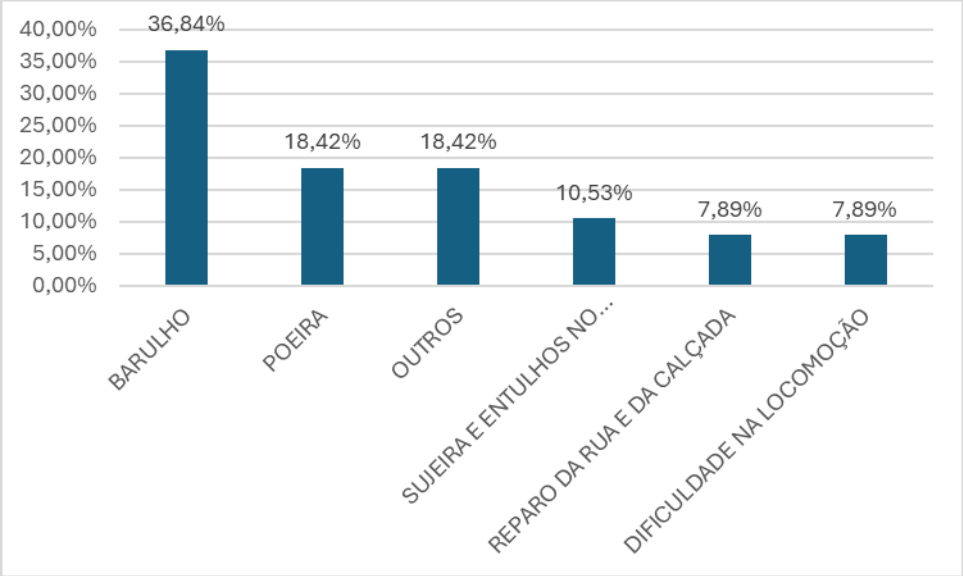
Quando indagados sobre os transtornos decorrentes da obra, a maioria (73,49%) afirmou que o empreendimento não causou nenhum transtorno.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
NÃO	122	73,49%
SIM	38	22,89%

- **Qual o principal transtorno?**

Dos 38 moradores que indicaram algum transtorno decorrente da obra, o principal transtornofoi o barulho, seguido pela poeira.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
BARULHO	14	36,84%
POEIRA	7	18,42%
OUTROS	7	18,42%
SUJEIRA E ENTULHOS NO LOCAL	4	10,53%
REPARO DA RUA E DA CALÇADA	3	7,89%
DIFICULDADE NA LOCOMOÇÃO	3	7,89%

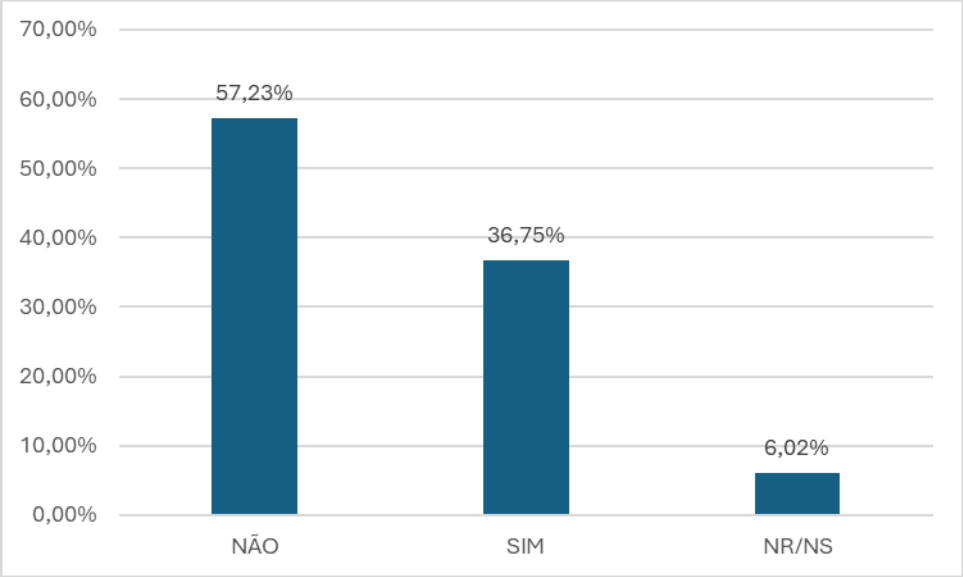
- **Qual o outro transtorno?**

Por outro lado, 07 moradores registraram outros transtornos não previstos na pesquisa.

Valor	Frequência	Percentagem
Nível de pressão ficou muito forte no período da obra, com riscos de estourar a tubulação da residência	1	0.6
Desencontro de informações no horário da execução da obra.	1	0.6
A execução da obra em horário noturno, que acabou incomodando o sono dos moradores.	1	0.6
Falta de água	1	0.6
Danos à pavimentação	1	0.6
Falta de água	1	0.6
Vasamento mas já consertaram	1	0.6

- **No período da obra, houve alguma alteração no abastecimento de água?**

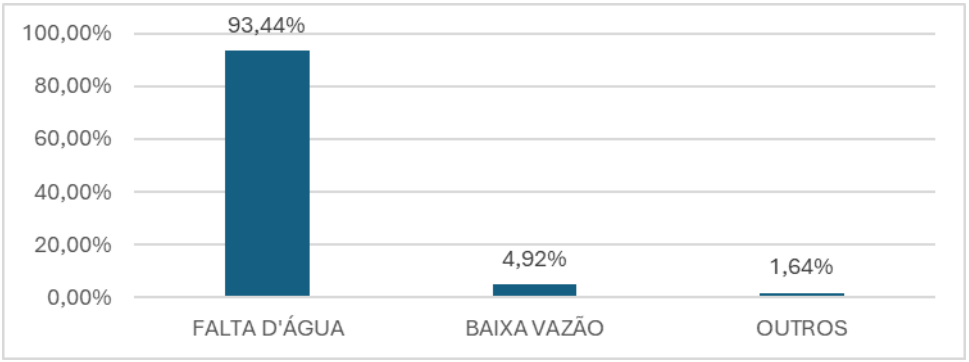
A maioria dos entrevistados (57,23%) afirmou que não houve nenhuma alteração no abastecimento de água.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
NÃO	95	57,23%
SIM	61	36,75%
NR/NS	10	6,02%

- **Qual alteração foi percebida no abastecimento de água, no período da obra?**

Dos 61 moradores que indicaram alteração no abastecimento de água, no período da obra,a maioria registrou a falta de água como a principal alteração.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
FALTA D'ÁGUA	57	93,44%
BAIXA VAZÃO	3	4,92%
OUTROS	1	1,64%

- **Qual outra alteração foi percebida no abastecimento de água, no período da obra?**

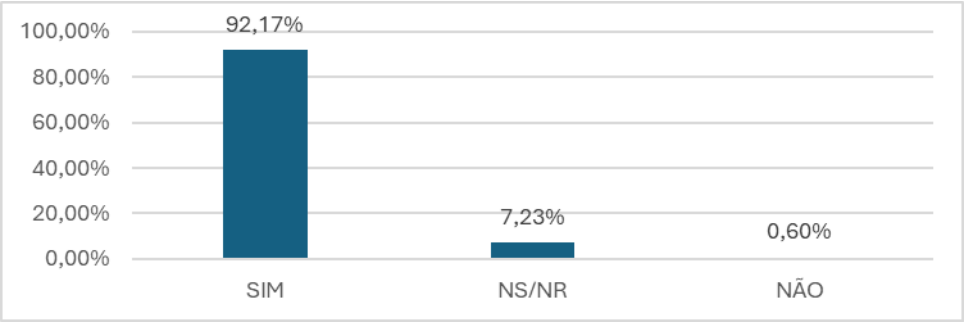
Por outro lado, 01 morador registrou outra alteração percebida, que não estava prevista napesquisa.

VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
PRESSÃO BAIXA	1	0,6

6.3. Avaliação da Equipe Social

- **A equipe social realizou comunicado prévio sobre a obra?**

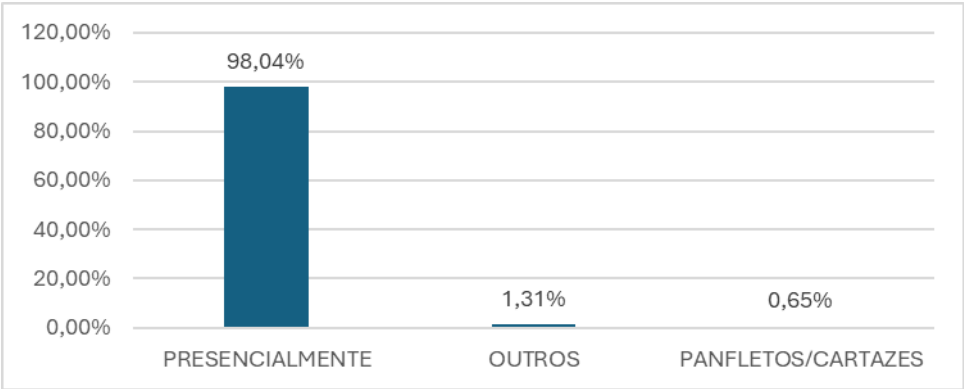
No que diz respeito a avaliação da Equipe Social do Consórcio Floresta e Expedicionários, 92,17% dos entrevistados apontou que recebeu o comunicado prévio sobre a obra.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
SIM	153	92,17%
NS/NR	12	7,23%
NÃO	1	0,60%

- **Como foi informado sobre a obra, pela equipe social?**

A maioria dos entrevistados (90,36%) apontou que foi informada sobre a obra, pela equipesocial, por meio de visitas presenciais aos imóveis.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
PRESENCIALMENTE	150	98,04%
OUTROS	2	1,31%
PANFLETOS/CARTAZES	1	0,65%

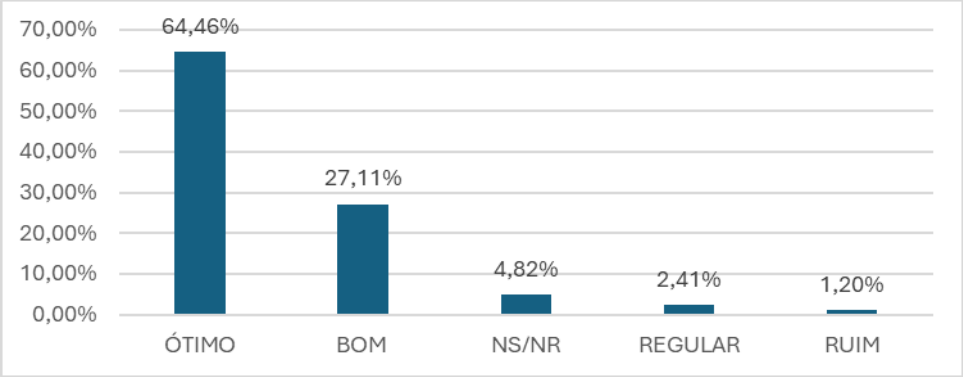
- **Por qual outro meio recebeu comunicado sobre a obra?**

Entretanto, 02 pessoas afirmaram que tomaram conhecimento sobre a obra, por meio deinformações repassadas por outras pessoas.

VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
OUTRA PESSOA QUE INFORMOU	2	1,2

- **Como você avalia a qualidade da comunicação realizada pela equipe social?**

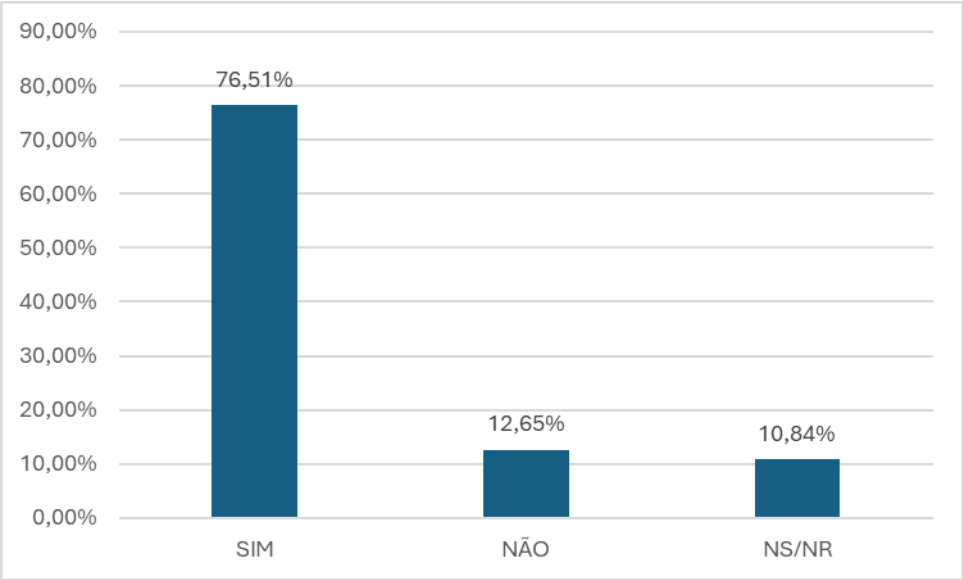
A qualidade da comunicação realizada pela equipe social foi avaliada tendo como medida uma escala de 1 a 5, sendo que a primeira escala (1) corresponde a “péssimo” e a última escala (5) corresponde a “ótimo”. Neste sentido, a maioria dos entrevistados considerou a comunicação de ótima qualidade (64,46%). Entretanto, 1,2% avaliou a comunicação ruim.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
ÓTIMO	107	64,46%
BOM	45	27,11%
NS/NR	8	4,82%
REGULAR	4	2,41%
RUIM	2	1,20%

- **Você recebeu algum material da equipe social, sobre a realização da obra?**

Questionados sobre o recebimento de material sobre a obra, pela equipe social, a maioria dos entrevistados (76,51%) afirmou ter recebido.



VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
SIM	127	76,51%
NÃO	21	12,65%
NS/NR	18	10,84%

- **Qual material informativo você recebeu?**

O panfleto foi a peça apontada pela totalidade dos entrevistados, que afirmou ter recebidoalgum material informativo sobre a obra.

VALOR	FREQUÊNCIA	PORCENTAGEM
PANFLETO	127	76,51%

O perfil do público entrevistado é composto majoritariamente por pessoas do sexo masculino, com idade acima de 60 anos e grau de escolaridade com ensino médio completo. A maioria dos moradores entrevistados informou possuir renda familiar de 1 a 3 salários-mínimos, considerando que a renda aqui apresentada é declaratória.

Em termos gerais, os 166 (cento e sessenta e seis) moradores pesquisados já haviam sido visitados pela equipe social do Consórcio Floresta e Expedicionários, antes da intervenção física, o que permitiu uma comunicação prévia sobre a obra, seus benefícios e os seus impactos. Os residentes avaliam a obra como significativa e necessária para melhorar o sistema atual de acesso à água, de forma a atender às necessidades das famílias, o que respalda a iniciativa do Governo do Estado do Ceará, nos investimentos em projetos de segurança hídrica.

A pesquisa apontou informações essenciais que merecem uma análise atenta no âmbito da qualidade na execução das intervenções físicas da obra. Desta forma, foi possível evidenciar um grau positivo de satisfação dos moradores com relação a qualidade dos serviços prestados pela construtora, assim como a sinalização, a limpeza, a retirada de materiais e o tempo para a liberação das vias públicas, após a conclusão das obras.

Todavia, foram registrados alguns transtornos causados pelo projeto, que são inerentes a obras de saneamento, sendo o principal o barulho, seguido pela poeira. Logo, o resultado da pesquisa irá contribuir para que sejam adotadas medidas de mitigação desses impactos negativos, por parte da construtora.

A Equipe Social do Consórcio Floresta e Expedicionários está fortalecendo um canal de comunicação contínuo entre o empreendimento e a população beneficiária, de forma a motivar e viabilizar a participação comunitária em todas as fases da obra. Foram implementados canais de comunicação e interação eficientes e permanentes para receber reclamações, elogios e sugestões da população, que estão sendo amplamente divulgados através de vários materiais distribuídos com a população, a exemplo do panfleto informativo, que foi apontado pela maioria dos entrevistados como a peça mais acessada e distribuída pela equipe social.

7 PLANO DE AÇÃO E MEDIDAS PROPOSTAS

Os fiscais da CAGECE e do CONSÓRCIO IGNEO NIP CONCREMAT acompanharam as atividades de coleta de dados em campo e qualquer não conformidade identificada foi prontamente corrigida.

As evidências das informações prestadas neste anexo encontram-se nos relatórios de progresso do ATO enviados mensalmente, impreterivelmente, até o quinto dia útil do mês subsequente às ações/atividades realizadas pelos Lote I e Lote II.

REVISÃO DO MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO E MELHORIA DO DESEMPENHO EMPRESARIAL DA CAGECE

NOTA TÉCNICA

Dados do Contrato

Objeto:		Contrato:	Contratado:	Data da apresentação da proposta:
Contratação de consultoria para Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio e Melhoria do Desempenho Empresarial da Cagece		CTR 145/2022	Instituto Publix para o Desenvolvimento da Gestão Publica S/S LTDA	30/06/2021
Data da assinatura do contrato:	Data da publicação:	1° ADITIVO: Sub-rogação financeira contrato para a Secretaria das Cidades:	Emissão da Ordem de Serviço Nº 003/2023	
09/07/2022	13/09/2022	27/12/2022	04/01/2023	
Início da Execução:	Prazo de Execução do Contrato:	Término da Execução do Contrato:	Valor Inicial do Contrato (R$):	
04/01/2023	24 meses	03/01/2025	1.200.000,00	

Durante a execução do contrato, dois consultores do Instituto Publix precisaram ser substituídos, acarretando em atraso na execução de produtos e a necessidade de aditivo de prazo. Dessa forma, encontra-se em andamento um processo de aditivo que trata da substituição de dois consultores, prorrogação por mais 10 (dez) meses e redução de R$120.000,00 devido a exclusão dos Produtos 14 e 15.

Alterações Contratuais (Aditivo – em andamento)

Prazo Solicitado:	Prazo total do contrato:	Novo término da execução do contrato:	Redução de valor devido a exclusão dos Produtos 14 e 15	Novo valor contratual (R$):
10 meses	34 meses	03/11/2025	-R$120.000,00	1.080.000,00

O quadro abaixo apresenta o cronograma atual do contrato

ESCOPO	PRODUTO	ORIGINAL	NOVO	2023	2024	2025
		MESES		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
1	Produto 1 - Plano de Comunicação do Projeto de Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio.	2	4	CONCLUÍDO		
	Apoio a implantação do produto 1	22	30			
2	Produto 2 - Perfis de Liderança dos Gestores e Programa de Desenvolvimento, Capacitação e Coaching de Líderes.	6	6	CONCLUÍDO		
	Produto 3 - Perfis das Equipes e Programa de Desenvolvimento e Capacitação	12	13			
	Produto 4 - Avaliação das Mudanças dos Perfis, Avanços no Desenvolvimento das Competências de Liderança e Gestão e recomendações	6	10			
	Produto 5 - Avaliação das Mudanças nos Perfis das Equipes e Recomendações	12	8			
3	Produto 6 - Diagnóstico de Gestão e Organização da Cagece	3	6	CONCLUÍDO		
4	Produto 7 - Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da Cagece	3	15			
	Apoio à implantação do produto 7	12	12			
	Produto 8 - Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Orçamento Empresarial	3	15			
	Apoio à implantação do produto 8	12	12			
	Produto 9 - Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Plano de Investimento	3	15			
	Apoio à implantação do produto 9	12	12			
5	Produto 10 - Programa de Formação e Capacitação dos Consultores Internos	3	15			
6	Produto 11 - Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da Cagece	4	11			
	Apoio à implementação do produto 11	10	10			
7	Produto 12 - Relatório da Estrutura Organizacional Revisada	5	9			
8	Produto 13 - Relatório de Desdobramento dos Objetivos e Metas pelas Unidades Organizacionais	5	6			
9	Produto 14- Relatório da Revisão da Política de Gestão de Pessoas da Cagece (Supressão)			EXCLUIR		
	Produto 15 - Relatório do Modelo de Participação nos Resultados (Supressão)			EXCLUIR		

PRODUTOS CONCLUÍDOS:

PRODUTO 1 - Plano de Comunicação do Projeto de Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio da CAGECE e Melhoria do Desempenho Empresarial

O objetivo desse Produto é promover a divulgação das atividades do Projeto de Revisão do Modelo de Gestão Estratégica e de Negócio da Cagece e Melhoria do Desempenho Empresarial, em apoio à conscientização e mobilização dos gestores e colaboradores da empresa para sua realização.

Em 26/04/2024 foi realizado o recebimento do Produto 1.

Quanto ao apoio para a implantação do Produto 1, foi definido pelo Publix, com a participação da Gerco (Gerência de Comunicação da Cagece), um cronograma das divulgações referentes as etapas do contrato.

O Publix desenvolve peças de comunicação para publicação nos canais internos da Cagece, com o objetivo de disseminar informações de maneira abrangente e compreensível para os diversos stakeholders. Foi lançado um hotsite na intranet da Cagece, onde são inseridas as principais informações sobre as etapas do contrato, disponibilização de treinamentos ministrados pelo Publix e demais atividades em andamento e realizadas.

PRODUTO 2: Perfis de Liderança dos Gestores e Programa de Desenvolvimento, Capacitação e Coaching de Líderes

Esse Produto foi concluído em 27/07/2023, atendendo ao previsto na Proposta Técnica, através do desenvolvimento das seguintes atividades:

- Diagnóstico de Cultura Organizacional e Competências de Liderança;

- Capacitação;

- Primeira oficina presencial para sensibilização da liderança;

- Segunda bateria de Oficinas presenciais de Desenvolvimento de Lideranças;

- Coaching/mentoring.

PRODUTO 3: Perfis das Equipes e Programa de Desenvolvimento e Capacitação de Equipes

Esse Produto foi concluído e aprovado em 01/07/2024, atendendo ao previsto na Proposta Técnica, através do desenvolvimento das seguintes atividades:

- Levantar os perfis das equipes com a aplicação de questionário;

- Capacitar as equipes para aplicação efetiva em seu desenvolvimento no trabalho;

- Permitir espaço para vivência prática para o desenvolvimento das competências e valores de equipes eficazes e engajadas;

- Desenvolver presencialmente as equipes em oficinas com atividades e simulações que tragam insights e experiências práticas.

PRODUTO 4: Avaliação das Mudanças dos Perfis, Avanços no Desenvolvimento das Competências de Liderança e Gestão e Recomendações

O Produto foi concluído e realizado conforme previsto em contrato. O Relatório foi entregue pelo Publix, mas devolvido pelo grupo gestor, para ajustes em 05/07/2024.

No âmbito desse Produto foram realizadas as seguintes atividades:

- Reunião de alinhamento com grupo técnico da Cagece;
- Reaplicação dos questionários de Perfil de Liderança e Cultura Organizacional;
- Realização de sessões de coaching com diretores e superintendentes;
- Realização de videoconferência para orientação aos gerentes;
- Evento de encerramento, engajamento e reflexões de desenvolvimento.

PRODUTO 5: Avaliação das Mudanças e Avanços nos Perfis das Equipes e Recomendações

As atividades iniciais previstas nesse Produto estão sendo desenvolvidas pelo Instituto Publix, conforme cronograma.

PRODUTO 6: Diagnóstico de Gestão e Organização da CAGECE

Esse Produto foi concluído em 30/08/2023.

O Diagnóstico desenvolvido aponta informações e questionamentos importantes a serem sanados.

Destaque de ações realizadas:

- Entrevistas com os principais dirigentes;
- Descrição da situação atual da Cagece e do Setor de Saneamento;
- Aplicação de Questionário de Análise de Prontidão do Modelo de Gestão;
- Elaboração do Diagnóstico.

PRODUTO 7: Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da CAGECE

PRODUTO 8: Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Orçamento Empresarial

PRODUTO 9: Revisão da Metodologia e Processo de Elaboração e Gestão do Plano de Investimento

Conforme o Termo de Referência, "*esses processos deverão ser revisados e redesenhados, cabendo à consultoria propor a implementação de novas funcionalidades, bem como ajustes nas ferramentas já utilizadas na Organização ou, até mesmo, recomendar a aquisição de novas ferramentas, que garantam a integração entre planejamento, orçamento e investimentos compreendendo, em cada um deles, as fases de elaboração do plano, execução do plano e monitoramento e avaliação do plano*."

A versão inicialmente entregue dos Produtos 7, 8 e 9 não atendeu às exigências contratuais. O Publix adotou nova metodologia, integrando efetivamente as áreas envolvidas, conforme previsto em contrato.

Foram concluídos os fluxos dos Produtos 7 e 9. As reuniões continuam com os integrantes dos três Produtos para a finalização do fluxo do Produto 8.

A Cagece aguarda a conclusão dos Produtos e tem a expectativa de que atenderão de forma satisfatória.

PRODUTO 10: Programa de Formação e Capacitação dos Consultores Internos

O Produto está em andamento, sendo realizado conforme previsto em contrato.

No dia 15 de julho será lançado, por meio de videoconferência, o Curso de Formação dos Consultores Internos da Cagece, na modalidade EAD com carga horária de 40 horas.

Destacamos a realização das seguintes atividades:

- Elaboração de apostila que será utilizada no curso EAD;

- Aplicação de Questionário para identificação de perfil;

- Realização de reunião presencial para sensibilização.

PRODUTO 11: Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da CAGECE

O citado produto tem como objetivo superar os problemas existentes na Cagece previamente levantados no momento da elaboração do Diagnóstico (Produto 6), bem como após a análise e revisão da metodologia dos processos de planejamento e Gestão do Planejamento, Orçamento e Investimentos Plano de Gestão Estratégica e de Negócio poderá ser um efetivo instrumento de gestão empresarial.

Entende-se que o direcionamento estabelecido no plano apenas será possível após a conclusão da proposta de alinhamento a ser realizada entre os Planos estratégico, orçamentário e de investimento (Escopo 4 - Produtos 7, 8 e 9). Nesse sentido é que o cronograma prevê a elaboração do Produto 11 após a conclusão dos produtos: 6,7,8, 9 e 10, visto que:

- O Produto 6 aponta o diagnóstico de gestão e organização da Cagece;

- Os Produtos 7,8 e 9 fazem parte do escopo 4 que tem, entre outros, o objetivo de proporcionar a integração dos três planos (estratégico, orçamentário e de investimento);

- O Produto 10, visa proporcionar um maior engajamento das áreas, formando consultores internos que serão capacitados para apoiar a implantação dos processos revisados de planejamento empresarial, orçamentário e de investimentos, bem como para dar suporte às mudanças na organização e gestão da empresa decorrente do projeto de Revisão do Modelo de Gestão Estratégica.

O plano proposto pelo Publix deverá ter como resultado esperado: promover o direcionamento estratégico da organização; alinhar toda a organização com os resultados prioritários, e transformar a estratégia em tarefa de todos.

Considerando a Lei nº13.303/2026, a qual estabelece um prazo para aprovação e publicação do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio, a Cagece propôs uma alteração na entrega do Produto 11, dividindo o mesmo em dois subprodutos, sendo o

Produto 11 – parte 1 referente a etapa inicial do processo de formulação e a revisão do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio vigente, e o Produto 11 – parte 2 referente a elaboração do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da Cagece 2025 - 2029 completo.

As oficinas já realizadas durante o ano 2023 servirão de subsídio para a elaboração do Produto 11 – parte 2.

O desmembramento do Produto 11 faz parte do processo de aditivo que está em andamento.

PRODUTO 12

O Produto 12 está em andamento.

O consultor Sênior de Organização e Gestão do Instituto Publix realizou reuniões virtuais e presenciais com as áreas envolvidas para a elaboração de cenários a serem apresentados à diretoria.

PRODUTO 13

Esse Produto iniciará após a conclusão do Produto11.

Após a conclusão do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio da Cagece, será iniciado seu processo de internalização e o desdobramento dos objetivos e metas pelas diversas unidades organizacionais, a partir das diretorias e superintendências, promovendo-se o detalhamento das ações para alcance dos resultados pretendidos em cada uma dessas unidades.

PRODUTOS 14 E 15

Os objetivos propostos nos Produtos 14 e 15 já foram executados através de outros contratos recentes e serão excluídos do Contrato com o Instituto Publix.

A Cagece fica à disposição para mais informações.

Fortaleza, 11 de julho de 2024.

Cordialmente,

MELHORIAS NOS PROCESSOS DE GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS DA CAGECE

Contrato	CTR 0098/23
Objeto	Contratação de empresa de consultoria especializada para implantação de melhorias nos processos de gestão de empreendimentos da Cagece
Contratada	Consórcio Falconi/Effico
Relatório	Relatório de Análise Qualitativa

O Contrato N° 0098/2023, firmado entre a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) e o Consórcio Melhorias de Gestão (formado pelas empresas Falconi Consultores S.A. e Effico Saneamento Ltda.), tem como objetivo implementar melhorias nos processos de gestão de empreendimentos da Cagece.

Produtos Entregues e Aprovados

Até o momento, o Consórcio já entregou e obteve aprovação dos Produtos 1 e 2:

- **Produto 1:** Relatório de diagnóstico das atividades críticas com identificação das falhas ou deficiências encontradas e proposição de melhorias.
- **Produto 2:** Relatório de revisão dos fluxos do macroprocesso dos empreendimentos de obras e da estrutura organizacional correlacionada.

Análise e Aprovação dos Produtos 1 e 2

O Comitê para Acompanhamento e Aprovação dos Produtos da Consultoria Especializada para a Implantação de Melhorias nos Processos de Gestão de Empreendimentos da CAGECE, juntamente com os representantes das unidades impactadas pelo fluxo de gestão de empreendimentos, analisaram os Produtos 1 e 2 com base no termo de referência, que guiou a licitação, e nos seguintes critérios:

- **Abrangência:** Os Produtos 1 e 2 abrangem o diagnóstico da situação atual do fluxo de empreendimentos e a revisão de todos os fluxos do macroprocesso dos empreendimentos da Cagece e da estrutura organizacional correlacionada.
- **Clareza:** Os fluxos propostos são descritos de forma clara, concisa e objetiva, utilizando linguagem acessível a todos os envolvidos.
- **Coerência:** Os fluxos propostos são coerentes entre si e com a estrutura organizacional da Cagece.
- **Propósito:** Os produtos apresentam propostas de aprimoramento e melhoria dos fluxos, visando à otimização dos processos de gestão de empreendimentos.

Resultados Alcançados

O modelo proposto para a revisão do fluxo de gestão de empreendimentos foi amplamente debatido com as áreas envolvidas, garantindo um processo participativo e transparente.

Produto 1: Diagnóstico

- 25,5 horas de entrevistas com 35 gestores da Cagece de 14 áreas, incluindo o Diretor de Engenharia.
- Discussão sobre mais de 20 processos.
- Identificação de 89 ineficiências.
- Definição de 63 causas primárias das ineficiências.

Produto 2: Redesenho do Fluxo de Gestão de Empreendimentos

- 26 reuniões de redesenho.
- 24 processos redesenhados de 10 áreas guardiãs.
- 100% dos processos revisados.
- 58% dos processos analisados com recomendações de melhoria na rotina.
- Proposição de 40 novos indicadores de processo.
- 43 ações de melhoria de fluxo e estrutura.

Produto 3: Status e Previsão de Término

O desenvolvimento do Produto 3 já foi iniciado e a expectativa é que o contrato seja concluído dentro do cronograma proposto.

Conclusão

O Contrato N° 0098/2023 está em andamento e os resultados obtidos até o momento demonstram o compromisso do Consórcio Melhorias de Gestão em entregar produtos de alta qualidade que contribuam para a otimização dos processos de gestão de empreendimentos da Cagece.

Fortaleza, 11/07/2024

Abigail Lino de Araujo Arruda
Coordenadora

Adriana da Silva Gonçalves
Vice coordenadora

ARCE AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ



MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO

Modernização da gestão e da atividade regulatória da Arce
Contratada Deloitte Touche Tohmatsu
Manifestação de Interesse nº 20210001/CEL04/ARCE/CE

JULHO DE 2024

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO
Modernização da gestão e da atividade regulatória da Arce
Contratada Deloitte Touche Tohmatsu

A contratação de empresa para a prestação de serviços de consultoria para a modernização da gestão e da atividade regulatória da Arce foi realizada através da Manifestação de Interesse no 20210001/CEL04/ARCE/CE e custeada com recursos do Banco Mundial no âmbito do Programa de Segurança Hídrica e Governança do Estado do Ceará – Componente III.

O contrato foi publicado em 14/02/2023, com Ordem de Serviço expedida em 17/02/2023, com vigência de 12 meses, conforme contrato CO/PRJ/0004/2023, tendo sido aditivado por prazo (3 meses) ficando a nova data final de vigência até 17/06/24 (Diário Oficial do Estado de 09/01/24).

A execução dos trabalhos observou as etapas previstas no Termo de Referência, tendo seu cronograma ajustado e compatibilizado com o aditivo de prazo.

Atualmente, o contrato encontra-se encerrado com 100% de execução dos produtos planejados e todos os pagamentos processados e, para preservação da informação e melhor controle da memória técnica do projeto, apresentamos a relação dos processos administrativos vinculados à contratação e prestação dos serviços:

1. Aprovação do Termo de Referência - PVIR/AGC/0001/2020.
2. Recrutamento - Lançamento da Manifestação de Interesse - PADM/CDR/0016/2020.
3. Seleção - 1a Fase - Relatório Lista Curta. (RLC) - Viproc 03790795/2021.
4. Seleção - 2a Fase - Solicitação de Propostas. (SDP) - Viproc 03793115/2021.
5. Seleção - 3a Fase - Relatório de Avaliação Técnica. (RAT) - Viproc 05868173/2022.
6. Seleção - 4a Fase - Relatório de Avaliação Combinada - Técnica e Financeira. (RAC) - Viproc 07711310/2022.
7. Seleção - 5a Fase - Negociação - Viproc 08109001/2022.
8. Homologação e Adjudicação - Viproc 11074728/2022.
9. Assinatura de contrato e emissão de Ordem de Serviço - Viproc 11425393/2023.
10. 1º Aditivo - Alteração CNPJ - NUP 13012.000160/2023-66.
11. 2º Aditivo - Prorrogação de prazo - NUP 13012.001696/2023-07.
12. Portaria 2ª comissão - NUP 13012.000410/2023-68.
13. Portaria 3ª comissão - NUP 13012.000680/2024-50.
14. Empenho por estimativa - Encerramento 2023 - NUP 113012.001793/2023-91.
15. Pagamento - Recebimento 01/2023 - R$33.758,06 - NUP 13012.000423/2023-37.

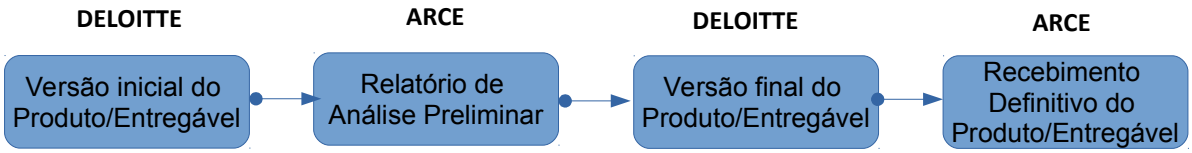
16. Pagamento - Recebimento 02/2023 - R$43.403,22 - NUP 13012.001721/2023-44.
17. Pagamento - Recebimento 03/2023 - R$254391,08 - NUP 13012.001881/2023-93.
18. Pagamento - Recebimento 01/2024 - R$86203,61 - NUP 13012.001729/2024-91.
19. Pagamento - Recebimento 02/2024 - R$80175,39 - NUP 13012.004159/2024-91.
20. Pagamento - Recebimento 03/2024 - R$59076,60 - NUP 13012.004162/2024-13.
21. Pagamento - Recebimento 04, 05 e 06/2024 - R$126592,71 - NUP 13012.005122/2024-81.
22. Pagamento - Recebimento 07 e 08/2024 - R$122372,96 - NUP 13012.005794/2024-96.
23. Pagamento - Recebimento 09/2024 - R$37977,8 - NUP 13012.005965/2024-
24. Termo de Encerramento do Contrato - NUP: 13012.006500/2024-43

Como histórico da realização dos trabalhos e elaboração dos produtos previstos consideramos relevante rememorar que foram adotados os métodos, técnicas, ferramentas e metodologias previstas na proposta técnica da contratada e adequado ao delineado no Termo de Referência, onde destacamos:

- Enterprise Value Delivery (EVD), PMBOK (Project Management Body of Knowledge) para planejamento e gestão do Projeto, padrões de entrega, treinamento, ferramentas e suporte.
- Deloitte Connect: plataforma de colaboração online e disponibilização dos produtos à Comissão de Acompanhamento do projeto.
- Business Process Management Maturity Assessment Tool – BPM MAT com adaptações pela Deloitte para avaliar a maturidade da gestão de processos.
- BPM (Business Process Management) para a revisão e remodelagem de processos.
- BPMN – Business Process Model and Notation: notação de modelagem de processos de negócio para gestão e monitoramento dos processos.
- SIPOC (Supply, Input, Process, Outcome, Clients) para identificação dos principais fornecedores, clientes, entradas, saídas e processamento de cada processo
- Six Sigma – DMAIC (Define, Mesure, Analyse, Improve, Control) para reduzir a variação dos processos e melhorar os resultados (Qualidade eCustos) e análise e implementação de melhorias.
- Matriz RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) para identificação de
- Responsável, Aprovador, Consultado e Informado no mapeamento e redesenho de processos.

- Abordagem de Capital Humano para definição de políticas ligadas à estratégia corporativa e à criação de valor para a organização, além de planejamento e desenvolvimento de equipes.
- FTE (full time equivalent) para dimensionamento da força de trabalho das diversas áreas.
- Desenvolvimento de Equipes para modelo de competências e comportamentos, proposição e execução do plano de treinamento.
- Metodologia 3D | Decide, Design & Deliver para revisão da estrutura e o modelo organizacional (identificação das lacunas e oportunidades de melhorias e desenho do modelo futuro de acordo com os objetivos estratégicos).
- Metodologia Cascata de Escolhas Estratégicas para Planejamento Estratégico e Agenda Regulatória:
- Estudos, Diagnósticos e Pesquisas Quantitativas e Qualitativas elaboração do Plano Estratégico para compreensão e discussão do ambiente de regulação de serviços, entendimento da evolução histórica e principais bases legais e administrativas do funcionamento do setor, bem como, entendimento do desempenho de indicadores e melhores práticas de governança regulatória.
- Metodologia Balanced Scorecard (BSC) para construção e desdobramento do plano estratégico da Arce fundamentada na tomada de decisão e, monitoramento do cumprimento da estratégia

Convém destacar que a execução de todos os produtos foram acompanhados pela Comissão da da Arce e que a grande maioria dos produtos previstos no contrato seguiram o seguinte fluxo de entregas:



O fluxo adotado permitiu a análise qualitativa dos serviços prestados e dos produtos entregues, podendo ser consultados de forma detalhada a partir da documentação gerada no acompanhamento de cada etapa do projeto e formalizada nos processos

administrativos. Cabe destacar que, de forma geral, a consultoria prestou serviços de forma adequada e satisfatória.

Em continuação do projeto, destacamos que que a Arce já trabalha para a efetiva implementação dos produtos gerados pela consultoria em um programa que terá 36 meses de duração, observando as recomendações contidas no Plano de Implementação proposto pela contratada. Serão 18 iniciativas trabalhadas em quatro “Ondas de Implementação”, sendo:

a) ONDA 1 referente às ações imediatas com ganhos rápidos ou com menor complexidade com previsão de 3 a quatro meses de duração.

b) ONDA 2 refere-se as ações com foco no fortalecimento do clima para as mudanças previstas nos projeto e deve ter duração de 06 a 12 meses.

c) ONDA 3 visa a realização de ações para o engajamento e habilitação de toda a Arce com previsão de duração de 12 a 24 meses para implantação.

d) ONDA 4, último ciclo do plano de implementação, envolve as ações para consolidação das iniciativas e melhoria contínua, mantendo os esforços para amadurecimento e fortalecimento das gestão da Arce e de suas atividades regulatórias. Neste ciclo, as ações são estimadas em 24 a 36 meses para implementação.

Nos tópicos a seguir, sintetizamos os produtos do projetos com seus marcos relevantes, resultados e projeções para as ações nas Ondas de Implementação.

Produto	**Descritivo**	
I. Relatório Diagnóstico	*Marcos*	• Trabalhos realizados de março a junho de 2023
	Entregas/ Produtos	• Relatório Diagnóstico da Situação Atual da Agência
	Resultados e Projeções	• Produto preparatório para o projeto e memória técnica. Não requer implementação.
II. Manual de processos organizacionais	*Marcos*	• Trabalhos realizados de maio a novembro de 2023 • Mais de 40 reuniões com pontos focais
	Entregas/ Produtos	• 16 Macroprocessos redesenhados • 78 Recomendações levantadas • Cadeia de Valor revisada
	Resultados e Projeções	• ONDA 1 e ONDA 2 • Institucionalização via NUP nº 13012.007009/2024-

		30 (em aprovação) Meta: 35% dos Manuais implementados em 2024 • Meta: 65% dos Manuais implementados em 2025 • Iniciativas de melhorias de processos estão sendo trabalhadas no plano anual de atividades da Arce.
III. Estrutura Organizacional	*Marcos*	• Trabalhos realizados de agosto a dezembro de 2023 • 08 Benchmarkings pesquisados • 06 Premissas priorizadas para construção do novo modelos • Mais de 25 reuniões com pontos focais
	Entregas/ Produtos	• 04 Cenários de Estrutura Organizacional
	Resultados e Projeções	• ONDA 1 e ONDA 2 • Adequações de curto prazo: vacantes e governança • Criação das Câmaras Temáticas via processo NUP nº 13012.004363/2024-11 • Adequações de médio e longo prazo: nova estrutura com grande dependência de priorizações da Alta Administração.
IV. Planejamento e dimensionamento da força de trabalho	*Marcos*	• Trabalhos realizados de setembro de 2023 a março de 2024 • Benchmarking com 05 Agências infranacionais e 07 Instituições públicas e privadas • 02 Workshop para mapeamento das Competências em 06/set/2023 e 15/set/2023 • Mais de 19 reuniões com pontos focais
	Entregas/ Produtos	• 02 Cenários de proposição de ajustes do quadro de pessoal da Agência • Mapa de Competências e Listas de Evidências • 05 Competências gerais revisadas • 05 Competências gerenciais revisadas • 87 Competências setoriais mapeadas
	Resultados e Projeções	• ONDA 2 e ONDA 3 • Implementação das novas competências em 2025 • Incorporação dos ajustes de quadro de pessoal até o final de 2026 (Concurso, contratações e priorização da Direção).
V. Modelo de Gestão de Pessoas e Modelo de Gestão do Desempenho	*Marcos*	• Trabalhos realizados de setembro de 2023 a março de 2024 • 02 Workshop para revisão do modelo de Avaliação de Desempenho em 29/jan/2024 e 06/fev/2024 • 02 reuniões com ponto focal de Gestão de Pessoas em 05/out/2023 e 18/jan/2024 • 24 bases legais de Gestão de Pessoas mapeadas e analisadas • Benchmarking com 05 Agências infranacionais e 07 Instituições públicas e privadas
	Entregas/ Produtos	• Política de Gestão de Pessoas elaborada • Modelo de Avaliação de Desempenho revisado
	Resultados e Projeções	• ONDA 2 e ONDA 3 • Institucionalização da nova política de gestão de

		pessoas em 2025 • Institucionalização do novo modelo de gest]ao do desempenho até o final de 2026
VI. Treinamento e capacitação	*Marcos*	• Trabalhos realizados de outubro a dezembro de 2023 • 4,3 (de 5 pontos) média da avaliação dos treinamento
	Entregas/ Produtos	• 07 Treinamentos • 171 participantes impactados diretamente • 28 Horas de treinamentos
	Resultados e Projeções	• Pessoas capacitadas em temáticas de gestão, liderança e conhecimentos específicos da regulação. • Novo plano de capacitações deverá ser elaborado em 2025, após implementação do novo mapa de competências.
VII. Plano estratégico	*Marcos*	• Trabalhos realizados de outubro de 2023 a março de 2024 • Benchmarking com 10 Agências infranacionais e 03 Instituições públicas • 01 Reunião de alinhamento com o Conselho Diretor em 09/nov/2023 • 02 Workshops com o público interno da Arce em 31/out/2023 e 21/dez/2023 • Reuniões de trabalho junto aos Líderes dos Objetivos Estratégicos entre os dias 22/jan/2023 e 05/fev/2024 para validação e detalhamento dos Objetivos Estratégicos
	Entregas/ Produtos	• Mapa Estratégico da Arce 2024-2028 • 14 Objetivos Estratégicos • 49 Iniciativas Estratégicas • 25 Indicadores Estratégicos
	Resultados e Projeções	• Institucionalização via NUP nº 13012.006880/2024-16 (em aprovação) • Algumas iniciativas estratégicas já incorporadas ao plano anual de atividades da Arce.
VIII Modelo de Gestão da Estratégia e Revisão da Metodologia de Planejamento Tático Operacional	*Marcos*	• Trabalhos realizados de outubro de outubro de 2023 a março de 2024
	Entregas/ Produtos	• Guia metodológico da Gestão da Estratégia e do Planejamento Tático-Operacional
	Resultados e Projeções	• Institucionalização via NUP nº 13012.006890/2024-51 (em aprovação)
IX. Agenda regulatória e Metodologia de gestão da Agenda Regulatória	*Marcos*	• Trabalhos realizados de outubro de 2023 a março de 2024 • 01 Workshop com o público interno para coletar contribuições em 31/out/2023 • 01 Workshop com o público externo para coletar contribuições em 06/dez/2023 • Aplicação de formulário online para coleta de contribuições do público externo entre os dias 07 e 15/dez/2023 • 03 Entrevistas com as Concessionárias em 11 e 18/ dez/2023

		• 01 Workshop com os Líderes dos Eixos Temáticos e Comissão de Acompanhamento em 22/dez/2023 • Audiência pública entre os dias 14 a 23/fev/2024
	Entregas/ Produtos	• Agenda Regulatória para o biênio 2024-2025 • 05 Eixos Temáticos • 28 Propostas Regulatórias • Manual de Acompanhamento e Revisão da Agenda Regulatória
	Resultados e Projeções	• Agenda Regulatória institucionalizada via NUP nº 13012.000671/2024-69 • Metodologia de gestão da Agenda Regulatória em aprovação via NUP nº 13012.006774/2024-32
X. Minutas dos Instrumentos Normativos	*Marcos*	• Trabalhos realizados de fevereiro à maio de 2024 • Reuniões da consultoria com a Procuradoria Jurídica e Comissão de Acompanhamento
	Entregas/ Produtos	• 09 normas elaboradas (Resoluções e Decreto)
	Resultados e Projeções	• Os normativos serão implementados conforme cronograma de implementação dos produtos previstos nas ondas de trabalho.
XI. Relatório Técnico e Plano de Implementação	*Marcos*	• Apresentado ao CDR em 03/04/20204 e 05/06/2024. • Discussões para identificação dos fatores críticos e desafios de implementação
	Entregas/ Produtos	• 02 Relatórios por Etapa • 01 Relatório Técnico Final e Plano de Implementação • Planilha auxiliar com pontos de controle
	Resultados e Projeções	• PAM2024 • Plano de Implementação e designação de comissão (PMO) via processo administrativo NUP nº 13012.007139/2024-72

Fortaleza, 18 de janeiro de 2024

Atenciosamente,

Danielle Silva Pinto
Assessora do Conselho Diretor
ARCE

MANUAL DE CONTROLE PATRIMONIAL

Informações sobre o Contrato 0007/2023/ARCE

Objeto: Prestação de serviços de consultoria para elaboração de Manual de Controle Patrimonial, aplicável às *utilities* prestadoras dos serviços públicos de distribuição de gás canalizado, de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, no âmbito do Estado do Ceará.

Informações sobre o andamento do contrato:

Contrato 0007/2023/ARCE, assinado em 12 de junho de 2023.

Ordem de Serviço CET nº 0001/2023, assinada em 03 de julho de 2023.

Período de Execução dos Serviços é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de recebimento da Ordem de Serviços emitida pela ARCE, a saber, 03 de julho de 2023, com prazos de execução e vigência prorrogados, respectivamente, até 3/11/2024 e 3/12/2024, conforme Aditivo de 26/07/2024, sem alteração do valor global.

Relatório de Desempenho Semestral

O Contrato 0007/2023/ARCE em execução com apoio do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará, tem como objeto a Consultoria para elaborar o Manual de Controle Patrimonial (MCP), com o uso de metodologia que se destine à identificação, à valoração e ao controle dos movimentos permanentes de Ativos Regulatórios das *Utilities* de distribuição de gás canalizado, de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, no âmbito do Estado do Ceará, visando assim atender as necessidades da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), no exercício de suas funções de ente regulador e fiscalizador dos referidos serviços públicos delegados, com recursos que serão financiados pelo Banco Mundial.

Lembramos que, no segundo semestre de 2023, foi concluído o Produto 1, refente ao conjunto do Plano de Trabalho ajustado e ao Relatório de Estudo das Metodologias aplicáveis à Gestão de Ativos Físicos e *Utilities*, apresentado em workshop, realizado em 28 de novembro de 2023, na sede da ARCE, contando com a presença dos Consultores, bem como de membros do Conselho Diretor da ARCE e técnicos das Coordenadorias Econômico-Tarifária, de Saneamento Básico e Energia desta Agência Reguladora.

Naquela época, foram solicitadas às Concessionárias (CAGECE e CEGÁS) informações necessárias ao planejamento e elaboração do Produto 2 da Consultoria (Relatório de Avaliação da Base de Ativos Regulatória (BAR), e na ocasião já eram identificadas dificuldades das concessionárias em fornecer tempestivamente as informações solicitadas para realização dos trabalhos.

ARCE - AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ
Avenida General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambeba, Fortaleza - Ceará, 60822-325

A morosidade do fornecimento de informações por parte das *utilities* reguladas pela ARCE pode ser atribuída em parte ao ineditismo do processo de elaboração do manual de controle patrimonial, haja vista a existência de experiências nacionais, principalmente no setor elétrico, mas poucos exemplos em saneamento e gás e sem antecedentes em serviços de titularidade do Estado do Ceará ou de seus Municípios. Apesar das diversas iniciativas para mitigar essas dificuldades, entre as quais a realização de reuniões preparatórias sobre o tema com gestores e equipes técnicas das entidades reguladas, tais medidas não foram suficientes para superar integralmente os atrasos constatados, particularmente pronunciados no setor de saneamento, que possui estrutura de concessões mais complexa e maior abrangência territorial.

O atraso no fornecimento de informações foi a principal razão para o aditivo de prazo em relação ao contrato. Vencido esse, que desde a concepção parecia ser um dos principais desafios para o projeto, espera-se que os trabalhos retomem o andamento normal. Ressalta-se ainda o esforço da consultoria para contornar as dificuldades constatadas, por exemplo, ao mobilizar equipes de campo mesmo sem informações completas para realização dos trabalhos relativos à avaliação da Base de Ativos Regulatórios (BAR) da CAGECE, objeto do Produto 2, permanecendo em contato com a concessionária, com apoio da equipe técnica da ARCE, para obtenção das informações requeridas.

Desse modo, a partir das melhores informações disponíveis de cadastro, inventário, dados contábeis, contratos de investimentos, entre outras, a consultoria concluiu as atividades de campo, que envolveram inspeções e medições em uma amostra de instalações na Região Metropolitana de Fortaleza e interior do estado. Essas informações foram sistematizadas em bases de ativos de cada setor e subsidiaram a elaboração de uma minuta de laudo de avaliação, valorando a Base de Ativos Regulatórios (BAR) com data de corte em 31 de dezembro de 2022. Esse produto está em processo de revisão por meio de discussão entre as equipes técnicas da consultoria e da ARCE, havendo ainda a necessidade de aprimorar o conteúdo, especialmente em atenção a requisitos necessários ao fortalecimento da fundamentação da Agência em relação aos critérios para alocação e caracterização dos ativos, em atributos tais como elegibilidade, nível de utilização, critérios de depreciação ou amortização. As discussões visam ainda assegurar maior clareza metodológica no processo de atualização da mesma base, a ser consolidada no produto da próxima etapa, a primeira versão do Manual de Controle Patrimonial.

Paralelamente, com contribuições das experiências e informações identificadas na elaboração do produto anterior, a consultoria vem desenvolvendo a minuta de Manual de Controle Patrimonial, objeto do Produto 3, que deverá ser apresentada no início de agosto, logo após a conclusão do Produto 2.

No tocante ao indicador associado à elaboração do MCP (Resolução que regulamenta o controle patrimonial dos ativos do setor de água e saneamento publicados), cabe salientar sua natureza dicotômica, caracterizada pela ausência de metas intermediárias. Assim, o valor da meta corresponde ao número de resoluções (atos normativos da ARCE) publicadas, regulamentando o controle patrimonial no setor de

ARCE - AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ
Avenida General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambeba, Fortaleza - Ceará, 60822-325

abastecimento de água e de esgotamento sanitário, a saber, 1 (um). Tal fato torna sem sentido medições parciais da meta.

Por fim, em relação aos resultados para fins de gestão do projeto, destacamos que (a) o andamento está em atraso, mas a perspectiva adiante é positiva haja vista que entendemos superada a fase de maior risco, dependente de informações das concessionárias, (b) a consultoria tem envidado esforços para a execução do projeto, com reuniões regulares para acompanhamento das atividades e discussões com a equipe da ARCE, entretanto, os resultados ainda precisam de ajustes face ao ineditismo da iniciativa e as especificidades desses setores regulados, (c) o impacto do trabalho continua a ser avaliado, em conjunto com a análise das informações preliminares resultantes da avaliação de ativos recém-concluída. De todo modo, os primeiros dados indicam que o trabalho deverá resultar na elevação do patamar de qualidade da regulação para fins de definição de reajustes e revisões tarifárias, e (d) entendemos não haver risco para conclusão até o final do Projeto PSHG (dezembro/2026), uma vez que a expectativa é a conclusão dessa consultoria em novembro de 2024, com vistas a sua aplicação já no processo de revisão tarifária do saneamento em 2025.

Fortaleza, 15 de julho de 2024

ARCE - AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ
Avenida General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambeba, Fortaleza - Ceará, 60822-325


SEPLAG
SECRETARIA
DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

IPF CEARÁ
NOTA TÉCNICA DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DA SEPLAG

CONTRATOS No. 018/2022

Fazemos referência ao **Contrato No.018/2022** (R$ 2.317.264,86) firmado no âmbito do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará com recursos do Banco Mundial entre a **Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG)** e o **Consórcio MTC** para revisão e implantação da Metodologia de Planejamento e Avaliação de Projetos de Investimento, desenvolvimento e implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) e capacitação de servidores do Poder Executivo do Estado do Ceará.

Dados do Contrato:
Data da assinatura: 15/09/2022
Vigência: 28/04/2024.
O.S: 20/10/2022
Prazo de execução: 532 dias da O.S.

O escopo do referido Contrato contempla três etapas: R**evisão da Metodologia, Desenvolvimento do Sistema GIP e Capacitações**. Apresento a seguir o detalhamento da execução das Atividades/Produtos vinculados ao contrato

1. Revisão da Metodologia:

Em cumprimento ao estabelecido no Contrato, até o presente momento o Consórcio procedeu a entrega de todos os produtos relativos a essa etapa:

Atividade	Produtos
1	Produto 1: Plano de Gerenciamento do Projeto
2	Produto 01: Plano de Revisão da Metodologia
	Produto 02: Relatório de Análise da Metodologia
	Produto 03 - Documentação da Metodologia Revisada
3	Produto 01: Documentação do Processo GIP

Em termos de qualidade, a revisão da metodologia GIP atendeu às expectativas da Seplag, estando apta a ser implantada inicialmente nas Secretarias SDA e SRH nos projetos relacionados a recursos hídricos e posteriormente em outros projetos estratégicos do Governo. Eventuais ajustes poderão ocorrer quando da sua implantação e durante a operação assistida.

Ressalte-se que nessa etapa ocorreu atraso no cronograma em virtude do processo de revisão e aprovação de mudanças na metodologia ter consumido mais tempo do que o previsto para a sua execução, o que, contribuiu para aditivo de prazo contratual.

2. Desenvolvimento do Sistema GIP:

O Consórcio procedeu a entrega dos produtos abaixo relacionados relativos ao desenvolvimento do sistema GIP.

Atividade	Produtos
4	Produto 01: Backlog do produto com sua métrica e Plano macro das sprints.
5	Produto 01: Documento contendo registros das reuniões de requisitos
6	Produto 01: Mapa conceitual da arquitetura e ambientes

7	Produto 01: Diagrama de entidade; Análise da maturidade de integração
8	Produto 01: Mapa de perfil dos usuários; visão dos stakeholders
9	Produto 1: ENTREGAS da SPRINT 1: Documentos de gestão de projeto (Plano detalhado da sprint, relatório de revisão da sprint, relatório de retrospectiva da sprint; relatório de Monitoramento da execução do projeto, percentuais de entrega dos sprints).
	Produto 2: ENTREGAS da SPRINT 2: Atualizações de documentos de projeto (mapa de perfil dos usuários da solução atualizado, *backlog* do produto atualizado, documento de jornada de usuário atualizado, protótipos atualizados, documentação da *api swagger*).
	Produto 3: ENTREGAS da SPRINT 3: Termo de entrega dos *endpoints* de integração com as soluções do Estado.
	Produto 4: ENTREGAS da SPRINT 4: Biblioteca de código dos componentes de interface do usuário.
	Produto 5: ENTREGAS da SPRINT 5: Pacote de código dos microserviços do sistema.
	Produto 6: ENTREGAS da SPRINT 6: Pacote de código do ambiente de *frontend* (telas do sistema) integrado aos microserviços da camada de *backend*.
	Produto 7: ENTREGAS da SPRINT 7: Pacote de código de bibliotecas de integração de outros sistemas.
	Produto 08 –ENTREGAS da SPRINT 8

Entre os produtos das atividades elencadas acima, apenas o Produto 08 ainda não foi pago, pois para a programação do pagamento foi considerada também a atividade 10 – Módulo do BI, que ainda está em fase de conclusão.

Encontram-se em execução nesta Etapa:

- Atividade 10 – Módulo de BI (*Business Inteligence*), em fase de revisão final do Sistema GIP e tratativas quanto as licenças do BI;
- Atividade 11 - Implementação do processo de negócio Gip, que abrange aspectos da metodologia, fluxo de processo e sistema. Várias ações já foram realizadas, incluindo o início do cadastro de projetos no Sistema em produção, além do desenvolvimento de atividades que envolvem metodologia e fluxo, destacando apresentação do sistema para setoriais piloto e grupo técnico de investimento-GTI, alinhamento do fluxo, elaboração de regimento Interno do GTI e reunião com Cogerf, Apesar do avanço no desenvolvimento desta atividade, o sistema apresentou falhas que impactaram a continuidade do fluxo e inviabilizaram a conclusão do processo no sistema. Estão sendo feitos os ajustes e testes no sistema com foco na efetividade desta atividade e na aplicação da metodologia.

Atividade não iniciada:

- Atividade 12 - Operação Assistida, será iniciada após a conclusão da fase de Implantação (Atividade 11)

3. Capacitações:

A fase de Capacitação contempla cursos relacionados à metodologia, sistema e sensibilização dos gestores do governo. Dentre os cursos programados foram entregues os seguintes produtos:

Atividade	Produtos
14	Produto 01 - Plano do Curso Remoto (Online): Análise Econômica de Projetos

	Produto 02 - Relatório de realização do Curso Remoto (Online)
15	Produto 01 - Plano do Curso modalidade presencia (2° Aditivo): Elaboração de Projetos de Investimentos com foco na Metodologia GIP
	Produto 02 – 02 (dois) Relatório de realização do Curso (2° Aditivo): Elaboração de Projetos de Investimentos com foco na Metodologia GIP (2 turmas de 20 horas)
	Produto 03 - Versão online do Curso: Elaboração de Projetos de Investimentos com foco na Metodologia GIP (Em análise)
	Produto 04 - Plano do Curso modalidade Presencial: Análise de Viabilidade Econômica
	Produto 05- 02 (dois) Relatório de realização do Curso presencial: Análise de Viabilidade Econômica (2 turmas de 20 horas)
	Produto 06 - Versão online do Curso: Análise de Viabilidade Econômica (Em análise)

Atividades não iniciadas:

- Atividade 13 - Sensibilização sobre metodologia GIP para gestores públicos
- Atividade 16 - Capacitação de usuários no sistema GIP
- Atividade 17 - Capacitação em sistema GIP para técnicos de TI

Os problemas identificados no sistema estão impactando na realização das atividades de capacitação, em especial as Atividades 16 e 17.
Quanto a Atividade 13, a programação desta atividade vem sendo ajustada para uma melhor efetivação de todo o processo, tornando-se mais próximas da fase de Implementação do processo de negócio Como etapa desse processo, foi realizada a reunião de sensibilização do Cogerf, em 14/05/24 para, posteriormente, agendamento da reunião com o Governador, com foco no detalhamento e programação do seminário. Contudo, a reunião com Governador ainda não foi agendada.

Considerações finais Contrato 018/22

Considerando a evolução e dificuldades identificados na execução das atividades, que impactaram no prazo inicial, foi celebração um aditivo de prazo em abril de 2024, que prorrogou o prazo de execução para 31/07/2024 e vigência para 30/09/2024.
Atualmente, considerando os problemas diretamente relacionados ao sistema, destacando os relacionados à aplicação do fluxo proposto pela metodologia, deverá ser elaborado um novo aditivo de prazo.

Quanto aos Indicadores, destaca-se que, apesar do atual estágio do sistema, deverão ser atendidos no prazo.

Deverá ser atendido
AQUISIÇÕES:

- **Mobiliário (Contrato 022/2023 – R$ 51.749,56) –** os móveis objeto do contrato foram entregues, parcialmente, na Seplag em 05/07/2024, faltando ainda a entrega das cadeiras (46 und) que estão programadas para final de julho de 2024. Houve uma demora neste processo devido às decisões de gestão relacionadas à padronização do mobiliário.

- **Computadores** – a licitação foi concluída e todos os itens foram entregues, conforme previsto.

- **Equipamentos** (imagem e som) – foram contratadas as aquisições dos seguintes equipamentos:

- Item 01 - Projetor (Contrato 011/2024 – R$ 3.220)
- Item 03 - Equipamento de videoconferência (02 und) (Contrato 013/2024 – R$ 13.994)
- Item 06 - Mini caixa de som (09 und) (Contrato 012/2024 – R$ 749,97)

- **Os equipamentos abaixo não tiveram êxito no processo licitatório:**
  - Item 02 - Tela de projeção - Não teve empresa arrematante.
  - *Item 04 - TV 50" – Não teve proposta com especificações analisada e validada.*
  - Item 05 - Webcam - Não teve empresa arrematante.
  - Item 07 - Fone de ouvido - Não teve empresa arrematante.

Fortaleza, 17 de julho de 2024


IPECE
INSTITUTO
DE PESQUISA
E ESTRATÉGIA
ECONÔMICA
DO CEARÁ

SISTEMA ESTRATÉGICO PARA O ASSESSORAMENTO À IRRIGAÇÃO - SEAI

Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará
Acordo de Empréstimo nº 9006-BR
Agosto/2024

Contrato Nº 12/2022
OBJETO: SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA IMPLEMENTAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ESTRATÉGICO PARA O ASSESSORAMENTO À IRRIGAÇÃO SEAI DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DO USO DA ÁGUA NO SETOR AGROPECUÁRIO PARA CINCO BACIAS HIDROGRÁFICAS DO ESTADO DO CEARÁ (ALTO, MÉDIO E BAIXO JAGUARIBE, BANABUIÚ E SALGADO).

Entre: INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ – IPECE e 3V3 TECNOLOGIA LTDA.

Andamento e resultados

O uso de software e tecnologia da informação (TI) na agricultura, tem se tornado cada vez mais importante para aumentar a eficiência e a produtividade das atividades agrícolas. Com a constante evolução da tecnologia, novos sistemas vêm sendo desenvolvidos e se tornando essenciais para essas atividades.

Estudos técnicos têm demonstrado que a utilização dessas tecnologias pode ajudar os agricultores a gerenciar melhor seus recursos, aumentar a eficiência, a produtividade e reduzir o impacto ambiental. No estado do Ceará, onde a agricultura irrigada é muito importante para a economia, o uso de software e TI pode ser especialmente benéfico.

As áreas que recebem irrigação artificial para permitir a produção de produtos agrícolas de alto valor agregado em regiões que naturalmente não é possível produzir sem o uso da irrigação, são importantes para a produção de frutas, hortaliças, grãos e outros produtos agrícolas. No entanto, o clima semiárido da região apresenta desafios significativos para os agricultores. As secas frequentes e o uso inadequado dos recursos hídricos podem afetar a produtividade das plantações e a qualidade dos produtos agrícolas.

Nesse contexto, o Estado do Ceará por meio da Secretaria de Desenvolvimento econômico (SDE) e o Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), dentro do âmbito do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará, propôs a contratação de uma empresa para desenvolver um Software que visa melhorar a gestão dos recursos hídrico pelo fornecimento de água para plantios e ao mesmo tempo ajudar os agricultores a otimizar a irrigação, monitorar o solo e as culturas, gerenciar a produção e minimizar o desperdício de recursos. O software é previamente denominado de Sistema Estratégico para o Assessoramento à Irrigação – SEAI. O sistema fará o gerenciamento da base de dados dos produtores, determinando a demanda de água diária para a irrigação em propriedade com extrapolação para uma bacia hidrográfica e fazendo a interlocução entre os usuários e os gestores de recursos hídricos com o objetivo de auxiliar na correta alocação de água. Além

dessa função, o SEAI terá ferramentas importantes de cadastro, monitoramento e comunicação entre os agricultores.

O Sistema também irá fazer a comunicação com os usuários e com gestores de recursos hídricos e deverá ter funções de aplicativo para celular o que facilitará a interlocução e a agilidade nas informações, além de demonstrar integração com softwares já existentes que possam facilitar a aplicabilidade e a aceitação pelos irrigantes.

A empresa 3V3 solicitou pedido de aditivo de prazo por mais cinco meses, a comissão do subprojeto e a Unidade de Gerenciamento de Projetos (UGP) considerou o pedido aceito, dessa forma o encerramento do contrato se dará no dia 20 de outubro de 2024. Vale ressaltar que não houve aditivo no preço das parcelas previamente estabelecida.

Atualmente o projeto encontra-se em fase de Prova e Avaliação. Nessa etapa será realizada e implementação da arquitetura do SEAI que deve atender aos padrões da SDE e do Governo do Estado do Ceará, a nova arquitetura deverá ser pensada de forma que possa ser facilmente mantida e que possa crescer de maneira organizada. Avaliação de usabilidade e navegabilidade, é necessária a realização de teste de usabilidade com usuários.

Conforme novo cronograma de entrega dos produtos, a empresa já entregou o produto 10, referente a Prova de conceito do SEAI com implementação da arquitetura proposta. A comissão avaliou e aprovou o produto. Para conclusão da construção do software a empresa deverá entregar mais dois produtos, encerrando essa etapa.

A comissão do projeto já está articulando entre a SDE e IPECE onde serão ministrados os cursos de treinamento ou se esses podem ser de forma online.

De acordo com o cronograma previsto e o efetivado apresentado na Tabela 1, percebe-se que houve descompassos na maioria das entregas, explicadas por questões técnicas e metodológicas, bem como de agendamento referente aos treinamentos. Todas as readequações do cronograma foram discutidas entre a consultoria e a comissão técnica de acompanhamento do projeto sem nenhum prejuízo quanto a qualidade dos produtos.

Tabela 1: Entrega dos Produtos - Data de previsão e datas efetivas de entrega

Atividade	Produto	Data de previsão de entrega – Início do Projeto (28/10/2022)	Data de previsão de entrega – Ajustado (23/11/2023)	Data efetiva de entrega
Atividade 01	Produto 01	Novembro/2022	-	Dezembro/2022
	Produto 02	Novembro/2022	-	Dezembro/2022
Atividade 02	Produto 1	Janeiro/2023	-	Fevereiro/2023
	Produto 2	Janeiro/2023	-	Abril/2023
	Produto 3	Fevereiro/2023	-	Abril/2023
	Produto 4	Fevereiro/2023	-	Abril/2023
	Produto 5	Março/2023	-	Junho/2023
	Produto 6	Março/2023	-	Agosto/2023
	Produto 7	Março/2023	Novembro/2023	Novembro/2023
	Produto 8	Abril/2023	Dezembro/2023	Fevereiro/2024
	Produto 9	Maio/2023	Dezembro/2023	Março/2024
	Produto 10	Junho/2023	Janeiro/2024	Julho/2024

	Produto 11	Junho/2023	Agosto/2024	A receber
	Produto 12	Junho/2023	Agosto/2024	A receber
Atividade 03	Produto 1	Julho/2023	Agosto/2024	A receber
	Produto 2	Julho/2023	Agosto/2024	A receber
	Produto 3	Julho/2023	Setembro/2024	A receber
	Produto 4	Agosto/2023	Setembro/2024	A receber
	Produto 5	Agosto/2023	Outubro/2024	A receber
	Produto 6	Agosto/2023	Outubro/2024	A receber

Fonte: Elaboração própria.

Diante do exposto, conclui-se que o projeto está em andamento, com as entregas dos produtos acontecendo dentro do novo cronograma pós aditivo. A comissão de avaliação do projeto e a empresa estão em constante contato, o que possibilita dizer que a empresa vem trabalhando com responsabilidade.

Por se tratar do desenvolvimento de um Software, ainda não é possível avaliar nenhum benefício do projeto, ou seja, só será possível obter resultado ao final da construção do Software e após os cursos serem ministrados tanto para os usuários (irrigantes) como para servidores e colaboradores que irão fazer a administração o e uso pleno da solução.

PIB DO AGRONEGÓCIO E DO PIB DA AGRICULTURA FAMILIAR

Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará
Acordo de Empréstimo nº 9006-BR
Maio/2024

Contrato Nº 08/2022

OBJETO: SERVIÇOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA (PESSOA JURÍDICA), PARA "DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIA DO CÁLCULO DO PIB DO AGRONEGÓCIO E DO PIB DA AGRICULTURA FAMILIAR DO ESTADO DO CEARÁ E USO DE INSTRUMENTOS DE ANÁLISE DE IMPACTOS ECONÔMICOS COM ENFOQUE NOS RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DO CEARÁ

Entre: INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ – IPECE e QUADRANTE, CONSULTORIA ECONÔMICA LTDA

Andamento e resultados

O projeto tem como objetivo analisar a dinâmica da economia das atividades do agronegócio e da agricultura familiar do Estado do Ceará, bem como a participação dessas atividades na economia do estado. Elaborar instrumentos que auxiliam na análise da dinâmica do desenvolvimento econômico medindo o impacto de grandes investimentos públicos por meio das relações setoriais e intersetoriais da economia cearense, bem como a inserção de uma metodologia para a contabilidade da água fornecendo indicadores físicos e monetários sobre a oferta e a demanda de água, pelas atividades econômicas e pelas famílias.

O atual projeto tem como objetivo desenvolver os seguintes produtos direcionados para a economia do Ceará: Tabela de Recursos e Usos (TRU/CE), Matriz Insumo Produto (MIP/CE), modelo de Equilíbrio Geral Computável Dinâmico (MEGCD), Conta Satélite do Agronegócio, Conta Satélite da Agricultura Familiar e Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos.

Os produtos TRU/CE, MIP/CE e MEGCD tem como objetos analisar impactos econômicos para a economia cearense a partir de choques na oferta e na demanda, enquanto as Contas satélites do Agronegócio e da Agricultura Familiar, tem por objetivo identificar as atividades econômicas que compõem esses setores, quantificando os níveis de produção e assim obtendo os seus respectivos PIB´s.

O Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos para o Estado do Ceará possibilitará, além da análise regional do uso e das trocas de recursos hídricos entre os setores econômicos, uma análise inter-regional do impacto econômico do uso e das trocas de recursos hídricos entre Bacias Hidrográficas, visando melhor qualificar a

tipologia do uso da água e a eficiência econômica deste insumo para a formulação de estratégias por parte dos tomadores de decisão.

Em relação às entregas dos produtos apresentadas na Tabela 1, verifica-se que a consultora Quadrante Consultoria Econômica Ltda, responsável pelo desenvolvimento desse projeto, já realizou a entrega de todos os produtos referentes as Etapas 1, 2 e 3.

Com relação aos produtos da Etapa 1, o produto 1 é um relatório apresentando os conceitos técnicos necessários à maior compreensão da construção dos produtos que integram o escopo do projeto, enquanto o produto 2 refere-se a Tabela de Recursos e Usos para a economia Cearense (TRUR/CE). A TRUR/CE desenvolvida fornece o fluxo de oferta e demanda dos bens e serviços para a economia cearense em 2019. As tabelas expõem as atividades que geram os produtos e quais atividades demandam esses produtos, possibilitando a análise do processo produtivo, do lado real da economia. Já o produto 3 entregue, refere-se ao produto Matriz Insumo Produto para o Ceará (MIP/CE) no qual possibilitará diversas análises de impactos setoriais. Por fim o Produto 4 refere-se ao treinamento relativo aos produtos da Etapa 1, no qual foi realizado em novembro de 2024 de forma presencial, ministrado pelos consultores da empresa que desenvolveram os produtos da Etapa 1, para a equipe de analistas da Diretoria de Estudos Econômicos (DIEC) do IPECE bem como para uma Técnica da área econômica da Secretaria do Desenvolvimento Econômico (SDE) e um Técnico da área econômica da Secretaria de Estado da Fazenda (SEFAZ), atendendo a premissa de que as secretárias do Governo do Ceará que são envolvidas na área do projeto devem também absorver o conhecimento para a utilização dos produtos desenvolvidos pelo projeto.

Em relação aos Produtos da Etapa 2, Os produto 5 e 6 referem-se aos relatórios parciais para a construção do Modelo de Equilíbrio Geral Computável Dinâmico (MEGCD), apresentando uma revisão da literatura já desenvolvida sobre o assunto e uma discussão sobre o estado da arte dos modelos MEGCD, bem como um levantamento de modelos aplicados para outros estados e regiões do Brasil com enfoque em recursos hídricos, com justificativas para a utilização deste tipo de modelo para a economia cearense, apontando-se vantagens e desvantagens. Adicionalmente, foi descrita uma versão preliminar do modelo de equilíbrio geral dinâmico com recursos hídricos desenvolvido para o Ceará. Por fim, o produto 7 apresenta o MEGCD finalizado.

Na Etapa 3, o Produto 9 entregue refere-se a Conta Satélite do Agronegócio, no qual fornece o tamanho em termos de Produto Interno Bruto (PIB) das atividades econômicas que compõem essa conta, bem como uma metodologia de evolução anual desse PIB. O Produto 10 refere-se à elaboração da Conta Complementar da Agricultura Familiar do Ceará, com o objetivo de detalhar e identificar a Agricultura Familiar cearense dentro da economia agropecuária do Ceará, possibilitando análises sobre seus impactos na economia

cearense. Já o Produto 11 refere-se ao Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos onde são apresentadas informações físicas e monetárias sobre recursos e usos da água, resultando na contabilidade nacional convencional apresentada agregadas às informações físicas sobre captação, fornecimento e uso da água dentro da economia, assim como sobre descargas de água no ambiente.

Em decorrência de falta de calendário para o agendamento dos treinamentos referente ao Produto 8 (Treinamento para o MEGCD) e ao Produto 12 (Treinamento para a Conta Satélite do Agronegócio, Conta Satélite da Agricultura Familiar e Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos), foi necessário a implementação de um aditivo de prazo de 90 dias, com término do projeto datado em 06 de junho de 2024. Após a implementação do aditivo, o treinamento para o MEGCD (Produto 8) ocorreu no final de abril de 2024.

Em relação ao treinamento para a Conta Satélite do Agronegócio, Conta Satélite da Agricultura Familiar e Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos, no qual refere-se ao Produto 12, não foi possível a sua ocorrência em maio de 2024, como planejado, dessa forma foi necessário a implementação de um segundo aditivo de prazo, de 45 dias, com término do projeto datado em 21 de julho de 2024. Após a implementação do segundo aditivo, o treinamento referente ao Produto 12 ocorreu em junho de2024.

No planejamento estratégico do IPECE para o ano de 2024 estão previstos a divulgação dos produtos desenvolvidos no âmbito do Contrato Nº 08/2022 para o Governo e a sociedade, assim como a realização de estudos sobre a economia do Ceará utilizando tais produtos. Dentro desse planejamento, o IPECE organizou, junto com a Secretaria de Desenvolvimento Agrário um seminário de divulgação referente a Conta Satélite do Agronegócio (Produto 9), a Conta Satélite da Agricultura Familiar (Produto 10) e o Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos (Produto 11), no qual ocorreu no dia 07 de junho de 2024 no evento PECNORDESTE 2024.

O Seminário Nordestino do Agro – PECNORDESTE é um importante evento do agronegócio promovido pela Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Ceará – FAEC, pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do Ceará – SENAR/CE, pelo Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará – SEBRAE/CE e pelos Sindicatos Rurais, que busca a capacitação de produtores rurais, estudantes, profissionais e micro e pequenas empresários do setor, sempre abordando temáticas relevantes para o agronegócio nordestino e trazendo o debate de temas que impactam no dia a dia do produtor rural e na sua atividade.

Dado o encerramento do Projeto em 21 de julho de 2024, o IPECE tem como planejamento para agosto de 2024, a elaboração das Notas Técnicas referentes a todos os Produtos

desenvolvidos: Tabela de Recursos e Usos (TRU), Matriz Insumo Produto (MIP), Conta Satélite do Agronegócio, Conta Satélite da Agricultura Familiar e Sistema de Contas Econômicas Ambientais de Recursos Hídricos. As Notas Técnicas, bem como as planilhas necessárias para as aplicações dos produtos, serão publicadas no site do IPECE em setembro de 2024, sendo disponibilizadas para a sociedade e Governos em geral.

De acordo com o cronograma previsto e o efetivado apresentado na Tabela 1, percebe-se que houve descompassos na maioria das entregas, explicadas por questões técnicas e metodológicas, bem como de agendamento referente aos treinamentos. Todas as readequações do cronograma foram discutidas entre a consultoria e a comissão técnica de acompanhamento do projeto sem nenhum prejuízo quanto a qualidade dos produtos.

Tabela 1: Entrega dos Produtos do Projeto PIB Agronegócio - Data de previsão e datas efetivas de entrega

Atividade	Produto	Data de previsão de entrega – Início do Projeto (10/11/2022)	Data efetiva de entrega
Etapa 01	Produto 1	Novembro/2022	Novembro/2022
	Produto 2	Abril/2023	Janeiro/2023
	Produto 3	Maio/2023	Junho/2023
	Produto 4	Junho/2023	Novembro/2023
Etapa 02	Produto 5	Julho/2023	Novembro/2023
	Produto 6	Agosto/2023	Dezembro/2023
	Produto 7	Setembro/2023	Janeiro/2024
	Produto 8	Setembro/2023	Abril/2024
Etapa 03	Produto 9	Outubro/2023	Novembro/2023
	Produto 10	Novembro/2023	Setembro/2023
	Produto 11	Dezembro/2023	Dezembro/2023
	Produto 12	Janeiro/2024	Junho/2024

Fonte: Elaboração própria.

Contrato Nº XX/2024

OBJETO: SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO DE CONSULTOR INDIVIDUAL ESPECIALISTA EM SISTEMA DE CONTAS ECONÔMICAS AMBIENTAIS DA ÁGUA UTILIZANDO TABELA DE RECURSOS E USOS E MATRIZ DE INSUMO PRODUTO.

Andamento

Foi lançado em abril de 2024 o aviso de Manifestação de Interesse Nº 20240001/CEL04/IPECE/CE. No início de maio a CEL04 enviou os currículos de 5

(cinco) candidatos. A Comissão Técnica do projeto analisou os currículos e selecionou 3 (três) candidatos para a fase de entrevistas. As entrevistas ocorreram em junho de 2024, sendo o resultado do consultor selecionado divulgado em julho de 2024. No momento o processo encontra-se na fase de homologação e assinatura, com o projeto iniciando-se no mês de agosto de 2024.

TREINAMENTOS COM FOCO NO "FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL DO IPECE"

E

PESQUISAS DOMICILIARES NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DOS MUNICÍPIOS DO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ - SERTÃO CENTRAL

Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará
Acordo de Empréstimo nº 9006-BR
Julho/2024

Contrato Nº 10/2022

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA REALIZAÇÃO DE TREINAMENTOS COM FOCO NO "FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ (IPECE), ATRAVÉS DA CAPACITAÇÃO EM ANÁLISE DE DADOS, FERRAMENTAS DE BUSINESS INTELIGENCE (BI) E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS.

Entre: INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ – IPECE e FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS – FGV

Andamento e resultados

Este projeto almeja o fortalecimento institucional do IPECE na área de BI e no uso de ferramentas de data mining, assim como em métodos quantitativos para interpretação de dados georreferenciados e avaliação de políticas públicas, gerando conhecimento para aplicação na área de gestão pública e recursos hídricos.

Menciona-se que o contrato está em pleno andamento e serão realizados 15 (quinze) cursos de variadas temáticas que contemplam as áreas de trabalho de toda a área fim do IPECE. Foram finalizados cinco cursos, sendo estes:

Curso I – Software R e aplicações em econometria;
Curso II – Métodos estatísticos aplicados a Data Mining usando o software R – Módulo I;
Curso III – Métodos estatísticos aplicados a Data Mining usando o software R – Módulo II;
Curso IV - Econometria Espacial: Conceitos e Aplicações com Softwares R e Geoda;
Curso V - Amostragem e Desenho de Pesquisa Amostral.
Curso VI - Métodos de Avaliação de Políticas Públicas;
Curso XIII - Planejamento e Gestão de Recursos Hídrico;
Curso XI – Análise Econômica e avaliação de Políticas Públicas;

Ainda para o ano de 2024, está prevista a realização dos seguintes cursos, listados abaixo:

Curso VII - Processamento Digital de Imagens aplicado ao mapeamento cartográfico com enfoque aos recursos hídricos", que será realizado de forma presencial;
Curso XIV - Instrumentos Econômicos para a gestão de recursos hídricos;
Curso XV – Visualização de Dados usando software Tableau;
Curso XII – Mapas Interativos (Presencial);
Já para o ano de 2025, estão programados os seguintes cursos:

Curso 8 - Pobreza Multidimensional
Curso 9 - Matriz Insumo Produto: Conceitos e aplicações
Curso 10 - Equilíbrio Geral Computável com Base em Modelos

Obs. Os números dos cursos seguem a ordem que consta no Contrato n° 10/2022.

Considerando o prazo de vigência do contrato, bem como o cronograma de execução dos cursos, o IPECE acredita que não há risco de não conclusão até o prazo final do Projeto.

Os cursos contam com a presença de técnicos do Instituto e demais órgãos do Governo do Estado, como SEFAZ, SEPLAG, FUNCEME, CGE, SDE, entre outros.

Todos os cursos oferecidos no âmbito deste contrato são avaliados pelos alunos, critérios como estrutura da plataforma, qualidade do professor, organização pedagógica, entre outros. De uma maneira geral, os cursos ministrados até o momento vêm recebendo uma boa avaliação e, quando há questões a serem melhoradas, o IPECE alinha as mudanças necessárias com a FGV. Todos os produtos recebidos até agora tiveram parecer favorável da comissão de avaliação.

Destaca-se que o curso de Amostragem e Desenho de Pesquisa Amostral é de grande importância para o desenvolvimento da pesquisa dos indicadores do projeto IPF, auxiliando os técnicos do IPECE nas análises e ponderações da base de dados. Destaca-se também que o sistema de dados de finanças públicas referente a economia do Ceará, elaborado pela Diretoria de Estudos Econômicos - DIEC do Instituto está sendo construído e aprimorado usando o software R, o que mostra a importância e a aplicabilidade no trabalho e atividades dos técnicos e das áreas finalísticas do IPECE. O curso de Planejamento e Gestão de Recursos Hídricos irá contribuir significativamente com as discussões no âmbito do Núcleo da água.

Sendo assim, observa-se que os treinamentos oferecidos no âmbito do mencionado contrato vêm atingindo seu objetivo central, no que concerne ao fortalecimento institucional do IPECE com a capacitação de seus técnicos nas temáticas trabalhadas.

No que diz respeito à execução do contrato, por se tratar de cursos complexos e com grande carga horária, foi definido um cronograma de distribuição dos cursos, entretanto a FGV alinhou com IPECE a possibilidade de certa flexibilidade no cronograma, considerando as demandas institucionais dos alunos, bem como a disponibilidade e possíveis intercorrências por parte dos professores. Sendo assim, segue quadro abaixo com demonstrativo do cronograma previsto e executado no âmbito do Contrato n°10/2022. As datas de recebimento são referentes à assinatura do Termo de Recebimento Definitivo dos produtos, que são emitidos após o término das aulas e do envio do relatório acadêmico de cada curso.

PRODUTO	DATA PREVISTA DO INÍCIO DO CURSO	DATA PREVISTA DO TÉRMINO DO CURSO	ENTREGA REALIZADA	OBSERVAÇÕES
Assinatura contrato	Outubro/2022	-	-	
Produto 1	Novembro/2022	Dezembro/2022	Dezembro/2022	
Produto 2	Maio/2023	Agosto/2023	Agosto/2023	O prod 02 corresponde à 2 cursos, por isso o tempo de execução foi maior
Produto 3	Agosto/2023	Outubro/2023	Novembro/2023	
Produto 4	Outubro/2023	Dezembro/2023	Janeiro/2024	
Produto 5	Fevereiro/2024	Março/2024	Abril/2024	
Produto 6	Julho/2024	Julho/2024	-	Este curso estava previsto para dezembro/2023, porém teve que ter sua data alterada. Este curso é presencial e sua nova data de realização é para julho/2024
Produto 7	2025	2025	-	Data ainda não definida
Produto 8	2025	2025	-	Data ainda não definida
Produto 9	2025	2025	-	Data ainda não definida
Produto 10	Abril/2024	Maio/2024	Julho/2024	
Produto 11	Novembro/2024	Novembro/2024	-	Este curso será presencial.

Produto 12	Maio/2024	Junho/2024	Junho/2024	
Produto 13	Agosto/2027	Setembro/2024	-	
Produto 14	Outubro/2024	Outubro/2024	-	

Contrato Nº 05/2023

OBJETO: SERVIÇO DE PESQUISA DOMICILIAR NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DOS MUNICÍPIOS DO SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ-SERTÃO CENTRAL.

Entre: INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ – IPECE e INSTITUTO OLHAR PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.

Andamento e resultados

A pesquisa fundamentou-se principalmente na coleta de dados que subsidiarão o cálculo de três indicadores de resultados intermediários: (i) dias de afastamento devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água; (ii) redução do tempo dedicado ao trabalho doméstico (incluindo a busca de água para o domicílio); (iii) percepção da qualidade, regularidade e quantidade da água ofertada no domicílio. Ressalta-se, no entanto, que a pesquisa não se limitou a coleta de dados para avaliação desses três indicadores.

Destaca-se a importância desta pesquisa para que se possam ter dados confiáveis visando o cálculo e o monitoramento de indicadores pactuados no IPF/CE. Além dessa importante missão, de posse da base de dados o IPECE gerou estudos, no âmbito do Núcleo de Economia da Água, relacionados, por exemplo, a condições de infraestrutura domiciliar, desigualdade de gênero em atividades domésticas, segurança alimentar, segurança hídrica, entre outros. Tais estudos são importantes no contexto de se gerar evidências que subsidiem a atividade de planejamento e tomada de decisão.

A importância dessa pesquisa se dá não apenas pela avaliação dos benefícios sociais do Projeto IPF/CE, mas também pela geração de informações sobre a população cearense, sobretudo nas questões relacionadas a equidade de gênero, que podem auxiliar na construção de diversas políticas públicas.

Menciona-se que o trabalho de campo ocorreu entre os dias 07 e 21 de outubro de 2023, sendo realizadas 777 entrevistas, distribuídas nas 09 cidades e em 60 setores censitários contantes no plano amostral. Houve necessidade de realização de nova coleta de dados no dia 20 de dezembro de 2023, de forma a ajustar os questionários aplicados erroneamente em um setor censitário.

Todos os produtos constantes no Contrato n°05/2023, listados a seguir, foram entregues pela consultoria e estão em conformidade com o especificado no termo de referência, sendo assim validados pela Comissão.

Produto 1: Relatório expondo o plano de trabalho da pesquisa e aplicativo contendo o questionário em meio digital.
Produto 2: Confecção dos manuais de treinamento e treinamento das equipes de campo.
Produto 3: Relatório descrevendo os procedimentos técnicos usados na etapa de pré-teste e a base de dados gerada.
Produto 4: Base de dados (arquivo no formato SPSS e Excel) incluindo o dicionário de variáveis e o relatório contendo os procedimentos técnicos adotados na etapa de campo e de validação dos dados;
Produto 5: Relatório técnico final de cada pesquisa

De posse das bases de dados, o IPECE realizou análises e calculou indicadores que irão auxiliar no diagnóstico de questões como a satisfação do usuário em relação aos serviços hídricos, a qualidade da água e as doenças de veiculação hídrica, o tempo de dedicação ao trabalho doméstico a partir de uma visão de gênero, entre outras questões importantes.

O contrato foi concluído no mês de fevereiro de 2024, tendo o IPECE recebido todos os produtos especificados no termo de referência. Abaixo demonstrativo das datas de recebimento dos produtos.

ETAPA	DATA PREVISTA	ENTREGA REALIZADA
Assinatura do contrato	Junho/2023	-
Produto 1	Julho/2023	Julho/2023
Produto 2	Julho/2023	Outubro/2023
Produto 3	Agosto/2023	Setembro/2023
Produto 4	Setembro/2023	Janeiro/2024
Produto 5	Outubro/2023	Janeiro/2024

No tocante à pesquisa domiciliar do Contrato n°5/2023, o levantamento já foi concluído. Destaca-se que serão necessárias mais duas pesquisas primárias para a realização do cálculo e monitoramento dos indicadores do Projeto. A próxima pesquisa será realizada em 2025 após a entrega da primeira fase da obra da adutora, que tem o término previsto da obra para fevereiro de 2025. A última pesquisa domiciliar depende do cronograma de

execução da obra da adutora, que tem término previsto para dezembro/2026. Desse modo, a data de realização da terceira pesquisa será pactuada juntamente com a equipe técnica do Banco Mundial. Abaixo segue quadro demonstrativo das entregas previstas.

Indicador	**ENTREGA PREVISTA PARCIAL**	**ENTREGA PREVISTA PARCIAL**	**ENTREGA PREVISTA FINAL**
a) Redução do tempo perdido de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água;	Maio/2024	Fevereiro/2026	Dezembro/2026*
b) Redução do tempo dedicado a tarefas domésticas (incluindo a busca de água para o domicílio);	Maio/2024	Fevereiro/2026	Dezembro/2026*
c) Nível de satisfação dos beneficiários com o fornecimento de serviços hídricos.	Maio/2024	Fevereiro/2026	Dezembro/2026*

* À confirmar com o Banco Mundial e a UGP do IPECE.

Resultados alcançados e suas contribuições para o atingimento dos objetivos e impactos do Projeto

A coleta e análise de dados primários desempenham um papel fundamental no Projeto IPF, permitindo o cálculo e o monitoramento dos indicadores de resultados intermediários. Esses indicadores são essenciais para avaliar o progresso e o impacto das intervenções realizadas. A metodologia de pesquisa survey foi proposta como abordagem para a coleta de dados, recorrendo-se a utilização de um questionário para a obtenção de informações sobre as características dos moradores e dos domicílios; conhecimento do projeto IPF/CE; afazeres domésticos; condições de saúde; entre outras.

Destaca-se que foi elaborada pelo IPECE uma apresentação técnica referente ao cálculo dos indicadores intermediários: 1- Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos; 2 - Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico (incluindo a busca de água para o domicílio); 3 -Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água durante missão do Banco ocorrida no primeiro semestre de 2024.

Menciona-se, ainda, que foi elaborado um estudo técnico utilizando os dados da pesquisa domiciliar, intitulado: "Pesquisa Domiciliar nos Municípios do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central: Análise do Perfil Populacional, Infraestrutura dos Domicílios e Cálculo de Indicadores Intermediários do Projeto IPF/CE – 2023". O referido trabalho está disponível no site do IPECE[1]. Como principais resultados, citam-se:

A pesquisa domiciliar desempenhou um papel fundamental ao fornecer evidências sobre o perfil demográfico e domiciliar dos beneficiários do projeto de construção da adutora do sistema Banabuiú Sertão Central. Com uma amostra representativa, pode-se identificar características essenciais dos domicílios, como tipos de moradia predominantes (98,5% casas), posse (64,3% próprios), e infraestrutura básica como acesso a banheiro (99,7%). Esses dados não apenas contextualizaram as condições de vida, mas também serviram de base para calcular e avaliar os indicadores intermediários do Projeto IPF/CE.

Entre os indicadores intermediários analisados, o nível de satisfação dos beneficiários com os serviços hídricos revelou um quadro misto. Embora a maioria dos domicílios esteja conectada à rede geral de distribuição de água (86,3%), apenas 64,1% dos beneficiários avaliaram positivamente a qualidade, quantidade e regularidade do serviço. Essa discrepância sublinha as deficiências do sistema atual em atender adequadamente às necessidades da população, reforçando a necessidade dos investimentos no projeto de construção da nova adutora.
No que se refere aos afazeres domésticos, observou-se uma clara disparidade de gênero. Enquanto 71,2% das mulheres afirmaram realizar essas tarefas, apenas 36,3% dos homens reportaram o mesmo. Além disso, as mulheres dedicam em média 35,5 horas semanais aos afazeres domésticos, comparadas às 16,9 horas dos homens. Essa desigualdade não apenas reflete uma distribuição desproporcional do trabalho

[1] Disponível em: https://www.ipece.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/45/2024/07/ipece_informe_248_03Jul2024.pdf

doméstico, mas também implica em impactos significativos na vida das mulheres, afetando sua saúde, oportunidades educacionais e participação no mercado de trabalho. Em relação às doenças gastrointestinais transmitidas pela água, identificou-se que 5,4% das mulheres e 2,4% dos homens foram diagnosticados com essas condições devido ao consumo de água inadequada.

Ademais, as mulheres apresentaram uma média de 7,2 dias de afastamento das atividades habituais, enquanto os homens registraram uma média de 6,9 dias. Esses dados destacam não apenas os impactos desproporcionais dessas doenças sobre as mulheres, mas também a necessidade da implementação de medidas preventivas e melhorias na qualidade da água para proteger a saúde pública.

Nessa conjuntura, o Projeto IPF/CE emerge como uma iniciativa relevante para enfrentar esses desafios nos municípios de Banabuiú, Deputado Irapuan Pinheiro, Jaguaretama, Milhã, Mombaça, Pedra Branca, Piquet Carneiro, Senador Pompeu e Solonópole. A melhoria da infraestrutura hídrica não apenas beneficia diretamente a saúde e o bem-estar dos beneficiários, mas também pode promover a equidade de gênero ao reduzir a carga desproporcional de trabalho doméstico sobre as mulheres, sobretudo a busca pela água. Além disso, investimentos contínuos são necessários para alcançar metas mais ambiciosas de satisfação com os serviços hídricos e redução das doenças relacionadas à água, fortalecendo assim a resiliência das comunidades frente aos desafios socioambientais, principalmente em períodos de seca.

IPECE Informe

Nº 248 – Julho/2024

Pesquisa Domiciliar nos Municípios do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central: Análise do Perfil Populacional, Infraestrutura dos Domicílios e Cálculo de Indicadores Intermediários do Projeto IPF/CE - 2023

IPECE INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ
21 ANOS

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Governador do Estado do Ceará
Elmano de Freitas da Costa

Vice-Governadora do Estado do Ceará
Jade Afonso Romero

Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG
Alexandre Sobreira Cialdini – Secretário
Sidney dos Santos Saraiva Leão – Secretário Executivo de Gestão e Governo Digital
Naiana Corrêa Lima Peixoto - Secretária Executiva de Planejamento e Orçamento
Raimundo Avilton Meneses Júnior - Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna
Antonio Roziano Ponte Linhares - Secretário Executivo de Secretário Executivo de Políticas Estratégicas para Liderança

Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – IPECE
Diretor Geral
Alfredo José Pessoa de Oliveira

Diretoria de Estudos Econômicos – DIEC
Ricardo Antônio de Castro Pereira

Diretoria de Estudos Sociais – DISOC
José Meneleu Neto

Diretoria de Estudos de Gestão Pública – DIGEP
José Fábio Bezerra Montenegro

Gerência de Estatística, Geografia e Informações – GEGIN
Rafaela Martins Leite Monteiro

IPECE Informe – Nº 248– julho/2024

Diretoria Responsável:

Gerência de Estatística, Geografia e Informações - GEGIN
Diretoria de Estudos Sociais - DISOC

Elaboração:

Cleyber Medeiros (Analista de Políticas Públicas)
Victor Hugo de Oliveira Silva (Analista de Políticas Públicas)
Rafaela Martins Leite Monteiro (Gerente GEGIN)

Colaboração:

Jáder Ribeiro de Lima (Apoio Técnico)

O **Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE)** é uma autarquia vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará. Fundado em 14 de abril de 2003, o IPECE é o órgão do Governo responsável pela geração de estudos, pesquisas e informações socioeconômicas e geográficas que permitem a avaliação de programas e a elaboração de estratégias e políticas públicas para o desenvolvimento do Estado do Ceará.

Missão: Gerar e disseminar conhecimento e informações, subsidiar a formulação e avaliação de políticas públicas e assessorar o Governo nas decisões estratégicas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

Valores: Ética, transparência e impessoalidade; Autonomia Técnica; Rigor científico; Competência e comprometimento profissional; Cooperação interinstitucional; Compromisso com a sociedade; e Senso de equipe e valorização do ser humano.

Visão: Até 2025, ser uma instituição moderna e inovadora que tenha fortalecida sua contribuição nas decisões estratégicas do Governo.

Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE)
Av. Gal. Afonso Albuquerque Lima, s/n | Edifício SEPLAG | Térreo
Cambeba | Cep: 60.822-325 |
Fortaleza, Ceará, Brasil | Telefone: (85) 3101-3521
www.ipece.ce.gov.br

Sobre o **IPECE Informe**

A Série **IPECE Informe**, disponibilizada pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), visa divulgar análises técnicas sobre temas relevantes de forma objetiva. Com esse documento, o Instituto busca promover debates sobre assuntos de interesse da sociedade, de um modo geral, abrindo espaço para realização de futuros estudos.

Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – **IPECE** 2024

IPECE informe / Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE) / Fortaleza – Ceará: Ipece, 2024

ISSN: 2594-8717

1. Pesquisa domiciliar. 2. Economia Cearense. 3. Aspectos Sociais. 4. Recursos hídricos.

Nesta Edição

Este Informe apresenta os resultados de uma pesquisa domiciliar nos municípios do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, focando na análise do perfil populacional, infraestrutura dos domicílios e cálculo de indicadores intermediários no contexto do Projeto IPF/CE. A pesquisa revela importantes evidências sobre a distribuição demográfica, condições domiciliares e avaliações dos beneficiários em relação aos serviços hídricos. Os indicadores estudados incluem níveis de satisfação com os serviços hídricos, tempo dedicado a trabalho doméstico por gênero e impactos de doenças gastrointestinais transmitidas pela água.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), autarquia vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (SEPLAG), desempenha um papel crucial na geração e disseminação de conhecimento e informações. O trabalho desenvolvido no Instituto subsidia a formulação e avaliação de políticas públicas e assessora o Governo nas decisões estratégicas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

Nesse contexto, em 2019, o Estado do Ceará iniciou uma operação de Financiamento de Projeto de Investimento (*Investment Project Financing* – IPF) com o Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento. Este projeto, denominado "Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF/CE)", almeja aumentar a segurança hídrica, melhorar a eficiência dos serviços hídricos e fortalecer a gestão no setor público. A abrangência do projeto inclui intervenções que visam trazer benefícios sociais amplos e inclusivos, com impactos positivos na saúde e no bem-estar da população.

Destaca-se que os impactos sociais globais previstos com o aumento da segurança hídrica e a melhoria da eficiência de serviços hídricos são benéficos e socialmente inclusivos. Há fortes evidências na literatura de que o acesso ao saneamento tem repercussões positivas nos indicadores de saúde. Desse modo, também são esperados impactos positivos relacionados ao gênero decorrentes das atividades atinentes à expansão da infraestrutura hídrica nas regiões de Banabuiú e Sertão Central.

De acordo com os padrões de divisão do trabalho social, espera-se que: (i) as mulheres beneficiem-se mais do abastecimento de água tratada à medida que continuam a assumir a responsabilidade de buscar água para as famílias, cuidar das tarefas domésticas e da saúde da família; (ii) a confiabilidade dos serviços de água reduza as cargas de trabalho domésticas e a incidência de doenças gastrointestinais transmitidas pela água, contribuindo para melhorar o bem-estar de homens e mulheres, mas com um impacto maior na vida diária das mulheres.

Desse modo, a avaliação dos benefícios sociais do Projeto IPF/CE incorporou uma lente sensível ao gênero[1]. Ressalta-se que o Brasil fez progressos significativos em direção à equidade de gênero na educação. No entanto, as desigualdades de gênero nas atividades econômicas continuam elevadas. Tal como em muitos outros países, as mulheres continuam a ser as principais responsáveis pelas tarefas domésticas e de assistência não remuneradas e são contratadas em trabalhos de tempo parcial mais do que os homens, o que conduz a lacunas significativas nos rendimentos dos empregos.

Dados da Pesquisa Regional por Amostra de Domicílios (PRAD/CE), realizada pelo IPECE no ano de 2019, para a área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central, mostram que as mulheres gastavam 26,89 horas por semana em tarefas domésticas enquanto os homens gastavam 10,27 horas por semana, significando que a carga de trabalho das mulheres com tarefas domésticas e assistenciais era 161,83% maior que a dos homens.

A falta de acesso a água potável com qualidade tem implicações imediatas na saúde da população. Essas implicações podem ser mais duras entre as mulheres do que entre os homens. Os impactos adversos estão relacionados, por exemplo, com a incidência de doenças gastrointestinais transmitidas pela água. O aumento dessas doenças devido à falta de acesso a água potável leva a incapacidade da realização de atividades diárias de rotina, interferindo, por exemplo, na educação escolar e levando a perdas na produtividade, oportunidades de desenvolvimento de carreira e geração de renda.

Segundo estimativas da PRAD/CE para a área de abrangência dos municípios do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central, no ano de 2019 teve-se que as mulheres ficaram em média 5,27 dias/ano afastadas de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais enquanto a média para os homens foi de 4,00 dias/ano.

[1] Fonte: https://www.ipece.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/45/2022/10/Anexo-2-Plano-de-Acao-de-Genero_2022.pdf

No Brasil, há fortes evidências[2] - nos níveis nacional, regional e estadual - de que o acesso à água e serviços de esgoto é (i) negativamente associado à maior participação das mulheres nas atividades domésticas; hospitalização devido à água contaminada e acometimento de doenças gastrointestinais; e (ii) positivamente associado com as conquistas educacionais das mulheres; e ganhos de empregos.

Nessa conjuntura, as ações relacionadas a gênero incluídas no projeto IPF/CE compreenderão três atividades principais: (i) construção de infraestrutura física; (ii) trabalhos sociais em nível local; e (iii) procedimentos de monitoramento e avaliação. A expansão da infraestrutura de abastecimento de água nas bacias dos rios Banabuiú e Médio Jaguaribe é uma atividade central apoiada pelo projeto. Espera-se melhorar a confiabilidade dos serviços de água para nove municípios.

As agências executoras do projeto também realizarão trabalhos sociais de apoio em nível local. Conforme o Plano de Ação de Gênero do Projeto IPF/CE[3], esses trabalhos promoverão campanhas educacionais / estratégias de comunicação para transmitir mensagens e informações que promovam melhores práticas de saúde e higiene e o uso racional da água.

Por fim, as atividades do projeto IPF/CE incluirão o monitoramento de indicadores sensíveis ao gênero e os efeitos potencialmente benéficos do aumento da confiabilidade do acesso à água para consumo humano. **O processo de monitoramento contará com dados primários coletados no nível local, com base em pesquisas domiciliares**.

A pesquisa coletará dados que subsidiarão o cálculo de três indicadores de resultados intermediários: (i)) percepção da qualidade, regularidade e quantidade da água ofertada no domicílio; (ii) redução do tempo dedicado ao trabalho doméstico (incluindo a busca de água para o domicílio); (iii) dias de afastamento devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água. Neste contexto, o Quadro 1 mostra os três indicadores de resultados intermediários citados anteriormente, com suas respectivas descrição e metodologia de cálculo.

Quadro 1: Indicadores de Resultados Intermediários do projeto IPF/CE

Nº	Nome do Indicador	Descrição	Metodologia para cálculo do indicador
1	Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos (percentagem)	O indicador medirá o nível de satisfação (%) com a prestação de serviços de água dos domicílios ligados à rede geral no tocante à qualidade, quantidade e regularidade.	NS = (QL + QT + RG) / 3 NS – Nível de satisfação QL – % de domicílios com avaliação de qualidade boa ou ótima; QT – % de domicílios com avaliação de quantidade boa ou ótima; RG – % de domicílios com avaliação de regularidade boa ou ótima.
2	Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico	O indicador medirá o número médio de horas semanais dedicados aos afazeres domésticos, o qual inclui a busca por água no domicílio.	Número médio de horas semanais dedicados aos afazeres domésticos.
2	Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água	O indicador medirá o número médio de dias por ano que o indivíduo deixou de realizar atividades habituais devido ao consumo de água inadequado.	Número médio de dias por ano que o indivíduo (mulher/homem) deixou de realizar atividades habituais (trabalhar, ir à escola, afazeres domésticos etc.) por estar doente devido ao consumo de água inadequado.

Fonte: IPECE.

[2] Disponível em: https://tratabrasil.org.br/beneficios-economicos-e-sociais-da-expansao-do-saneamento-no-brasil/
[3] Disponível em: https://www.ipece.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/45/2022/10/Anexo-2-Plano-de-Acao-de-Genero_2022.pdf

O primeiro indicador se refere ao **Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos**. Cita-se que este indicador almeja medir o nível de satisfação com a prestação de serviços de água dos domicílios ligados à rede geral no tocante à qualidade, quantidade e regularidade. Nesta conjuntura, reporta-se que para o cálculo do nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos serão utilizadas três questões, às quais são apresentadas no Quadro 2.

Quadro 2: Questões usadas no cálculo do indicador: Nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos

Q01	Como você avalia a qualidade da água da principal forma de abastecimento do seu domicílio?
	1 – Ótima 2 – Boa 3 – Regular 4 – Ruim 5 – Péssima
Q02	Como você avalia a quantidade da água da principal forma de abastecimento do seu domicílio?
	1 – Ótima 2 – Boa 3 – Regular 4 – Ruim 5 – Péssima
Q03	Como você avalia a regularidade da principal forma de abastecimento do seu domicílio?
	1 – Ótima 2 – Boa 3 – Regular 4 – Ruim 5 – Péssima

Fonte: IPECE.

O segundo indicador corresponde a **Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico**, onde será medido o número médio de horas semanais dedicados aos afazeres domésticos. Salienta-se que por afazeres domésticos inclui-se as tarefas de arrumar ou limpar a moradia; cozinhar ou preparar alimentos; buscar água para o domicílio; passar roupa; lavar roupa ou louça; orientar ou dirigir trabalhadores domésticos na execução das tarefas domésticas; cuidar de filhos ou menores moradores; limpar o quintal ou terreno que circunda a residência, entre outros. Recorrer-se-á a duas questões do questionário para o cálculo do citado indicador (Quadro 3).

Quadro 3: Questões usadas no cálculo do indicador: Redução do tempo dedicado a trabalho doméstico (incluindo a busca de água para o domicílio)

Q01	Na semana de referência, cuidava dos afazeres domésticos?
	1 – Sim 2 – Não
Q02	Quantas horas dedicava normalmente por semana aos afazeres domésticos? (Somente para quem respondeu Q01 = 1)
	Horas: _____

Fonte: IPECE.

O terceiro indicador se refere a **Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água**. Para tanto, será estimado o número médio de dias por ano que o indivíduo deixou de realizar atividades habituais devido ao consumo de água inadequado, a partir da análise dos dados a serem coletados por meio de três perguntas (Quadro 4).

Quadro 4: Questões usadas no cálculo do indicador: Redução do tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água

Q01	Nos últimos 12 meses, você foi diagnosticado (a) com alguma doença em virtude do consumo de água inadequada, cujos sintomas tenham sido diarreia, vômitos, febre, dor de cabeça, perda de peso etc.?
	1 – Sim 2 – Não
Q02	Nos últimos 12 meses, você deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, afazeres domésticos etc.) por conta desta doença? (Somente para quem respondeu Q01 = 1)
	1 – Sim 2 – Não
Q03	Quantos dias ao longo dos últimos 12 meses você deixou de realizar suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, afazeres domésticos etc.) por estar doente devido ao consumo de água inadequado? (Somente para quem respondeu Q02 = 1)
	Número: _____ (Entre 1 e 365 dias)

Fonte: IPECE.

Nessa conjuntura, este Informe está organizado em sete partes, sendo que à primeira refere-se a esta introdução. A segunda seção corresponde a metodologia da pesquisa domiciliar; na terceira e quarta seções apresentam-se os resultados da pesquisa concernentes ao perfil demográfico e domiciliar; em seguida analisam-se questões referentes aos afazeres domésticos e doenças transmitidas pela água na quinta e sexta seção, respectivamente; e por último apresentam-se as considerações finais.

2. METODOLOGIA DA PESQUISA DOMICILIAR

A coleta de dados primários desempenha um papel fundamental no Projeto IPF/CE, permitindo o cálculo e o monitoramento dos indicadores de resultados intermediários relacionados ao nível de satisfação de beneficiários com a prestação de serviços hídricos, ao tempo dedicado a trabalho doméstico e ao tempo de afastamento de atividades de rotina devido a doenças gastrointestinais transmitidas pela água.

Nesse interím, a metodologia de pesquisa *survey* foi proposta como abordagem para a coleta de dados, utilizando um questionário para obter informações sobre as características dos moradores e dos domicílios, conhecimento do Projeto IPF/CE, afazeres domésticos, condições de saúde, entre outras.

A população-alvo da pesquisa inclui os potenciais beneficiários do Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central, especificamente residentes em áreas urbanas (sedes dos municípios e dos distritos) dos municípios de Banabuiú, Deputado Irapuan Pinheiro, Jaguaretama, Milhã, Mombaça, Pedra Branca, Piquet Carneiro, Senador Pompeu e Solonópole (Figura 1).

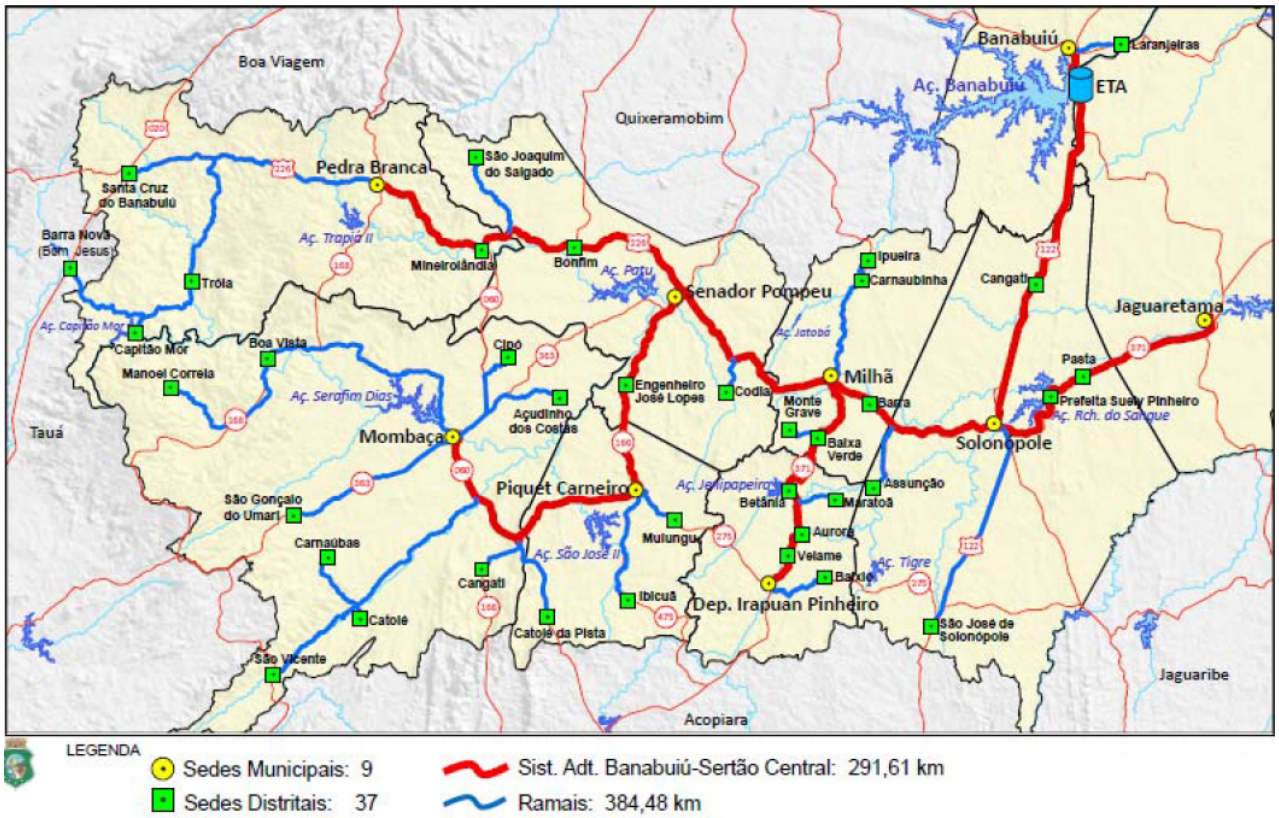


Figura 1: Projeto malha d'água, Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central. Fonte: SRH.

A amostragem aleatória foi o método escolhido para a pesquisa, uma vez que, segundo Bolfarine e Bussab (2005), é comum observar apenas uma amostra de uma população para obter estimativas das características populacionais de interesse. Desse modo, o plano amostral foi concebido a partir de uma amostra probabilística de domicílios obtida em três estágios de seleção: unidades primárias (municípios) de forma auto representativa, unidades secundárias (setores censitários) e unidades terciárias (domicílios).

O Quadro 5 apresenta o quantitativo de entrevistas realizadas, especificamente 775 domicílios divididos em 60 setores censitários. Ressalta-se que a amostra foi estratificada de forma proporcional em relação ao total de domicílios por município, permitindo uma estimativa de erro máximo de 3,5% com um nível de confiança de 95%. Por sua vez, o número de setores censitários e de domicílios foi determinado seguindo o critério utilizado pelo IBGE em suas pesquisas domiciliares, variando de 10 a 15 entrevistas por setor censitário. O sorteio dos setores censitários foi realizado utilizando o método de Probabilidade Proporcional ao Tamanho (PPT), considerando o total de domicílios em cada setor.

Quadro 5: Número de entrevistas e de setores censitários por município

Município	Número de domicílios a serem entrevistados	Número de setores censitários
Banabuiú	60	5
Deputado Irapuan Pinheiro	40	4
Jaguaretama	65	5
Milhã	45	4
Mombaça	135	10
Pedra Branca	180	13
Piquet Carneiro	60	5
Senador Pompeu	120	9
Solonópole	70	5
TOTAL	**775**	**60**

Fonte dos dados: IBGE. Elaboração: IPECE.

O setor censitário é a menor unidade territorial de controle cadastral do Censo Demográfico, constituída por áreas contíguas, respeitando-se os limites da divisão político-administrativa legal, definido em lei municipal (IBGE, 2010).

Os domicílios foram selecionados com equiprobabilidade usando amostragem sistemática. Foram sorteados logradouros dentro de cada setor censitário, e as entrevistas foram realizadas seguindo uma numeração pré-definida com intervalo padrão de cinco domicílios, abrangendo as quadras e faces do setor censitário.

Salienta-se que os pesquisadores utilizaram os mapas de setores censitários sorteados para identificar suas áreas de atuação. O questionário elaborado abrange temas variados para caracterizar os moradores e seus domicílios. A empresa contratada foi responsável por desenvolver um software contendo o questionário (Figura 2), viabilizando a coleta de dados por meio de equipamentos eletrônicos portáteis e georreferenciando os domicílios pesquisados.

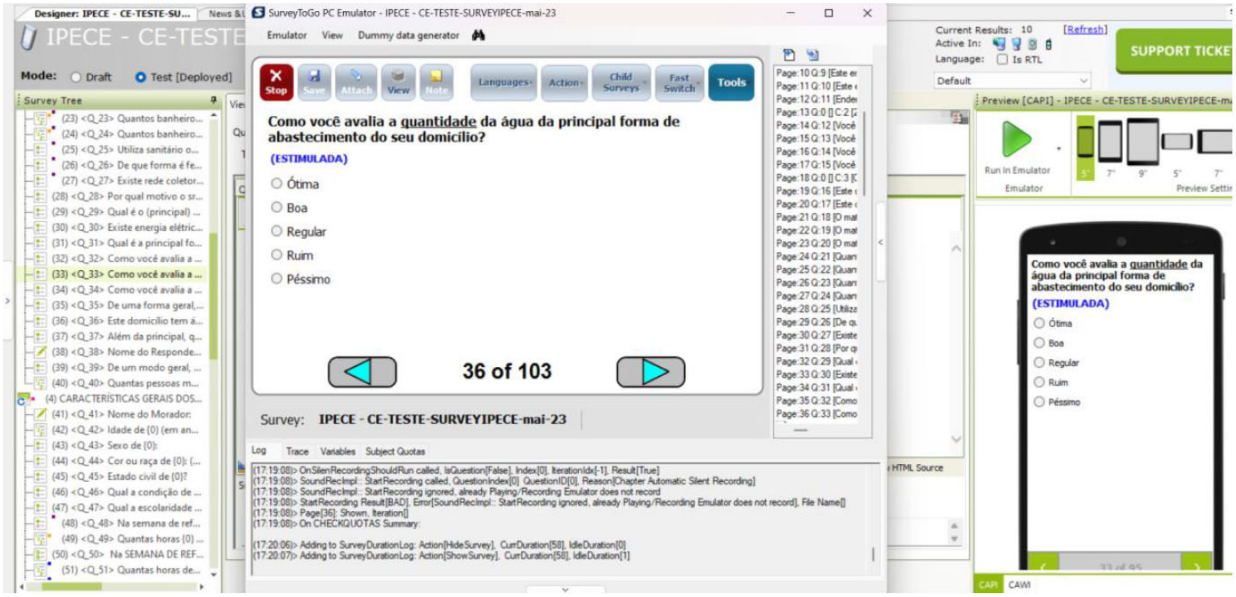


Figura 2: Aplicativo desenvolvido contendo o questionário da pesquisa domiciliar.

Para validar o questionário, foi realizado um pré-teste em campo, em um município definido pela equipe técnica do IPECE, entrevistando 50 domicílios. Durante o pré-teste, reuniões entre entrevistadores e o coordenador de campo discutiram métricas de desempenho e soluções para erros comuns. A empresa contratada relatou às dificuldades e os procedimentos adotados, sugerindo ajustes necessários em algumas perguntas do questionário.

Na etapa seguinte, manuais de treinamento foram confeccionados para entrevistadores e supervisores, garantindo clareza nas funções e critérios de avaliação de desempenho. Os manuais descreveram os procedimentos para preenchimento do questionário, postura do entrevistador e conceitos necessários para a coleta de dados. A empresa contratada recrutou e treinou os entrevistadores, exigindo no mínimo ensino médio concluído. O treinamento incluiu instruções para abordagem das famílias e preenchimento correto dos questionários, com uma carga horária mínima de 8 horas.

A coleta de dados em campo foi realizada pela empresa contratada utilizando equipamento eletrônico portátil, seguindo rigorosamente o plano amostral desenvolvido pelo IPECE. A coleta ocorreu no mês de outubro de 2023. O entrevistado preferencial foi o chefe do domicílio ou seu cônjuge, que deveriam ter conhecimento sobre o domicílio e seus moradores. Um relatório detalhando o local de atuação e um protocolo de verificação da qualidade da coleta de dados foram fornecidos à equipe técnica do IPECE.

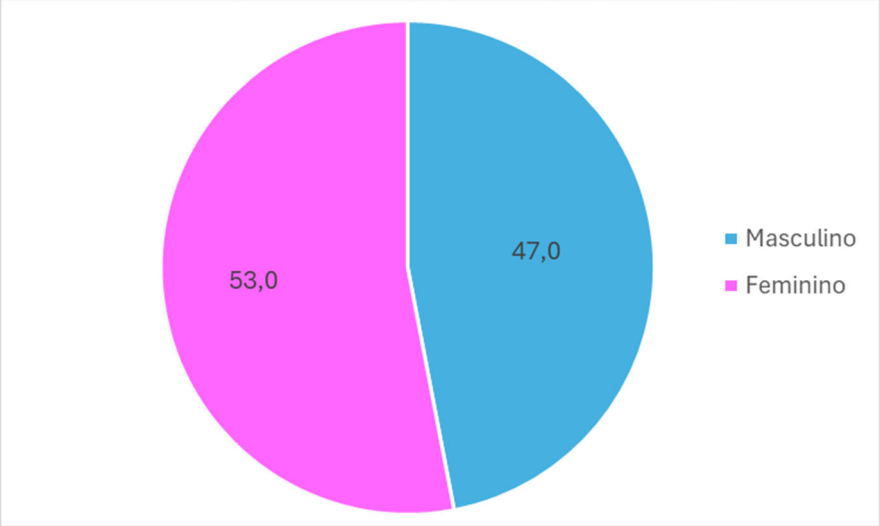
Após a coleta de dados, a validação foi realizada por telefone, selecionando-se 10% dos questionários aplicados por cada pesquisador para avaliação. Por fim, foi estruturado um banco de dados contendo o dicionário de variáveis (descrição das variáveis e valores válidos), entregue em formato Excel.

3. PERFIL DA POPULAÇÃO E CONHECIMENTO DO PROJETO IPF/CE

Esta seção analisa o perfil demográfico e o grau de conhecimento da população residente nos municípios abrangidos pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central em relação ao Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF/CE).

Observa-se que a maioria da população urbana nos nove municípios é composta por mulheres (53%), o que pode indicar um impacto diferenciado das melhorias no acesso à água, considerando o papel central das mulheres nas atividades domésticas (Gráfico 1).

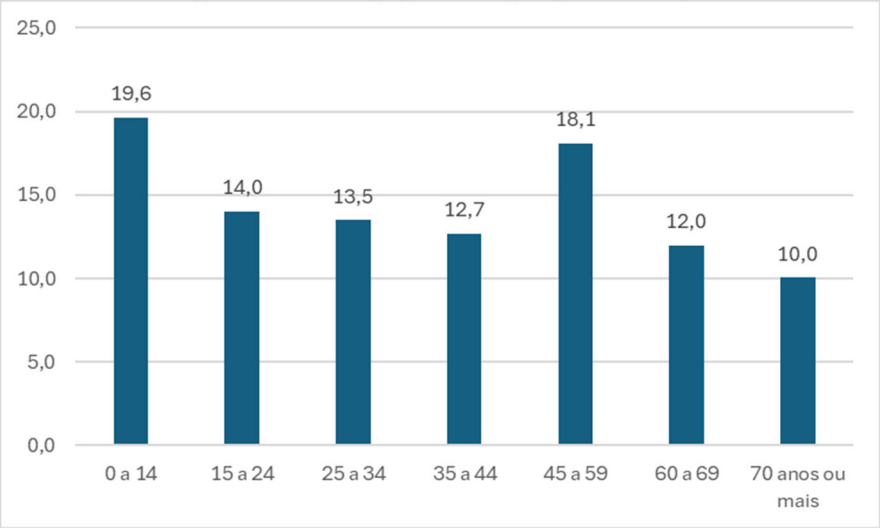
Gráfico 1: Distribuição percentual da população pesquisada segundo sexo - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

A distribuição etária nos municípios abrangidos pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central revela uma diversidade demográfica significativa, refletindo diferentes dinâmicas sociais e econômicas (Gráfico 2). Os jovens, na faixa etária de 0 a 14 anos, compõem 19,6% da população, destacando-se como um grupo em fase de crescimento e desenvolvimento, cujas necessidades incluem políticas públicas voltadas para educação, saúde e assistênia social.

Gráfico 2: Distribuição percentual da população pesquisada segundo faixa etária - 2023



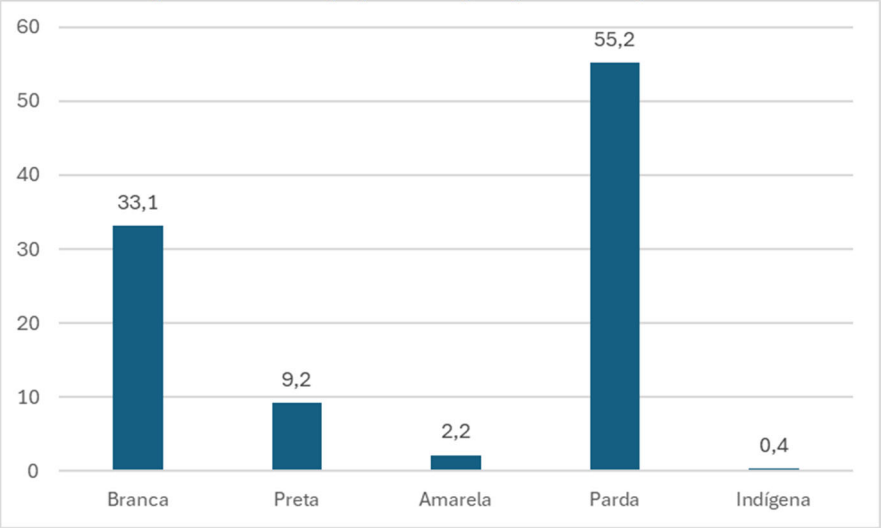
Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Por sua vez, as pessoas em idade ativa, entre 15 e 59 anos, representam a maioria significativa, totalizando 78,3% da população. Esse grupo constitui a força motriz da economia local, responsável, em grande medida, pela dinâmica produtiva e pelo sustento das famílias na região.

Os idosos, com 60 anos ou mais, correspondem a 22% da população total. Dentro desse grupo, os indivíduos entre 60 e 69 anos compreendem 12%, enquanto os que têm 70 anos ou mais representam 10%. Esta faixa etária requer atenção especial devido às suas necessidades específicas de bem-estar e saúde, sendo importante um projeto para levar água de qualidade à população.

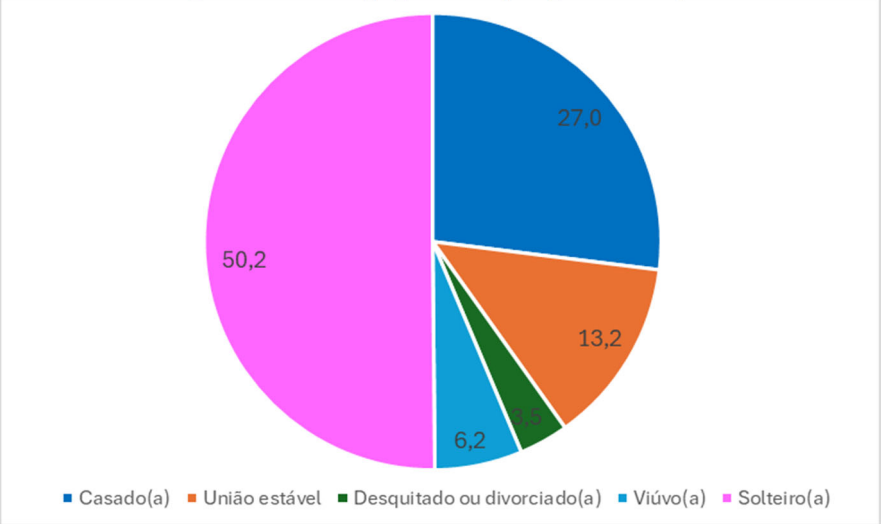
Em relação à raça/cor declarada, a pesquisa revelou uma predominância das categorias parda (55,2%) e branca (33,1%). Quanto ao estado civil, a maioria dos entrevistados se declarou solteiro(a) (50,2%), seguida por casado(a) (27%) e em união estável (13,2%) (Gráfico 3 e Gráfico 4).

Gráfico 3: Distribuição percentual da população pesquisada segundo raça/cor declarada - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Gráfico 4: Distribuição percentual da população pesquisada segundo estado civil – 2023



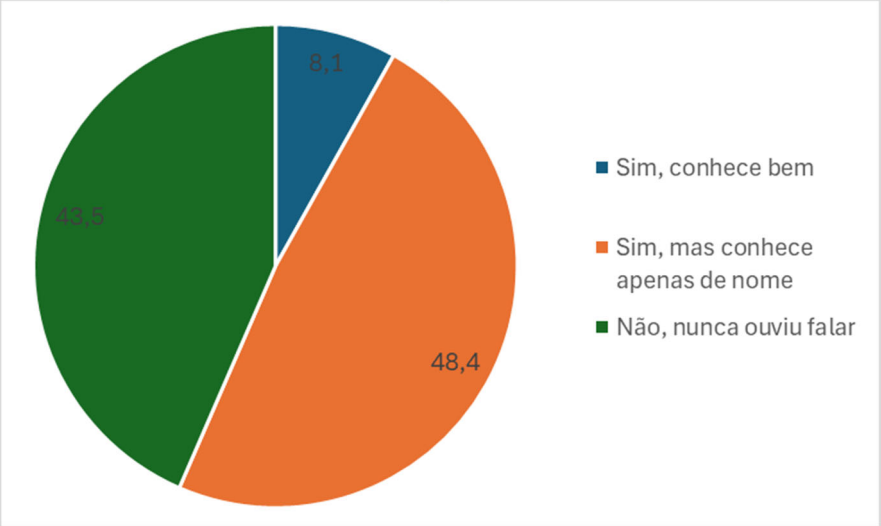
Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Cerca de 60% da população demonstrou conhecimento prévio do Projeto de Construção da Adutora do Sistema Banabuiú/Sertão Central, refletindo um nível significativo de conscientização sobre a iniciativa governamental voltada para a segurança hídrica na região.

No entanto, apesar desse reconhecimento, apenas uma pequena parcela dos entrevistados, totalizando 3,5%, relatou ter participado de atividades específicas relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e de gênero associados ao Projeto (Gráfico 5 e Gráfico 6).

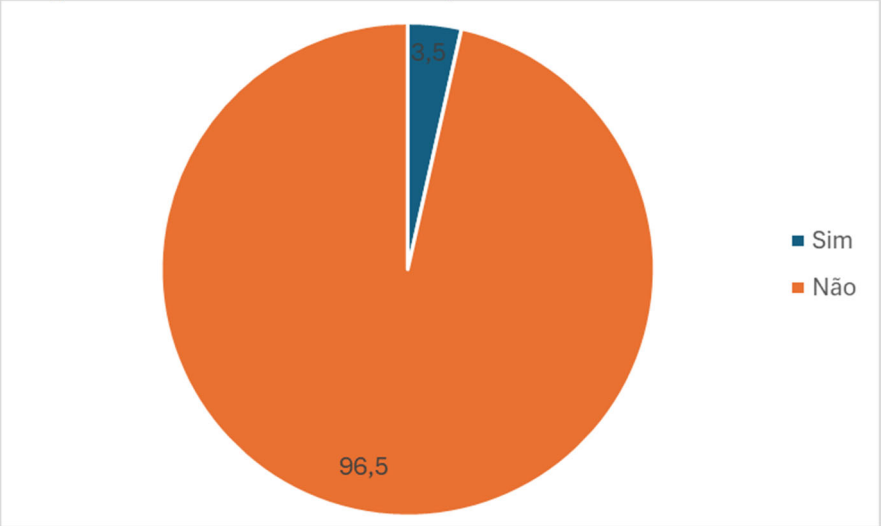
Essa análise sublinha a importância de não apenas divulgar informações sobre o Projeto, mas também de implementar medidas eficazes para incentivar a participação e engajamento da população local. Estratégias adicionais de sensibilização, educação e inclusão podem ser essenciais para maximizar o impacto positivo do Projeto IPF/CE, garantindo que suas metas de melhorias na segurança hídrica sejam plenamente percebidas e beneficiem de maneira equitativa todos os segmentos da sociedade abrangida.

Gráfico 5: Você conhece ou já ouviu falar do projeto de construção da adutora do Sistema Banabuiú/Sertão Central realizado pelo Governo do Estado do Ceará?



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

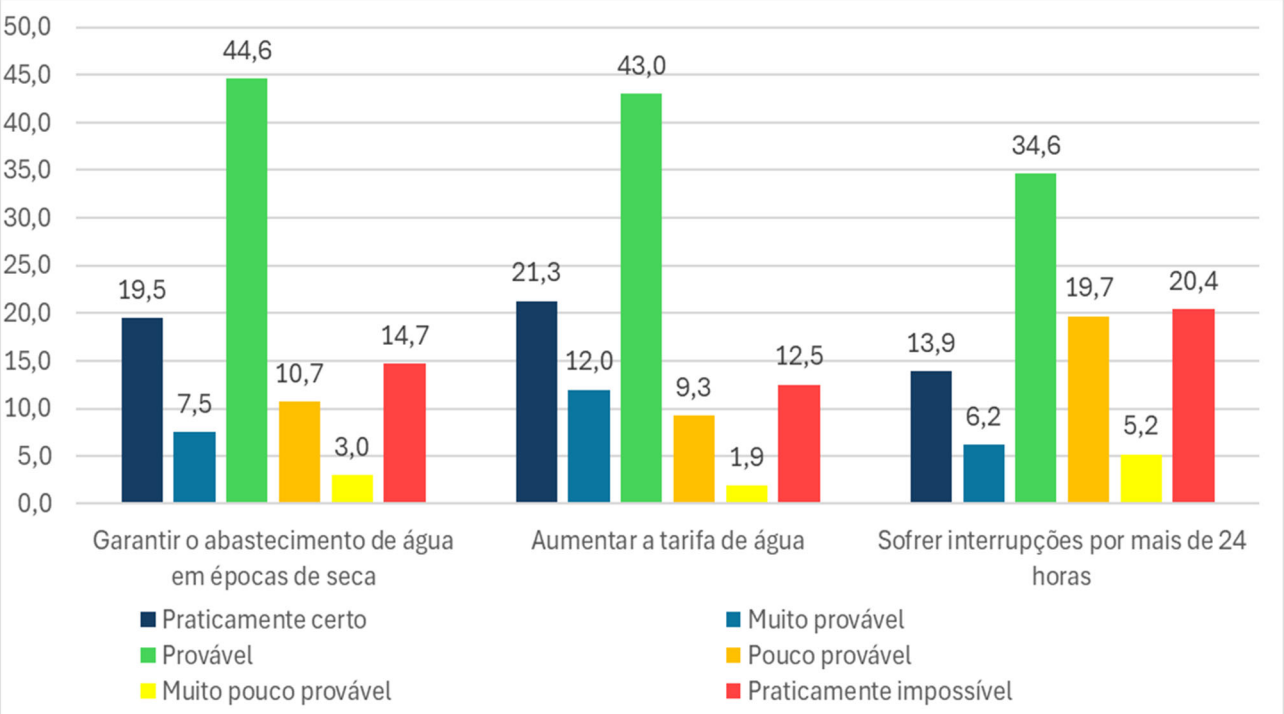
Gráfico 6: Você participou de alguma ação (treinamento, palestra, capacitação, entre outras) envolvendo aspectos sociais, ambientais e de gênero relacionados à construção da adutora?



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

A percepção da população sobre os impactos da adutora foi analisada em relação a três aspectos principais: garantir o abastecimento de água durante épocas de seca; aumento da tarifa de água; e possibilidade de interrupções no abastecimento por mais de 24 horas nos próximos 12 meses; conforme apresentado no Gráfico 7.

Gráfico 7: Percepção da população em relação a implantação da adutora quanto: Garantir o abastecimento de água de seu domicílio mesmo em épocas de seca; Aumentar a tarifa de água cobrada pela companhia de abastecimento; Sofrer interrupções de água por mais de 24 horas nos próximos 12 meses - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Em relação ao primeiro aspecto, 27,5% dos entrevistados demonstraram uma expectativa praticamente certa ou muito provável de que a adutora contribuirá significativamente para melhorar o abastecimento de água durante períodos de seca. Este resultado reflete uma esperança considerável na eficácia do Projeto para mitigar os impactos da escassez hídrica na região.

Quanto ao aumento potencial da tarifa de água, aproximadamente 33% da população expressou preocupação (praticamente certo ou muito provável) com a possibilidade de um aumento nas tarifas. Esta percepção sugere uma sensibilidade significativa em relação aos custos associados ao acesso contínuo e confiável à água tratada, destacando a importância de políticas tarifárias equitativas e acessíveis à população.

Por fim, em relação às interrupções no serviço de abastecimento por mais de 24 horas, cerca de 20% dos entrevistados indicaram uma percepção elevada de que tais interrupções são uma possibilidade. Esta preocupação sublinha a importância de garantir a manutenção e a operação eficientes da infraestrutura hídrica, bem como a comunicação clara com a comunidade sobre quaisquer potenciais impactos operacionais.

Esses dados não apenas fornecem evidências sobre as expectativas e preocupações da população em relação ao projeto IPF/CE, mas também orientam a necessidade de uma gestão cuidadosa e transparente das operações futuras da adutora. É essencial que as autoridades responsáveis continuem a engajar ativamente a comunidade, abordando suas preocupações e garantindo que os benefícios esperados sejam percebidos de maneira abrangente e equitativa.

4. PERFIL DOS DOMICÍLIOS E NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS COM A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS HÍDRICOS

Na presente seção, são analisados o perfil dos domicílios e o nível de satisfação dos beneficiários com a prestação de serviços hídricos nos municípios abrangidos pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, em relação ao Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF/CE).

Inicialmente, avaliam-se (Quadro 6) as características dos domicílios, revelando que a imensa maioria (98,5%) é do tipo casa, com apenas 1,5% sendo apartamentos. Em relação à propriedade, 64,3% dos domicílios são próprios e 26,8% são alugados. Além disso, a grande maioria das residências (85,4%) é construída de alvenaria ou tijolo com revestimento, e 88,9% possuem teto de telha sem laje de concreto. A predominância de pisos de cerâmica, lajota ou pedra é de 53,5%, enquanto 45,9% têm piso de cimento. Quase todos os domicílios (99,7%) possuem banheiro, e a média de cômodos por domicílio é de seis.

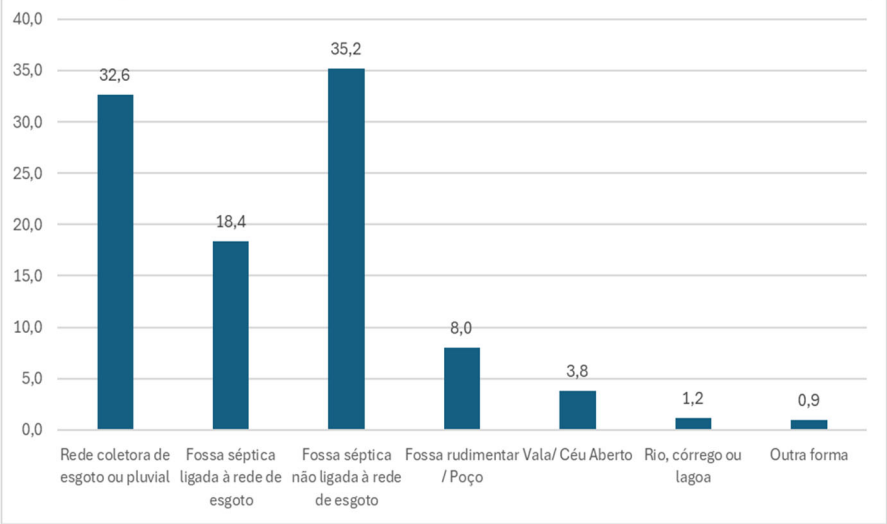
Quadro 6: Características dos Domicílios - 2023

CARACTERÍSTICAS
98,5% são do tipo casa e 1,5% apartamentos
64,3% são próprios e 26,8% alugados
85,4% são de alvenaria/tijolo com revestimento
88,9% tem o teto de telha sem laje de concreto
53,5% tem o piso de cerâmica, lajota ou pedra e 45,9% de cimento
99,7% dos domicílios possuem banheiro
Os domicílios possuem em média 6 cômodos

Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Destaca-se que 51% dos domicílios estão conectados à rede geral de esgoto na área urbana dos nove municípios do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central (Gráfico 8). A conexão à rede de esgoto é um passo vital para a melhoria das condições de saneamento, diretamente alinhada aos objetivos do Projeto IPF/CE de aprimorar a infraestrutura hídrica, essencial para a saúde pública.

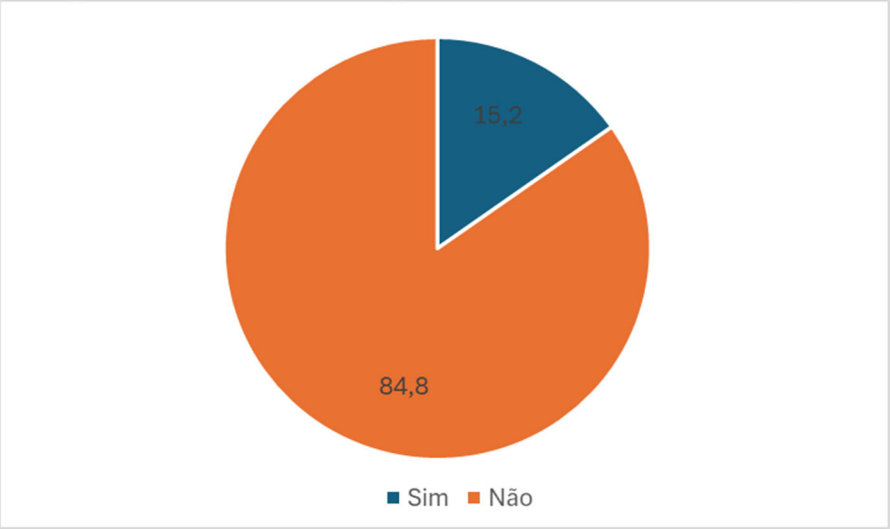
Gráfico 8: De que forma é feito o escoamento do banheiro ou sanitário? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

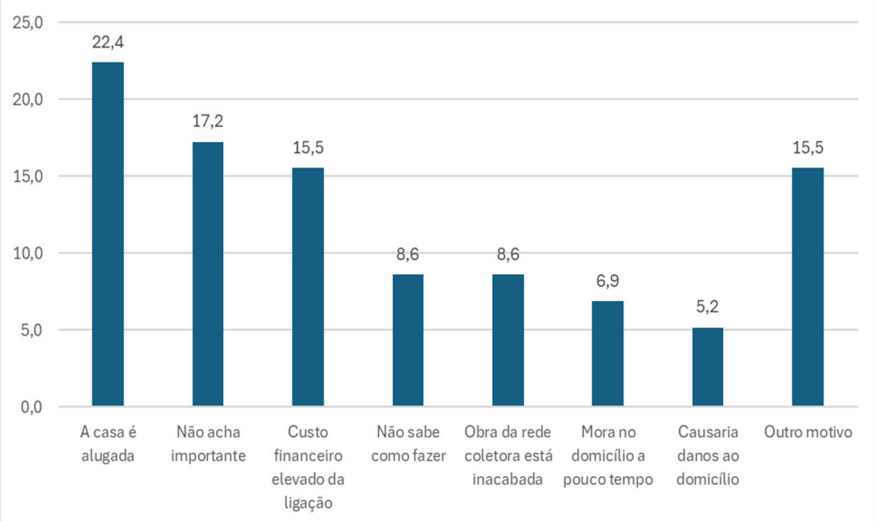
Para os domicílios que não estão conectados, 15,2% apontaram a presença de rede coletora de esgoto em suas ruas, conforme exibido no Gráfico 9. Entre os motivos citados para não se conectarem à rede, destacam-se a condição de aluguel das casas (22,4%), a falta de percepção da importância da conexão (17,2%) e o custo financeiro (15,5%) (Gráfico 10).

Gráfico 9: Existe rede coletora de esgoto em sua rua? (%) (Para quem não citou rede de esgoto como forma de escoamento) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Gráfico 10: Por qual motivo o sr. não conectou (ligou) o domicílio a rede coletora de esgoto? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Estes fatores revelam barreiras socioeconômicas e culturais que podem ser alvo de políticas públicas junto a população. Por exemplo, a condição de aluguel sugere que os inquilinos podem estar desincentivados (assim como os proprietários) a investir em melhorias para imóveis que não possuem. A falta de importância atribuída à conexão indica a necessidade de campanhas educativas para sensibilizar os moradores sobre os benefícios do saneamento adequado. O custo financeiro aponta para a necessidade de políticas de subsídios ou financiamento que tornem as conexões mais acessíveis.

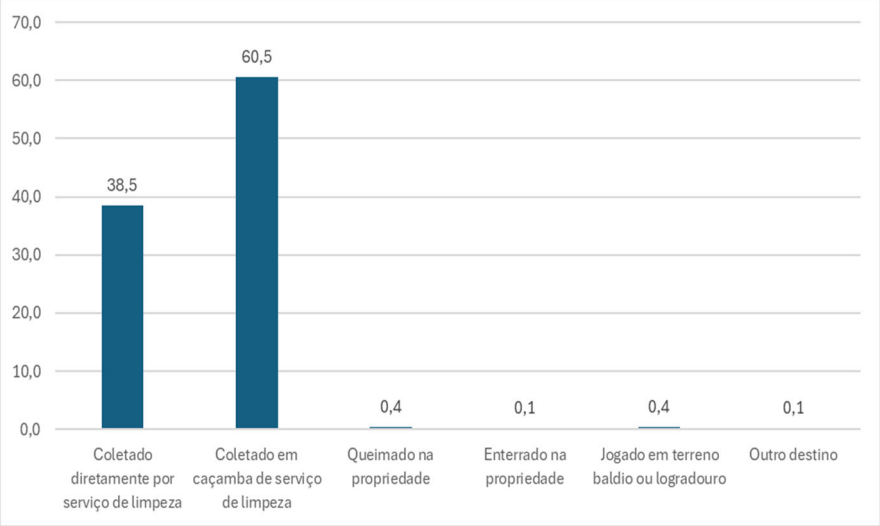
Em síntese, esses dados revelam evidências que auxiliam o planejamento de estratégias para superar essas barreiras, promovendo uma maior adesão às redes de esgoto e, consequentemente, melhorando as condições de vida e saúde da população.

Os serviços de coleta de lixo e energia elétrica são quase universais nas áreas urbanas dos municípios estudados, com 99% do lixo sendo coletado por empresas de serviço de limpeza e 99,9% dos domicílios possuindo acesso à energia elétrica (Gráficos 11 e 12).

A coleta de lixo desempenha um papel vital na saúde pública e na preservação do meio ambiente. A remoção regular e adequada dos resíduos previne a proliferação de doenças transmissíveis e protege os recursos naturais, evitando a contaminação do solo e das águas. Além disso, um sistema de coleta eficiente contribui para a estética urbana e para a valorização das propriedades, incentivando a cidadania e o bem-estar comunitário.

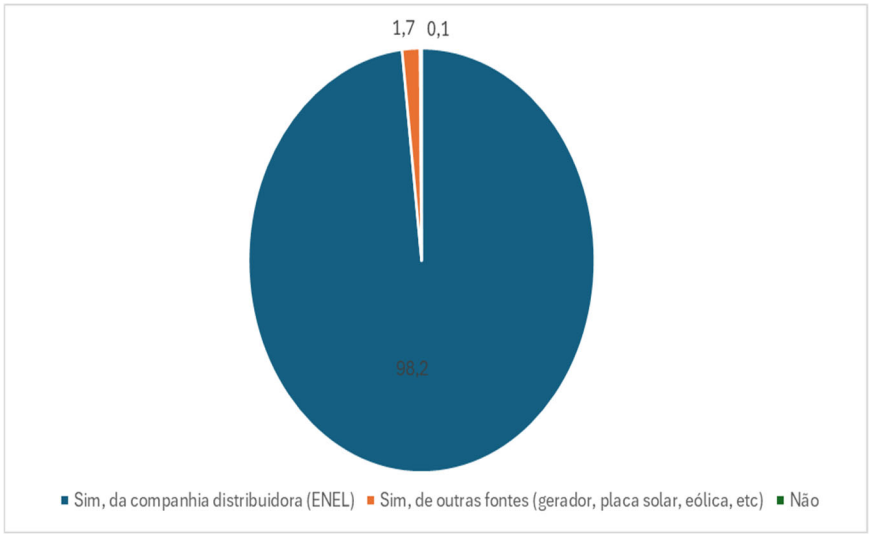
Por outro lado, a energia elétrica é essencial para as atividades econômicas e domiciliares. O acesso contínuo à eletricidade permite que as famílias realizem suas tarefas diárias, como cozinhar, estudar, se comunicar e se entreter. Para as atividades econômicas, a eletricidade é fundamental, possibilitando o funcionamento de indústrias, comércios e serviços, o que impulsiona o desenvolvimento local.

Gráfico 11: Qual é o principal destino dado ao lixo? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Gráfico 12: Existe energia elétrica no domicílio? (%) - 2023

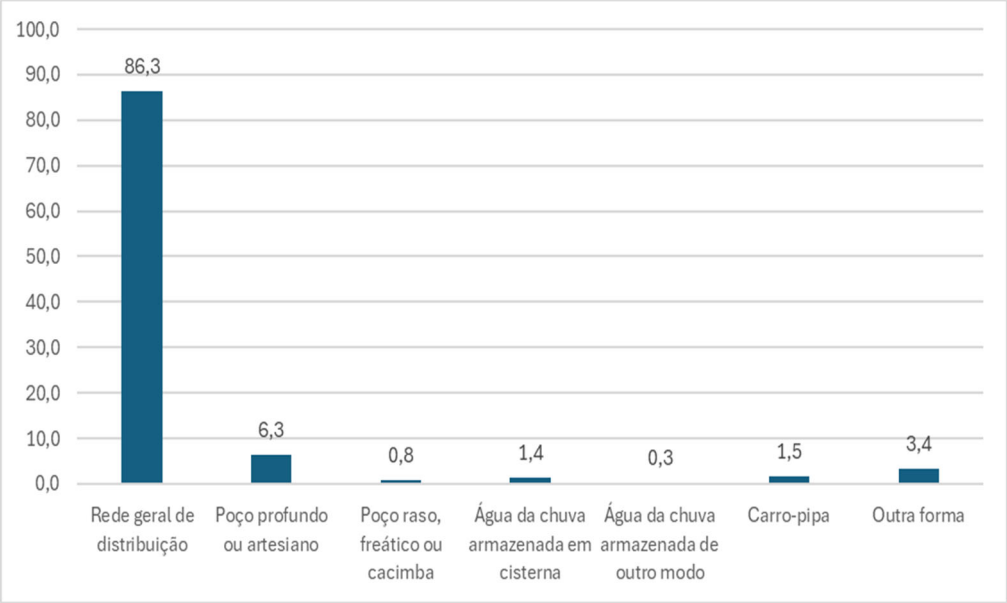


Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Em relação ao abastecimento de água, 86,3% dos domicílios urbanos dependem da rede geral de distribuição como principal fonte de água (Gráfico 13). No entanto, 7,1% utilizam poços, e há também a presença de cisternas (1,7%) e carros-pipa (1,5%), mesmo em áreas urbanas. Esses dados indicam uma necessidade de melhorias na infraestrutura de abastecimento para garantir um acesso mais consistente e confiável à água. A dependência de fontes alternativas como poços, cisternas e carros-pipa, mesmo em áreas urbanas, revela vulnerabilidades significativas que podem afetar a saúde e o bem-estar dos moradores, especialmente em períodos de seca.

Melhorar a infraestrutura de abastecimento de água não só garantiria o acesso universal e seguro à água potável, mas também contribuiria para a redução de doenças relacionadas à água e para a melhoria das condições de vida da população. Além disso, a presença de serviços básicos confiáveis é fundamental para o desenvolvimento econômico, pois proporciona um ambiente mais estável e seguro para os investimentos e para a melhoria da qualidade de vida da população. Assim, investir na melhoria do abastecimento de água é essencial para promover a saúde, a dignidade e o desenvolvimento sustentável nas comunidades atendidas pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central.

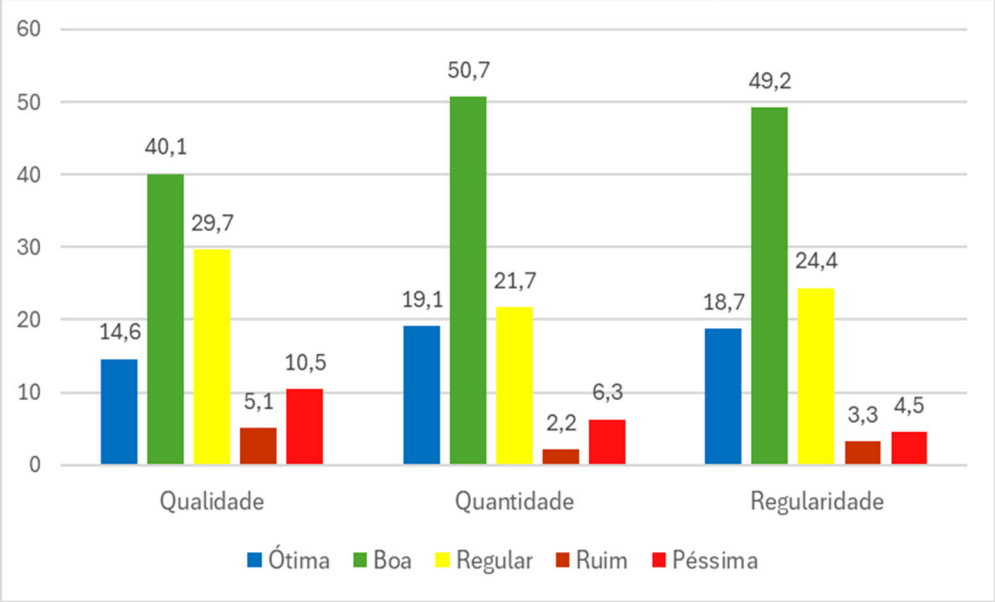
Gráfico 13: Qual é a principal forma de abastecimento de água deste domicílio (para cozinhar, lavar, tomar banho, etc.)? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

A análise da qualidade, quantidade e regularidade da rede geral de distribuição de água revela aspectos fundamentais para compreender a percepção dos moradores sobre o serviço hídrico (Gráfico 14). Em relação à qualidade, apenas 54,7% dos domicílios avaliaram como ótima ou boa, apontando para uma avaliação abaixo do esperado. Quanto à quantidade, 69,8% consideraram ótima ou boa, indicando uma satisfação média de disponibilidade de água para as necessidades diárias. Em termos de regularidade, 67,9% deram avaliações positivas, demonstrando uma satisfação intermediária no fornecimento.

Gráfico 14: Como você avalia a Qualidade, Quantidade e Regularidade da rede geral de distribuição de água do seu domicílio? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

O indicador de **Nível de Satisfação dos beneficiários com os serviços hídricos** é crucial para avaliar de forma sistêmica a percepção da qualidade, quantidade e regularidade da água fornecida aos domicílios conectados à rede geral. Ele é calculado utilizando a seguinte fórmula:

NS = (QL + QT + RG) / 3
Onde:
NS – Nível de satisfação
QL – % de domicílios com avaliação de qualidade boa ou ótima;
QT – % de domicílios com avaliação de quantidade boa ou ótima;
RG – % de domicílios com avaliação de regularidade boa ou ótima.

Em 2023, o índice de satisfação foi de 64,1%, destacando áreas de melhoria, especialmente na avaliação de qualidade, que atingiu 54,7%. Isso sugere uma necessidade de melhorias na qualidade percebida pelos usuários. No entanto, com avaliações de 69,8% para quantidade e 67,9% para regularidade, há uma relativa satisfação com a disponibilidade e consistência do fornecimento.

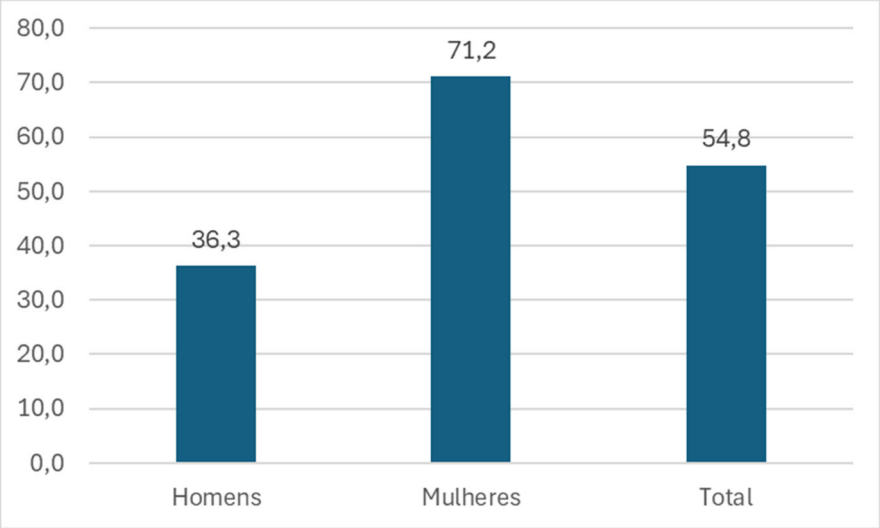
A meta estabelecida pelo Projeto IPF/CE é alcançar pelo menos 70% após a implantação completa do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, indicando a importância de ações futuras para atingir esse objetivo e garantir um serviço hídrico de melhor qualidade para a população beneficiada.

5. AFAZERES DOMÉSTICOS

Na presente seção, são explorados os afazeres domésticos nos domicílios dos municípios abrangidos pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, dentro do escopo do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF/CE). Destaca-se que as tarefas domésticas incluem atividades como arrumar ou limpar a casa, cozinhar, buscar água, passar roupa, lavar roupa ou louça, cuidar de filhos ou menores residentes, limpar o quintal ou terreno ao redor da residência, entre outras responsabilidades.

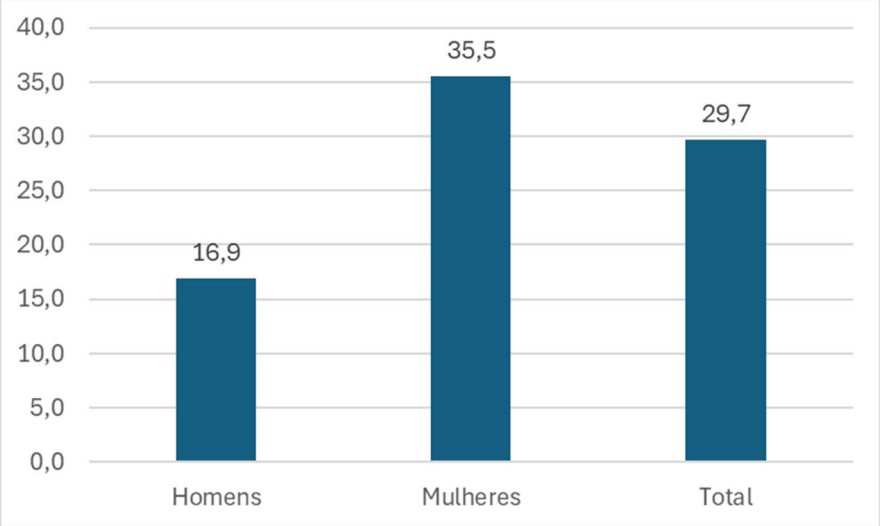
O Gráfico 15 mostra que 71,2% das mulheres afirmaram realizar afazeres domésticos, enquanto apenas 36,3% dos homens disseram o mesmo. Essa disparidade reflete uma divisão desigual do trabalho doméstico entre os gêneros. No Gráfico 16, observa-se que as mulheres dedicam em média 35,5 horas semanais aos afazeres domésticos, enquanto os homens dedicam apenas 16,9 horas, resultando em uma diferença significativa de 18,6 horas. Destaca-se que a meta do Projeto IPF é reduzir essa diferença em pelo menos 10%.

Gráfico 15: Na semana de referência (semana anterior a pesquisa), cuidava dos afazeres domésticos? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Gráfico 16: Média de horas semanais que trabalhava em afazeres domésticos - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

A análise dos afazeres mais comuns, realizada no Quadro 7, revela que lavar louça, limpar o domicílio e preparar alimentos são as tarefas mais frequentes entre ambos os sexos. No entanto, as mulheres realizam uma proporção significativamente maior de afazeres domésticos em todas as categorias. Por exemplo, 65,7% das mulheres preparam ou servem alimentos, em comparação com apenas 24,8% dos homens. Esta desigualdade na distribuição dos afazeres domésticos evidencia a necessidade de abordar questões de igualdade de gênero para promover uma divisão mais justa do trabalho doméstico.

Quadro 7: Na semana de referência, fez tarefas domésticas para o próprio domicílio, tais como: (Múltipla escolha) (%) - 2023

Afazeres domésticos	Homens	Mulheres	Total
Preparou ou serviu alimentos, arrumou a mesa	24,8	65,7	46,5
Lavou e guardou a louça	27,2	67,8	48,7
Lavou roupas e cuidou da limpeza ou manutenção delas	16,3	62,2	40,6
Fez pequenos reparos ou manutenção do domicílio, ou em equipamentos	19,1	34,1	27,0
Limpou ou arrumou o domicílio, a garagem, o quintal ou o jardim	27,8	59,3	44,5
Cuidou da organização do domicílio (pagar contas, contratar serviços, orientar empregados, etc.)	23,5	43,8	34,3
Fez compras ou pesquisou preços de bens para o domicílio	23,4	44,9	34,8
Buscou água para utilização no domicílio	8,7	7,6	8,1
Cuidou de crianças ou outras pessoas que necessitavam de cuidados especiais	11,8	31,9	22,4
Cuidou dos animais domésticos	16,5	31,7	24,6
Outros afazeres domésticos	0,3	0,3	0,3

Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Menciona-se que a divisão desigual das tarefas domésticas entre homens e mulheres tem implicações para a qualidade de vida e a igualdade de gênero. As mulheres não apenas realizam mais tarefas, mas também dedicam significativamente mais tempo a essas atividades. Este desequilíbrio pode afetar negativamente a saúde e o bem-estar das mulheres, além de limitar suas oportunidades de educação e emprego.

A identificação das tarefas domésticas mais comuns e a distribuição de tempo entre homens e mulheres destacam a necessidade de políticas públicas e programas de conscientização que promovam uma divisão mais equitativa do trabalho doméstico. A meta do Projeto IPF de reduzir a diferença nas horas dedicadas aos afazeres domésticos é crucial para fomentar um ambiente doméstico mais justo e equilibrado.

Além disso, a conscientização sobre a importância da participação dos homens nas tarefas domésticas pode contribuir para mudanças culturais e sociais necessárias para alcançar a igualdade de gênero. Campanhas educativas e programas de incentivo podem ser ferramentas eficazes para alcançar esses objetivos.

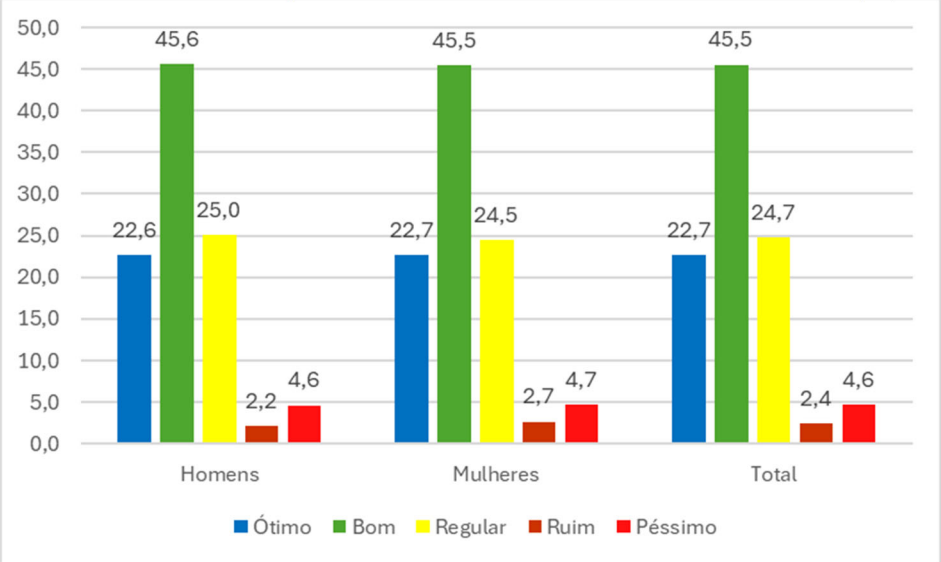
Em suma, a análise dos afazeres domésticos no contexto do Projeto IPF/CE revela importantes disparidades de gênero que devem ser abordadas para melhorar a equidade e a qualidade de vida nos municípios do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central.

6. DOENÇAS GASTROINTESTINAIS TRANSMITIDAS PELA ÁGUA

Na presente seção, são analisados os impactos das doenças gastrointestinais transmitidas pela água nos municípios abrangidos pelo Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, dentro do escopo do Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará (IPF/CE). Essa análise é crucial para entender como a qualidade da água influencia a saúde pública e para identificar áreas que necessitam de intervenções para melhorar a segurança hídrica e a saúde da população.

Conforme o Gráfico 17, cerca de 70% da população considera seu estado de saúde ótimo (22,7%) ou bom (45,5%), enquanto 7% avaliam seu estado de saúde como ruim ou péssimo. As avaliações positivas são semelhantes entre homens e mulheres (68,2%). No entanto, as mulheres apresentam uma taxa ligeiramente maior de avaliações negativas em comparação com os homens (7,4% versus 6,8%). Este dado sugere uma percepção geral de bem-estar, mas também aponta para uma parcela significativa da população que não está satisfeita com sua saúde, o que pode estar correlacionado com a qualidade da água consumida.

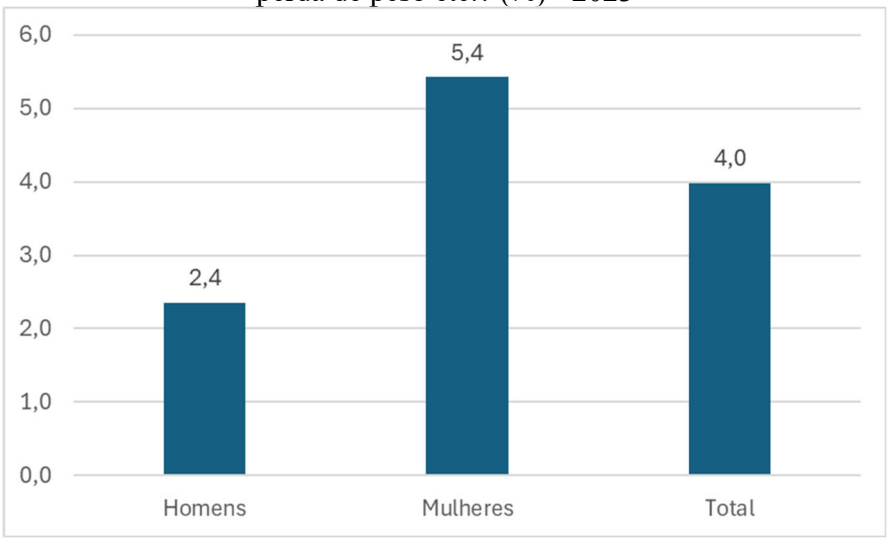
Gráfico 17: De um modo geral, considera o seu estado de saúde como? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

O Gráfico 18 revela que 5,4% das mulheres e 2,4% dos homens foram diagnosticados com doenças gastrointestinais devido ao consumo de água inadequada. Essa disparidade sugere uma maior vulnerabilidade das mulheres a essas doenças, possivelmente devido ao maior envolvimento delas em tarefas domésticas que envolvem o uso de água, como cozinhar e lavar.

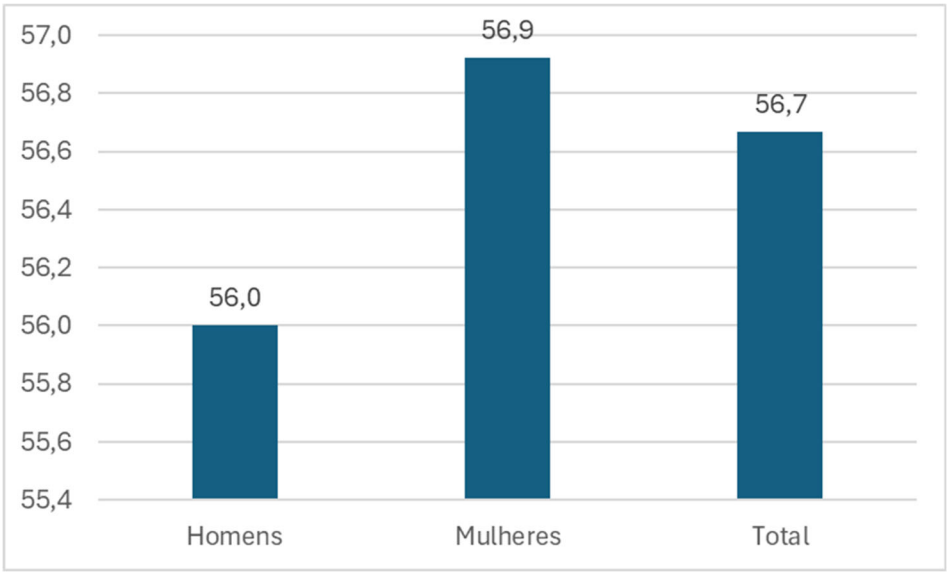
Gráfico 18: Nos últimos 12 meses, você foi diagnosticado (a) com alguma doença em virtude do consumo de água inadequada, cujos sintomas tenham sido diarreia, vômitos, febre, dor de cabeça, perda de peso etc.? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Conforme o Gráfico 19, 56,9% das mulheres que adoeceram deixaram de realizar suas atividades habituais, em comparação com 56% dos homens. Este dado indica que as doenças relacionadas à água não apenas afetam a saúde, mas também têm um impacto direto na produtividade e na capacidade de realização das atividades diárias.

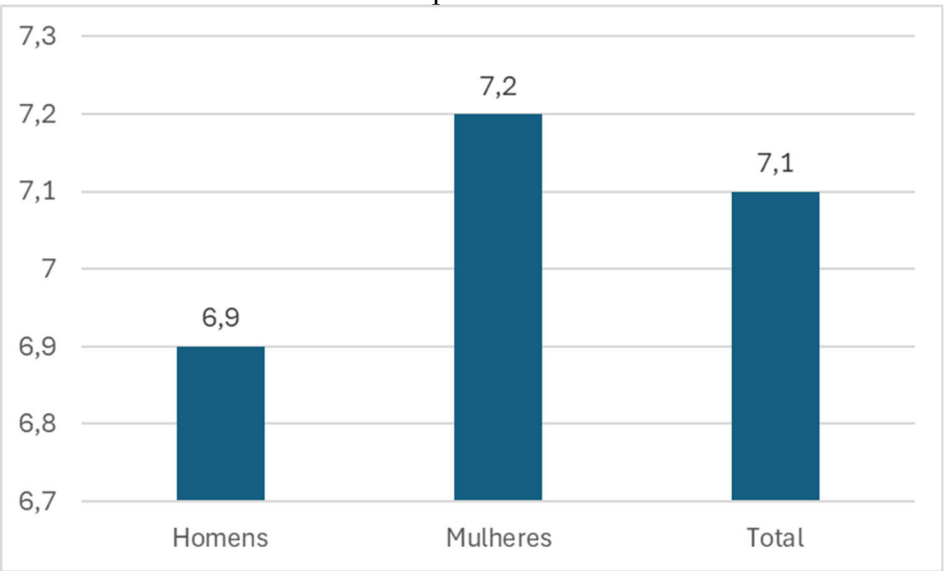
Gráfico 19: Nos últimos 12 meses, você deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, afazeres domésticos etc.) por conta desta doença? (%) - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

A diferença nas médias de dias de afastamento por doença (Gráfico 20) reforça essa conclusão, mostrando que as mulheres perderam em média 7,2 dias por ano, enquanto os homens perderam 6,9 dias. Portanto, a desigualdade na experiência das doenças entre homens e mulheres destaca a necessidade de políticas e intervenções que abordem as desigualdades de gênero no acesso à água potável e serviços de saúde.

Gráfico 20: Média de dias ao longo dos últimos 12 meses que a pessoa deixou de realizar as atividades habituais (trabalhar, ir à escola, afazeres domésticos etc.) por estar doente devido ao consumo de água inadequado - 2023



Fonte: Pesquisa direta. Elaboração: Ipece.

Desse modo, a implementação do Sistema Adutor Banabuiú Sertão-Central, como parte do Projeto IPF/CE, é essencial para melhorar a qualidade da água e reduzir a incidência de doenças gastrointestinais. As melhorias na infraestrutura hídrica não só beneficiariam a saúde pública, mas também podem contribuir para a equidade de gênero e o desenvolvimento econômico sustentável.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa domiciliar desempenhou um papel fundamental ao fornecer evidências sobre o perfil demográfico e domiciliar dos beneficiários do projeto de construção da adutora do sistema Banabuiú Sertão Central. Com uma amostra representativa, pode-se identificar características essenciais dos domicílios, como tipos de moradia predominantes (98,5% casas), posse (64,3% próprios), e infraestrutura básica como acesso a banheiro (99,7%). Esses dados não apenas contextualizaram as condições de vida, mas também serviram de base para calcular e avaliar os indicadores intermediários do Projeto IPF/CE.

Entre os indicadores intermediários analisados, o nível de satisfação dos beneficiários com os serviços hídricos revelou um quadro misto. Embora a maioria dos domicílios esteja conectada à rede geral de distribuição de água (86,3%), apenas 64,1% dos beneficiários avaliaram positivamente a qualidade, quantidade e regularidade do serviço. Essa discrepância sublinha as deficiências do sistema atual em atender adequadamente às necessidades da população, reforçando a necessidade dos investimentos no projeto de construção da nova adutora.

No que se refere aos afazeres domésticos, observou-se uma clara disparidade de gênero. Enquanto 71,2% das mulheres afirmaram realizar essas tarefas, apenas 36,3% dos homens reportaram o mesmo. Além disso, as mulheres dedicam em média 35,5 horas semanais aos afazeres domésticos, comparadas às 16,9 horas dos homens. Essa desigualdade não apenas reflete uma distribuição desproporcional do trabalho doméstico, mas também implica em impactos significativos na vida das mulheres, afetando sua saúde, oportunidades educacionais e participação no mercado de trabalho.

Em relação às doenças gastrointestinais transmitidas pela água, identificou-se que 5,4% das mulheres e 2,4% dos homens foram diagnosticados com essas condições devido ao consumo de água inadequada. Ademais, as mulheres apresentaram uma média de 7,2 dias de afastamento das atividades habituais, enquanto os homens registraram uma média de 6,9 dias. Esses dados destacam não apenas os impactos desproporcionais dessas doenças sobre as mulheres, mas também a necessidade da implementação de medidas preventivas e melhorias na qualidade da água para proteger a saúde pública.

Nessa conjuntura, o Projeto IPF/CE emerge como uma iniciativa relevnte para enfrentar esses desafios nos municípios de Banabuiú, Deputado Irapuan Pinheiro, Jaguaretama, Milhã, Mombaça, Pedra Branca, Piquet Carneiro, Senador Pompeu e Solonópole. A melhoria da infraestrutura hídrica não apenas beneficia diretamente a saúde e o bem-estar dos beneficiários, mas também pode promover a equidade de gênero ao reduzir a carga desproporcional de trabalho doméstico sobre as mulheres, sobretudo a busca pela água. Além disso, investimentos contínuos são necessários para alcançar metas mais ambiciosas de satisfação com os serviços hídricos e redução das doenças relacionadas à água, fortalecendo assim a resiliência das comunidades frente aos desafios socioambientais, principalmente em períodos de seca.

REFERÊNCIAS

BOLFARINE, H.; BUSSAB, W. **Elementos de amostragem**. Editora Edgard Blücher. São Paulo, 2005.

COCHRAN, W. G. (1977). **Sampling techniques** (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sistema integrado de pesquisa domiciliares: **Amostra mestra 2010 e amostra da PNAD contínua**. 2007. Texto para discussão nº 50. Disponível no site: www.ibge.gov.br. Acesso em: 18/06/2024.

INSTITUTO TRATA BRASIL. **Benefícios Econômicos e Sociais da Expansão do Saneamento no Brasil**. 2018. Disponível em: https://tratabrasil.org.br/beneficios-economicos-e-sociais-da-expansao-do-saneamento-no-brasil/. Acesso em: 18/06/2024.

IPECE – Instituto de Pesquisa e Estrategia Econômica do Ceará. **Plano de Ação de Gênero.** Disponível em: https://www.ipece.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/45/2022/10/Anexo-2-Plano-de-Acao-de-Genero_2022.pdf. Acesso em: 18/06/2024.

NOTA

Assunto: CONTRATAÇÃO DE CONSULTOR JURÍDICO INDIVIDUAL, ESPECIALISTA EM SANEAMENTO BÁSICO, PARA ADEQUAÇÃO DO MARCO REGULATÓRIO DA POLÍTICA ESTADUAL DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Contrato: 020/CIDADES/2020

Vigência: 17/07/2024 - ENCERRADO

Da justificativa para contratação

A Lei Federal n° 14.026/2020, que instituiu o Novo Marco Legal do Saneamento Básico destaca as seguintes matérias: fixação de metas de universalização e não intermitência do serviço, redução de perdas e de melhoria nos processos de tratamento; uniformização da regulação, conferindo-se atribuição à Agência Nacional de Águas ("ANA") para instituição de normas de referência; competição no acesso aos contratos, com o estabelecimento de limites e vetos para arranjos entre entes públicos, notadamente, os contratos de programa; estabelecimento de condições mais restritivas para acesso a recursos federais; e a regionalização da prestação dos serviços.

Vale ressaltar que a Lei Federal nº 11.445/2007, combinada com a Lei Federal nº 14.026/2020, compõem o eixo central do marco regulatório setorial. O objetivo de ambas as legislações é alcançar a universalização, conceituada como a ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados ao saneamento básico.

O Marco Regulatório Estadual do Abastecimento de Água e do Esgotamento Sanitário, representado pela Lei Complementar nº 162/2016, apresenta diretrizes para essas políticas públicas, tocante à prestação de serviços, regulação, controle social, planejamento e financiamento, nas áreas urbanas e rurais, além de definir as responsabilidades de cada entidade envolvida no setor, bem como dos próprios usuários.

Além disso, a LC nº 162/2016 institui o Sistema Estadual de Informações em Saneamento e cria o Fundo Estadual de Saneamento, além do Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

Mesmo tendo sido aprovada 4 anos antes da revisão do Marco Regulatório nacional, a LC nº 162/2016 já previu importantes instrumentos em consonância com o atual marco, com destaque para os planos que contemplam a prestação regionalizada; a regulação nas regiões metropolitanas, definida pela entidade interfederativa que rege tal região; a previsão da cobrança e a disponibilidade para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, dentre outras. Contudo, competia ao Estado a adoção de medidas de adaptação ao novo instrumento legal, com ênfase inicial no estudo acerca do grau de adequação à nova legislação e na identificação das ações necessárias para ajustamento dos outros normativos

vigentes, destacando-se a revisão na LC nº 162/2016, notadamente em relação às principais funções do marco regulatório estadual (planejamento, controle social, regulação e prestação dos serviços).

Ressalta-se, ainda, que eventuais alterações na Política Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, assim como demandas oriundas para a aprovação por parte das Microrregiões de Saneamento do Estado do Ceará, podem ter interferência direta no Plano Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, fator, esse, que justificou a reformulação da Política Estadual, bem como a elaboração de instrumentos complementares, através da contratação do consultor individual.

Da execução do Contrato

O contrato se encontra encerrado com 100% dos produtos entregues e 100% de execução financeira.

Dos produtos entregues

- *Produto 1: Relatório Analítico e Plano de Trabalho*

Este produto fez uma análise da situação jurídico-institucional do setor no Estado do Ceará, e identificou as alterações necessárias à Política Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para fins de adequação (i) à Lei federal nº 14.026, de 15 de julho de 2020; e (ii) à realidade do Malha D'Água, do SISAR e dos Projetos São José e Águas do Sertão. Ademais trouxe o cronograma de execução das atividades previstas do contrato.

- *Produto 2: Relatório de Revisão e Minuta do projeto de Lei*

O relatório gerado para essa entrega trouxe elementos que aperfeiçoa e altera a Política Estadual de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Estado do Ceará, o Sistema Estadual de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, o Sistema Estadual de Informações em Saneamento, e o Fundo Estadual de Saneamento Básico. O produto foi entregue em forma de minuta de projeto de lei.

- *Produto 3: Minuta do Decreto Estadual*

Este produto trouxe a atualização do regulamento da Lei Complementar nº 162, de 20 de junho de 2016, que institui a Política Estadual de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Estado do Ceará; o Sistema Estadual de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, o Sistema Estadual de Informações em Saneamento, e o Fundo Estadual de Saneamento.

- *Produto 4: Revisão do Decreto que regulamenta a Secretaria das Cidades*

O documento traz uma revisão do decreto que regulamenta a Secretaria das Cidades no que compete às atribuições relacionadas ao saneamento básico, intrinsicamente ligadas à atualização do marco regulatório de saneamento.

- *Produto 5: Estatuto do FESB revisado*

Contemplou a elaboração do Regimento Interno que estabelece normas de organização e funcionamento do Conselho Gestor do Fundo Estadual de Saneamento Básico do Ceará - FESB, nos termos da Lei Complementar estadual nº 162/2016.

- *Produto 6: Modelos de instrumentos convocatórios para o FESB*

Consistiu na elaboração de modelo padrão de Edital, para o Fundo Estadual de Saneamento Básico – FESB, seguindo aos requisitos legais. O modelo elaborado foi para Manifestação de Interesse para o credenciamento de entidades para executar os projetos definidos pelo Fundo.

- *Produto 7: Minuta de instrumento de parceria*

Instrumento de parceria para execução de projetos, prevendo a forma de fiscalização dos recursos, as penalidades e os procedimentos para Tomada de Contas Especial, quando aplicável.

OBS: Os produtos entregues e aprovados pela gestão do contrato, apoiada pelo Comitê Multisetorial, ainda passarão por consulta pública, portanto, poderão ter alterações nas versões recebidas. Após o processo da consulta pública, o projeto de lei seguirá para aprovação da assembleia legislativa, o que deve ocorrer apenas após as eleições de outubro.


CGE
CONTROLADORIA
E OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE INSTRUMENTOS CONTRATUAIS

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Gestão dos Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará

16/07/2024

RESUMO DO PROJETO

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

Objeto: Consultoria para Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Controle de Instrumentos Contratuais do Poder Executivo do Estado do Ceará, abrangendo Negócio e Tecnologia da Informação.

Vigência Contrato: 19/05/2022 até 02/04/2025
Valor do Contrato: R$ 4.000.000,00
Valor Empenhado: R$ 4.000.000,00
Valor Pago: R$ 2.320.000,00 (58%)
Saldo: R$ 1.680.000,00

Fase	Produtos	Produtos Entregues	% do Projeto	% Entregue
Planejamento	1	1	2%	2%
Projeto Inicial do Sistema	4	4	8%	8%
Desenvolvimento do Sistema	9	6	72%	48%
Repasse Tecnológico e Treinamento	5	0	15%	0%
Configuração e Implantação	1	0	3%	0%
Total	**20**	**11**	**100%**	**58%**

FASES E PRODUTOS

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

Fase	Produto	%	Início	Entrega
Planejamento	1.1 Plano de Projeto	2%	01/06/2022	04/07/2022
Projeto Inicial	2.1 Pesquisa e Coleta de Informações (Requisitos Iniciais)	2%	01/07/2022	25/01/2023
	2.2 Mapeamento Inicial dos Processos	2%	01/07/2022	09/11/2022
	2.3 Padrão inicial de Interfaces	2%	01/07/2022	20/09/2022
	2.4 Mapeamento Inicial das Integrações	2%	01/07/2022	04/11/2022
Desenvolvimento do Sistema	3.1 Sprints de Desenvolvimento 1 e 2	8%	06/02/2023	25/04/2023
	3.2 Sprints de Desenvolvimento 3 e 4	8%	03/04/2023	01/06/2023
	3.3 Sprints de Desenvolvimento 5 e 6	8%	29/05/2023	21/07/2023
	3.4 Sprints de Desenvolvimento 7 e 8	8%	31/07/2023	19/10/2023
	3.5 Sprints de Desenvolvimento 9 e 10	8%	02/10/2023	12/12/2023
	3.6 Sprints de Desenvolvimento 11 e 12	8%	04/12/2023	02/02/2024
	3.7 Sprints de Desenvolvimento 13 e14	8%	05/02/2024	31/07/2024
	3.8 Sprints de Desenvolvimento 15 e 16	8%	15/07/2024	30/09/2024
	3.9 Sprints de Desenvolvimento 17 e 18	8%	01/10/2024	15/12/2024
Repasse Tecnológico e Treinamento	4.1 Código Fonte e Estrutura	4%	01/01/2025	31/01/2025
	4.2 Treinamento para área de TIC	2%	01/02/2025	28/02/2025
	4.3 Treinamento para administradores do sistema	2%	01/01/2025	31/01/2025
	4.4 Treinamento para operacionalização do sistema	4%	01/01/2025	31/01/2025
	4.5 Treinamento sobre Gestão de Contratos	3%	01/02/2025	01/02/2025
Configuração e Implantação	5.1 Implantação dos ambientes de homologação e produção	3%	15/12/2024	15/01/2025

Entregue
Em andamento
Não iniciado

PRODUTOS ENTREGUES SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 ATÉ FEVEREIRO DE 2024

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

❖ Produto 3.7 – Sprints de Desenvolvimento 13 e 14

Período: 05/02/2024 a 31/07/2024

Produto Entregue no Prazo: Não

Descrição das Atividades: Foram disponibilizadas funcionalidades relacionadas a:

1. **Solicitar Suspensão da Contratação:** O usuário da área finalística deve elaborar uma justificativa para que possa dar início ao processo de solicitação de suspensão de contratação;
2. **Manter Suspensão da Contratação:** O usuário da área jurídica deve receber uma nova solicitação de suspensão da contratação para analisá-la e emitir seu parecer;
3. **Gestor - Analisar Suspensão da Contratação:** O gestor do órgão deve visualizar os dados dessas solicitações e analisar os termos de suspensão da contratação e seus respectivos pareceres jurídicos;
4. **Gestor - Assinar Suspensão da Contratação:** O gestor do órgão deve assinar digitalmente o termo de suspensão da contratação;
5. **Contratado - Manter Suspensão da Contratação**: O representante legal do fornecedor deve visualizar o Termo de Suspensão da Contratação;

PRODUTOS ENTREGUES SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 ATÉ FEVEREIRO DE 2024

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

❖ Produto 3.7 – Sprints de Desenvolvimento 13 e 14

Período: 05/02/2024 a 31/07/2024

Produto Entregue no Prazo: Não

Descrição das Atividades: Foram disponibilizadas funcionalidades relacionadas a:

6. Solicitar Sanções da Contratação: O usuário da área finalística deve elaborar uma nova solicitação de sanção de contratação e redigir uma justificativa para essa sanção;

7. Registrar Sanções da Contratação: O usuário da área jurídica deve receber uma nova solicitação de sanção da contratação para analisá-la e emitir seu parecer;

8. Manter Advertências da Contratação: O usuário da área jurídica deve receber uma nova solicitação de advertência;

9. Contratado - Manter Advertências da Contratação: O representante legal do fornecedor deve receber uma nova advertência e ter como respondê-la;

PRODUTOS ENTREGUES SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 ATÉ FEVEREIRO DE 2024

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

❖ Produto 3.7 – Sprints de Desenvolvimento 13 e 14

Período: 05/02/2024 a 31/07/2024

Produto Entregue no Prazo: Não

Descrição das Atividades: Foram disponibilizadas funcionalidades relacionadas a:

10. Solicitar Rescisão da Contratação: O usuário da área finalística deve elaborar uma nova solicitação de rescisão de contratação e redigir uma justificativa para essa rescisão;

11. Manter Rescisão da Contratação: O usuário da área jurídica deve receber uma nova solicitação de rescisão da contratação para analisá-la e emitir seu parecer;

12. Gestor - Assinar Rescisão da Contratação: O gestor do órgão deve assinar digitalmente o distrato do contrato;

13. Contratado - Assinar Rescisão da Contratação: O representante legal do fornecedor deve assinar digitalmente o distrato do contrato;

PRODUTOS ENTREGUES SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 ATÉ FEVEREIRO DE 2024

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

❖ Produto 3.7 – Sprints de Desenvolvimento 13 e 14

Período: 05/02/2024 a 31/07/2024

Produto Entregue no Prazo: Não

Descrição das Atividades: Foram disponibilizadas funcionalidades relacionadas a:

14. Manter Termo de Reinício: O usuário da área jurídica deve receber a lista de contratos que estão suspensos para que possa dar o reinício deles;

15. Gestor - Assinar Termo de Reinício: O gestor do órgão deve assinar digitalmente o Termo de Reinício;

16. Contratado - Manter Termo de Reinício: O representante legal do fornecedor deve visualizar o documento de Termo de Reinício.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

- **Integrações com sistemas corporativos gerenciados por outras setoriais do Estado**

As atividades relacionadas as integrações estão impactando o calendário de desenvolvimento do novo sistema de contratos, pois é necessário a entrega de Serviços/API's contendo informações que são essenciais para o funcionamento do registro dos contratos. Ressaltamos que essa dificuldade não está sendo gerada pela empresa de consultoria, mas decorre do atraso nas entregas por setoriais do Estado.

- **Atraso na entrega do Produto 3.7 Sprints de Desenvolvimento 13 e 14**

A entrega do Produto 3.7 foi impactada devido a divergências entre a CGE e a empresa de consultoria no entendimento dos requisitos que seriam implementados nesse produto. Dessa forma houve um atraso de aproximadamente 4 meses na entrega do produto, que está previsto para ocorrer no final de julho/24.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

- **Ajuste no Cronograma de Execução**

Devido ao atraso na entrega das integrações e do produto 3.7, a CGE alinhará com a empresa consultora uma atualização do cronograma de execução do projeto. Esta revisão poderá impactar a implantação do sistema, originalmente prevista para janeiro de 2025.

- **Estratégica de Implantação**

Considerando também a criticidade da mudança do processo de registro de contratos do antigo sistema para o novo, a CGE definirá, junto à consultoria, uma estratégia de implantação da ferramenta. Esta implantação poderá ocorrer de forma gradual, com a implementação de pilotos em órgãos selecionados para essa etapa.

Envolvidos no Projeto

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

Marcos Henrique* – Coordenador da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC)

Paulo Rogério* – Orientador da Célula de Atendimento aos Usuários de Sistemas (CEATE)

Francisco Oton – Orientador da Célula de Provimento de Soluções e de Gestão da Informação (CEPRO)

Ítalo Brígido – Coordenador da Coordenadoria de Controladoria (CCONT)

Elayne Cavalcante* – Articuladora da Coordenadoria de Controladoria (CCONT)

Daniel Sousa – Orientador da Célula de Contratos e Parcerias (CECOP)

Rogério Mourão – Auditor de Controle Interno (CECOP)

* Esses membros fazem parte da Comissão de Avaliação do projeto conforme Portaria nº075/2020.

CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO