ID.Ceará

Identidade Digital para Governança Colaborativa

secult ce 50 anos 1966

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Cultura

Políticas Digitais

É o Digital integrando as políticas públicas de participação, comunicação e gestão, por meio da Tecnologia da Informação

Governança Colaborativa

Responde ao novo paradigma de relacionamento entre Governo e Sociedade, repensando as dinâmicas de Gestão e Controle Social

secult ce 50 anos 1966

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Cultura

Contexto

A **Controladoria Geral do Estado** e a **Secretaria da Cultura** estão implementando **Serviços Digitais** focados no cidadão e voltados para a **Governança Colaborativa**.

A experiência já demonstra a grande demanda pela **integração** das **políticas**, **dados e serviços digitais** do governo estadual.

secult ce 50 anos 1966

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Cultura

Proposta

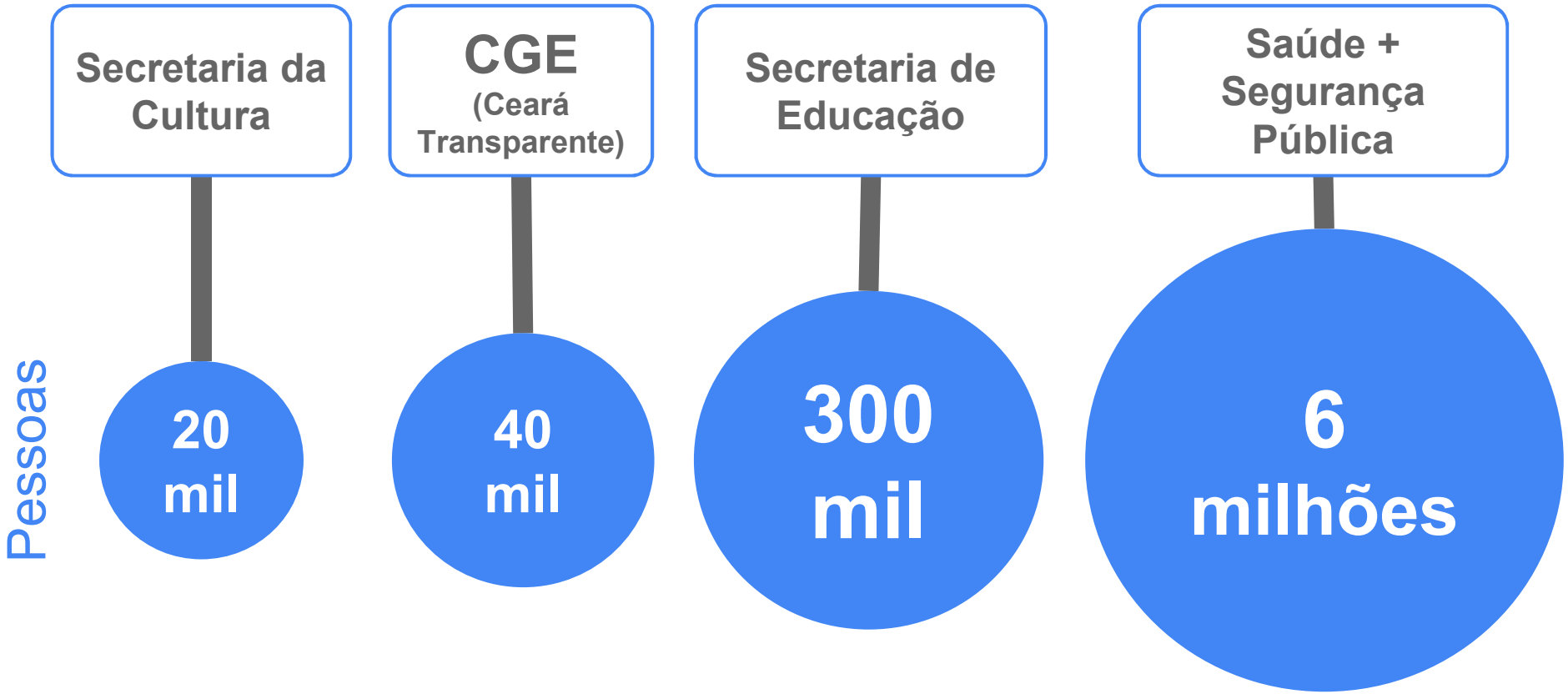
Criação da **Identidade Digital Cidadã**, como serviço de Cidadania e Controle Social do **Ceará Transparente**.

Termo de Cooperação, entre CGE, Etice e Secult, para **Desenvolvimento e Suporte de Serviços Digitais Públicos.**

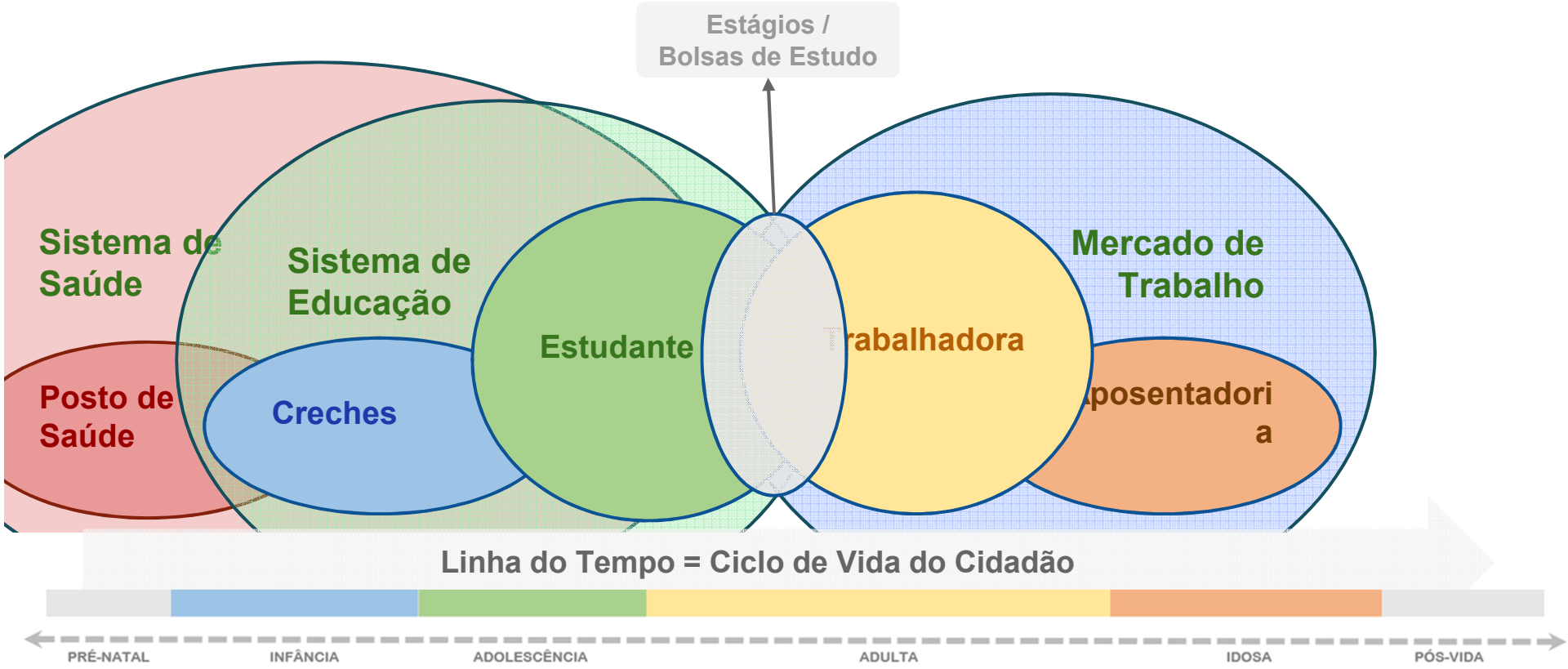
secult ce 50 2006 1966

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Cultura

Abordagem Centrada no Cidadão

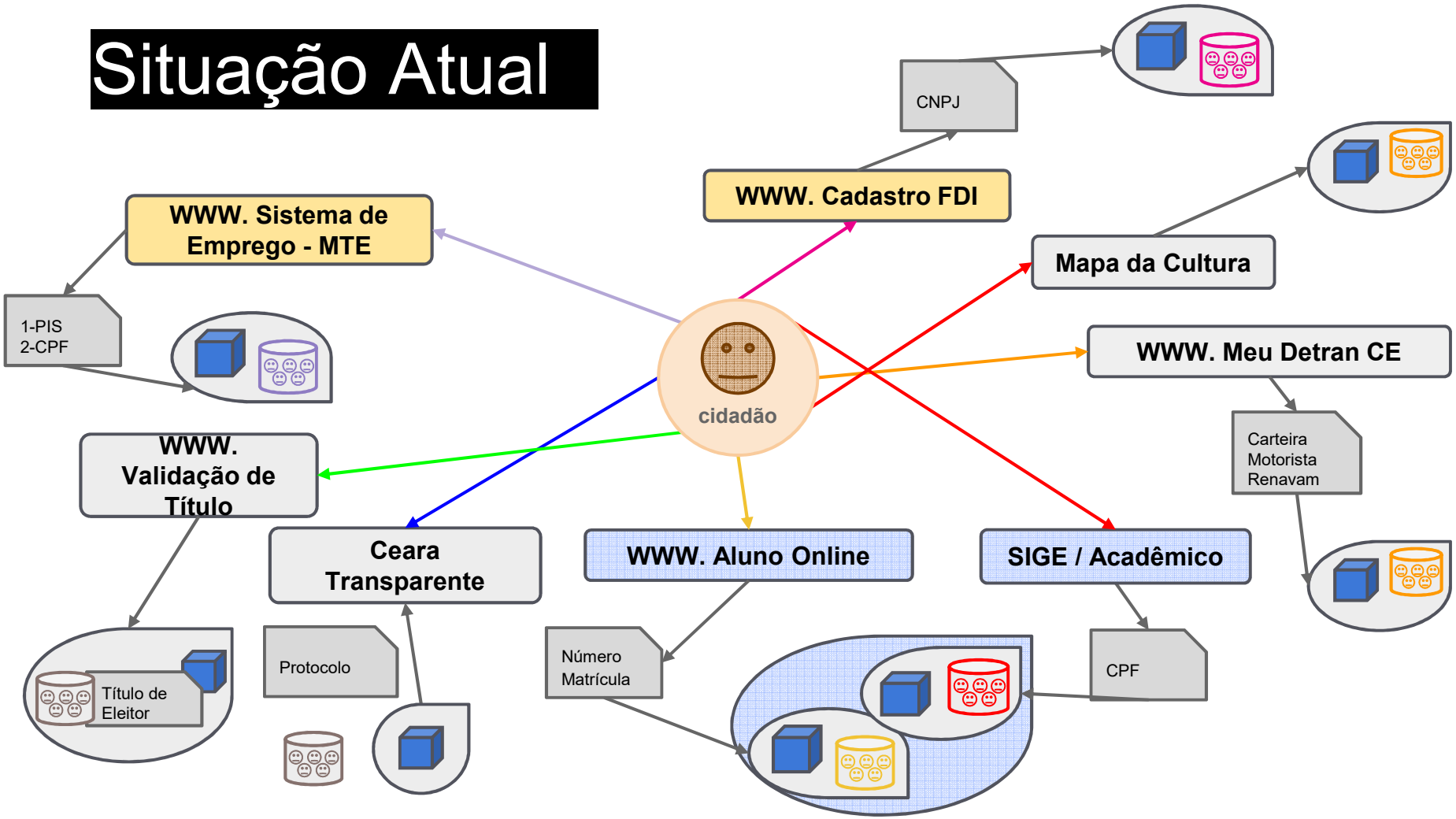


Usuários dos Serviços Digitais do Governo



Exemplo: Contexto do Estudante

Situação Atual



Problemas da Situação Atual

Para o Cidadão

- Comunicação Dispersa
- Burocracia
- Sensação de Ineficiência
- Muito retrabalho

Para o Governo

- Não conhece seus dados
- Não Analisa padrões
- Desperdício de Recursos
- Péssima Gestão da Informação

Hoje não conseguimos, de maneira rápida e fácil, ver o perfil das pessoas que utilizam os serviços públicos.

Alguns cruzamentos básicos poderiam facilitar muito a vida das pessoas e sua interação com o governo.

Como integrar os sistemas públicos do estado?

Identidade Digital

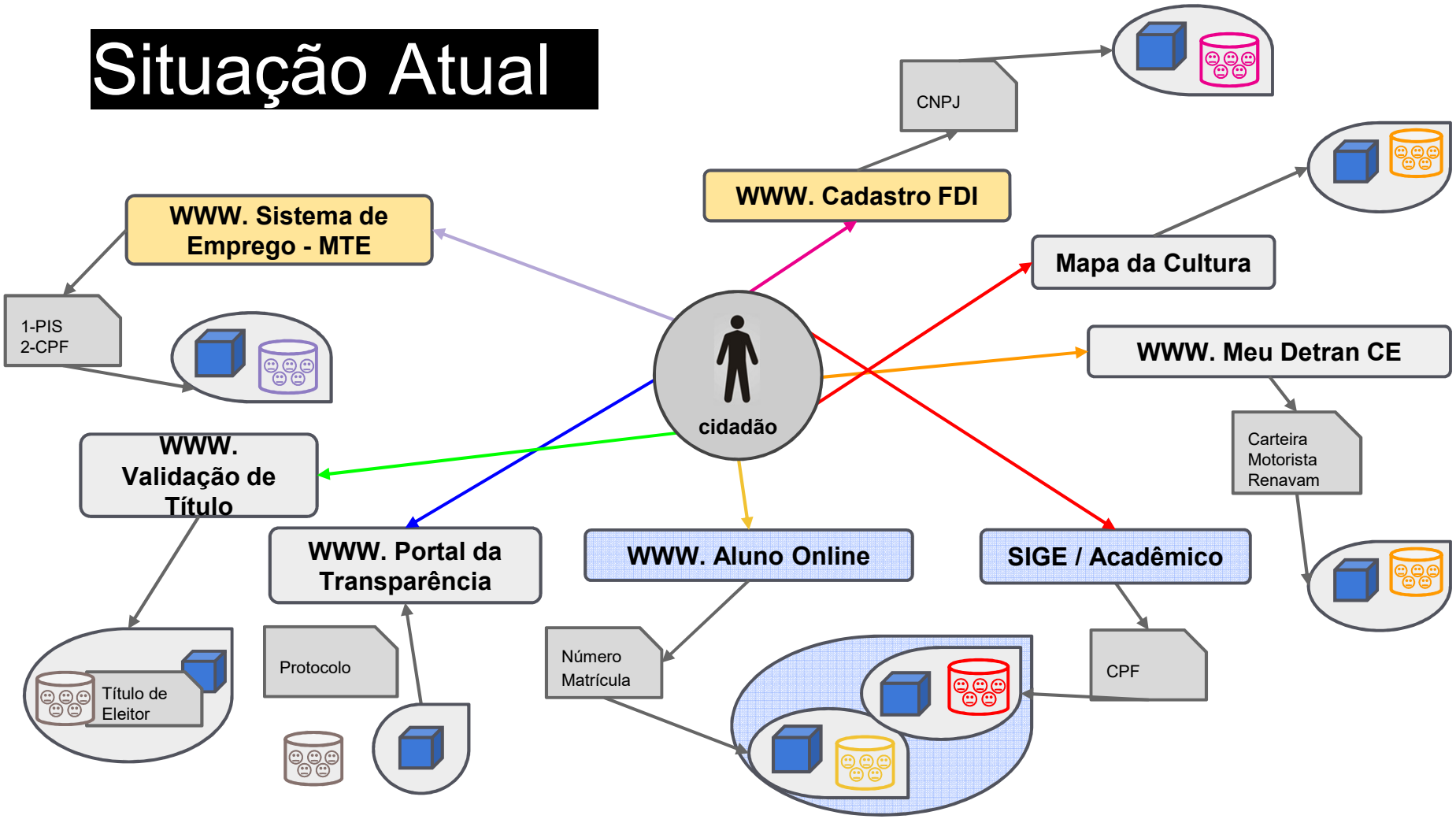
Amplia o relacionamento, além de fomentar e facilitar a criação de serviços digitais públicos, governamentais e privados

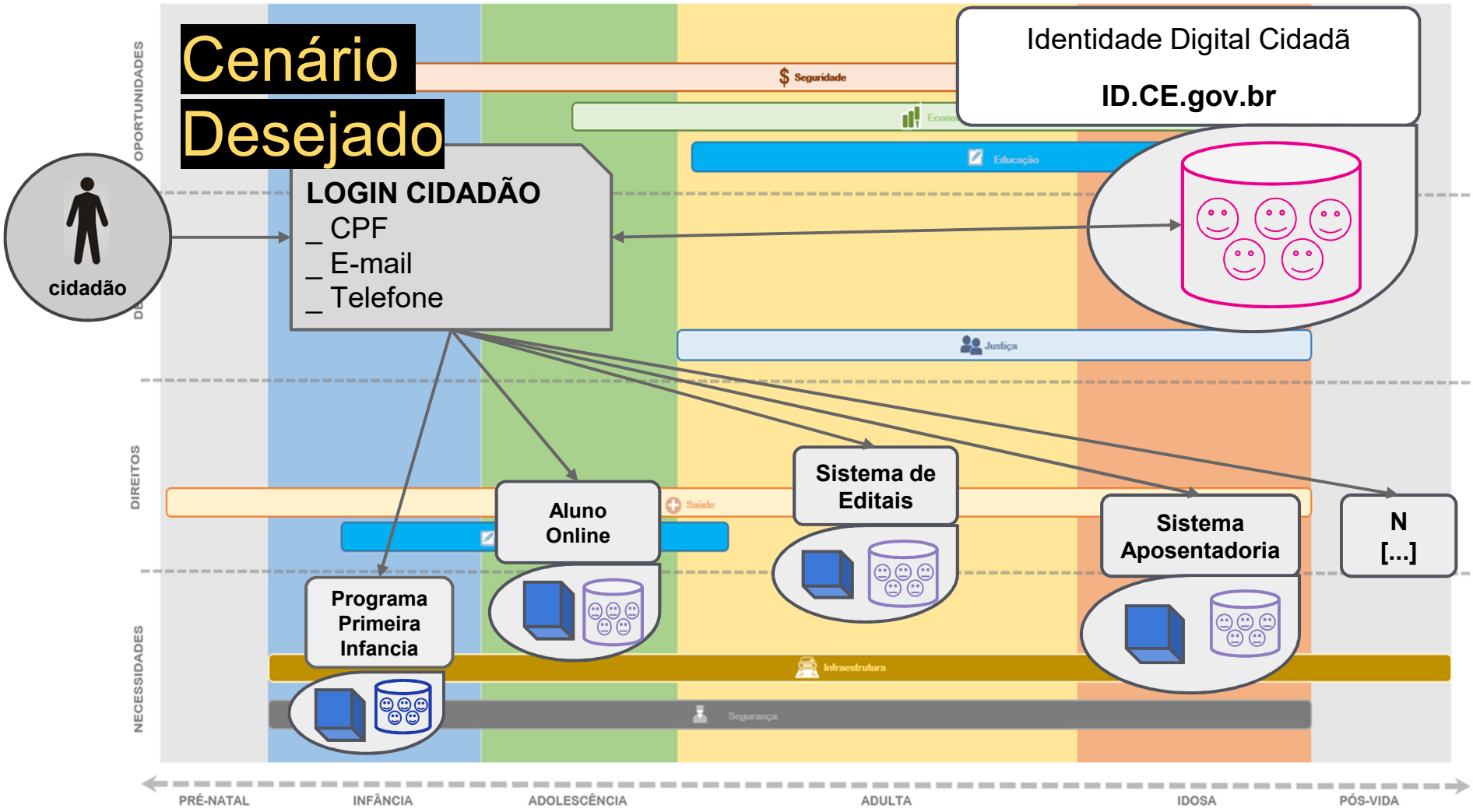
ID.Ceará

Uma conta.
Todos os Serviços.

Solução de Identidade Digital para Governança Colaborativa.

Situação Atual




Cenário Desejado
Identidade Digital Cidadã
ID.CE.gov.br
LOGIN CIDADÃO
_ CPF
_ E-mail
_ Telefone
cidadão
Seguridade
Educação
Justiça
Saúde
Infraestrutura
Segurança
Aluno Online
Sistema de Editais
Sistema Aposentadoria
N [...]
Programa Primeira Infancia
OPORTUNIDADES
DIREITOS
NECESSIDADES
PRÉ-NATAL
INFÂNCIA
ADOLESCÊNCIA
ADULTA
IDOSA
PÓS-VIDA

Possibilita ao Cidadão

- Canal de diálogo **simples** e **direto** com o Governo
- **Desburocratização** dos serviços digitais
- **Controle Social** Colaborativo e **Digital**

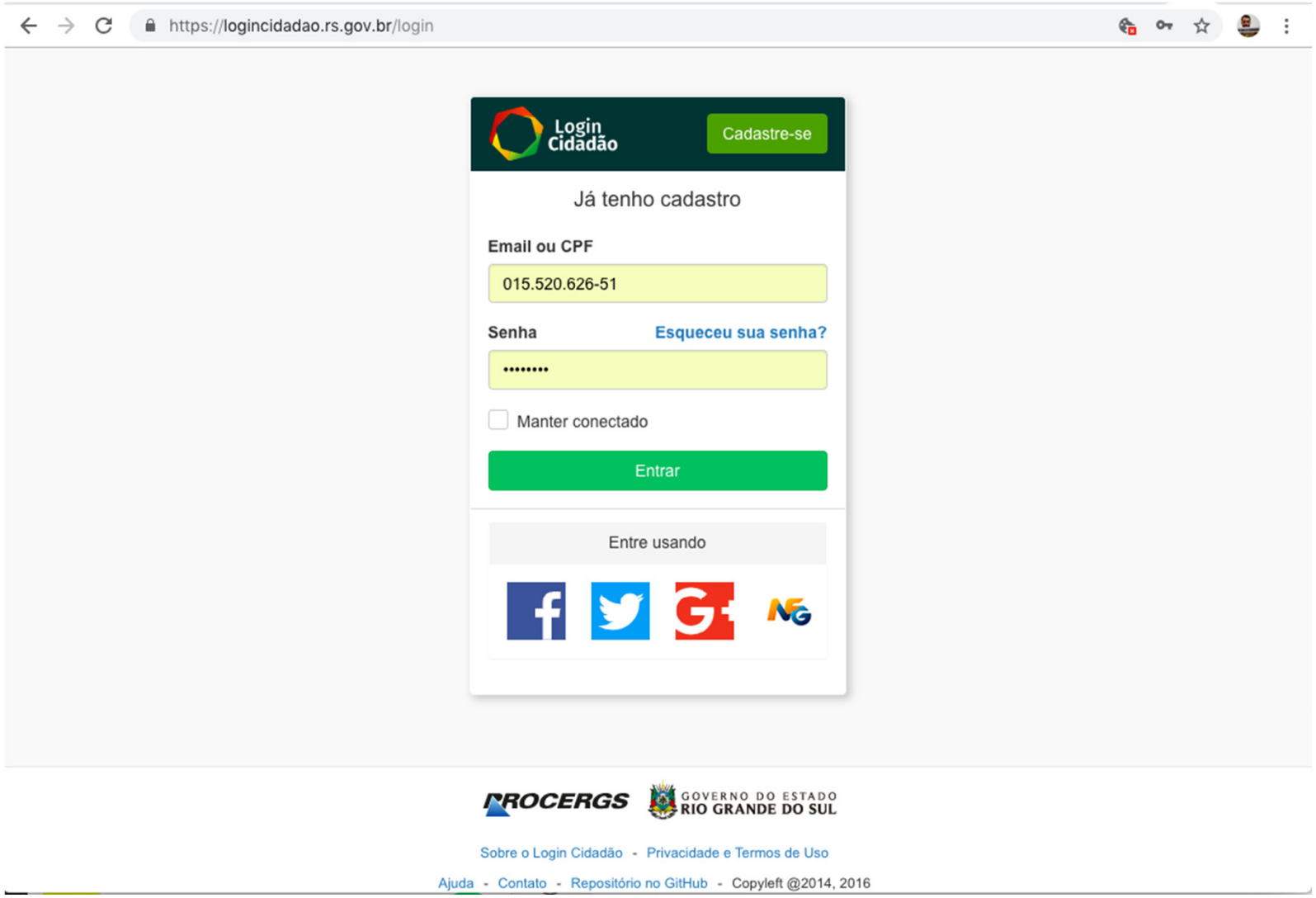
Possibilita ao Governo

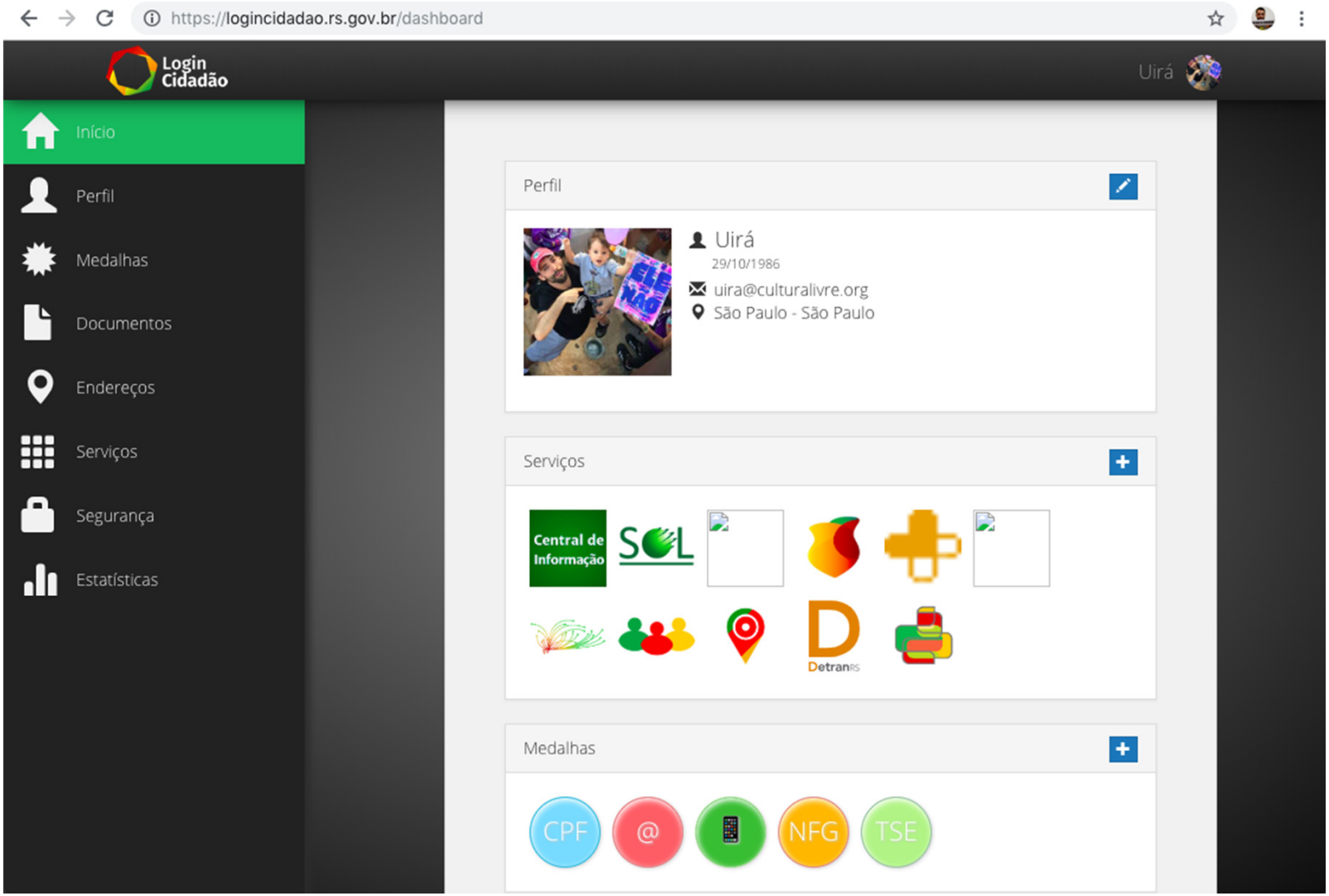
- Relacionamento personalizado
  - **Segmentação** de Perfis e Públicos
  - Mudança de *Atendimento* para **Relacionamento** **#NovoParadigma**
  - Atualização **incremental** das informações **#CidadaniaColaborativa**
- Qualificação no Planejamento
  - Estatística de uso dos serviços
  - Qualificação e unificação de indicadores

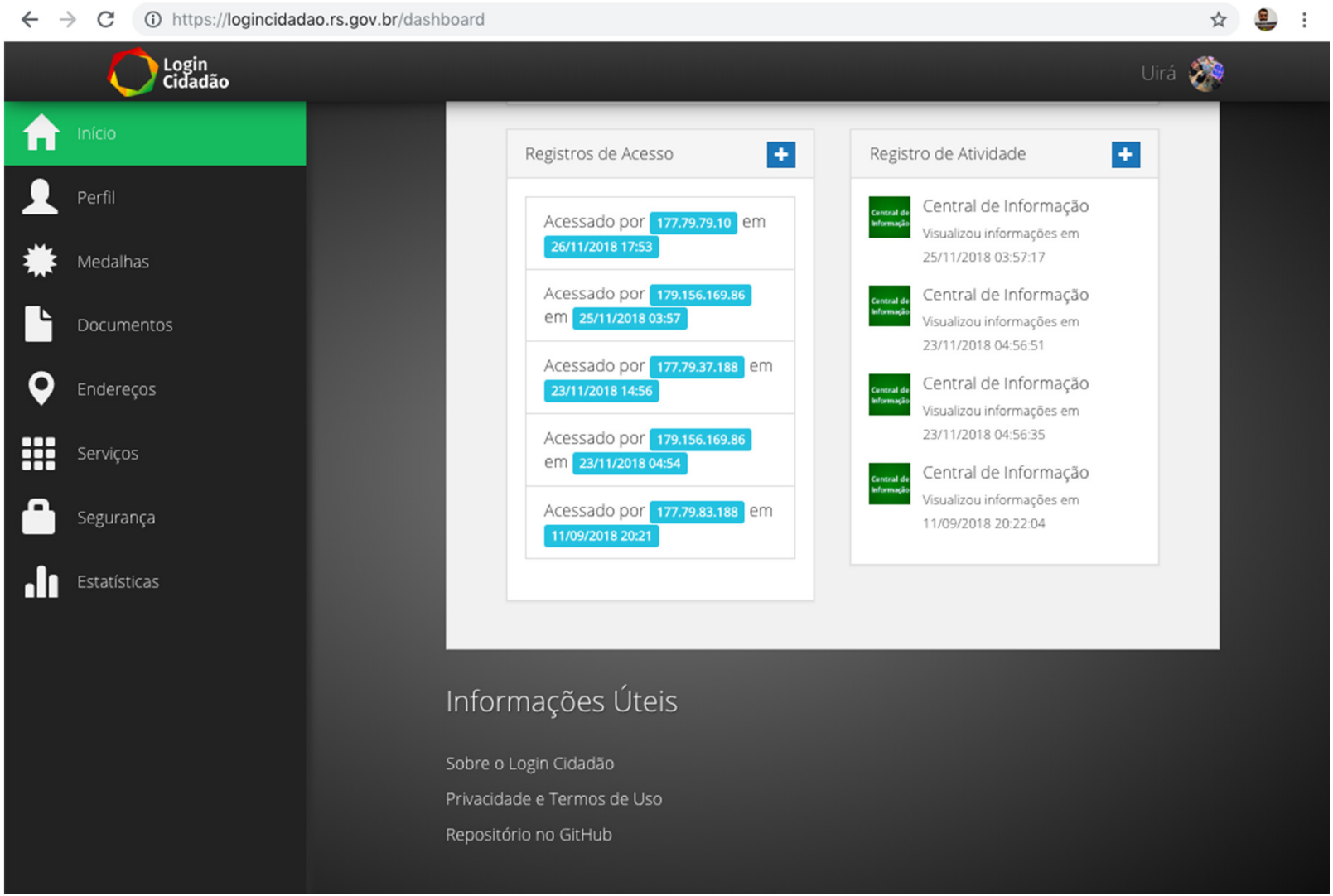
Solução Aberta, modelo de Software Público

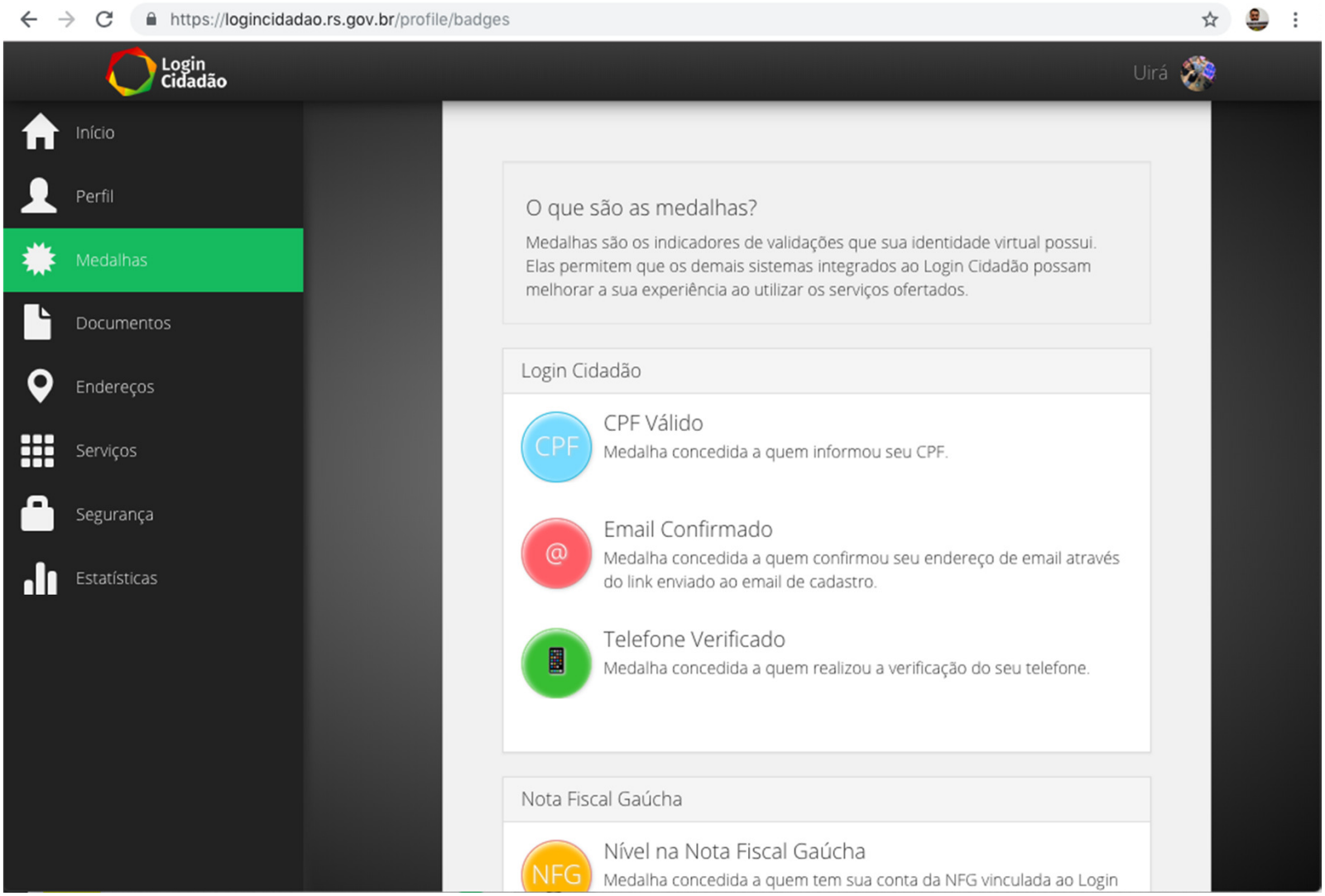
Livre e pronta para Uso

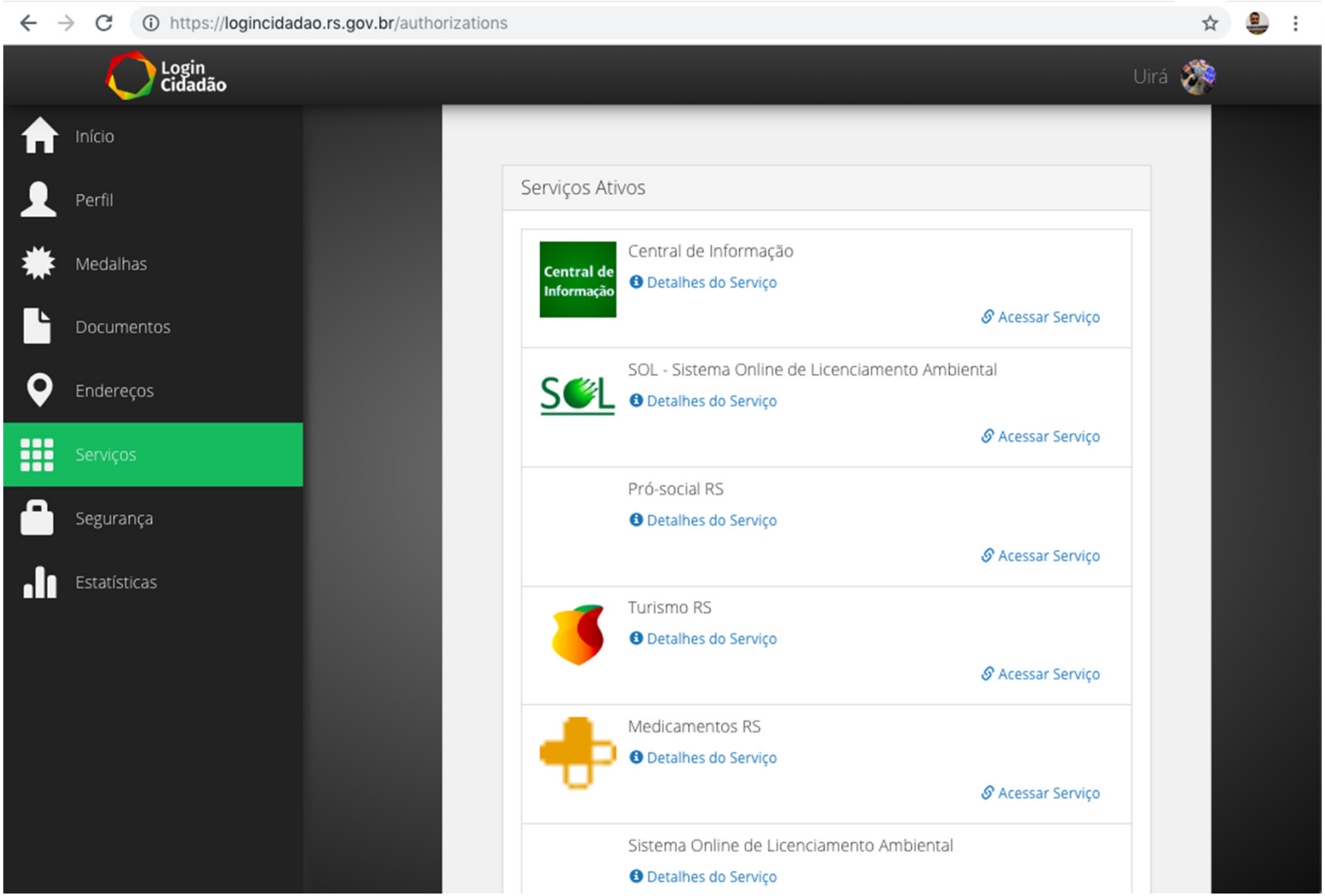
www.LoginCidadao.org.br

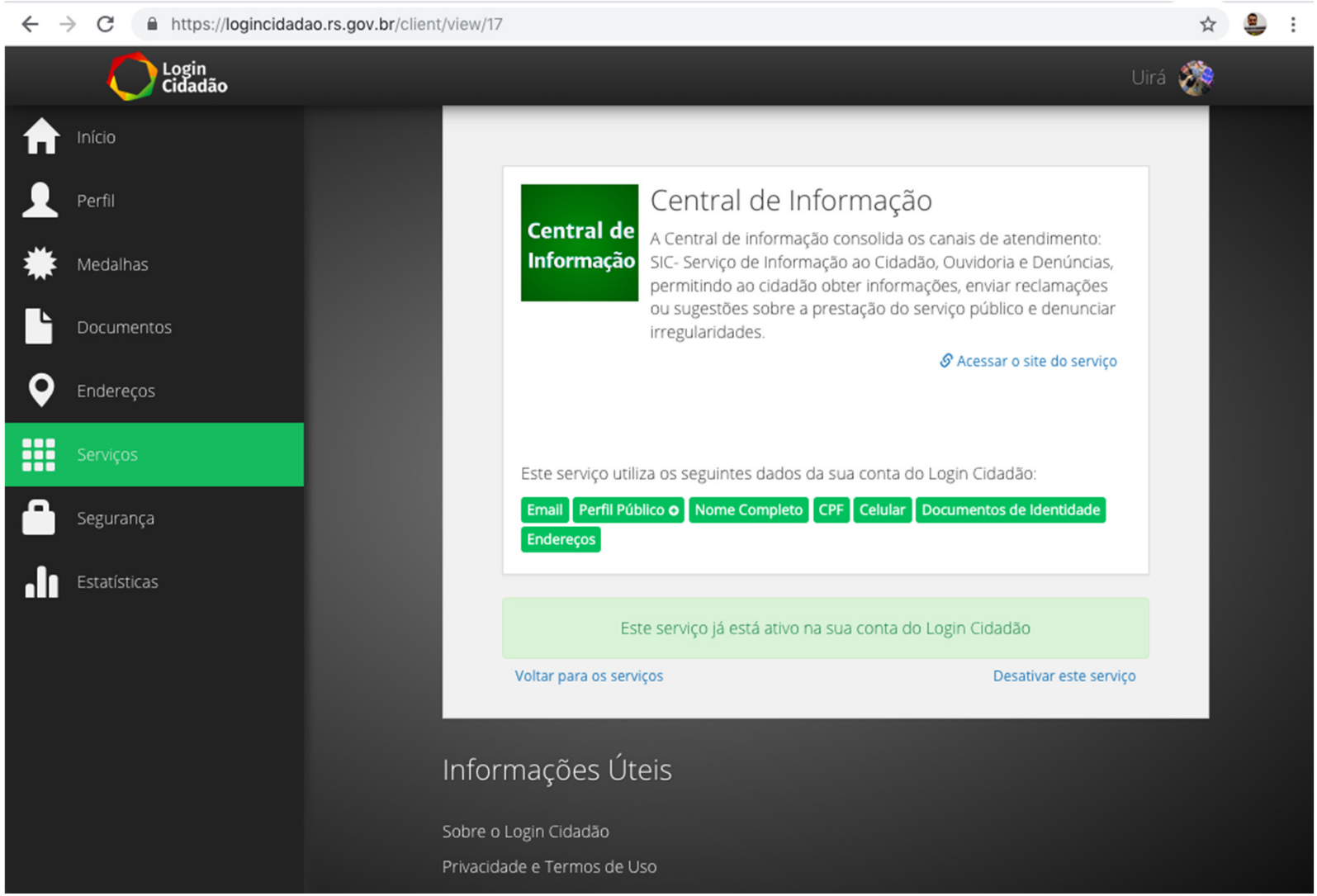

https://logincidadao.rs.gov.br/login
Login Cidadão
Cadastre-se
Já tenho cadastro
Email ou CPF
015.520.626-51
Senha
Esqueceu sua senha?
Manter conectado
Entrar
Entre usando
PROCERGS
GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
Sobre o Login Cidadão - Privacidade e Termos de Uso
Ajuda - Contato - Repositório no GitHub - Copyleft @2014, 2016

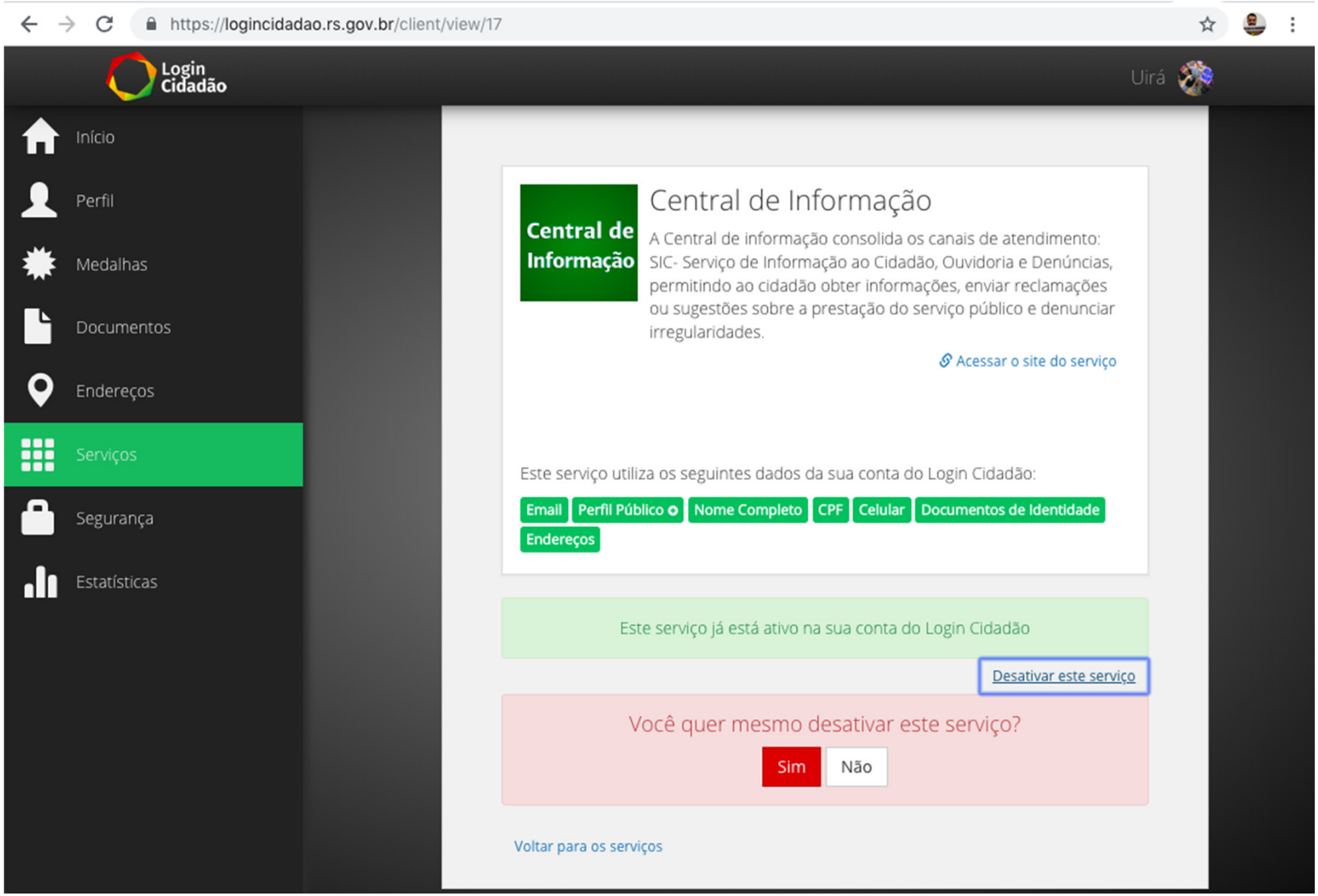

https://logincidadao.rs.gov.br/dashboard
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
Perfil
Uirá
29/10/1986
uira@culturalivre.org
São Paulo - São Paulo
Serviços
Central de Informação
SOL
Detran RS
Medalhas
CPF
@
NFG
TSE

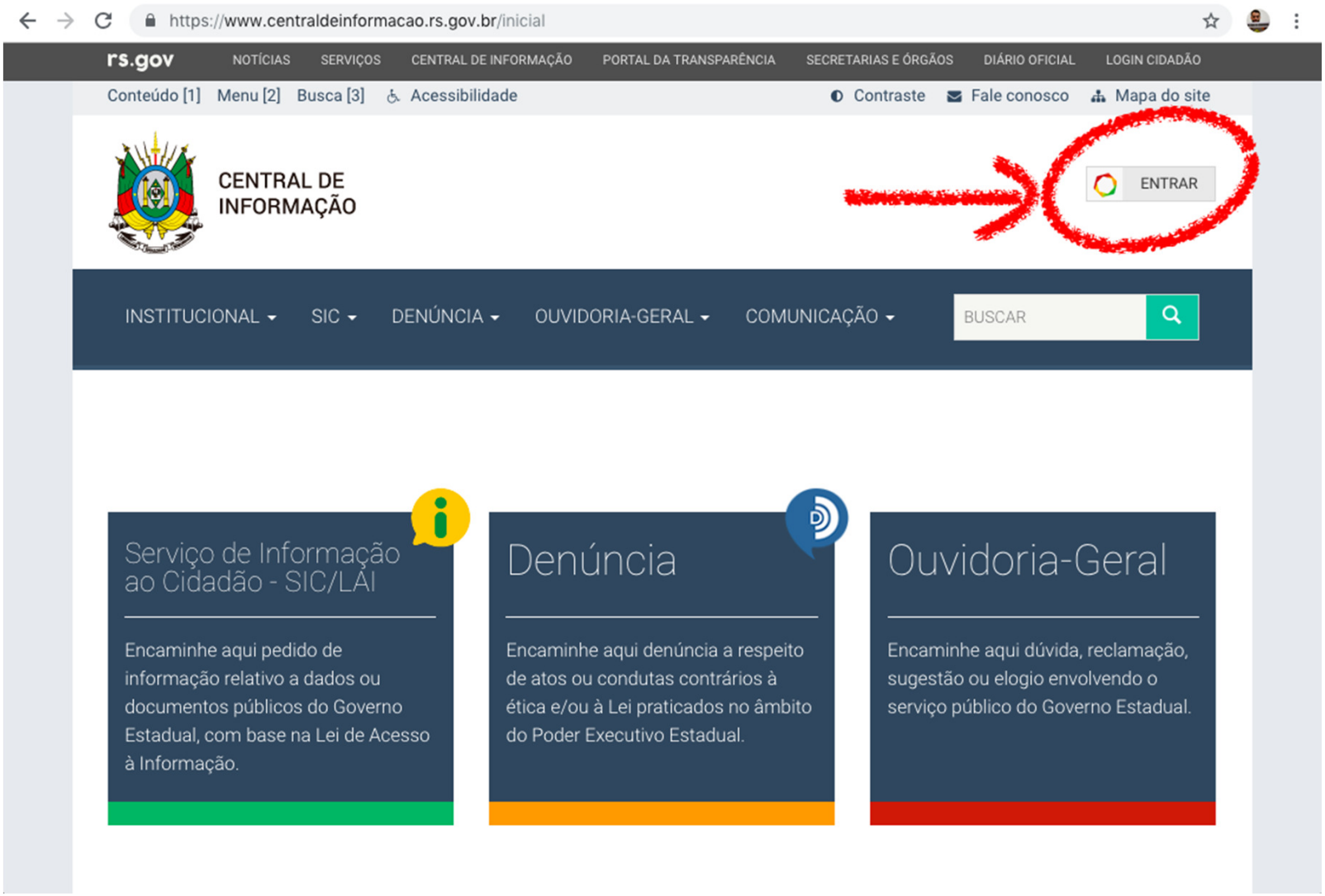

https://logincidadao.rs.gov.br/dashboard
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
Registros de Acesso
Acessado por 177.79.79.10 em 26/11/2018 17:53
Acessado por 179.156.169.86 em 25/11/2018 03:57
Acessado por 177.79.37.188 em 23/11/2018 14:56
Acessado por 179.156.169.86 em 23/11/2018 04:54
Acessado por 177.79.83.188 em 11/09/2018 20:21
Registro de Atividade
Central de Informação
Visualizou informações em 25/11/2018 03:57:17
Central de Informação
Visualizou informações em 23/11/2018 04:56:51
Central de Informação
Visualizou informações em 23/11/2018 04:56:35
Central de Informação
Visualizou informações em 11/09/2018 20:22:04
Informações Úteis
Sobre o Login Cidadão
Privacidade e Termos de Uso
Repositório no GitHub

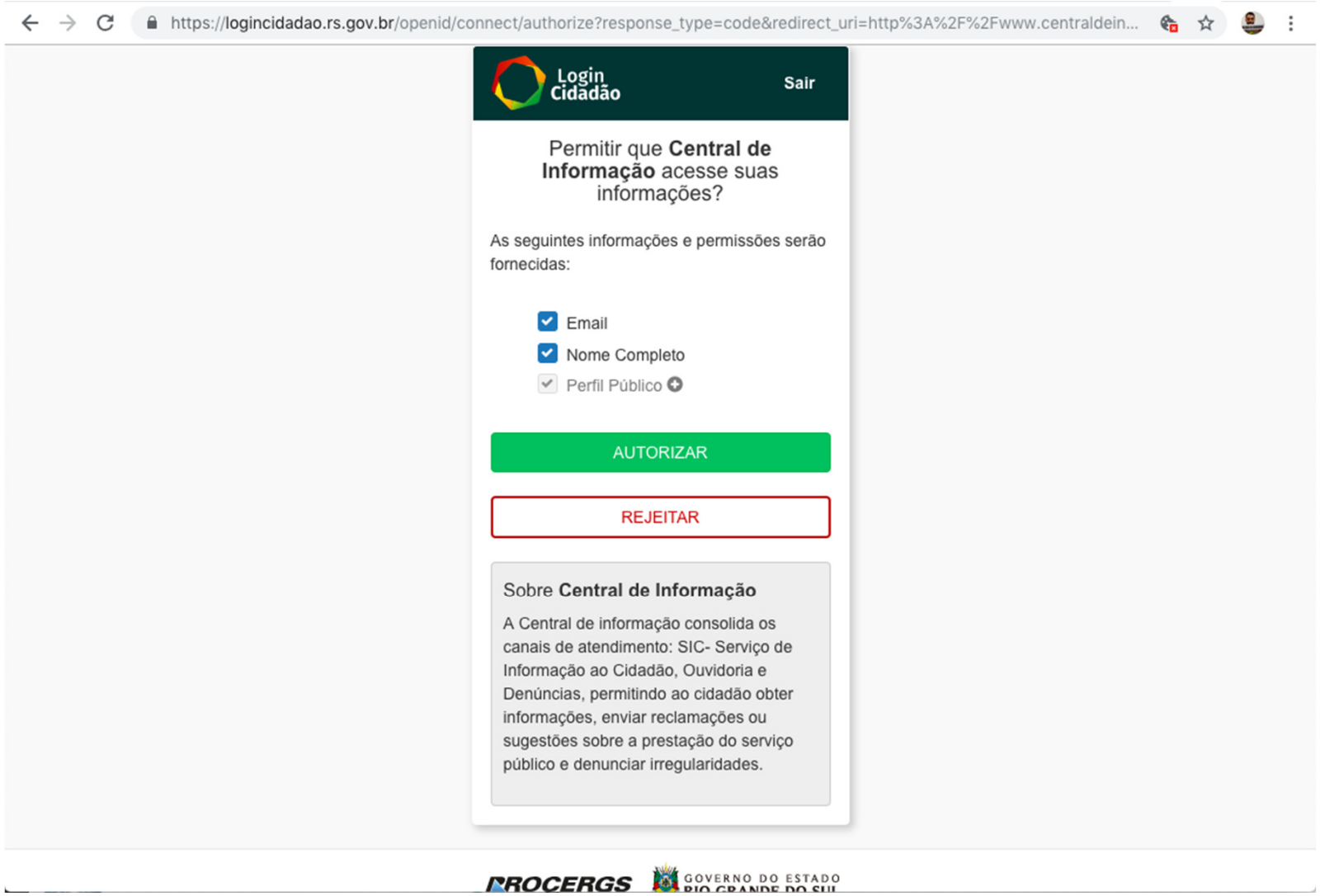

https://logincidadao.rs.gov.br/profile/badges
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
O que são as medalhas?
Medalhas são os indicadores de validações que sua identidade virtual possui. Elas permitem que os demais sistemas integrados ao Login Cidadão possam melhorar a sua experiência ao utilizar os serviços ofertados.
Login Cidadão
CPF
CPF Válido
Medalha concedida a quem informou seu CPF.
@
Email Confirmado
Medalha concedida a quem confirmou seu endereço de email através do link enviado ao email de cadastro.
Telefone Verificado
Medalha concedida a quem realizou a verificação do seu telefone.
Nota Fiscal Gaúcha
NFG
Nível na Nota Fiscal Gaúcha
Medalha concedida a quem tem sua conta da NFG vinculada ao Login

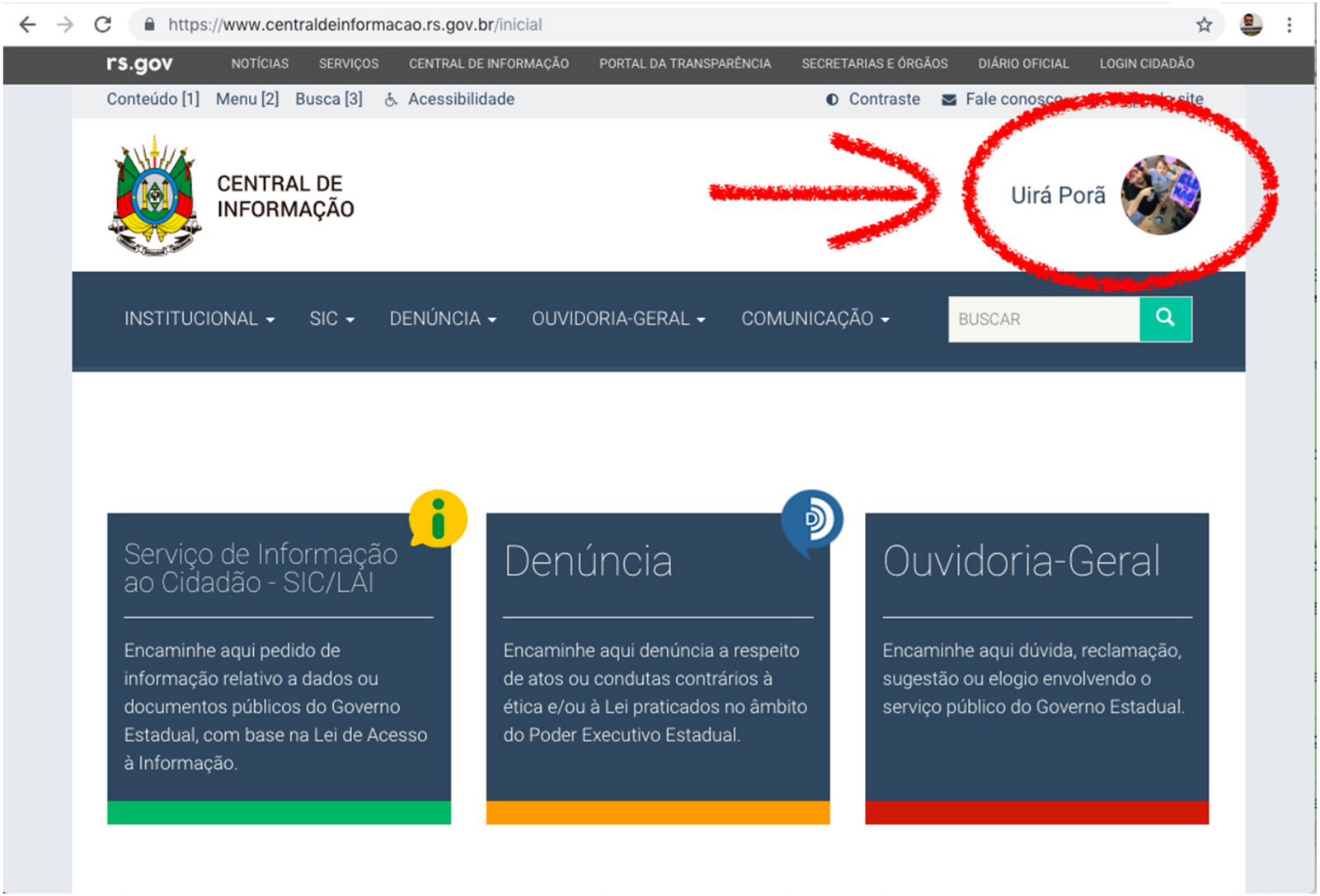

https://logincidadao.rs.gov.br/authorizations
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
Serviços Ativos
Central de Informação
Detalhes do Serviço
Acessar Serviço
SOL - Sistema Online de Licenciamento Ambiental
Detalhes do Serviço
Acessar Serviço
Pró-social RS
Detalhes do Serviço
Acessar Serviço
Turismo RS
Detalhes do Serviço
Acessar Serviço
Medicamentos RS
Detalhes do Serviço
Acessar Serviço
Sistema Online de Licenciamento Ambiental
Detalhes do Serviço


https://logincidadao.rs.gov.br/client/view/17
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
Central de Informação
Central de Informação
A Central de informação consolida os canais de atendimento: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, Ouvidoria e Denúncias, permitindo ao cidadão obter informações, enviar reclamações ou sugestões sobre a prestação do serviço público e denunciar irregularidades.
Acessar o site do serviço
Este serviço utiliza os seguintes dados da sua conta do Login Cidadão:
Email
Perfil Público
Nome Completo
CPF
Celular
Documentos de Identidade
Endereços
Este serviço já está ativo na sua conta do Login Cidadão
Voltar para os serviços
Desativar este serviço
Informações Úteis
Sobre o Login Cidadão
Privacidade e Termos de Uso


https://logincidadao.rs.gov.br/client/view/17
Login Cidadão
Uirá
Início
Perfil
Medalhas
Documentos
Endereços
Serviços
Segurança
Estatísticas
Central de Informação
Central de Informação
A Central de informação consolida os canais de atendimento: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, Ouvidoria e Denúncias, permitindo ao cidadão obter informações, enviar reclamações ou sugestões sobre a prestação do serviço público e denunciar irregularidades.
Acessar o site do serviço
Este serviço utiliza os seguintes dados da sua conta do Login Cidadão:
Email
Perfil Público
Nome Completo
CPF
Celular
Documentos de Identidade
Endereços
Este serviço já está ativo na sua conta do Login Cidadão
Desativar este serviço
Você quer mesmo desativar este serviço?
Sim
Não
Voltar para os serviços


https://www.centraldeinformacao.rs.gov.br/inicial
rs.gov
NOTÍCIAS
SERVIÇOS
CENTRAL DE INFORMAÇÃO
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
SECRETARIAS E ÓRGÃOS
DIÁRIO OFICIAL
LOGIN CIDADÃO
Conteúdo [1]
Menu [2]
Busca [3]
Acessibilidade
Contraste
Fale conosco
Mapa do site
CENTRAL DE INFORMAÇÃO
ENTRAR
INSTITUCIONAL
SIC
DENÚNCIA
OUVIDORIA-GERAL
COMUNICAÇÃO
BUSCAR
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC/LAI
Encaminhe aqui pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Governo Estadual, com base na Lei de Acesso à Informação.
Denúncia
Encaminhe aqui denúncia a respeito de atos ou condutas contrários à ética e/ou à Lei praticados no âmbito do Poder Executivo Estadual.
Ouvidoria-Geral
Encaminhe aqui dúvida, reclamação, sugestão ou elogio envolvendo o serviço público do Governo Estadual.


https://logincidadao.rs.gov.br/openid/connect/authorize?response_type=code&redirect_uri=http%3A%2F%2Fwww.centraldein...
Login Cidadão
Sair
Permitir que **Central de Informação** acesse suas informações?
As seguintes informações e permissões serão fornecidas:
Email
Nome Completo
Perfil Público
AUTORIZAR
REJEITAR
Sobre **Central de Informação**
A Central de informação consolida os canais de atendimento: SIC- Serviço de Informação ao Cidadão, Ouvidoria e Denúncias, permitindo ao cidadão obter informações, enviar reclamações ou sugestões sobre a prestação do serviço público e denunciar irregularidades.
PROCERGS
GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL


https://www.centraldeinformacao.rs.gov.br/inicial
rs.gov
NOTÍCIAS
SERVIÇOS
CENTRAL DE INFORMAÇÃO
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
SECRETARIAS E ÓRGÃOS
DIÁRIO OFICIAL
LOGIN CIDADÃO
Conteúdo [1]
Menu [2]
Busca [3]
Acessibilidade
Contraste
Fale conosco
CENTRAL DE INFORMAÇÃO
Uirá Porã
INSTITUCIONAL
SIC
DENÚNCIA
OUVIDORIA-GERAL
COMUNICAÇÃO
BUSCAR
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC/LAI
Encaminhe aqui pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Governo Estadual, com base na Lei de Acesso à Informação.
Denúncia
Encaminhe aqui denúncia a respeito de atos ou condutas contrários à ética e/ou à Lei praticados no âmbito do Poder Executivo Estadual.
Ouvidoria-Geral
Encaminhe aqui dúvida, reclamação, sugestão ou elogio envolvendo o serviço público do Governo Estadual.